



LAPORAN AKUNTABILITAS
KINERJA PEMERINTAH (LAKIP)
TAHUN 2019

DAMAMAYA

DENPASAR CYBER MONITOR

DINAS KOMUNIKASI INFORMATIKA DAN
STATISTIK

DENPASAR
2020

KATA PENGANTAR



Puji syukur kami panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widi Wasa / Tuhan Yang Maha Esa, karena atas Asung Kerta Wara Nugraha-Nya Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (LAKIP) Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar Tahun 2019 ini dapat diselesaikan sebagai pemenuhan kewajiban pertanggungjawaban atas mandat yang diterima, dan sesuai dengan amanat ketentuan peraturan perundang-undangan yang berhubungan dengan pelaksanaan Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah di Indonesia, baik berupa Undang-Undang, Instruksi Presiden maupun Peraturan Menteri.

Tuntutan akan adanya peningkatan kinerja berarti tuntutan perubahan pola pikir dari aparatur. Karena kinerja pemerintahan akan sangat sulit berubah apabila kita tidak mampu melakukan transformasi system pemerintahan dari sistem yang birokratis kearah system yang bertujuan untuk lebih mewirauasakan birokrasi pemerintah. Dalam bahasa yang lain, transformasi sector pemerintahan berarti merubah fokus akuntabilitas dari orientasi kepada masukan-masukan (inputs oriented Accountability), menjadi yang berorientasi kepada hasil (Result Oriented Government).

LAKIP Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar ini tidak terlepas dengan kendala-kendala teknis yang dihadapi. Namun demikian telah diupayakan seoptimal mungkin untuk mengatasi hal tersebut dengan langkah-langkah antisipatif melalui koordinasi dengan instansi dan pihak terkait. Mudah-mudahan LAKIP ini dapat memberikan informasi sebagai parameter untuk lebih memacu peningkatan kinerja aparatur pada Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar pada tahun-tahun berikutnya.

Denpasar, Pebruari 2020

Kepala Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik
Kota Denpasar



I Dewa Made Agung, SE, M.Si

Pembina Utama Muda

NIP. 19660525 199303 1 010



HALAMAN JUDUL	i
KATA PENGATAR	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	iv
IKHTISAR EKSEKUTIF	v
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Dasar Hukum.....	2
1.3 Ruang Lingkup.....	3
1.4 Isu Strategik.....	4
1.5 Struktur Organisasi.....	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II PERENCANAAN KINERJA	10
2.1 Rencana Strategis.....	10
2.2 Perjanjian Kinerja.....	12
BAB III AKUNTABILITAS KINERJA	13
3.1 Target dan Analisis Target Renstra.....	13
3.2 Capaian Kinerja.....	14
3.3 Analisis Capaian Kinerja	17
3.4 Capaian Kinerja Program Dan Kegiatan	115
3.5 Penghargaan Dinas Kominfo dan Statistik Kota Denpasar.....	177
BAB IV PENUTUP	178
4.1 Simpulan.....	178
4.2 Saran	179



AR TABEL

- Tabel 1. Strategi Pengembangan E-Government di Kota Denpasar
- Tabel 2. Target Renstra 2016-2021
- Tabel 3. Indikator IKU
- Tabel 4. Penjabaran IKU Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Tahun 2019
- Tabel 5. Realisasi Keterhubungan Jaringan FO
- Tabel 6. Perangkat Daerah yang Terhubung FO Tahun 2019
- Tabel 7. Data Publik Wifi di Kota Denpasar
- Tabel 8. Aplikasi Prangkat Daerah Kota Denpasar
- Tabel 9. Realisasi Inovasi Sistem Informasi Layanan Publik
- Tabel 10. Data Keamanan Informasi Tahun 2019
- Tabel 11. Realisasi Layanan Pengaduan Masyarakat secara Online
- Tabel 12. Target dan Realisasi Capaian Kinerja SPM Tahun 2019
- Tabel 13. Jumlah Data OPD di Bank Data Tahun 2019
- Tabel 14. Realisasi Pelaksanaan Kegiatan Urusan Wajib Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Tahun 2019



DAMAMAYA
DENPASAR CYBER MONITOR

DAMAMAYA
DENPASAR CYBER MONITOR

DIKHTISAR EKSEKUTIF



Dalam penyelenggaraan pemerintahan daerah, Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar berupaya menyelenggarakan pemerintahan dengan berprinsip pada tata kelola pemerintahan yang baik dan berorientasi kepada hasil (*result oriented government*) sesuai dengan kewenangannya. Manajemen pemerintahan memiliki aspek penting yang perlu diimplementasikan yaitu akuntabilitas kinerja. Dalam upaya itu, Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar mengimplementasikan akuntabilitas kinerja yang setidaknya memuat visi, misi, tujuan dan sasaran yang memiliki arah dan tolok ukur yang jelas atas rumusan perencanaan strategis organisasi sehingga gambaran hasil yang ingin dicapai dalam bentuk sasaran dapat terukur, dapat diuji dan diandalkan. Tahun 2019 merupakan tahun ketiga dalam upaya pencapaian tujuan dan sasaran Renstra Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar melalui indikator sasaran, program dan kegiatan.

Sebagaimana tertuang dalam Dokumen Renstra Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Denpasar, pada tahun 2017 ini ditetapkan 5 sasaran dengan 8 Program dan 12 Kegiatan utama, program yaitu :

- a. Pelayanan Administrasi Perkantoran
- b. Peningkatan Sarana dan Prasarana Aparatur
- c. Peningkatan Kapasitas Sumber Daya Aparatur
- d. Pengembangan Komunikasi, Informasi dan Media Massa
- e. Pengkajian dan penelitian bidang informasi dan komunikasi
- f. Fasilitasi peningkatan SDM bidang informasi dan komunikasi
- g. Kerjasama informasi dengan mass media
- h. Pengembangan Data/Informasi/Statistik Daerah

Kegiatan:

- a. Pelayanan Administrasi Perkantoran
- b. Peningkatan sarana dan prasarana Aparatur
- c. Peningkatan Kapasitas Sumber Daya Aparatur
- d. Pembinaan dan pengembangan jaringan komunikasi dan informasi
- e. Pembinaan dan pengembangan sumber daya komunikasi dan informasi
- f. Pengadaan alat studio dan komunikasi
- g. Pengkajian dan pengembangan system informasi
- h. Pengkajian dan penelitian bidang informasi dan komunikasi
- i. Pelatihan SDM dalam bidang informasi dan komunikasi
- j. Penyebarluasan informasi pembangunan daerah
- k. Penyusunan dan pengumpulan data dan statistic daerah
- l. Pengolahan, updating dan analisis data dan statistic daerah

Dari hasil pengukuran capaian kinerja dan analisis capaian kinerja yang dilakukan terhadap pencapaian sasaran melalui indikator sasaran dan kegiatan yang telah ditetapkan diperoleh hasil, bahwa seluruh sasaran dan kegiatan pada Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar dengan rata-rata tingkat capaian di atas 92.76% atau dapat dikategorikan baik sekali. Keberhasilan ini tidak luput dari kendala atau hambatan yang dihadapi. Pada tahun-tahun mendatang telah dipersiapkan strategi-strategi untuk selalu memperoleh hasil capaian kinerja yang semakin baik.



DAMAMAYA

DENPASAR CYBER MONITOR

DAMAMAYA
DENPASAR CYBER MONITOR



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dewasa ini teknologi informasi membawa perubahan besar dalam perilaku hidup manusia. Teknologi informasi digadang-gadang sebagai solusi dalam menyelesaikan tugas manusia, mempercepat proses pengolahan data, membantu dalam analisis data dan menjadi alat bantu dalam mendukung keputusan, dan memudahkan manusia dalam mempercepat komunikasi dan penyebaran informasi. Sehingga segala sesuatu akan menjadi lebih mudah dan efisien.

Teknologi informasi merupakan gabungan dari teknologi komputer dengan teknologi komunikasi, dimana teknologi komputer saat ini mampu mengolah data menjadi informasi dengan kemampuan yang sangat tinggi dalam mengolah data yang sangat besar, memiliki kemampuan komputasional yang dirancang manusia untuk melakukan perhitungan yang rumit dengan tujuan sebagai gudang data, data analitik, data mining, sistem pendukung keputusan dan segala sesuatu yang berhubungan dengan intelegen bisnis. Sedangkan Teknologi komunikasi saat ini, bukan hanya untuk mengirimkan suara melalui jaringan telepon melainkan sudah mampu menghantarkan data dan informasi dalam kecepatan tinggi dari satu komputer ke komputer lain di seluruh dunia. Sehingga dengan perpaduan keduanya pengolahan data yang sangat besar dan pengiriman atau penyebaran data yang seluas-luasnya sangat memungkinkan dan sudah terjadi saat ini.

Penerapan teknologi informasi sudah merambah di segala bidang kehidupan manusia, mulai dari pendidikan, perdagangan, perbankan, kesehatan, ketahanan dan keamanan, sosial, dan bahkan sampai ke pemerintahan. Peranan teknologi informasi di pemerintahan sangat besar mulai dari menunjang sistem operasional dan manajerial sampai dengan eksekutif. Dengan adanya peranan tersebut menjadikan data dan informasi sebagai sumber daya yang sangat penting dalam pengelolaan sistem pemerintahan yang lebih cepat, transparan, akurat, dan akuntabel. Selain itu dengan adanya teknologi informasi, interaksi antara Pemerintah dengan Masyarakat lebih baik dan lebih aktif, pemangku kebijakan akan lebih terbantu untuk menciptakan program-program maupun kegiatan-kegiatan publik lebih cepat dan tepat sasaran, serta evaluasi dan monitoring mampu dilaksanakan secara transparan dan cepat dengan bantuan peran aktif dari masyarakat.

Pemerintah Indonesia telah memberikan prioritas pada pengembangan e-Government sejak tahun 2003. Hal ini dibuktikan dengan telah diterbitkannya Instruksi Presiden Republik Indonesia No. 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan eGovernment. Namun umumnya pengembangan e-Government baik di level pemerintah pusat maupun di pemerintah daerah belum sesuai dengan yang ditargetkan. Sehingga perencanaan mulai dari rencana induk pengembangan, rencana strategi, sampai dengan rencana kinerja sangat penting disusun sebagai pedoman dalam pelaksanaan pembangunan. e-Government sendiri memiliki definisi yaitu pemanfaatan teknologi informasi komunikasi dalam proses pemerintahan untuk meningkatkan efisiensi, efektivitas, transparansi, dan akuntabilitas penyelenggaraan pemerintahan. Dengan kata lain pemerintah menyediakan layanan yang diperlukan oleh rakyat,



komunitas bisnis, dan lembaga pemerintah lainnya secara efektif, efisien, transparansi, inovatif, dan partisipatif.



Tuntutan masyarakat terhadap pelayanan yang lebih baik atau pelayanan prima menjadikan Pemerintah Kota Denpasar mau tak mau harus mengikuti perkembangan teknologi yang menjanjikan efisiensi yang tinggi dan pelayanan yang lebih baik. Untuk itu, organisasi publik diharapkan dapat membuat suatu Rencana Strategis, Rencana Kinerja, dan Laporan Pertanggungjawaban Kinerja Organisasi yang mencerminkan transparansi dan akuntabilitasnya. Sehubungan dengan hal tersebut, sebagai perwujudan pertanggung jawaban keberhasilan/kegagalan pelaksanaan misi organisasi dalam mencapai tujuan dan sasaran yang telah ditetapkan maka disusunlah Laporan Akuntabilitas Kinerja Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar Tahun 2018 sebagai perwujudan akuntabilitas kinerja yang dicerminkan dari hasil pencapaian kinerja berdasarkan visi, misi, tujuan dan sasaran yang telah ditetapkan.

1.2 Dasar Hukum

Penyusunan Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (LAKIP) Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar Tahun 2018 didasarkan atas perundang-undangan yang berlaku, yaitu :

1. Undang-undang Nomor 1 Tahun 1992 tentang Pembentukan Kotamadya Daerah Tingkat II Denpasar;
2. Instruksi Presiden Nomor 7 Tahun 1999 tentang Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah;
3. Keputusan Kepala Lembaga Administrasi Negara Nomor 239 / IX / 6 / 8 / 2003 tentang Perbaikan Pedoman Penyusunan Pelaporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah;
4. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2004 tentang Sistem Perencanaan Pembangunan Nasional;
5. Keputusan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor KEP-135/M.PAN/9/2004 tentang Pedoman Umum Evaluasi LAKIP;
6. Peraturan Pemerintah Nomor 58 Tahun 2005 tentang Pengelolaan Keuangan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2005 Nomor 140, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4578);
7. Peraturan Pemerintah Nomor 58 Tahun 2005 tentang Pengelolaan Keuangan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2005 Nomor 140, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4578);
8. Undang-undang Nomor 8 Tahun 2006 tentang Pelaporan Keuangan dan Kinerja Instansi Pemerintah;
9. Peraturan Pemerintah Nomor 8 Tahun 2008 tentang Tahapan, Tata Cara Penyusunan, Pengendalian dan Evaluasi Pelaksanaan Rencana Pembangunan Daerah;



10. Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Nomor 29 Tahun 2010 tentang Pedoman Penetapan Kinerja dan Pelaporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah;
11. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Nomor 20 Tahun 2013 tentang Perubahan Lampiran Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Birokrasi Nomor 25 Tahun 2012 tentang Petunjuk Pelaksanaan Evaluasi Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintahan;
12. Undang-undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244 Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587) sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-undang Nomor 2 Tahun 2014 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 246, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5589);
13. Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu Atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah
14. Peraturan Daerah Kota Denpasar Nomor 8 Tahun 2016, tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah;

1.3 Ruang Lingkup

Ruang lingkup Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (LAKIP) Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar Tahun 2019 mengacu pada Rencana Strategis (Renstra) Tahun 2016-2021 yang memuat misi Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar yang dijabarkan lebih lanjut ke dalam tujuan, sasaran, cara mencapai tujuan dan sasaran berupa kebijakan dan program.

Sementara itu, kegiatan-kegiatan yang dilaksanakan selama Tahun Anggaran 2019 dituangkan ke dalam Rencana Kinerja (Renja) Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar, untuk selanjutnya akan dilakukan evaluasi dan analisis kinerja terhadap kegiatan-kegiatan dan sasaran-sasaran yang ditetapkan setelah berakhirnya Tahun Anggaran 2019.

Evaluasi dan Analisis Kinerja terhadap kinerja Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar tahun 2019 dilakukan terhadap capaian kinerja Sasaran, Program dan kegiatan yang telah ditetapkan.

Berdasarkan hasil evaluasi dan analisis kinerja tersebut akan diketahui keberhasilan atau kegagalan Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar dalam menjalankan tugas dan kewenangan yang dimilikinya, sekaligus memperoleh gambaran strategi-strategi apa yang harus dipersiapkan pada tahun-tahun mendatang dalam upaya peningkatan kinerja, guna tercapainya sasaran dan tujuan, yang bermuara pada terwujudnya Misi Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar.



1.4 Isu Strategik

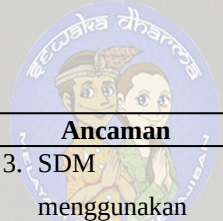
Dalam melaksanakan tugas pokok dan fungsinya Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar mendapat beberapa tantangan / masalah yang harus dihadapi dalam meningkatkan pelayanan public yaitu :

1. Pembangunan jaringan internet yang belum menjangkau seluruh Perangkat Daerah Kota Denpasar guna mendukung Smart City :
 - Masih adanya beberapa Perangkat Daerah yang belum mendapatkan Pengembangan Infrastruktur Jaringan Fiber Optik di Kota Denpasar
2. Belum Optimalnya Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi oleh birokrasi terutama untuk peningkatan pelayanan public guna mendukung Smart City:
 - Belum optimalnya Integrasi Data Center dari masing-masing Perangkat Daerah
 - Belum optimalnya pengembangan Sistem Informasi Terintegrasi berbasis Mobile
3. Belum Optimalnya Tingkat Pemenuhan Standar Pelayanan Minimal di bidang Komunikasi dan Informatika
 - Belum optimalnya media desiminasi dan pendistribusian informasi nasional dan pengembangan dan pemberdayaan KIM (Kelompok Informasi Masyarakat)
4. Belum Optimalnya Data Sektoral di Kota Denpasar
 - Belum optimalnya ketersediaan data dan informasi untuk pemenuhan kebutuhan data dalam perencanaan pembangunan
 - Belum optimalnya system informasi data dimanfaatkan dalam perencanaan pembangunan daerah
5. Belum adanya persandian yang mampu menjamin Keamanan Informasi di Kota Denpasar

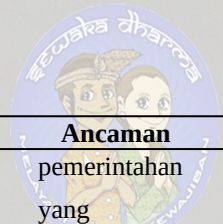
Dalam menghadapi tantangan dimaksud, maka diperlukan adanya langkah-langkah atau strategi dalam peningkatan pelayanan public serta pengembangan e-Government di Kota Denpasar. Adapun strategi pengembangan e-Government di Kota Denpasar adalah sebagai berikut :

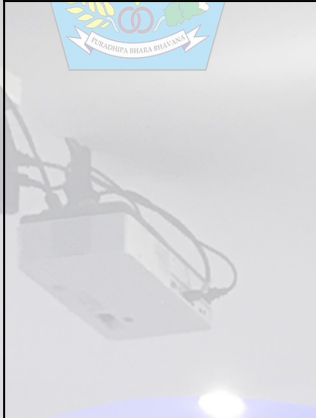
Tabel 1
Strategi Pengembangan E-Government di Kota Denpasar

Komponen	Kekuatan	Kelemahan	Peluang	Ancaman
Sumber Daya Manusia	Adanya kesadaran dari SDM mengenai perlunya Teknologi Informasi dan Komunikasi untuk dapat memberikan pelayanan yang lebih baik	1. Prosentase penguasaan dan penggunaan teknologi informasi masih rendah 2. Masih kurangnya SDM berlatar belakang pendidikan komputer 3. Belum terorganisirnya SDM berlatar belakang pendidikan komputer 4. Frekuensi bimbingan teknis SDM tentang teknologi informasi masih	1. Banyak sumber dan narasumber untuk proses pembelajaran di bidang teknologi informasi dan komunikasi 2. Teknologi Informasi semakin siap pakai dan berdaya guna 3. Terdapat tenaga ahli yang	1. Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi sangat pesat 2. Kurangnya penguasaan pemanfaatan teknologi informasi akan mengakibatkan tertinggal dari daerah lain




Komponen	Kekuatan	Kelemahan	Peluang	Ancaman
	<p>1. Pemerintah Kota 2. Adanya rekrutmen 3. SDM berlatar belakang pendidikan 4. Komputer dalam informasi CPNS</p>	<p>sedikitnya dan tidak kontinyu</p>	<p>kompeten dengan pengembangan e-Government 4. Banyaknya perguruan tinggi komputer yang dapat melakukan link and match</p>	<p>3. SDM menggunakan teknologi informasi khususnya Internet dengan tidak produktif</p>
Perangkat Keras	<p>1. Semua instansi telah memiliki komputer dengan jumlah yang beragam dan mencukupi 2. Terdapat beberapa komputer server yang memadai 3. Hampir semua H/W sudah dioperasikan</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Perawatan H/W kurang diperhatikan 2. Kebanyakan tidak punya penanggung jawab kerusakan 3. Belum memiliki SOP penanganan perangkat keras 4. Belum memiliki Network Operation Center (NOC) sebagai sentralisasi seluruh server 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Harga H/W relatif semakin murah dan H/W mudah di up-grade 2. Komputer sudah dianggap sebagai kebutuhan standar 3. Kemampuan dan dayaguna H/W semakin canggih dan lengkap 4. Mudah didapatkan di pasaran 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Perkembangan H/W sangat pesat sehingga H/W yang ada cepat ketinggalan jaman 2. Kemajuan teknologi S/W berdampak pada kebutuhan H/W yang canggih 3. Meningkat jumlah data membutuhkan media penyimpanan yang besar
Perangkat Lunak / Aplikasi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pernah meraih peringkat 3 Nasional dalam implementasi <i>e-Government</i> 2. Website sudah menggunakan Content Management System (CMS) untuk seluruh instansi 3. Sudah ada aplikasi untuk mendukung perijinan dan lelang 4. Sudah memanfaatkan aplikasi mobile (SMS) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pengembangan S/W masih parsial belum terintegrasi dan terpadu 2. Belum terdapat urutan prioritas dalam pengembangan aplikasi 3. Belum ada sistem yang terpadu (single sign-on system) 4. Paket program ada yang masih bajakan 	<ol style="list-style-type: none"> 1. S/W semakin mudah dipelajari (<i>user friendly</i>) 2. Kemampuan S/W semakin canggih 3. Ketersediaan S/W semakin lengkap 4. Banyak perusahaan dan perguruan tinggi komputer pembuat software 5. Tersedianya open source software (OSS) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Perkembangan S/W sangat cepat 2. S/W mutakhir selalu menuntut H/W yang canggih 3. Gencarnya pemberantasan software bajakan 4. Kebijakan pemerintah pusat mengharuskan menggunakan open source software (OSS)
Jaringan / Internet	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seluruh SKPD telah mempunyai jaringan <i>intranet dan Internet</i>. 2. Ada keinginan untuk mengintegrasikan data-data untuk kepentingan pelayanan publik lewat jaringan 3. Lokasi seluruh instansi dapat 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sedikit sekali instansi yang memiliki tenaga administrator ataupun operator jaringan yang handal 2. Penguasaan komputer dan Internet, baik pimpinan maupun staf masih rendah 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Teknologi jaringan sudah murah dan mudah didapat di pasaran. 2. Pengembangan aplikasi jaringan sudah lebih mudah dan cepat. 3. Database terpusat maupun tersebar 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Masyarakat sudah melek <i>internet</i>, membuat mereka lebih suka mendapatkan informasi yang terpasang di <i>Web</i>. 2. Investor lebih tertarik pada



Komponen	Kekuatan	Kelemahan	Peluang	Ancaman
	<p>Perjangkau baik lewat jaringan kabel (Fiber optic) maupun wireless</p>		<p>sangat mudah diimplementasikan.</p>	<p>pemerintahan yang memanfaatkan Teknologi Informasi dan Komunikasi</p> <p>3. Tuntutan penyajian informasi yang cepat dan akurat</p>
<p>Data / Informasi</p>	<p>Adanya kesadaran pentingnya data yang akurat dan terintegrasi tersedianya H/W dan S/W pemroses data tersedianya tenaga terlatih memiliki data terpendudukan yang akurat sebagai kunci integrasi dengan data lainnya</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Belum ada Basis Data terpadu 2. Informasi/data antar aplikasi dan antar instansi belum terintegrasi 3. Belum ada prosedur standar penanganan data 4. Organisasi dan kelengkapan data masih belum baik (masih kesulitan dalam mencari informasi yang diperlukan) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kemajuan Teknologi Informasi yang canggih dan berdayaguna untuk pengolahan Data 2. H/W dan S/W pemroses data semakin lengkap dan canggih 3. Banyak Pakar (penyedia jasa) di bidang pengolahan data (sistem informasi) 4. Ada sistem Basis Data Terdistribusi ataupun terpusat yang terpadu 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tuntutan masyarakat tentang informasi serta pelayanan 2. Tuntutan masyarakat akan transparansi 3. Data/Informasi yang salah bisa menjerumuskan 4. Keamanan dan penyalahgunaan data
<p>Organisasi, Sistem Manajemen dan Proses Kerja</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pimpinan puncak memiliki e-leadership yang baik 2. Adanya kesadaran pentingnya komunikasi 3. Adanya kesadaran pentingnya keterpaduan pelayanan 4. Seluruh instansi terhubung lewat jaringan sehingga memudahkan komunikasi dan diseminasi informasi 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kurangnya keinginan <i>sharing</i> sumber daya/ data 2. Ketersediaan dan kualitas peralatan antar bidang tidak merata 3. SDM dalam bidang teknologi informasi antar instansi tidak merata dan kurang terorganisir 4. Penyediaan dana untuk menangani <i>e-Government</i> belum terpadu 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kemajuan Teknologi Informasi yang canggih dan berdayaguna 2. Banyak pakar yang gigih mengembangkan <i>e-Government</i> 3. Banyak best practise <i>e-Government</i> yang dapat dirujuk 4. Adanya Otonomi Daerah yang semakin mendekati pelayanan kepada masyarakat 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Penyediaan Data/Informasi yang tidak berkualitas akan menurunkan wibawa pemerintah 2. Tuntutan kecepatan pelayanan untuk masyarakat 3. Masyarakat semakin kritis
<p>Pelayanan Masyarakat</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Prosentase penggunaan komputer (<i>stand-alone</i> dan jaringan) dalam pelayanan masyarakat 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kurangnya sosialisasi keberadaan webiste pemerintah kota 2. Waktu menanggapi kritik dan saran yang masih 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Informasi layanan terpadu dapat ditingkatkan dengan layanan <i>e-Government</i> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tuntutan masyarakat untuk memperoleh layanan yang



Komponen	Kekuatan	Kelemahan	Peluang	Ancaman
<p>  </p>	<p> cukup tingginya keinginan masyarakat umum an bisnis untuk mendapatkan pelayanan yang cepat dan terpadu tersedianya website untuk menyampaikan kritik dan saran adanya KIOS layar entuh untuk informasi kota Denpasar dan erijinan </p>	<p> lama 3. Pemanfaatan teknologi informasi di tingkat desa/ kelurahan serta kecamatan masih rendah </p>		<p> cepat, tepat dan terpadu </p>
<p> Peraturan </p>	<p> sudah ada Inpres no 3 tahun 2003 Undang – Undang perubahan ITE No. 19 Tahun 2016 Undang - undang KIP No. 14 Tahun 2008 4. Surat Edaran Men PAN tentang software legal atau open source </p>	<p> Belum ada petunjuk pelaksanaan yang terpadu </p>	<p> Otonomi daerah memungkinkan pembuatan peraturan pelaksanaan e- <i>Government</i> pada tingkat Pemerintah Kota </p>	<p> Tuntutan kepastian hukum akan produk dari e- <i>Government</i> </p>

1.5 Struktur Organisasi

Berdasarkan Perda Nomor 8 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Denpasar. Dinas Komunikasi dan Informatika berubah nama menjadi Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar sesuai dengan Tipe A yang diperoleh dengan menyelenggarakan Urusan pemerintahan Bidang Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian dan Peraturan Walikota Denpasar Nomor 13 Tahun 2017 tentang Uraian Tugas Jabatan Dinas Daerah

Maka Susunan Organisasi Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar terdiri dari :

a. Kepala Dinas

b. Sekretaris

1. Kasub Bag. Perencanaan dan Pelaporan
2. Kasub Bag. Keuangan
3. Kasub Bag. Umum dan Kepegawaian

c. Kepala Bidang Komunikasi dan Informasi Publik

1. Kasi Pengelolaan Komunikasi Informasi Publik
2. Kasi Layanan Komunikasi Informasi Publik
3. Kasi Kemitraan dan Media Komunikasi Informasi Publik



d. Kepala Bidang E-Government

1. Kasi Layanan Infrastruktur dan Teknologi
2. Kasi Penyebaran Sistem Komunikasi
3. Kasi Tata Kelola e-Gov

e. Kepala Bidang Pengelolaan Smart City

1. Kasi Pengelolaan Ekosistem Smart City
2. Kasi Pengelolaan Data dan Interoperabilitas
3. Kasi Pengembangan Aplikasi

f. Kepala Bidang Statistik dan Persandian

1. Kasi Pengelolaan Statistik Sektoral
2. Kasi Analisa Data Statistik
3. Kasi Keamanan Informasi dan Persandian

DAMAMAYA



Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar mempunyai tugas pokok melaksanakan kewenangan otonomi daerah kota dalam rangka pelaksanaan tugas desentralisasi dalam hal komunikasi dan informatika serta menyelenggarakan urusan di bidang Statistik dan Persandian sesuai dengan Peraturan Daerah Nomor 8 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Denpasar dan Peraturan Walikota Denpasar Nomor 13 Tahun 2017 tentang Uraian Tugas Jabatan Dinas Daerah

Dalam menyelenggarakan tugas pokok tersebut dinas daerah juga mempunyai fungsi: perumusan kebijakan teknis sesuai dengan lingkup tugasnya, dalam hal ini bidang komunikasi dan informatika, pemberian rekomendasi bidang teknologi informasi dan komunikasi serta



pelaksanaan pelayanan umum dalam lingkup bidang komunikasi, informatika, Statistik dan Persandian.



1.6 Sistematika Penulisan

Pada dasarnya Laporan Akuntabilitas Kinerja ini mengkomunikasikan pencapaian kinerja Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar selama tahun 2019. Capaian Kinerja (*performance results*) 2019 tersebut diperbandingkan dengan Rencana Kinerja (*performance plan*) tahun 2019 sebagai tolak ukur keberhasilan tahunan Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar. Sistematika penyajian Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (LAKIP) Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar Tahun 2019 adalah sebagai berikut:

BAB I – Pendahuluan, menjelaskan secara ringkas latar belakang, Dasar Hukum, Ruang Lingkup, Isu Strategik, Struktur Organisasi dan sistematika LAKIP Tahun 2019.

BAB II – Perencanaan Kinerja, menjelaskan muatan rencana Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar untuk periode 2016-2021 dan Rencana Kinerja dan Perjanjian Kinerja Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar Tahun 2019.

BAB III – Akuntabilitas Kinerja, menjelaskan Pengukuran Capaian Kinerja Organisasi, Analisa dan evaluasi kinerja yang dilakukan terhadap sasaran ataupun target yang telah ditetapkan serta realisasi anggaran yang digunakan dan yang telah digunakan untuk mewujudkan kinerja organisasi sesuai dengan dokumen Perjanjian Kinerja.

BAB IV – Penutup, menjelaskan simpulan umum atas capaian kinerja organisasi serta langkah di masa mendatang yang akan dilakukan organisasi untuk meningkatkan kinerjanya.



BAB II PERENCANAAN KINERJA

2.1. RENCANA STRATEGIS

Rencana Strategis merupakan suatu proses awal dari rangkaian proses dalam usaha untuk mencapai tujuan. Dalam Rencana Strategis hal yang perlu diperhatikan adalah Lingkungan Internal (*Kekuatan dan Kelemahan*) dan Lingkungan Eksternal (*Peluang dan Tantangan*) suatu organisasi. Rencana Strategis meliputi penetapan *Visi Misi, Tujuan, Sasaran* serta *Cara Mencapai Tujuan dan Sasaran* dengan mengantisipasi perkembangan masa depan.

Visi Kota Denpasar

“Denpasar Kreatif Berwawasan Budaya dalam Keseimbangan Menuju Keharmonisan”.

Misi Kota Denpasar

1. Penguatan jati diri masyarakat Kota Denpasar berlandaskan kebudayaan Bali
2. Pemberdayaan masyarakat Kota Denpasar berlandaskan kearifan lokal
3. Peningkatan pelayanan public melalui tata kelola pemerintahan yang baik (*good governance*) berdasarkan penegakan supremasi hukum (*low enforcement*)
4. Peningkatan ketahanan ekonomi masyarakat Kota Denpasar dengan bertumpu pada ekonomi kerakyatan
5. Penguatan keseimbangan pembangunan pada berbagai dimensi dan skalanya berlandaskan Tri Hita Karana

Tujuan Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar

Meningkatkan Pelayanan public Melalui Tata Kelola Pemerintahan Yang Baik (*Good Governance*) Guna Mewujudkan Denpasar sebagai Kota Cerdas (*Smart city*)



Sasaran Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar

Five empty rectangular boxes with circular markers on the left side, likely for listing objectives or points.

Arah Kebijakan

Melanjutkan reformasi birokrasi guna meningkatkan kepercayaan publik

2.1.1 Program

Rencana Program dan Kegiatan Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar mengacu Pada Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 13 Tahun 2006 tentang Pedoman Pengelolaan Keuangan Daerah sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Menteri Dalam Negeri No 59 Tahun 2007 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 13 Tahun 2006 tentang Pedoman Pengelolaan Keuangan Daerah yang dilaksanakan sebagai Implementasi dari upaya pencapaian visi dan misi yang telah disampaikan di atas. Sesuai dengan Rencana Strategis Tahun 2016-2021 (Revisi 2017), Rencana Program tersebut ada 8 (delapan) program yaitu :

- i. Pelayanan Administrasi Perkantoran
- j. Peningkatan Sarana dan Prasarana Aparatur
- k. Peningkatan Kapasitas Sumber Daya Aparatur
- l. Pengembangan Komunikasi, Informasi dan Media Massa
- m. Pengkajian dan penelitian bidang informasi dan komunikasi
- n. Fasilitasi peningkatan SDM bidang informasi dan komunikasi
- o. Kerjasama informasi dengan mass media
- p. Pengembangan Data/Informasi/Statistik Daerah

2.1.2 Kegiatan

Kegiatan merupakan bagian dari Program yang dilaksanakan oleh satu atau lebih unit kerja pada Perangkat Daerah sebagai bagian dari pencapaian sasaran terukur pada suatu program dan terdiri dari sekumpulan tindakan pengerahan sumber daya baik berupa personil (sumber daya manusia), barang modal termasuk peralatan dan teknologi, dana atau kombinasi dari beberapa



atau semua sumber daya tersebut sebagai masukan (input) untuk menghasilkan keluaran (out put) dalam bentuk barang/jasa. Kegiatan utama yang dilakukan dalam menunjang program yang telah ditetapkan yaitu :

- a. Pelayanan Administrasi Perkantoran
- b. Peningkatan sarana dan prasarana Aparatur
- c. Peningkatan Kapasitas Sumber Daya Aparatur
- d. Pembinaan dan pengembangan jaringan komunikasi dan informasi
- e. Pembinaan dan pengembangan sumber daya komunikasi dan informasi
- f. Pengadaan alat studio dan komunikasi
- g. Pengkajian dan pengembangan system informasi
- h. Pengkajian dan penelitian bidang informasi dan komunikasi
- i. Pelatihan SDM dalam bidang informasi dan komunikasi
- j. Penyebarluasan informasi pembangunan daerah
- k. Penyusunan dan pengumpulan data dan statistic daerah
- l. Pengolahan, updating dan analisis data dan statistic daerah

2.2. PERJANJIAN KINERJA

Perjanjian kinerja merupakan lembar/dokumen yang berisikan penugasan dari Walikota sebagai pemberi amanah kepada Pimpinan Perangkat Daerah sebagai penerima amanah untuk melaksanakan program/kegiatan yang disertai dengan indikator kinerja. Melalui perjanjian ini maka terwujudlah komitmen dan kesepakatan antara Walikota sebagai pemberi amanah dan Pimpinan Perangkat Daerah sebagai penerima amanah atas kinerja terukur tertentu berdasarkan tugas, fungsi dan wewenang serta sumber daya yang tersedia. Kinerja yang disepakati tidak dibatasi pada kinerja yang dihasilkan atas kegiatan tahun bersangkutan, tetapi termasuk kinerja (OUTCOME) yang seharusnya terwujud akibat kegiatan tahun-tahun sebelumnya. Dengan demikian target kinerja yang diperjanjikan juga mencakup OUTCOME yang dihasilkan dari kegiatan tahun-tahun sebelumnya, sehingga terwujud kesinambungan kinerja setiap tahunnya.

Adapun Tujuan Penyusunan Perjanjian Kinerja antara lain :

1. Sebagai wujud nyata komitmen antara Walikota dan pimpinan Perangkat Daerah untuk meningkatkan integritas, akuntabilitas, transparansi, dan kinerja aparatur
2. Menciptakan tolokukur kinerja sebagai dasar evaluasi kinerja aparatur
3. Sebagai dasar penilaian keberhasilan/kegagalan pencapaian tujuan dan sasaran organisasi dan sebagai dasar pemberian penghargaan dan sanksi.
4. Sebagai dasar bagi Walikota untuk melakukan monitoring, evaluasi dan supervisi atas perkembangan/kemajuan kinerja pimpinan Perangkat Daerah.
5. Sebagai dasar dalam penetapan sasaran kinerja pegawai.

Dalam menjalankan tugas dan fungsinya Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar sudah mendistribusikan tugas sampai tataran eselon IV yang dapat dilihat pada lampiran laporan ini.



BAB III AKUNTABILITAS KINERJA

3.1 TARGET DAN ANALISIS TARGET RENSTRA 2016-2021

Sebagai acuan pengukuran akuntabilitas kinerja dari tahun ke tahun, digunakan target yang dicantumkan di dalam Renstra Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar Tahun 2016-2021 sebagaimana pada tabel berikut :

Tabel 2

No	Indikator Kinerja	Satuan	Target					2021
			2016	2017	2018	2019	2020	
1.	Persentase Perangkat Daerah yang terhubung Jaringan FO (Fiber Optik) di Kota Denpasar	Persentase	60	71.21	78.78	86.36	93.93	100
2.	Persentase Aplikasi / Sistem Informasi Layanan Publik yang terintegrasi	Persentase	10	20	25	33.33	50	100
3.	Jumlah Inovasi Sistem Informasi layanan publik	Sistem Informasi/ Aplikasi	1	1	1	1	1	1
4.	Persentase Perangkat daerah yang menerapkan keamanan informasi dan persandian dalam komunikasi elektronik Perangkat Daerah	Persentase	-	-	25	50	75	100
5.	Persentase proses layanan pengaduan masyarakat secara online yang ditindaklanjuti tepat waktu	Persentase	80	85	90	100	100	100
6.	Rasio isu news/centimen berita tentang Pemerintah Kota Denpasar di Media On Line	Perbandingan Positif:Netral: Negative	50:20: 30	50:20: 30	60:15: 25	65:15: 20	70:10: 20	80:10: 10
7.	Persentase Pendapat masyarakat terhadap kinerja pelayanan public pemerintah Kota Denpasar di Website Kota Denpasar	Persentase	70	70	75	80	85	85
8.	Tingkat pemenuhan Standar Pelayanan Minimum (SPM) Bidang Komunikasi dan Informatika	Persentase	75	75	77	79	80	100
9.	Tersediannya sistem data dan statistik yang terintegrasi	1 tabel data	-	-	1 tabel data	1 tabel data	1 tabel data	1 tabel data



Jika target pada Renstra tahun 2021 ditafsirkan sebagai target 100% kinerja pada akhir tahun Renstra, maka kita dapat melihat peningkatan Target Renstra Per tahun.

Dari Tabel diatas dapat dilihat :

- 7(tujuh) Indikator yang yang memiliki kenaikan target yang harus dipenuhi antara lain:

1. Persentase Kantor Pemerintah Daerah yang terhubung Jaringan FO (Fiber Optik) di Kota Denpasar
2. Persentase Aplikasi / Sistem Informasi Layanan Publik yang terintegrasi
3. Persentase Perangkat daerah yang menerapkan keamanan informasi dan persandian dalam komunikasi elektronik Perangkat Daerah
4. Persentase proses layanan pengaduan masyarakat secara online yang ditindaklanjuti tepat waktu
5. Persentase Pendapat masyarakat terhadap kinerja pelayanan public pemerintah Kota Denpasar di Website Kota Denpasar
6. Tingkat pemenuhan Standar Pelayanan Minimum (SPM) Bidang Komunikasi dan Informatika
7. Rasio isu news/centimen berita tentang Pemerintah Kota Denpasar di Media On Line

- 2 (dua) Indikator yang tidak memiliki kenaikan target dikarenakan memiliki target sama dari tahun ke tahun (repetitif).

1. Jumlah Inovasi Sistem Informasi layanan publik
2. Tersediannya sistem data dan statistik yang terintegrasi

3.2 CAPAIAN KINERJA

Pengukuran Kinerja digunakan untuk menilai keberhasilan dan kegagalan pelaksanaan Kegiatan sesuai dengan program, sasaran yang telah ditetapkan dalam rangka mewujudkan misi dan visi instansi pemerintah. Pengukuran Kinerja dilaksanakan sesuai dengan Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 tentang petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja , Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu Atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah.

Dalam rangka mengukur dan meningkatkan kinerja serta lebih meningkatnya akuntabilitas Kinerja pemerintah, maka setiap instansi pemerintah perlu menetapkan Indikator Kinerja Utama (IKU). Untuk itu pertama kali yang perlu dilakukan instansi pemerintah adalah menentukan apa yang menjadi kinerja utama dari instansi pemerintah yang bersangkutan. sebagai tolak ukur keberhasilan organisasi secara menyeluruh dan menggambarkan tugas, peran dan fungsi organisasi tersebut. Sebagai langkah utama untuk menilai keberhasilan pelaksanaan kinerja organisasi maka perlu dilaporkan Indikator Kinerja yang paling utama (IKU). Capaian Indikator Kinerja Utama diharapkan secara proporsional dapat memberikan gambaran sejauh mana organisasi dapat mencapai kinerjanya.

Indikator Kinerja Utama senantiasa direview seiring dengan dinamika yang berkembang di masyarakat sehingga tujuan organisasi dapat dicapai secara maksimal.



Adapun Indikator Kinerja Utama Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar dapat dilihat pada tabel di bawah ini :



**INDIKATOR KINERJA UTAMA (IKU)
DINAS KOMUNIKASI INFORMATIKA DAN STATISTIK KOTA DENPASAR
PERIODE 2016- 2021**

Tugas Pokok :

Melaksanakan kewenangan otonomi daerah kota dalam rangka pelaksanaan tugas desentralisasi dalam hal komunikasi informatika, statistic dan Persandian sesuai dengan Peraturan Daerah Nomor 7 Tahun 2008 tanggal 24 Desember 2008 tentang Organisasi dan Tata Kerja Dinas Daerah Kota Denpasar serta menyelenggarakan urusan di bidang Statistik dan Persandian sesuai dengan Peraturan Daerah Nomor 8 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Denpasar dan Peraturan Walikota Denpasar Nomor 13 Tahun 2017 tentang Uraian Tugas Jabatan Dinas Daerah

Fungsi :

- Perumusan kebijakan teknis sesuai dengan lingkup tugasnya, dalam hal ini bidang komunikasi informatika, statistic dan persandian.
- Pemberian rekomendasi bidang teknologi informasi dan komunikasi serta pelaksanaan pelayanan umum dalam bidang komunikasi informatika, statistic dan persandian

Tabel 3.

KINERJA UTAMA ATAU TUJUAN/SASARAN STRATEGIS/HASIL (OUTCOME)	INDIKATOR KINERJA UTAMA	PENJELASAN (ALASAN) / FORMULA	PENANGGUNG JAWAB	SUMBER DATA	KET
1	2	3	4	5	6
Berkembangnya jaringan informasi di Lingkungan Pemerintah Kota Denpasar	Prosentase Kantor Pemerintah Daerah yang terhubung Jaringan Internet FO (Fiber Optik) di Kota Denpasar	<u>Jumlah OPD yang mendapat pengembangan dan pembangunan infrastruktur Jaringan FO (Fiber Optik) di Kota Denpasar</u> x 100% Jumlah OPD Di Kota Denpasar	Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar	Bidang E-Government	IKU
Meningkatnya tata kelola pemerintahan yang efektif dan akuntabel	Prosentase aplikasi / Sistem Informasi layanan publik yang terintegrasi	<u>Jumlah Realisasi</u> <u>Pertahun x 100%</u> Jumlah Target Sistem Informasi sesuai Renstra -Realisasi	Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar	Bidang Smart City	IKU
	Jumlah Inovasi	Jumlah Inovasi Sistem	Dinas	Bidang	

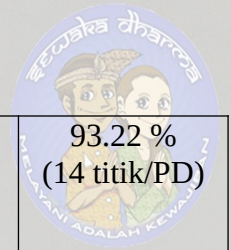


	Sistem Informasi Layanan Publik	Informasi Layanan Publik	Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar	Smart City	
	Persentase Perangkat daerah yang menerapkan keamanan informasi dan persandian dalam komunikasi elektronik Perangkat Daerah	<u>Jumlah Perangkat daerah yang menerapkan keamanan informasi dan persandian X 100%</u> Jumlah OPD	Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar	Bidang Statistik dan Persandian	IKU
Terwujudnya Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik	Prosentase layanan pengaduan masyarakat secara online yang ditindaklanjuti tepat waktu	<u>Jumlah pengaduan masyarakat secara online yang ditindaklanjuti tepat waktu X 100%</u> Jumlah pengaduan	Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Denpasar	Bidang Smart City	IKU
Meningkatnya Citra Kota Denpasar	Rasio isu news / centimen berita tentang Pemerintah Kota Denpasar di Media On line	Perbandingan Berita Positif , Netral dan Negatif di Media On Line	Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Kota Denpasar	Bidang Komunikasi Informasi Publik	
	Persentase Pendapat masyarakat terhadap kinerja Pelayanan Publik Pemerintah Kota Denpasar di Website Kota	<u>Jumlah Unsur Pilihan Responden X 100%</u> Jumlah Responden	Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Kota Denpasar	Bidang Komunikasi Informasi Publik	IKU
Meningkatnya kapasitas dan Akuntabilitas Kinerja Birokrasi	Tingkat pemenuhan Standar Pelayanan Minimum Bidang Komunikasi dan Informatika	<u>Jumlah Kegiatan SPM x 100%</u> Target SPM berdasarkan permenkominfo 22 2010	Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Kota Denpasar	Bidang Komunikasi Informasi Publik	IKU
	Tersediannya Sistem data dan Statistik yang terintegrasi	1 tabel data	Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Kota Denpasar	Bidang Statistik dan Persandian	

Tabel 4.

**PENJABARAN INDIKATOR KINERJA UTAMA
DINAS KOMUNIKASI INFORMATIKA DAN STATISTIK KOTA
DENPASAR
TAHUN 2019**

NO.	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA UTAMA	TARGET s/d 2019	REALISASI s/d 2019
-----	-------------------	-------------------------	-----------------	--------------------



1.	Berkembangnya jaringan informasi di Lingkungan Pemerintah Kota Denpasar	1 Persentase Kantor Pemerintah Daerah yang terhubung Jaringan FO (Fiber Optik) di Kota Denpasar	86.36% (4 titik/PD)	93.22 % (14 titik/PD)
2.	Meningkatnya tata kelola pemerintahan yang efektif dan akuntabel	1 Prosentase aplikasi/system informasi layanan public yang terintegrasi 2 Jumlah Inovasi Sistem Informasi Layanan Publik 3 Persentase Perangkat daerah yang menerapkan keamanan informasi dan persandian dalam komunikasi elektronik Perangkat Daerah	33.33% (5 Aplikasi) 1(satu) Sistem Informasi 50%	33.33% (5 Aplikasi) 1(satu) Sistem Informasi 50%
3.	Terwujudnya Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik	1 Prosentase proses layanan pengaduan masyarakat secara online yang ditindaklanjuti tepat waktu	100%	100%
4.	Meningkatkan Citra Kota Denpasar	1 Rasio isu news / centimen berita tentang Pemerintah Kota Denpasar di Media On line 2 Persentase Pendapat masyarakat terhadap kinerja Pelayanan Publik Pemerintah Kota Denpasar di Website Kota Denpasar www.denpasarkota.go.id	60:15:20 (positif:netral:negative)	60:15:20 (positif:netral:negative)
5.	Meningkatannya Kapasitas dan Akuntabilitas Kinerja Birokrasi	1 Tingkat pemenuhan Standar Pelayanan Minimum (SPM) Bidang Komunikasi dan Informatika 2 Tersedianya Sistem data dan Statistik yang terintegrasi	79% 1 tabel data	80 % 1 tabel data

3.3 ANALISIS CAPAIAN KINERJA TAHUN 2019

Pada Bagian ini akan dijelaskan perhitungan capaian kinerja, formulasi. Penghitungan capaian Kinerja, berikut dengan analisis kinerja dari setiap indikator sasaran. Penjelasan ini dimaksudkan untuk memberikan gambaran akan data serta menunjukkan validitas data kinerja yang hitung dalam capaian kinerja.

1. Persentase Kantor Pemerintah Daerah yang terhubung Jaringan FO (Fiber Optik) di Kota Denpasar

a. Penjelasan umum sasaran dan Indikator

Internet telah menjadi kebutuhan yang sangat penting bagi perorangan, organisasi, perusahaan, dan instansi pemerintah. Di dalam bidang pemerintahan,



internet digunakan pemerintah untuk membuat sistem informasi yang bermanfaat mempermudah tugas-tugas pemerintah. Perangkat-perangkatnya sebagai pendukung kelancaran proses informasi dan komunikasi misalkan saja jaringan. Kendala yang sering muncul akibat jaringan adalah Keadaan Cuaca yang bisa mengakibatkan perubahan sinyal/frekuensi jaringan wireless, Throughput (Kecepatan Akses) untuk FO lebih besar, Bebas Independence.

b. Instrumen / cara perhitungan indikator

Tujuan indikator ini adalah untuk mendukung kelancaran proses informasi dan komunikasi di Kota Denpasar. Sasaran untuk tahun 2016-2021 adalah pengembangan FO di semua Perangkat Daerah. Pengembangannya yang dilaksanakan secara bertahap dan bergantung pada Anggaran yang diperoleh. Untuk Tahun 2019 terjadi pengembangan Fiber Optik di 14 titik/Perangkat Daerah dari 59 titik. Formula perhitungan capaian indikator yang digunakan adalah sebagai berikut:

$$\text{Capaian indikator 1} = \frac{\text{Jumlah OPD yang mendapat pengembangan dan pembangunan infrastruktur Jaringan FO di Kota Denpasar}}{\text{Jumlah OPD di Kota Denpasar}} \times 100\%$$

c. Kerja nyata v.s Rencana Kerja

Sampai dengan masa berakhirnya kinerja, Perangkat Daerah yang sudah terpasang Jaringan FO (Fiber Optik) telah sesuai dengan target yang di rencanakan dalam kegiatan yaitu:

Tabel 5

Realisasi Keterhubungan Jaringan Fiber Optik di Kota Denpasar Tahun 2019

N0	Perangkat Daerah /titik
1	BPBD
2	Dangin Puri
3	Dangin Puri Kelod
4	Dauh Puri Kangin
5	Kec. Denbar
6	Desa Pemecutan
7	Dinas Perhubungan
8	Kelurahan Pemecutan
9	Layanan Disain
10	Metrologi
11	Pusdalops
12	Sumerta Kauh
13	Ubung
14	RSUD Wangaya

d. Kerja Nyata v.s. Tahun Sebelumnya



Pada Tahun 2019 target kinerja indikator "Persentase Kantor Pemerintah Daerah yang terhubung Jaringan FO (Fiber Optik) di Kota Denpasar" adalah sebesar 86.36 % dengan target kinerja 93.22%. Target tersebut telah dicapai dengan capaian kegiatan 100%. Sama Seperti Tahun 2018.

e. Output program / kegiatan / anggaran

Output dari indikator " Persentase Kantor Pemerintah Daerah yang terhubung Jaringan FO (Fiber Optik) di Kota Denpasar" adalah Perangkat Daerah yang mendapat pengembangan dan pembangunan infrastruktur Jaringan FO di Kota Denpasar . Capaian kinerja pada indikator " Persentase Kantor Pemerintah Daerah yang terhubung Jaringan FO (Fiber Optik) di Kota Denpasar" telah berhasil mencapai target yang di harapkan di Tahun 2019.

Dalam mencapai sasaran program tersebut, Tahun Anggaran 2019 dilaksanakan **Program Pengembangan Komunikasi, Informasi dan Media Massa**. Kegiatan yang terkait indikator " Persentase Kantor Pemerintah Daerah yang terhubung Jaringan FO (Fiber Optik) di Kota Denpasar" adalah Pengelolaan Infrastruktur Jaringan Internet di Kota Denpasar Untuk melaksanakan kegiatan ini digunakan input sesudah penetapan kinerja sebesar Rp. 3.866.067.500,- terealisasi Rp. 3.681.923.106,- (98.45%),.

Indikator kinerja "Persentase Kantor Pemerintah Daerah yang terhubung Jaringan FO (Fiber Optik) di Kota Denpasar" **cukup efektif** dalam mencapai hasil kinerja sesuai target kinerja, serta **dapat melakukan efisiensi** dalam melaksanakan pekerjaannya yang terlihat dari realisasi anggaran.

f. Realisasi Kinerja sampai dengan masa berakhirnya tahun 2019.

Untuk melihat Realisasi Kinerja Tahunannya dapat di lihat pada Tabel 4 diatas. Dapat di simpulkan untuk Indikator " Persentase Kantor Pemerintah Daerah yang terhubung Jaringan FO (Fiber Optik) di Kota Denpasar" Pencapaian Kinerja nya telah mencapai 93.22 % dengan Realisasi capaian kegiatan sebagai berikut:

Target 2019	Realisasi Kegiatan 2019
100% (4 titik/PD)	200% (14 titik/PD)

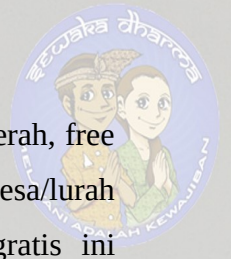
Perangkat Daerah yang sudah mendapat pengembangan dan pembangunan infrastruktur Jaringan FO di Kota Denpasar antara lain :

Tabel 6

Perangkat Daerah Yang Telah Terhubung Jaringan FO di Kota Denpasar sampai dengan Tahun 2019

N O	NAMA PERANGKAT DAERAH	Link Kominfo
1	Sekretaris Daerah Kota Denpasar	Terhubung
2	Pemerintahan dan Kesejahteraan Rakyat Kota Denpasar	Terhubung
3	Perekonomian dan Pembangunan Sekda Kota Denpasar	Terhubung
4	Administrasi Umum Sekda Kota Denpasar	Terhubung
5	Inspektur Kota Denpasar	Terhubung
6	Badan Pendapatan Daerah Kota Denpasar	Terhubung

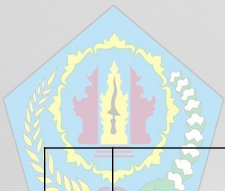
7	Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah Kota Denpasar	Terhubung
8	Badan Penelitian dan Pengembangan Kota Denpasar	Terhubung
9	Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kota Denpasar	Terhubung
10	Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Denpasar	Terhubung
11	Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Denpasar	Terhubung
12	Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Denpasar	Terhubung
13	Satuan Polisi Pamong Praja Kota Denpasar	Terhubung
14	RSUD Wangaya Kota Denpasar	Terhubung
15	Sekretaris DPRD Kota Denpasar	Terhubung
16	Dinas Pendidikan, Kepemudaan dan Olahraga Kota Denpasar	Terhubung
17	Dinas Kesehatan Kota Denpasar	Terhubung
18	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Denpasar	Terhubung
19	Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kota Denpasar	Terhubung
20	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Denpasar	Terhubung
21	Dinas Perhubungan Kota Denpasar	Terhubung
22	Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar	Terhubung
23	Kepala Dinas Sosial Kota Denpasar	Terhubung
24	Dinas Tenaga Kerja dan Sertifikasi Kompetensi Kota Denpasar	Terhubung
25	Dinas Pertanian Kota Denpasar	Terhubung
26	Dinas Perikanan dan Ketanahan Pangan Kota Denpasar	Terhubung
27	Dinas Kebudayaan Kota Denpasar	Terhubung
28	Dinas Pariwisata Kota Denpasar	Terhubung
29	Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Denpasar	Terhubung
30	Dinas Koperasi, Usaha Mikro Kecil dan Menengah Kota Denpasar	Terhubung
31	Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Denpasar	Terhubung
32	Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kota Denpasar	Terhubung
33	Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Denpasar	Terhubung
34	Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Denpasar	Terhubung
35	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Denpasar	Terhubung
36	Bagian Kesejahteraan Rakyat Setda Kota Denpasar	Terhubung
37	Bagian Pemerintahan dan Otonomi Daerah Setda Kota Denpasar	Terhubung
38	Bagian Hubungan Masyarakat dan Protokol Setda Kota Denpasar	Terhubung
39	Bagian Hukum dan Hak Asasi Manusia Setda Kota Denpasar	Terhubung
40	Bagian Perekonomian dan Sumber Daya Alam Setda Kota Denpasar	Terhubung
41	Bagian Administrasi Pembangunan Setda Kota Denpasar	Terhubung
42	Bagian Pengadaan Barang dan Jasa Setda Kota Denpasar	Terhubung
43	Bagian Organisasi Setda Kota Denpasar	Terhubung
44	Bagian Umum Setda Kota Denpasar	Terhubung
45	Bagian Kerjasama Setda Kota Denpasar	Terhubung
46	Camat Denpasar Selatan	Terhubung
47	Camat Denpasar Timur	Terhubung
48	Camat Denpasar Utara	Terhubung
49	Camat Denpasar Barat	Terhubung
50	Pusdalops BPBD Renon	Terhubung
51	Pelayanan E-ktip Kecamatan Denpasar Timur	Terhubung
52	TIC Surapati	Terhubung
53	Dharmanegara Alaya	Terhubung
54	UPTD Metrologi Legal	Terhubung
55	Layanan Desain (Rumah Kemasan)	Terhubung



Disamping jaringan Fiber Optik (FO) sebagai sarana koneksi internet perangkat daerah, free wifi juga dilaksanakan ke tempat-tempat yang belum terjangkau fiber optik, seperti desa/lurah serta tempat-tempat pariwisata. Pendanaan dalam pelaksanaan pemasangan wifi gratis ini merupakan dana bantuan dari propinsi Bali (wifi Bali Smart Island). Adapun daftar lokasi yang sudah terpasang wifi dimaksud adalah seperti table 7 berikut :

**Tabel 7XDAFTAR PUBLIK WIFI BALI SMART ISLAND DI KOTA DENPASAR
TAHUN ANGGARAN 2019
Rp. 297.000.000**

NO	KECAMATAN	LOKASI PENEMPATAN WIFI	ALAMAT	JUMLAH ACCESS POINT	SSID	BANDWIDTH	FOTO
1	Denpasar Timur	Wantilan Desa Pakraman Penatih	Jl. Trenggana Penatih	1	Bali Smart Island	20 mb/s	
2	Denpasar Timur	Wantilan Desa Pakraman Kesiman (Pura Pengerebongan)	Jl. Wr. Supratman Kesiman Petilan, Denpasar Timur	1	Bali Smart Island	20 mb/s	
3	Denpasar Timur	Wantilan Desa Pakraman Anggabaya	Jl. Trenggana Penatih, Denpasar Timur	1	Bali Smart Island	20 mb/s	
4	Denpasar Timur	Wantilan Desa Pakraman Tanjung Bungkak (Pura Desa Lan Puseh)	Jl. Pandu, Panjer, Denpasar Sel, Kota Denpasar, Bali (Di Pos Pecalang)	1	Bali Smart Island	20 mb/s	
5	Denpasar Timur	LPD Desa Pakraman Tambawu	Jl. Trengguli 15, Penatih, Denpasar Timur	1	Bali Smart Island	20 mb/s	
6	Denpasar Timur	Wantilan Desa Pakraman Yangbatu	Jl. Letda Reta No.39	1	Bali Smart Island	20 mb/s	
7	Denpasar Timur	LPD Desa Pakraman Sumerta	Jl. Nusa Indah No.62, Sumerta, Denpasar Timur	1	Bali Smart Island	20 mb/s	
8	Denpasar Timur	Puskesmas I Dentim (Ruang Tunggu)	Jl. Pucuk No. 1	1	Bali Smart Island	20 mb/s	
9	Denpasar Timur	Puskesmas II Dentim (Ruang Tunggu)	Jl. Nagasari No. 25 A	1	Bali Smart Island	20 mb/s	



10	Denpasar Timur	Taman Rekreasi Tukad Bindu	Sumerta Kelod, Denpasar Tim., Kota Denpasar	1	Bali Smart Island	20 mb/s	
11	Denpasar Timur	LPD Desa Pakraman Penatih Puri	LPD Penatih Puri, Jl. Padma	1	Bali Smart Island	20 mb/s	
12	Denpasar Timur	Wantilan Desa Pakraman Poh Manis	Jl. Nagasari (Pengkolan Pura Desa)	1	Bali Smart Island	20 mb/s	
13	Denpasar Timur	LPD Desa Pakraman Laplap	Jl. Siulan No. 206 A Denpasar Timur	1	Bali Smart Island	20 mb/s	
14	Denpasar Timur	Desa Pakraman Bekul (Balai Kulkul Pura Desa)	Jl. Selatan banjar bekul (kantor LPD Bekul) No. 144	1	Bali Smart Island	20 mb/s	
15	Denpasar Timur	Desa Pakraman Pagan (Kantor Desa)	Jl. Rijasa (depan kantor pos, kantor desa sumerta kauh)	1	Bali Smart Island	20 mb/s	
16	Denpasar Utara	LPD Desa Pakraman Cengkilung	Jl. Sekargadung, Peguyangan Kangin, Kota Denpasar, Bali	1	Bali Smart Island	20 mb/s	
17	Denpasar Utara	Wantilan Desa Pakraman Peguyangan	Jl Ahmad Yani, Peguyangan, Denpasar Utara,	1	Bali Smart Island	20 mb/s	
18	Denpasar Utara	Wantilan Desa Pakraman Pohgading	Jl. Kertanegara, Ubung Kaja, Denpasar Utara,	1	Bali Smart Island	20 mb/s	
19	Denpasar Utara	Wantilan Desa Pakraman Peraupan	Jl. Antasura 108, Peguyangan Kangin, Denpasar Utara	1	Bali Smart Island	20 mb/s	
20	Denpasar Utara	LPD Desa Pakraman Tonja	Jl. Banjar Oongan, Tonja, Denpasar Utara,	1	Bali Smart Island	20 mb/s	
21	Denpasar Utara	LPD Desa Pakraman Ubung	Jl. Cokroaminoto No.239	1	Bali Smart Island	20 mb/s	
22	Denpasar Utara	Puskesmas I Denut (Ruang Tunggu)	Jl. Angsoka No. 17	1	Bali Smart Island	20 mb/s	
23	Denpasar Utara	Puskesmas II Denut (Ruang Tunggu)	Jl. Gunung Agung, Gang II, No 8 X, Pemecutan Kaja, Denpasar Utara	1	Bali Smart Island	20 mb/s	



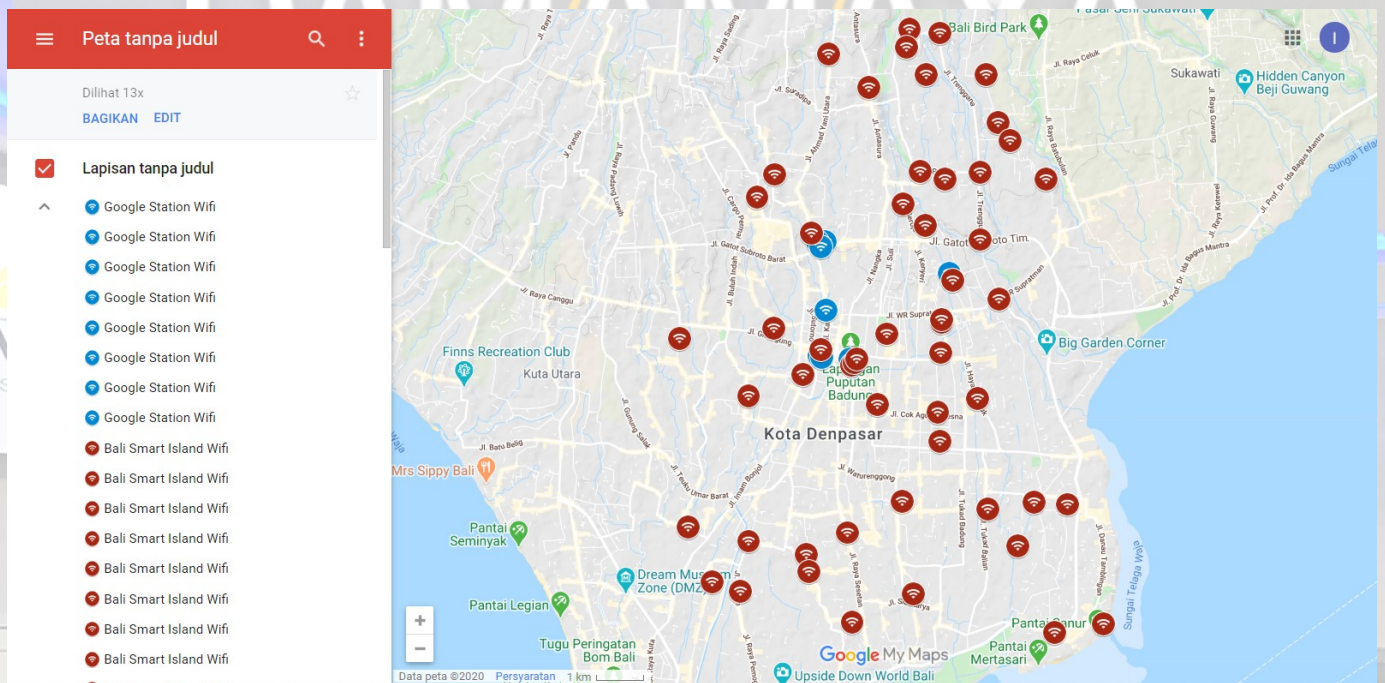
24	Denpasar Utara	Puskesmas III Denut (Ruang Tunggu)	Jl. Ahmad Yani, Dauh Puri Kaja, Denpasar Utara	1	Bali Smart Island	20 mb/s	
25	Denpasar Utara	LPD Desa Pakraman Kedua	Jl. Cekomaria, Peguyangan Kangin, Denpasar, Kota Denpasar	1	Bali Smart Island	20 mb/s	
26	Denpasar Utara	LPD Desa Pakraman Peninjoan	JL. PADMA NO 25 DENPASAR,	1	Bali Smart Island	20 mb/s	
27	Denpasar Utara	LPD Desa Pakraman Jenah	Jl. Cekomar denpasar	1	Bali Smart Island	20 mb/s	
28	Denpasar Utara	LPD Desa Pakraman Oongan	JL. NOJA/ JL DAM OONGAN DENPASAR	1	Bali Smart Island	20 mb/s	
29	Denpasar Barat	Wantilan Desa Pakraman Padangsembian	Jl. Gunung tangkuban Perahu II, Denpasar	1	Bali Smart Island	20 mb/s	
30	Denpasar Barat	LPD Desa Pakraman Denpasar	Jl. Nusa Kambangan No. 60 Denpasar	1	Bali Smart Island	20 mb/s	
31	Denpasar Barat	Wantilan Desa Pakraman Sesetan (Pura Desa Lan Puseh)	Jl. Raya Sesetan No.149, Sesetan, Wantilan Pura Puseh/Pura Gajah Denpasar Selatan	1	Bali Smart Island	20 mb/s	
32	Denpasar Barat	Puskesmas I Denbar (Ruang Pertemuan)	Jl. Gn Rinjani No. 65	1	Bali Smart Island	20 mb/s	
33	Denpasar Barat	Puskesmas II Denbar (Ruang Tunggu)	Jl. Gn Sopotan Gg Puskesmas No. 3	1	Bali Smart Island	20 mb/s	
34	Denpasar Barat	Tukad Badung / Pasar Badung (Gudang)	Jl. Gajah Mada Denpasar	1	Bali Smart Island	20 mb/s	
35	Denpasar Barat	Lapangan Puputan (Panggung Selatan)	Jl. Sugianyar	1	Bali Smart Island	20 mb/s	
36	Denpasar Barat	Lapangan Puputan (Bale Bengong di Sebalah Timur Lapangan)	Jl. Beliton	1	Bali Smart Island	20 mb/s	
37	Denpasar Barat	Museum Bali	Jl. Mayor Wisnu No.1, Dangin Puri, Denpasar	1	Bali Smart Island	20 mb/s	



38	Denpasar Selatan	Wantilan Desa Pakraman Panjer	Jl. Tukad Mawa, Dauh Puri Klod, Kota Denpasar, Bali	1	Bali Smart Island	20 mb/s	
39	Denpasar Selatan	Wantilan Desa Pakraman Renon	Jl. Tukad Oos, Renon, Denpasar	1	Bali Smart Island	20 mb/s	
40	Denpasar Selatan	Wantilan Desa Pakraman Pedungan	Jl. Pulau Singkep, Pedungan, Denpasar Selatan	1	Bali Smart Island	20 mb/s	
41	Denpasar Selatan	Wantilan Desa Pakraman Intaran	Jl. Intaran, Sanur Kauh, Denpasar Selatan	1	Bali Smart Island	20 mb/s	
42	Denpasar Selatan	Wantilan Desa Pakraman Pemogan (Pura Desa Lan Puseh)	Jl. Pulau Bungin 123-129, Pemogan, Denpasar Selatan	1	Bali Smart Island	20 mb/s	
43	Denpasar Selatan	Wantilan Desa Pakraman Kapaon (Pura Desa Lan Puseh)	Jl. Kapaon, Pemogan, Denpasar Selatan	1	Bali Smart Island	20 mb/s	
44	Denpasar Selatan	Wantilan Desa Pakraman Sidakarya (Pura Desa)	Jl. Dewata Sidakarya	1	Bali Smart Island	20 mb/s	
45	Denpasar Selatan	Wantilan Desa Pakraman Penyaringan	Jl. Penyaringan No.21, Sanur Kauh, Denpasar Selatan	1	Bali Smart Island	20 mb/s	
46	Denpasar Selatan	Puskesmas I Densel (Ruang Tunggu)	Jl. Gurita No.8, Sesetan, Denpasar Sel., Kota Denpasar	1	Bali Smart Island	20 mb/s	
47	Denpasar Selatan	Puskesmas II Densel (Ruang Tunggu)	Jl. Danau Buyan 3 Sanur	1	Bali Smart Island	20 mb/s	
48	Denpasar Selatan	Puskesmas III Densel (Ruang Pertemuan)	Jl. Glogor Carik No. 17	1	Bali Smart Island	20 mb/s	
49	Denpasar Selatan	Puskesmas IV Densel (Ruang Tunggu)	Jl. Pulo Moyo No. 63 A	1	Bali Smart Island	20 mb/s	
50	Denpasar Selatan	Prasasti Belanjong	Jl. Belanjong No.1, Sanur Kauh	1	Bali Smart Island	20 mb/s	
51	Denpasar Selatan	Taman Budaya Art Centre (Wantilan)	Jl. Nusa Indah No.1	1	Bali Smart Island	20 mb/s	

52	Denpasar Selatan	Monumen Bajra Sandi	Jl. Raya Puputan No.142	1	Bali Smart Island	20 mb/s	
53	Denpasar Selatan	Wantilan Desa Pakraman Serangan	Jl. Banjar Peken, Serangan	1	Bali Smart Island	20 mb/s	
54	Denpasar Selatan	Wantilan Desa Pakraman Sanur	Jl. Sanur Beach Street Walk (depan LPD Desa Pakraman Sanur)	1	Bali Smart Island	20 mb/s	

TITIK-TITIK BALI SMART ISLAND DI KOTA DENPASAR



2. Persentase aplikasi pemerintah yang terintegrasi dalam mewujudkan Data Center

a. Penjelasan umum sasaran dan Indikator

e-government adalah Suatu upaya untuk mengembangkan penyelenggaraan pemerintahan yang berbasis elektronik. Penerapan E-government / Aplikasi pemerintah sebagai pendukung kinerja pemerintah dan pelayanan masyarakat untuk memperbaiki hubungan interaksi dengan masyarakat. Kondisi saat ini dimungkinkan setiap Perangkat Daerah untuk membangun aplikasi secara mandiri dengan mengintegrasikannya melalui Data Center

b. Instrumen / cara perhitungan indikator

Tujuan indikator ini adalah untuk mengetahui penerapan e- government/ Aplikasi pemerintah di Kota Denpasar yang terintegrasi Data Center. Adapun Target Jumlah Aplikasi yang telah ditetapkan dalam Renstra Diskominfo 2016-2021 adalah sebanyak 30 Aplikasi. Saat Revisi RPJMD, Terjadi Perubahan Target Dimana Target dari Tahun 2017 – 2021 adalah 25 Aplikasi dengan kata lain 5 Sistem Informasi / Tahun. Di Tahun 2019 Target untuk mengintegrasikan aplikasi ke dalam



Data Center sebanyak 5 Aplikasi. Adapun Formula perhitungan capaian indikator yang digunakan adalah sebagai berikut

$$\text{Capaian indikator 3: } \frac{\text{Jumlah Realisasi Pertahun}}{\text{Jumlah Target pada Renstra - Realisasi Pertahun (25 Aplikasi)}} \times 100\%$$

c. Kerja nyata v.s Rencana Kerja

Sampai dengan akhir tahun 2019, Aplikasi yang terintegrasi Data Center sebanyak 5 Aplikasi / sesuai target yang di rencanakan. Aplikasi tersebut antara lain:

1. Aplikasi SIMAK DIHATI (Sistem Informasi Manajemen Administrasi Kepegawaian untuk Database yang Handal, Akurat, Tertib dan Informatif) / SIMPEG (BKPSDM)
Keterangan : Aplikasi ini merupakan pengembangan dari Aplikasi Simpeg. SIMPEG (Sistem Informasi Manajemen Pegawai) didefinisikan sebagai Sistem Informasi terpadu, yang meliputi pendataan pegawai, pengolahan data, prosedur, tata kerja, sumber daya manusia dan teknologi informasi untuk menghasilkan informasi yang cepat, lengkap dan akurat dalam rangka mendukung administrasi kepegawaian.
2. Aplikasi e-RTLH (e-Rumah Tidak Layak Huni) (Dinas Perumahan Permukiman dan Pertanahan)
Keterangan : Aplikasi ini merupakan aplikasi yang digunakan untuk mendata Rumah Tidak Layak Huni oleh Dinas Perumahan Permukiman dan Pertanahan di Kota Denpasar dalam rangka pemberian Bantuan Bedah Rumah serta keterkaitan program-program yang telah diterima oleh pemilik rumah tidak layak huni dimaksud.
3. Portal DLHK Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan
Keterangan : Portal DLHK yang dikenal dengan si Darling (sistem informasi sadar dan peduli lingkungan). Aplikasi ini dimanfaatkan untuk pengelolaan Bank Sampah di Kota Denpasar
4. Aplikasi Kota Tangguh Sosial (Dinas Sosial)
Keterangan : Aplikasi yang digunakan untuk pendataan PMKS di Kota Denpasar yang terntegrasi dengan layanan Perangkat Daerah
5. Aplikasi Simfoni (Dinas Koperasi UKM)
Keterangan : Aplikasi ini merupakan aplikasi yang digunakan oleh Dinas Koperasi UKM untuk mendata keberadaan Koperasi-koperasi yang ada di Kota Denpasar

d. Kerja Nyata v.s. Tahun Sebelumnya

Pada Tahun 2019, target kinerja indikator " Persentase aplikasi pemerintah yang terintegrasi dalam mewujudkan Data Center di Kota Denpasar" adalah sebesar 100% (5 aplikasi) Sesuai target. Dalam Renstra Diskominfo 2016-2021 (Revisi 2017), di tetapkan Target selama periode Renstra 2017-2021 sebanyak 25 Aplikasi



atau dengan kata lain 5 Aplikasi setiap Tahunnya. tahun 2019 Capaian Realisasi Kegiatan sesuai dengan target yang direncanakan sebesar 100% setahun (5 Aplikasi) Atau dengan kata lain Capaian IKU sebesar 25%.

e. Output program / kegiatan / anggaran

Output dari indikator "Persentase penerapan e-government/Aplikasi pemerintah di Kota Denpasar" adalah Aplikasi yang dibangun /di kembangkan di Kota Denpasar. Capaian kinerja pada indikator " Persentase aplikasi pemerintah yang terintegrasi dalam mewujudkan data center" telah berhasil sesuai target yang di harapkan di Tahun 2019.

f. Realisasi Kinerja sampai dengan masa berakhirnya Tahun 2019

Untuk melihat Realisasi Kinerja Pertahunnya dapat di lihat pada Tabel 4 diatas. Dapat di simpulkan untuk Indikator " Prosentase Aplikasi pemerintah yang terintegrasi dalam mewujudkan Data Center" Capaian Kinerja kegiatannya telah mencapai 25% atau dengan kata lain capaian kegiatan telah mencapai 100%. Adapun Realisasi sebagai berikut:

Target 2019	Realisasi 2019
100% (5 Aplikasi)	100% (5 Aplikasi)

Aplikasi- Aplikasi yang telah terintegrasi Data Center Tahun 2019 adalah :

1. Aplikasi SIMAK DIHATI (Sistem Informasi Manejemen Administrasi Kepegawaian untuk Database yang Handal, Akurat, Tertib dan Informatif) / SIMPEG (BKPSDM)
Keterangan : Aplikasi ini merupakan pengembangan dari Aplikasi Simpeg. SIMPEG (Sistem Informasi Manajemen Pegawai) didefinisikan sebagai Sistem Informasi terpadu, yang meliputi pendataan pegawai, pengolahan data, prosedur, tata kerja, sumber daya manusia dan teknologi informasi untuk menghasilkan informasi yang cepat, lengkap dan akurat dalam rangka mendukung administrasi kepegawaian.
2. Aplikasi e-RTLH (e-Rumah Tidak Layak Huni) (Dinas Perumahan Permukiman dan Pertanahan)
Keterangan : Aplikasi ini merupakan aplikasi yang digunakan untuk mendata Rumah Tidak Layak Huni oleh Dinas Perumahan Permukiman dan Pertanahan di Kota Denpasar dalam rangka pemberian Bantuan Bedah Rumah serta keterkaitan program-program yang telah diterima oleh pemilik rumah tidak layak huni dimaksud.
3. Portal DLHK Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan
Keterangan : Portal DLHK yang dikenal dengan si Darling (sistem informasi sadar dan peduli lingkungan). Aplikasi ini dimanfaatkan untuk pengelolaan Bank Sampah di Kota Denpasar
4. Aplikasi Kota Tangguh Sosial (Dinas Sosial)



Keterangan : Aplikasi yang digunakan untuk pendataan PMKS di Kota Denpasar yang terintegrasi dengan layanan Perangkat Daerah

5. Aplikasi Simfoni (Dinas Koperasi UKM)

Keterangan : Aplikasi ini merupakan aplikasi yang digunakan oleh Dinas Koperasi UKM untuk mendata keberadaan Koperasi-koperasi yang ada di Kota Denpasar

Adapun aplikasi-aplikasi yang tersedia sampai dengan tahun 2019 adalah sebanyak 150 aplikasi diantaranya adalah sebagai berikut :

Tabel 8

Aplikasi Perangkat Daerah Kota Denpasar sampai dengan Tahun 2019

DAMAMAYA

DENPASAR CYBER MONITOR





NO

OPD PENGELOLA

1

2

1 Badan Kesatuan Bangsa, Politik dan Perlindungan Masyarakat

2 Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD)



Untuk Untuk keterangan sistem informasi tersebut dapat di uraikan sesuai dengan fungsinya masing-masing. Adapun informasi dimaksud adalah sebagai berikut :



1. Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK)

OPD: Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Denpasar

Suatu sistem informasi dibawah Kementerian Dalam Negeriyang disusun berdasarkan prosedur-prosedur dan berbasis teknologi informasi dan komunikasi yang bertujuan untuk menata sistem administrasi kependudukan di Indonesia, sistem ini meliputi pendataan penduduk dan pencacatan sipil. Data kependudukan antara lain : Nomor Induk Kependudukan (NIK), Kartu Keluarga (KK), Kartu Tanda Penduduk (KTP), Akta Kelahiran, Akta Kematian, Akta Nikah, dan sebagainya.

DAMAMAYA

DENPASAR CYBER MONITOR

DAMAMAYA
DENPASAR CYBER MONITOR

Tampilan SIAK

Di Denpasar, SIAK sudah terintegrasi dengan aplikasi Pusat Data dan Aplikasi Desa/Kelurahan e-Sewaka Dharma yang dikembangkan oleh Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar (Penjelasan masing-masing aplikasi dapat dilihat pada list aplikasi berikutnya).

2. Website Pelayanan Perijinan

OPD: BPPPTSP & PM (<http://perijinan.denpasarkota.go.id>)

Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PPTSP) sesuai dengan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 24 Tahun 2006 dan Surat Edaran Menteri Dalam Negeri Nomor 188.32/498/V/Bangda tentang Petunjuk Pelaksanaan Permendagri Nomor 24 Tahun 2006, memiliki tujuan dan sasaran untuk mewujudkan pelayanan publik yang cepat, murah, mudah, transparan, pasti dan terjangkau, serta mampu meningkatkan hak-hak masyarakat dalam pelayanan publik.

Tampilan Website Perijinan



Website perijinan dikembangkan ke Pelaksanaan pelayanan perijinan secara elektronik (online) diperuntukan terhadap jenis-jenis Ijin Daftar Ulang yang diterbitkan sejak tahun 2008 oleh Dinas Perijinan Kota Denpasar / Badan PPTSP dan PM Kota Denpasar. Pemohon harus mempunyai alamat email atas nama pemohon, hal ini digunakan untuk dapat login/masuk kedalam Sistem Informasi Perijinan Online dan melakukan registrasi permohonan ijin di website SIPON dengan alamat <http://perijinan.denpasarkota.go.id/online>

DAMAMAYA

Di Denpasar, Aplikasi pengecekan status perijinan sudah terintegrasi dengan aplikasi Mobile Prodenpasar yang dikembangkan oleh Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar (Penjelasan aplikasi dapat dilihat pada list aplikasi berikutnya).

3. Aplikasi Pendapatan Daerah OPD: Badan Pendapatan Daerah

SIM PHR (PAJAK HOTEL RESTORAN DAN HIBURAN)

Aplikasi untuk mendata pendapatan Pajak Hotel, Restoran dan Hiburan di Kota Denpasar



- SIM PBB

Aplikasi untuk mendata pendapatan Pajak Bumi dan Bangunan di Kota Denpasar



DAMAMAYA

DENPASAR CYBER MONITOR

DAMAMAYA
DENPASAR CYBER MONITOR



BPHTB ONLINE

Aplikasi untuk mendata pendapatan Bea Perolehan Hak Atas Tanah dan Bangunan (BPHTB) di Kota Denpasar



DAMAMAYA

DENPASAR CYBER MONITOR

DAMAMAYA
DENPASAR CYBER MONITOR



SIM PAJAK PARKIR
Aplikasi untuk mendata pendapatan Parkir di Kota Denpasar



DAMAMAYA

DENPASAR CYBER MONITOR

DAMAMAYA
DENPASAR CYBER MONITOR

Di Denpasar, Aplikasi pendapatan pajak daerah sudah terintegrasi dengan aplikasi Pusat Data yang dikembangkan oleh Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar (Penjelasan aplikasi dapat dilihat pada list aplikasi berikutnya).



5. Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG)

OPD: BKPSDM



SIMPEG merupakan sistem untuk mengelola pegawai di lingkungan pemerintah Kota Denpasar

DAMAMAYA

DENPASAR CYBER MONITOR

DAMAMAYA
DENPASAR CYBER MONITOR

Di Denpasar, Aplikasi SIMPEG sudah terintegrasi dengan aplikasi Pusat Data yang dikembangkan oleh Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar (Penjelasan aplikasi dapat dilihat pada list aplikasi berikutnya).



5. Live Streaming ATCS

OPD: Dinas Perhubungan Kota Denpasar (<http://atcs.denpasarkota.go.id>)



Sistem pengendalian lalu lintas berbasis teknologi informasi pada suatu kawasan yang bertujuan untuk mengoptimalkan kinerja jaringan jalan melalui optimasi dan koordinasi pengaturan lampu lalu lintas di setiap persimpangan.

ATCS terdiri dari Server, Workstation, yang berfungsi sebagai pusat operasional untuk memonitor dan mengontrol kondisi lalu lintas dari seluruh persimpangan dalam satu area, Wall map, yang berfungsi menyediakan informasi status dan kondisi dari Local Controller, Local Controller (pengontrol persimpangan), Video Surveillance (CCTV) dan Vehicle Detector.

DAMAMAYA

DENPASAR CYBER MONITOR

DAMAMAYA
DENPASAR CYBER MONITOR

Ruang Kontrol ATCS Denpasar

Di Denpasar, Live Streaming CCTV sudah terintegrasi dengan aplikasi Aplikasi Mobile PRODENPASAR yang dikembangkan oleh Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar (Penjelasan aplikasi dapat dilihat pada list aplikasi berikutnya).





6. DAPODIK

OPD: Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga Kota Denpasar (<http://dapo.dikdasmen.kemdikbud.go.id>)



Aplikasi Dapodikdasmen dikembangkan oleh Direktorat Jenderal Pendidikan Dasar dan Menengah sesuai dengan Instruksi Menteri no.2 Tahun 2011 tentang Kegiatan Pengelolaan Data Pendidikan. Dikembangkan dengan semangat Satu Nusa, Satu Bangsa, Satu Bahasa, Satu Data.

Aplikasi ini berfungsi untuk menjangkau data pokok pendidikan (Satuan Pendidikan, Peserta Didik serta Pendidik dan Tenaga Kependidikan) yang akan dimanfaatkan dalam berbagai kebijakan pendidikan yaitu BOS, Bansos, Tunjangan, UN, dan lain-lain.

DAMAMAYA

DENPASAR CYBER MONITOR

DAMAMAYA
DENPASAR CYBER MONITOR

Di Denpasar, Aplikasi DAPODIK sudah terintegrasi dengan aplikasi Pusat Data yang dikembangkan oleh Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar (Penjelasan aplikasi dapat dilihat pada list aplikasi berikutnya).



4. SIPKD Perencanaan (Denpasar Plan) OPD: BAPEDA Kota Denpasar



Denpasar Plan merupakan sistem informasi aplikasi berbasis web (web application) yang dikembangkan untuk memfasilitasi proses musyawarah perencanaan pembangunan (musrenbang) mulai dari Desa/Kelurahan, Kecamatan, Forum SKPD, Musrenbang Kabupaten/Kota, sampai dengan terbentuknya dokumen Rencana Kerja Pemerintah Daerah (RKPD).

DAMAMAYA

DENPASAR CYBER MONITOR

Aplikasi SIPKD Perencanaan (Denpasar Plan) sudah tersambung dengan SIPKD Keuangan dalam penyusunan anggaran di Kota Denpasar sehingga tercipta Sumber Daya Pemerintah yang terintegrasi.





5. **Sistem Pengelolaan Keuangan Daerah (SIPKD Penganggaran) OPD:** Badan Keuangan dan Aset Daerah Kota Denpasar



Sistem Informasi Pengelolaan Keuangan Daerah (SIPKD) adalah aplikasi terpadu yang dipergunakan sebagai alat bantu pemerintah daerah yang digunakan meningkatkan efektifitas implementasi dari berbagai regulasi bidang pengelolaan keuangan daerah yang berdasarkan pada asas efisiensi, ekonomis, efektif, transparan, akuntabel dan auditabel.

DAMAMAYA

DENPASAR CYBER MONITOR

DAMAMAYA
DENPASAR CYBER MONITOR



5. GEOPORTAL

OPD: BAPEDA dan Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar (<http://geoportal.denpasarkota.go.id/>)



Geoportal merupakan sistem berbasis geospasial yang digunakan untuk memetakan data pembangunan di Kota Denpasar



DAMAMAYA

DENPASAR CYBER MONITOR

DAMAMAYA
DENPASAR CYBER MONITOR

2004

2009

2013

2015

2017

Geoportal mampu Analisa kepadatan penduduk di Kota Denpasar per tahun





4. Emergency Call 112

OPD: Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Denpasar



Layanan call center tanggap darurat 112 yang berfungsi untuk melayani warga dalam situasi darurat dan gratis alias tidak dipungut biaya. Misalnya, ketika dalam situasi darurat seperti kebakaran atau butuh bantuan ambulans, call center ini dapat dihubungi. Layanan 112 ini dikontrol langsung dari ruangan Pusdalop BPBD yang bekerjasama dengan ruang kontrol ATCS, Radio RPKDFM dan Damamaya Denpasar Cyber Monitor.





5. Sistem Pelacakan (GPS Tracking) Armada

OPD: Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar



GPS Tracking adalah suatu sistem pemantauan jarak jauh yang menggunakan Satelit GPS sebagai penentu lokasi kendaraan/asset bergerak dengan tepat dan akurat dalam bentuk titik koordinat yang kemudian diimplementasikan ke dalam bentuk Peta digital, sehingga dapat dimengerti dengan mudah bagi penggunanya. Armada yang dapat dipantau di Kota Denpasar melalui GPS Tracking ini antara lain Truck sampah DLHK, Truck penggelontor sungai PUPR dan ambulance.





12. Sistem Pelacakan Nelayan

OPD: Dinas Perikanan dan Ketahanan Pangan Kota Denpasar

Sistem Pelacakan “Krama Bendega” Nelayan adalah suatu sistem pemantauan jarak jauh yang menggunakan Satelit GPS sebagai penentu lokasi nelayan bergerak yang sedang melaut dengan tepat dan akurat dalam bentuk titik koordinat yang kemudian diimplementasikan ke dalam bentuk Peta digital, sehingga dapat dimengerti dengan mudah bagi penggunanya. Dengan sistem ini dapat mendeteksi keberadaan nelayan dan menurunkan resiko kecelakaan saat dilaut.

DAMAMAYA

DENPASAR CYBER MONITOR

DAMAMAYA
DENPASAR CYBER MONITOR

Sistem Pelacakan Nelayan dapat dipantau dari Denpasar Cyber Monitor, Damamaya



6. Info Harga Pasar Online
OPD: PD Pasar Kota
Denpasar



Menampilkan informasi tentang data dan informasi harga pasar yang lengkap dan up to date untuk komoditi pertanian.





5. Sistem Informasi Distribusi Air Bersih (e SIDAB) OPD : PDAM Kota Denpasar



Sistem Informasi Distribusi Air Bersih (e-sidab) adalah aplikasi manajemen aset jaringan pipa distribusi berbasis web yang dibangun untuk dapat memberikan informasi geografis baik mengenai letak atau lokasi pipa distribusi maupun lokasi pelanggan PDAM Kota Denpasar.





15. Bursa Kerja Online

OPD : Dinas Tenaga Kerja Dan Sertifikasi Kompetensi Kota Denpasar



Bursa Kerja Online adalah media informasi berbasis website yang menginformasikan lowongan kerja di Kota Denpasar.





16. Rujukan Online

OPD : Dinas Kesehatan Kota Denpasar



Rujukan Online adalah sistem rujukan khusus lanjut usia (lansia) yang menghubungkan 11 puskesmas dengan RSUD Wangaya untuk mengurangi antrian, dan memudahkan masyarakat untuk berobat. Dari data input ini telah dimasukkan semua data-data tentang pasien BPJS yang akan dirujuk ke RSUD Wangaya, seperti dokter yang menangani, hingga diagnosa penyakit. Dari input data yang telah dilakukan puskesmas ini secara langsung akan diterima oleh pihak RSUD Wangaya sebagai rumah sakit rujukan melalui loket online yang telah disiapkan pihak RSUD Wangaya.

DAMAMAYA

DENPASAR CYBER MONITOR

DAMAMAYA
DENPASAR CYBER MONITOR





4. Aplikasi Rumah Tangga Miskin

OPD : Dinas Sosial Kota Denpasar (jendela.denpasarkota.go.id)



Aplikasi Rumah Tangga Miskin merupakan aplikasi berbasis web yang dibangun untuk memberikan informasi geografis mengenai Penduduk Miskin di Kota Denpasar.

DAMAMAYA

DENPASAR CYBER MONITOR

DAMAMAYA
DENPASAR CYBER MONITOR

Di Denpasar, Aplikasi Rumah Tangga Miskin ini sudah terintegrasi dengan aplikasi Pusat Data yang dikembangkan oleh Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar (Penjelasan aplikasi dapat dilihat pada list aplikasi berikutnya).



18. e-Commerce

OPD : Dinas Perindustrian & Perdagangan Kota Denpasar



e-Commerce merupakan aplikasi yang digunakan untuk mempromosikan produk local Kota Denpasar seperti kerajinan, kuliner dll. Aplikasi ini juga dikembangkan bekerja sama dengan salah satu Bank di Indonesia pemesanan secara online.

DAMAMAYA

DENPASAR CYBER MONITOR

DAMAMAYA
DENPASAR CYBER MONITOR

www.balidenpasartrading.com

www.rumahbelanjadenpasar.com



19. e-Sewaka Dharma (Sistem Informasi Manajemen Desa / Kelurahan)

OPD: Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar



e-Sewaka Dharma merupakan aplikasi berbasis web yang terintegrasi dengan 43 Desa/Kelurahan di Kota Denpasar yang digunakan untuk mengelola data kependudukan, surat-menyurat dan potensi desa. Untuk data kependudukan sudah terintegrasi dengan SIAK Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Denpasar.

DAMAMAYA

DENPASAR CYBER MONITOR

Dashboard

DAMAMAYA
DENPASAR CYBER MONITOR

Surat-menyurat

Peta Potensi

Di Denpasar, Aplikasi e-Sewaka Dharma sudah terintegrasi dengan aplikasi Pusat Data yang dikembangkan oleh Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar (Penjelasan aplikasi dapat dilihat pada list aplikasi berikutnya).



20. Website Resmi Pemkot Denpasar

OPD: Dinas Komunikasi, Informasi dan Statistik Kota Denpasar (<http://denpasarkota.go.id/>)



Merupakan website resmi pemerintah Kota Denpasar yang menginformasikan data-data terkait Kota Denpasar seperti berita, layanan, pengaduan, info budaya, info pemerintah, transparansi keuangan dan informasi publik lainnya. Web ini terintegrasi dengan web-web layanan lainnya.





5. Website Subdomain

OPD : 30 OPD Terintegrasi termasuk 43 Desa/Kelurahan



Web subdomain adalah website yang dikelola oleh instansi terkait seperti Badan, Dinas, Kantor, Perusahaan Daerah termasuk Desa & Kelurahan. Website ini dikembangkan oleh Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar.



DAMAMAYA

DENPASAR CYBER MONITOR

www.kominfo.denpasarkota.go.id

DAMAMAYA
DENPASAR CYBER MONITOR

www.pu.denpasarkota.go.id

www.pdam.denpasarkota.go.id





5. PRODENPASAR

OPD : Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar (<http://pengaduan.denpasarkota.go.id/>)



Pelayanan Rakyat Online Kota Denpasar (PRODENPASAR) merupakan aplikasi berbasis website maupun android yang bersifat dua arah sehingga dapat meningkatkan partisipasi publik. Berperan sebagai alat bantu untuk melakukan monitoring dan verifikasi program pembangunan, serta pengaduan masyarakat di Kota Denpasar.

Pada tahun 2016 Pro Denpasar dikembangkan menjadi Pro Denpasar+ dengan konsep “Denpasar Dalam Satu Genggaman”. Menyatukan seluruh aplikasi mobile yang mampu mempermudah respon cepat dan tanggap aparatur pemerintah terhadap pengaduan online masyarakat, koordinasi online, dashboard data center dan beberapa informasi seperti CCTV, lowongan kerja, perijinan, harga pasar, info DBD, panggilan darurat, dan lain - lain.

DAMAMAYA

DENPASAR CYBER MONITOR





DAMAMAYA

DENPASAR CYBER MONITOR

DAMAMAYA
DENPASAR CYBER MONITOR



5. Smart River

OPD : Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar bekerja sama dengan Telkom



Smart River merupakan aplikasi untuk memantau ketinggian air yang dapat dimonitor di Damamaya Denpasar Cyber Monitor dan call center BPBD Kota Denpasar sehingga dapat memberikan informasi dengan cepat dan akurat terkait banjir.

DAMAMAYA

DENPASAR CYBER MONITOR

5. Safe City

OPD : Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Denpasar (<http://safecity.denpasarkota.go.id/>)

Safe City merupakan aplikasi yang menampilkan informasi tentang peta tingkat kerawanan suatu wilayah di Kota Denpasar.



25. Pusat Data

OPD : Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar



Pusat data merupakan integrasi data yang mengoptimalkan pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) untuk mengetahui, memahami dan mengendalikan semua sumber data pemerintahan dengan lebih efektif dan efisien dalam rangka memaksimalkan pelayanan publik, memberikan solusi dan dukungan pembangunan berkelanjutan.

DAMAMAYA

DENPASAR CYBER MONITOR

DAMAMAYA
DENPASAR CYBER MONITOR



5. **Media Analitik**

OPD : Dinas Komunikasi, Informasi dan Statistik Kota Denpasar



Denpasar Social Analytic adalah merupakan pengolahan data dari sumber-sumber media social online dan mengolahnya menjadi berbagai informasi seperti framing media, media share, exposure dan issue analisis, sentiment persepsi public personal analisis network analisis yang dapat dipergunakan di dalam pengambilan kebijakan strategis.

DAMAMAYA

DENPASAR CYBER MONITOR

DAMAMAYA
DENPASAR CYBER MONITOR



DAMAMAYA

DENPASAR CYBER MONITOR

DAMAMAYA
DENPASAR CYBER MONITOR



DAMAMAYA

DENPASAR CYBER MONITOR

DAMAMAYA
DENPASAR CYBER MONITOR



DAMAMAYA

DENPASAR CYBER MONITOR

DAMAMAYA
DENPASAR CYBER MONITOR



DAMAMAYA

DENPASAR CYBER MONITOR

DAMAMAYA
DENPASAR CYBER MONITOR



DAMAMAYA

DENPASAR CYBER MONITOR

DAMAMAYA
DENPASAR CYBER MONITOR



DAMAMAYA

DENPASAR CYBER MONITOR

DAMAMAYA
DENPASAR CYBER MONITOR



DAMAMAYA

DENPASAR CYBER MONITOR

DAMAMAYA
DENPASAR CYBER MONITOR



DAMAMAYA

DENPASAR CYBER MONITOR

DAMAMAYA
DENPASAR CYBER MONITOR



DAMAMAYA

DENPASAR CYBER MONITOR

DAMAMAYA
DENPASAR CYBER MONITOR



DAMAMAYA

DENPASAR CYBER MONITOR

DAMAMAYA
DENPASAR CYBER MONITOR



DAMAMAYA

DENPASAR CYBER MONITOR

DAMAMAYA
DENPASAR CYBER MONITOR



DAMAMAYA

DENPASAR CYBER MONITOR



DAMAMAYA
CYBER MONITOR



Di tahun 2019, Aplikasi yang dikembangkan/dibangun Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik sebanyak 4 Aplikasi Inovasi melebihi target yang di rencanakan. Aplikasi tersebut antara lain:

Tabel 9

Realisasi Inovasi Sistem Informasi Layanan Publik
Tahun 2019

N O	APLIKASI/SISTEM INFORMASI	SKPD
1.	Mobile Esewaka Dharma	Dinas Kominfo
2.	Buku tamu Damamaya	Dinas Kominfo
3.	Karma Simanis	Dinas Kominfo
4.	Sipoint	Dinas Kominfo

d. Kerja Nyata v.s. Tahun Sebelumnya

Pada Tahun 2018 target kinerja indikator " Jumlah Inovasi Sistem Informasi Layanan Publik" adalah sebesar 4 Aplikasi dengan Capaian Kinerja 6 Aplikasi.

Tahun 2019, Target kinerja pada Renstra yaitu 1 Sistem Informasi dengan capaian kinerja 4 Sistem Informasi.

Dari penjelasan diatas dapat dilihat, Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar terus berupaya melakukan inovasi.

e. Output program / kegiatan / anggaran

Output dari indikator " Jumlah Inovasi Sistem Informasi Layanan Publik " adalah Aplikasi yang dibangun /di kembangkan oleh Dinas Kominfo & Statistik. Capaian kinerja pada indikator " Jumlah Inovasi Sistem Informasi Layanan Publik " telah berhasil sesuai target yang di diharapkan Hal tersebut berarti Dinas Kominfo & statistik terus melakukan inovasi.

Dalam mencapai sasaran program tersebut, Untuk pembuatan Aplikasi Tahun Anggaran 2019 khusus untuk Aplikasi di Dinas Kominfo& Statistik dilaksanakan di **Program Pengembangan Komunikasi, Informasi dan Media Massa.**

f. Realisasi Kinerja sampai dengan masa berakhirnya Tahun 2019.

Untuk melihat Realisasi Kinerja pertahunnya dapat di lihat pada Tabel 9 diatas. Dapat di simpulkan untuk Indikator " Jumlah Inovasi Sistem Informasi Layanan Publik" Pencapaian Kinerjanya telah mencapai 100% dengan Realisasi sebagai berikut:

Target 2019	Realisasi Kegiatan 2019
1 Sistem Informasi	4 Sistem Informasi
100%	100%

Adapun aplikasi/system informasi yang telah dibangun/dikembangkan oleh Dinas Kominfo dan Statistik Kota Denpasar adalah sebagai berikut :

1. Daftar Aplikasi/Sistem Informasi Khusus Kota Denpasar

NO	NAMA APLIKASI	OPD	FUNGSI
1	Penilaian Kesehatan Koperasi Online	Dinas Koperasi Usaha Mikro Kecil dan Menengah	Melakukan penilaian kesehatan usaha koperasi secara online (intranet)
2	UKM Binaan Dinas Koperasi Kota Denpasar	Dinas Koperasi Usaha Mikro Kecil dan Menengah	Mencatat data UMKM by name by address
3	Sistem Informasi Corporate Social Responsibilities (CSR)	Bagian Kerjasama Setda	Mengelola informasi data CSR
4	Bursa Kerja Online	Dinas Tenaga Kerja dan Sertifikasi Kompetensi	Pelayanan bagi pencari kerja dan penyedia kerja
5	Smart Arsip	Dinas Perpustakaan dan Arsip	Mengolah, mencatat, mendistribusikan, dan menyimpan data arsip surat
6	Sistem Implementasi Terintegrasi versi 1,0 DLHK Kota Denpasar	DLHK Kota Denpasar	Sistem pembuat dan pendataan tenaga kontrak di DLHK
7	Aplikasi SIAK	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Mengolah, mencatat dan menyimpan data kependudukan
8	Aplikasi Antrian	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Mengolah, mencatat dan menyimpan
9	Aplikasi barcode	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Mengolah, mencatat dan menyimpan
10	Aplikasi SKM (Survey Kepuasan Masyarakat)	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Mengolah, mencatat dan menyimpan
11	Aplikasi SIMYANDES (Sistem Pelayanan Desa)	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Mengolah, mencatat dan menyimpan
12	Aplikasi laporan penduduk	Dinas Kependudukan	Mengolah, mencatat dan menyimpan

		dan Pencatatan Sipil	
13	Aplikasi Arsip Digital	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Mengolah, mencatat dan menyimpan
14	SIMPEG	Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia	Memajemen data PNS sehingga dihasilkan informasi kepegawaian yang akurat
15	SPSE (Sistem Pengadaan Secara Elektronik)	Bagian Administrasi Pembangunan Setda	Untuk melakukan proses pelelangan pengadaan barang/ jasa
16	SIREKON (Sistem Rekomendasi Online)	Badan Kesatuan Bangsa dan Politik	Untuk mempermudah akses pelayanan perekomendasi oleh masyarakat di Badan Kesbangpol
17	My Hospital X	RSUD Wangaya	Mencatat, mengolah, dan menyimpan serta mengintegrasikan data-data yang digunakan untuk kebutuhan accounting, HRD, Farmasi, Billing keperawatan, Aset. Inventory, sistem rekam medis
18	SMS Gateway	RSUD Wangaya	Mencatat dan meneruskan pesan teks pada pendaftaran pasien dan permintaan informasi biaya perawatan pasien via sms
19	Bed Management	RSUD Wangaya	Mencatat dan memonitoring status ketersediaan dan penggunaan tempat tidur di RSUD Wangaya
20	Intranet	RSUD Wangaya	Menyimpan dan meneruskan surat maupun dokumen dalam suatu jaringan internal lokal di rumah sakit
21	Sismadak	RSUD Wangaya	Sebagai sarana untuk menyimpan dan mencari kembali dokumen berdasarkan elemen penilaian yang berhubungan dengan akreditasi rumah sakit
22	Rujukan Online	RSUD Wangaya	Menerima, mengolah dan menyimpan rujukan dari faskes pertama
23	EMR	RSUD Wangaya	Mengintegrasikan data dari berbagai sumber, mengumpulkan data pada titik pelayanan, mencatat histori rekam medis pasien, mendukung pemberi pelayanan dalam pengambilan keputusan
24	SIMPADA PHR	Badan Pendapatan Daerah	Mengelola data wajib pajak hotel, restoran dan hiburan
25	SIMPADA PARKIR	Badan Pendapatan Daerah	Mengelola data wajib pajak parkir
26	SIM PBB	Badan Pendapatan Daerah	Mengelola data wajib pajak bumi dan bangunan
27	SIMPADA Reklame	Badan Pendapatan Daerah	Mengelola data wajib pajak reklame
28	e-BPHTB	Badan Pendapatan Daerah	Mengelola data wajib pajak BPHTB
29	e-SPTPD	Badan Pendapatan Daerah	Pelaporan pajak hotel, restoran dan hiburan secara online

30	SMS Gateway	Badan Pendapatan Daerah	Memberikan informasi terkait pajak hotel, restoran dan hiburan
31	SIMADE (Sistem Pemantauan Krama Bendega)	Dinas Perikanan dan Ketahanan Pangan Kota Denpasar	Memberikan informasi kepada pihak terkait untuk meningkatkan tingkat keselamatan nelayan saat pergi melaut
32	Harga Pasar	Dinas Perindustrian dan Perdagangan	Memberikan informasi harga terkait kebutuhan pokok pada pasar-pasar di Kota Denpasar
33	eCommerce	Dinas Perindustrian dan Perdagangan	Membantu IKM dalam mempromosikan produknya melalui media digital (website Kota Denpasar)
34	Rumah Belanja Denpasar	Dinas Perindustrian dan Perdagangan	Membantu IKM dalam mempromosikan produknya melalui media digital (website Kota Denpasar)
35	SIDI	Dinas Perindustrian dan Perdagangan	Mendata persebaran industri di Kota Denpasar
37	Rumah Tidak Layak Huni Kota Denpasar	Dinas Perumahan, Kawasan Pemukiman, Dan Pertanahan	Mengolah, mencatat by name by address ke pemilik rumah yang terdiri dari kondisi dan fungsi rumah, mengolah data lokasi kumuh
38	SIM Perijinan	Dinas Penanaman Modal dan Perijinan Terpadu Satu Pintu	Mengelola proses pelayanan perijinan secara elektronik
39	SMS Gateway	Dinas Penanaman Modal dan Perijinan Terpadu Satu Pintu	Automasi pengiriman info perijinan via sms
40	Sistem Antrian	Dinas Penanaman Modal dan Perijinan Terpadu Satu Pintu	Pengelolaan antrian pelayanan permohonan perijinan
41	Sistem Pencatatan Transaksi	Dinas Penanaman Modal dan Perijinan Terpadu Satu Pintu	Mengelola transaksi pembayaran berbasis Acrual
42	Sistem Denda Piutang	Dinas Penanaman Modal dan Perijinan Terpadu Satu Pintu	Mengelola piutang dan denda retribusi
43	Rajakol (Rekomendasi Jasa Konstruksi Online)	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	Pelayanan publik pengajuan dan penerbitan rekomendasi teknis (IUJK) Ijin Usaha Jasa Konstruksi online
44	Aplikasi Eksekutif Jalan Kota Denpasar	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	Tersedia data informasi jalan kota Denpasar dan updating data
45	Aplikasi Eksekutif Jalan LC Kota Denpasar	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	Tersedia Data informasi jalan LC Kota Denpasar dan updating data
46	Sistem Pengukur Ketinggian Air	BPBD	Memberi informasi ketinggian air sungai
47	Sistem Pelacakan Krama	BPBD	Mendeteksi keberadaan nelayan menggunakan

	Bendega		GPS
48	Basis data terpadu	Dinsos	Sistem informasi basis data terpadu pendataan PMKS dan PSKS Kota Denpasar
49	SIM HP (sistem Informasi Manajemen Hasil Pemeriksa)	Inspektorat	mengolah, menyimpan dan menginventarisir temuan pemeriksaan
50	Aplikasi S+G54+B+B53:H54	Disbud	mencatat dan meneruskan surat masuk dan keluar ke masing-masing bidang
51	Sistem Implementasi Terintegrasi versi 1,0 DLHK Kota Denpasar	DLHK Kota Denpasar	Sistem pembuat dan pendataan tenaga kontrak di DLHK
52	Aplikasi Pendataan dan Pemanfaatan Dokumen Lingkungan Hidup	DLHK Kota Denpasar	
53	Rumah Tidak Layak Huni Kota Denpasar	Perkim	Mengolah, mencatat by name by address ke pemilik rumah yang terdiri dari kondisi dan fungsi rumah, mengolah data lokasi kumuh
54	Aplikasi SIAK (Sistem Informasi Administrasi Kependudukan)	Disduk Capil	Mengolah, mencatat dan menyimpan
55	Aplikais Antrian	Disduk Capil	Mengolah, mencatat dan menyimpan
56	Aplikasi barcode	Disduk Capil	Mengolah, mencatat dan menyimpan
57	Aplikasi SKM (Survey Kepuasan Masyarakat)	Disduk Capil	Mengolah, mencatat dan menyimpan
58	Aplikasi SIMYANDES (Sistem Pelayanan Desa)	Disduk Capil	Mengolah, mencatat dan menyimpan
59	Aplikasi laporan penduduk	Disduk Capil	Mengolah, mencatat dan menyimpan
60	Aplikasi Arsip Digital	Disduk Capil	Mengolah, mencatat dan menyimpan
61	Bursa Kerja Online	Disnaker	Pelayanan bagi pencari kerja dan penyedia kerja
62	SIMPATI (Sistem informasi Denpasar Timur)	Kecamatan Denpasar Timur	Mengolah data, mencatat dan melayani
63	SIPENA (Sistem Informasi Penatih)	Kecamatan Denpasar Timur	Mengolah data, mencatat dan melayani
64	SIMADU (Sistem Kesiman Terpadu)	Kecamatan Denpasar Timur	Mengolah data, mencatat dan melayani
65	SIMADE (Sistem Informasi Kelurahan Sumerta)	Kecamatan Denpasar Timur	Mengolah data, mencatat dan melayani
66	SIMADE (Sistem Informasi Kelurahan Dangin Puri)	Kecamatan Denpasar Timur	Mengolah data, mencatat dan melayani
67	SIMADE (Sistem Informasi Kelurahan Sumerta Kelod)	Kecamatan Denpasar Timur	Mengolah data, mencatat dan melayani
68	SIKEKAL (Sistem Informasi Desa Kesiman Kertalangu)	Kecamatan Denpasar Timur	Mengolah data, mencatat dan melayani
69	Sistem Informasi Manajemen Gaji (SIMGAJI)	BPKAD	Untuk menyajikan informasi gaji PNSD dan untuk mengolah mencatat dan menyimpan data PNSD.
70	WEB GIS	BPKAD	Mengelola, mencatat, menyimpan dan laporan tanah
71	Cyberschool Kota Denpasar	DINAS PENDIDIKAN KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA	Memberikan informasi pendidikan kepada masyarakat, menampilkan vidio Edukasi
72	Website Disdikpora Kota Denpasar	DINAS PENDIDIKAN KEPEMUDAAN	Memberikan informasi kegiatan pendidikan kepada masyarakat

	DAN OLAHRAGA	
--	--------------	--

2. Daftar Aplikasi/Sistem Informasi Umum Kota Denpasar

NO	NAMA APLIKASI	OPD yang Menggunakan	FUNGSI
1	PRO Denpasar	Seluruh OPD	Untuk pengaduan masyarakat online terpusat atau satu pintu untuk seluruh OPD, Kecamatan dan Desa/Kelurahan
2	SIDOK (Sistem Informasi Dokumen)	Seluruh OPD	Sistem Informasi Dokumen untuk seluruh pegawai dan pejabat Pemerintah Kota Denpasar
3	Denpasar Plan (e-Planning)	Seluruh OPD	Mengolah, mencatat, dan menyimpan data perencanaan OPD
	Denpasar Plan (Admin)	Bappeda	Tempat perangkat daerah untuk menginput dokumen perencanaan daerah (Renstra dan Renja) sesuai dengan RPJMD
4	Smart Arsip	Seluruh OPD	Mengolah, mencatat, mendistribusikan, dan menyimpan data arsip surat
5	e-Kinerja / TNDE	Seluruh OPD	Mencatat data kegiatan harian PNS
6	Absensi online (admin)	Seluruh OPD	Mengolah data kehadiran pegawai
7	e-Sinjab	Seluruh OPD	Mengolah Data Analisis Jabatan dan Analisis Beban Kerja
8	Sub Domain	Seluruh OPD	Untuk mempublikasikan kegiatan dan transparansi keuangan OPD

3. Daftar Aplikasi/Sistem Informasi Pemerintah Pusat untuk Kota Denpasar

NO	NAMA APLIKASI	OPD yang Menggunakan	FUNGSI
1	SIPD (Sistem Informasi Pembangunan Daerah)	Seluruh OPD	Penyediaan data dan informasi
2	SIPKD Keuangan	Seluruh OPD	Mengolah, mencatat, dan menyimpan data keuangan OPD
3	SIMDA Barang	Seluruh OPD	Pengelolaan data aset pemerintah daerah
4	SIRUP	Seluruh OPD	Sarana/ alat untuk mengumumkan rencana umum pengadaan
5	KRISNA (Kolaborasi Perencanaan dan Informasi Kinerja Anggaran)	DLHK	Sebagai pengusulan Dana Alokasi Khusus (DAK)
6	e-SAKIP REVIEW (Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah)	Seluruh OPD	Sebagai sarana pembinaan interaktif akuntabilitas kerja instansi pemerintah dan sarana penyampaian laporan kinerja
7	Siskeudes	Seluruh Desa	Mengolah, mencatat, dan menyimpan data keuangan desa
8	InventorX	Seluruh OPD	Penatausahaan barang persediaan
9	Aplikasi Integrasi BKKBN	Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak, Pengendalian	Mengelola laporan bulanan dari masing-masing faskes yang terdaftar di web

		Penduduk, dan Keluarga Berencana	
10	Aplikasi Pendataan Keluarga	Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk, dan Keluarga Berencana	Mengelola hasil pendataan keluarga
11	Aplikasi statistik rutin	Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk, dan Keluarga Berencana	Mengelola statistik rutin hasil pencatatan alat kontrasepsi
12	SIMFONI PPA (Sistem Informasi Online Perlindungan Perempuan dan Anak)	Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk, dan Keluarga Berencana	Mencatat, mengolah, menyimpan, dan mengirim laporan kasus kekerasan perempuan dan anak langsung ke Kementerian PPPA
13	Lapor KDRT PA	Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk, dan Keluarga Berencana	Menerima, mencatat, mengolah, menyimpan, dan menindaklanjuti laporan kasus kekerasan perempuan dan anak
14	e-Katalog	Seluruh OPD	Untuk pengadaan barang/jasa
15	Aplikasi e-form Hortikultura	Dinas Pertanian	Software aplikasi sistem yang disediakan untuk melakukan manajemen data hortikultura sesuai formulir Statistik Pertanian Hortikultura (SPH), mencetak laporan dan rekapitulasi kabupaten (RKSPH), rekapitulasi provinsi (RPSPH), serta melakukan monitoring data (absensi SPH) berjenjang dari kecamatan sampai pusat dengan menggunakan fasilitas elektronik (aplikasi web / internet). Dinas Pertanian Provinsi dapat menggunakan fasilitas cetak RPSPH dan monitoring/absensi bagi kabupaten di wilayahnya secara online. Sedangkan Dinas Pertanian Kabupaten/Kota dapat melakukan entry/update data melalui formulir elektronik: (1) SPH-SBS (Sayuran dan Buah-buahan Semusim); (2) SPH-BST Buah-buahan dan Sayuran Tahunan);(3) SPHTBF (Tanaman Biofarmaka) ; (4) SPH-TH (Tanaman Hias), (5) SPH-BN (Benih); (6) SPH-ALSIN (Alat Mesin Pertanian) setelah melakukan instalasi software e-Form.exe
16	TEPRA	Bagian Administrasi Pembangunan Setda	Untuk menginformasikan kemajuan fisik dan keuangan pelaksanaan APBD setiap bulannya

17	Prodeskel	Desa	Memantau Profil Potensi dan perkembangan Desa/ Kelurahan
18	SLRT	Dinsos	Membantu mengidentifikasi kebutuhan masyarakat miskin dan rentan miskin, kemudian menghubungkan mereka dengan program dan layanan yang dikelola oleh pemerintah (Pusat, Provinsi dan Kabupaten/Kota) dan non Pemerintah sesuai dengan kebutuhan mereka. SLRT juga membantu mengidentifikasi keluhan masyarakat miskin dan rentan miskin, melakukan rujukan, dan memantau penanganan keluhan untuk memastikan keluhan-keluhan tsb ditangani dengan baik.
19	SIKS-ng	Dinsos	Sistem untuk pengumpulan, pengolahan, penyajian, dan penyimpanan data kesejahteraan sosial yang dilaksanakan secara berjenjang dan berkesinambungan
20	NTPD 112 Denpasar	BPBD	Menerima panggilan darurat
21	Warning Receiver System BMKG	BPBD	Memberikan informasi gempa bumi BMKG
22	DJP Online	Dinas Sosial	Untuk pelaporan pajak bulanan
23	Sse Pajak	Dinas Sosial	Membuat kode e-billing dalam keperluan pembayaran pajak
24	Simponi	Dinas Sosial	Membuat kode jenis setoran billing non anggaran menjadi billing penerimaan negara lainnya
25	BPD Bali Internet Banking	Dinas Sosial	Melakukan transaksi ke rekanan yang dilakukan oleh bendahara keuangan, kasubag keuangan dan kepala dinas.
26	INLISlite V3	Dinas Perpustakaan dan Kearsipan	Sebagai sumber informasi koleksi buku, anggota, dan jumlah pengunjung perpustakaan. Untuk mencatat peminjaman dan pengembalian buku
27	Telkom SIAP PPDB Online	DINAS PENDIDIKAN KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA	Mengolah penerimaan peserta didik baru
28	Data Pokok Pendidikan Dasar dan Menengah	DINAS PENDIDIKAN KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA	Untuk pemetaan data seluruh lembaga pendidikan SD dan SMP, Untuk mengeluarkan NISN, Untuk alokasi bantuan sarana dan prasarana bagi sekolah yang fasilitasnya belum memadai.
29	Data Pokok Pendidikan Anak Usia Dini dan Pendidikan Masyarakat	DINAS PENDIDIKAN KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA	Untuk pemetaan data seluruh lembaga pendidikan PAUD dan PM, Untuk mengeluarkan NISN, Untuk alokasi bantuan sarana dan prasarana bagi sekolah yang fasilitasnya belum memadai

4. Persentase Perangkat daerah yang menerapkan keamanan informasi dan persandian dalam komunikasi elektronik Perangkat Daerah

Tahun 2019, Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik telah melaksanakan/menerapkan keamanan informasi dan persandian dalam komunikasi elektronik Perangkat Daerah sesuai Indikator Persentase Perangkat daerah yaitu dengan target 50%.

Tabel 10

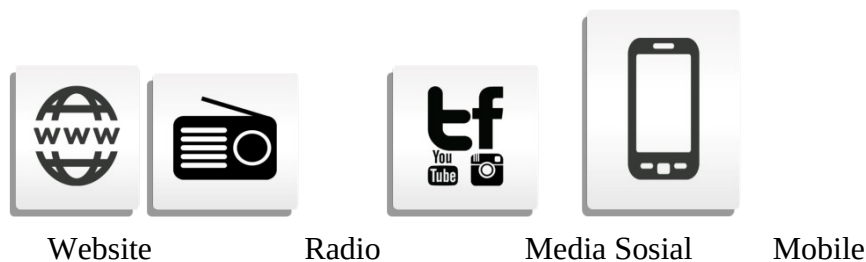
DATA KEAMANAN INFORMASI TAHUN 2019				
I		Keamanan informasi melalui port data (DATA WEB HTTP (80) dan HTTPS (443))		
	NO	PORT HTTP (80)	NO	PORT HTTPS (443)
	1	infopasar.denpasarkota.go.id (http dan https)	1	https://denpasarkota.go.id dan sub domain opd
	2	diaspora.denpasarkota.go.id (http dan https)	2	https://damakesmas.denpasarkota.go.id
	3	hargapasar.denpasarkota.go.id (http dan https)	3	https://sidok.denpasarkota.go.id
	4	ijinmedis.denpasarkota.go.id (http dan https)	4	https://esewakadharna.denpasarkota.go.id
	5	kpa.denpasarkota.go.id (http dan https)	5	https://pusatdata.denpasarkota.go.id
	6	laporkdrt.denpasarkota.go.id (http dan https)	6	https://safecity.denpasarkota.go.id
	7	sipdik.denpasarkota.go.id (http dan https)	7	http://smartcity.denpasarkota.go.id
	8	http://sidi.denpasarkota.go.id	8	https://rujukanonline.denpasarkota.go.id
	9	http://jdih.denpasarkota.go.id	9	http://giskop.denpasarkota.go.id
	10	http://aksarabali.denpasarkota.go.id	10	https://ppid.denpasarkota.go.id
	11	http://damamandala.denpasarkota.go.id	11	https://bankdata.denpasarkota.go.id
	12	http://widyasastra.denpasarkota.go.id	12	https://pengaduan.denpasarkota.go.id
	13	http://simkesbang.denpasarkota.go.id	13	https://sirekon.denpasarkota.go.id
	14	http://simyandu.denpasarkota.go.id		
	15	http://ertlh.denpasarkota.go.id		
	16	http://infrastruktur.denpasarkota.go.id		
	17	http://amatya.denpasarkota.go.id		
	18	http://sidandaniti.denpasarkota.go.id		
	19	http://absensi.denpasarkota.go.id		
	20	http://simyandes.denpasarkota.go.id		
	21	http://ukmdiskop.denpasarkota.go.id		
	22	http://sdtv.denpasarkota.go.id		

	23	http://bursakerja.denpasarkota.go.id		
	24	http://geoportal.denpasarkota.go.id		
	25	http://aplikasi.denpasarkota.go.id:8084/tnde		
	26	http://aplikasi.denpasarkota.go.id:8086/internal		
	27	http://monalisa.denpasarkota.go.id		
II		Keamanan informasi melalui jaringan informasi		
	1	router mikrotik yang telah terpasang sebanyak 102 router		
		untuk menyaring atau menjaga keamanan jaringan/koneksi		

5. Persentase layanan pengaduan masyarakat secara online yang ditindaklanjuti tepat waktu

a. Penjelasan umum sasaran dan Indikator

Layanan Pengaduan Masyarakat ditangani secara khusus oleh Operator Pro Denpasar dengan menggunakan Aplikasi Pengaduan Rakyat Online Kota Denpasar (PRO DENPASAR). Pro Denpasar menerima pengaduan melalui beberapa media seperti :



Dinas Kominfo & Statistik melakukan Pembaharuan aplikasi Pro Denpasar berbasis Mobile atau disebut juga Pro Denpasar +. Layanan ini menyatukan seluruh aplikasi mobile yang sudah dimiliki oleh Pemerintah Kota Denpasar serta menambahkan fitur yang mampu mempermudah respon cepat dan tanggap aparatur pemerintah terhadap pengaduan online masyarakat, portal web denpasar, Denpasar Sightseeing/jelajah denpasar, koordinasi online, dashboard data center, serta kedepannya akan selalu terdapat update fitur-fitur terbaru untuk kepentingan dan layanan Masyarakat Kota Denpasar menuju Denpasar Smart City.

b. Instrumen / cara perhitungan indikator

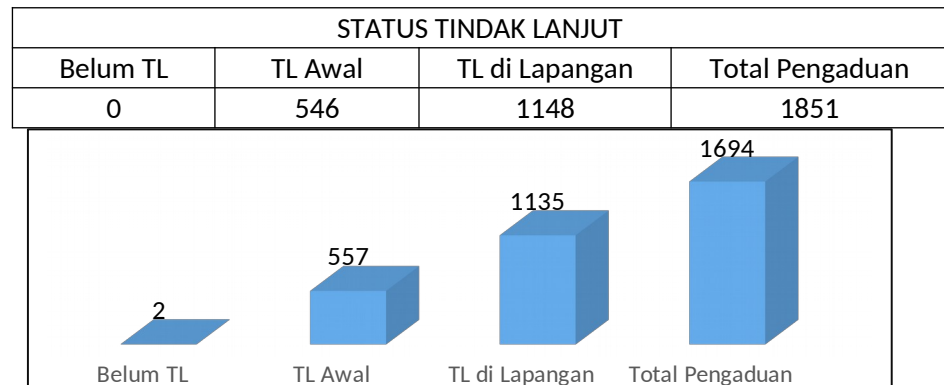
Tujuan indikator ini adalah untuk mengetahui partisipasi publik dalam pembangunan daerah antara masyarakat umum dengan Pemerintah Kota Denpasar.

Capaian indikator 5: $\frac{\text{Jumlah laporan yang ditindaklanjuti tepat waktu}}{\text{Jumlah laporan yang masuk}} \times 100\%$

Adapun Formula perhitungan capaian indikator yang digunakan sebagai berikut :

Kerja nyata v.s Rencana Kerja

Jumlah laporan yang diterima oleh operator pengaduan dari Bulan Januari - Desember 2019 sebagai berikut :

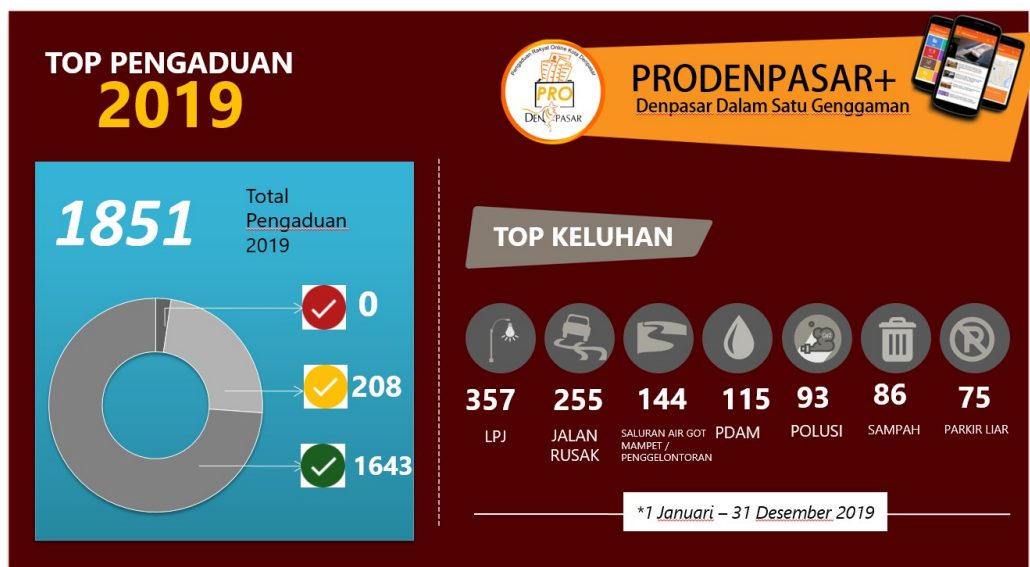


Realisasi Layanan Pengaduan Masyarakat secara online yang ditindaklanjuti tepat waktu Tahun 2019

Jumlah Pengaduan		1851 Laporan
Tindak Lanjut di Lapangan	1647 Laporan	88.1 %
Tindak Awal (Respon Awal)	204 Laporan	11.9 %
Belum ditindak Lanjuti	0	0

Laporan Pengaduan tahun 2019 Dapat dilihat dibawah ini :

I. LAPORAN PENGADUAN TAHUN 2019



Gambar Top Pengaduan Tahun 2019

II. PENGGUNA PRO DENPASAR

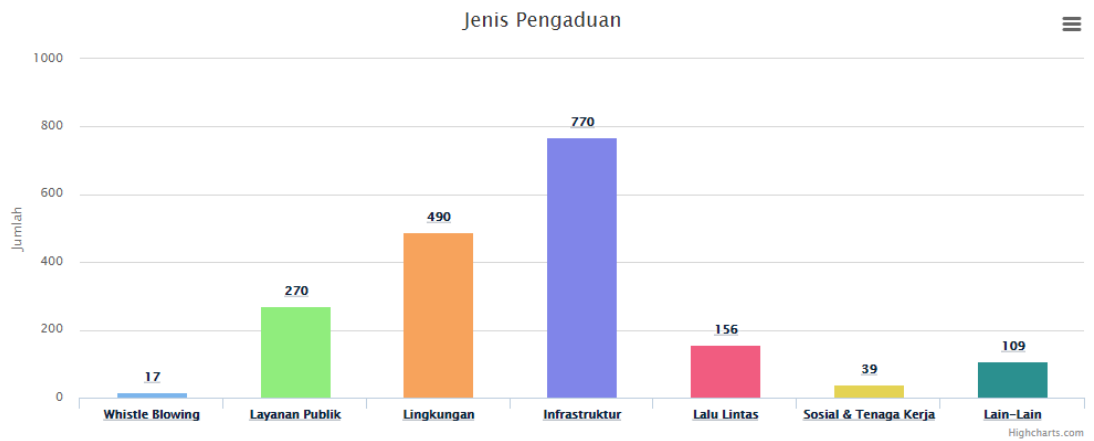


III. LAPORAN PENGADUAN TAHUN 2019

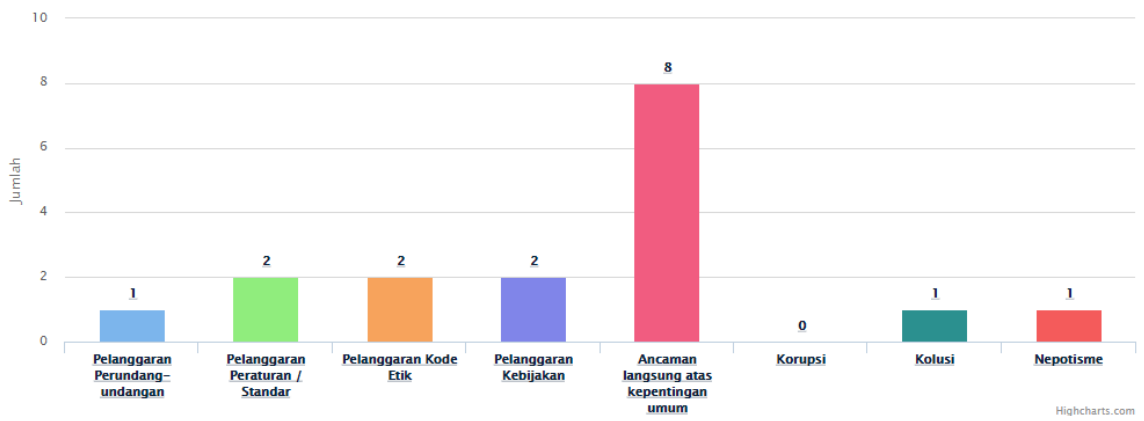
a. Laporan Pengaduan per Kategori Pengaduan

Grafik Pengaduan / Kategori Pengaduan

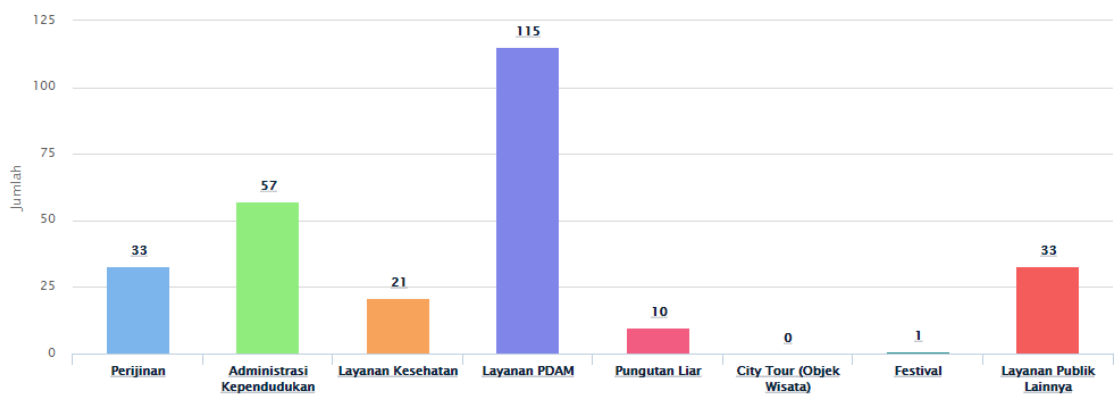
b. Laporan Pengaduan per Subkategori Pengaduan



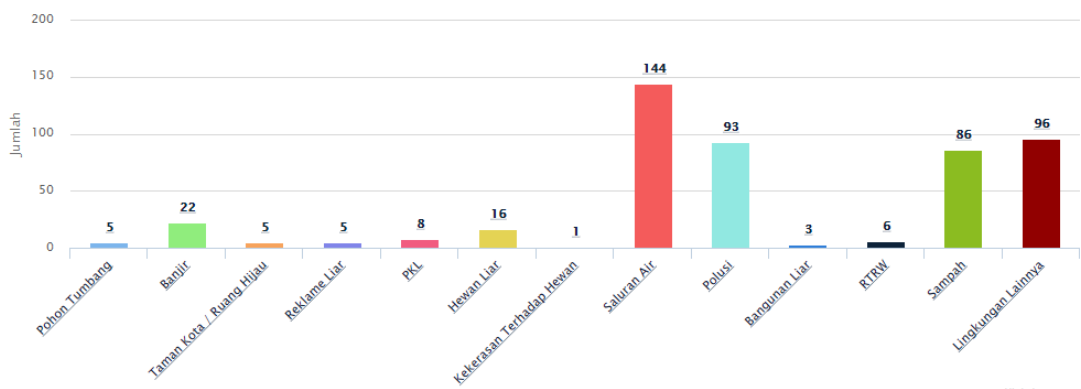
Jenis Pengaduan Kategori Whistle Blowing

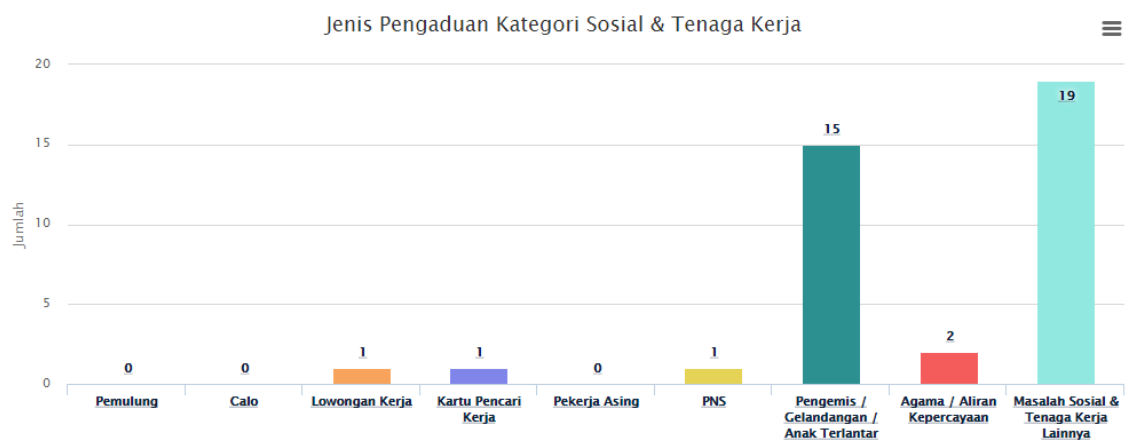
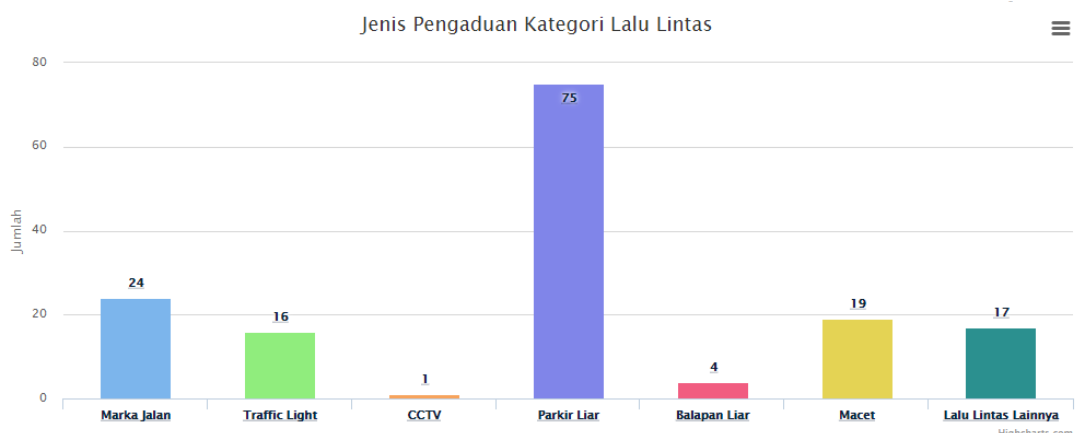
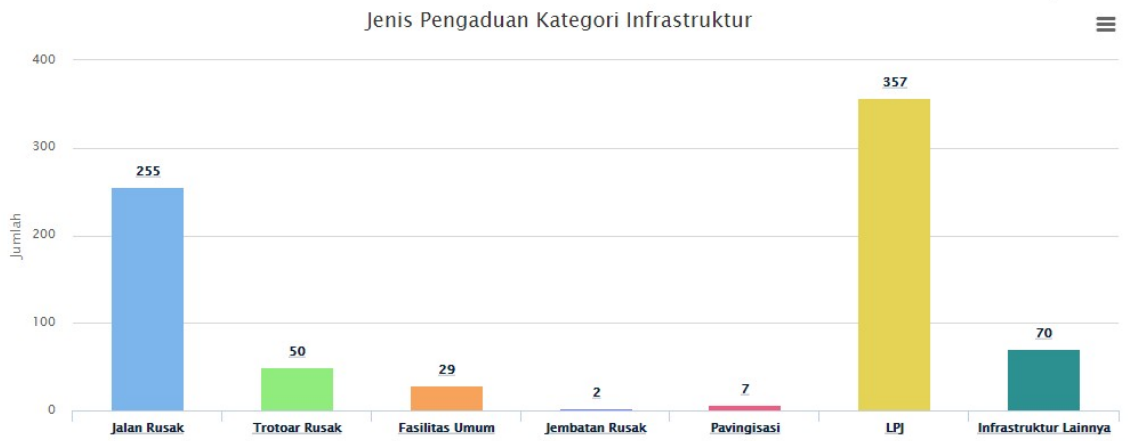


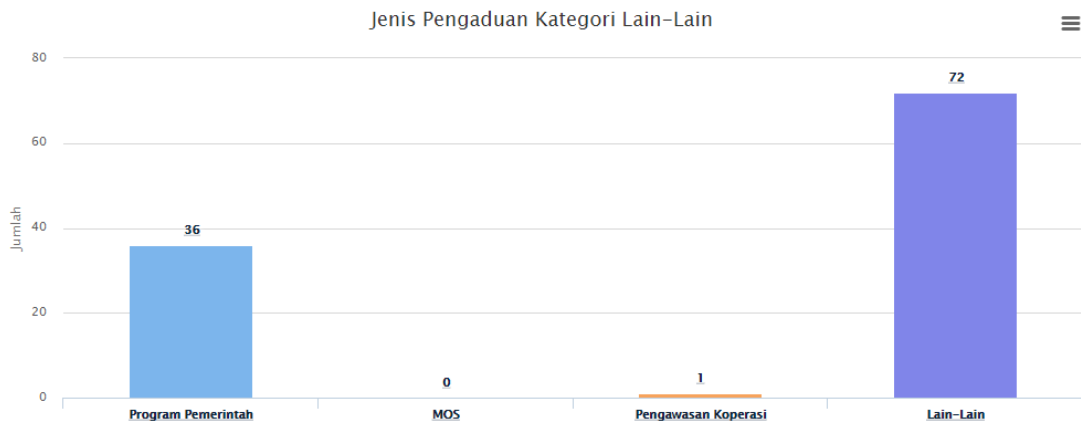
Jenis Pengaduan Kategori Layanan Publik



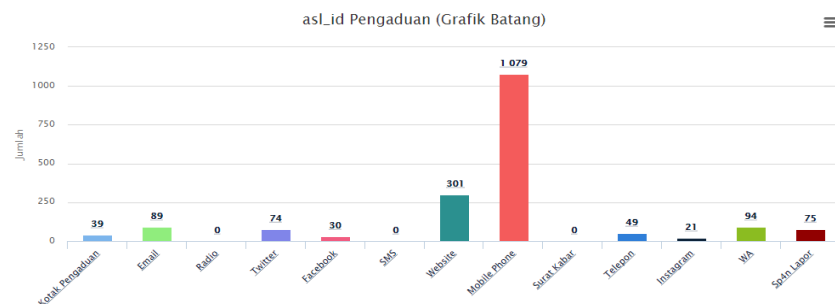
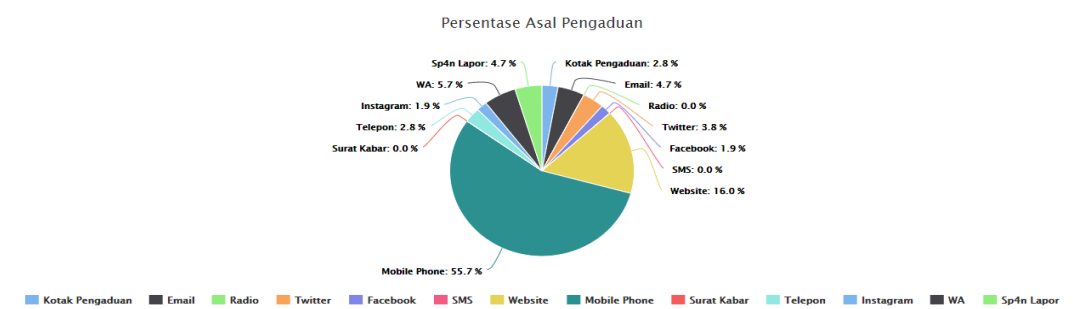
Jenis Pengaduan Kategori Lingkungan





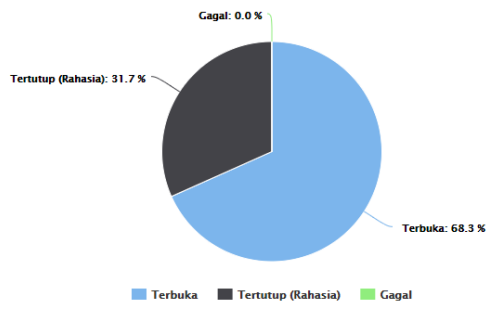


c. Laporan Pengaduan / Asal Pengaduan

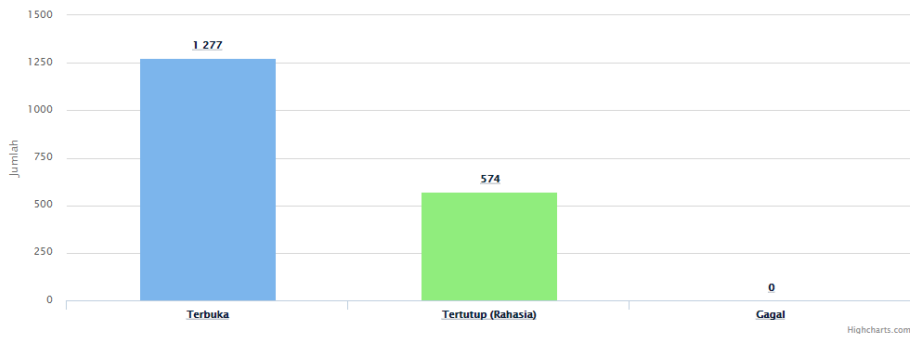


d. Laporan Pengaduan / Sifat Pengaduan

Persentase Sifat Pengaduan

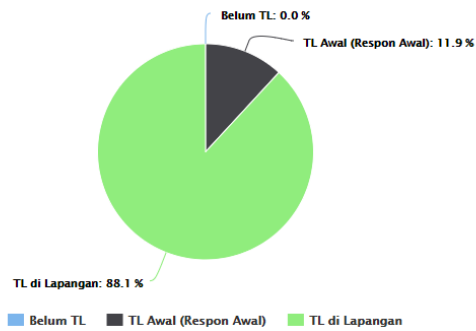


Sifat Pengaduan (Grafik Batang)

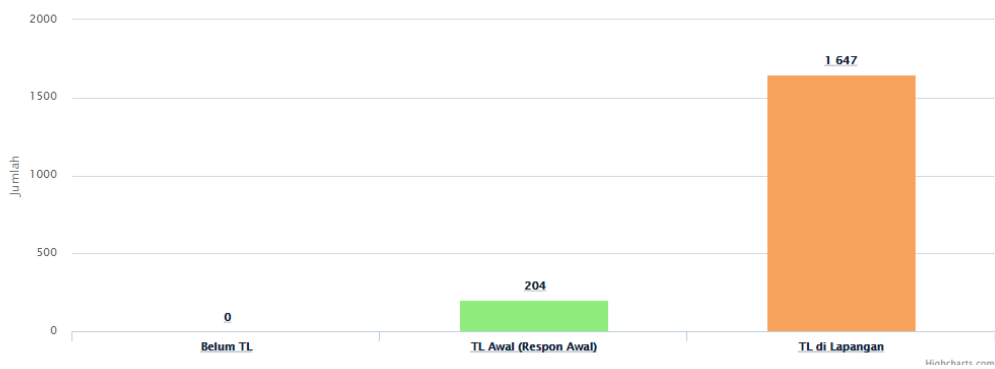


e. Grafik Tindak Lanjut Pengaduan

Persentase Status Tindak Lanjut Pengaduan



Status Tindak Lanjut Pengaduan (Grafik Batang)



IV. TABEL PENGADUAN

No.	Nama Dinas	Belum TL	TL Awal	TL Lapangan	Jenis Pengaduan						
1	Sekretaris Daerah Kota Denpasar	0	0	3	Lain-Lain	1					
					Festival	1					
					Program Pemerintah	1					
2	Badan Perencanaan Daerah Kota Denpasar	0	1	0	RTRW	1					
3	Inspektorat Kota Denpasar	0	1	0	Nepotisme	1					
4	Dinas Kesehatan Kota Denpasar	0	7	9	Layanan Kesehatan	14					
					Program Pemerintah	2					
5	Puskesmas I Denpasar Timur	0	0	1	Layanan Kesehatan	1					
6	Puskesmas III Denpasar Utara	0	0	1	Layanan Kesehatan	1					
7	Puskesmas II Denpasar Barat	0	0	1	Layanan Kesehatan	1					
8	Dinas Lingkungan Hidup Dan Kebersihan Kota Denpasar	0	11	129	Infrastruktur Lainnya	3					
					Lain-Lain	1					
					Lingkungan Lainnya	77					
					Perijinan	1					
					Pohon Tumbang	5					
					Taman Kota / Ruang Hijau	2					
					Polusi	9					
					Sampah	38					
					Fasilitas Umum	2					
					Parkir Liar	1					
					Program Pemerintah	1					
					9	Dinas Kependudukan & Pencatatan Sipil Kota Denpasar	0	2	39	Layanan Publik Lainnya	1
										Administrasi Kependudukan	40
					10	Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Denpasar	0	0	1	Layanan Publik Lainnya	1
11	Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang Kota Denpasar	0	6	523	Layanan Publik Lainnya	1					
					Infrastruktur Lainnya	18					
					Lalu Lintas Lainnya	2					
					Lain-Lain	2					
					Lingkungan Lainnya	5					
					Perijinan	2					
					Banjir	21					
					Taman Kota / Ruang Hijau	1					
					Saluran Air	139					
					Bangunan Liar	1					
					RTRW	3					
					Sampah	14					
					Jalan Rusak	253					
Trotoar Rusak	49										
Fasilitas Umum	6										
Jembatan Rusak	2										

					Pavingisasi	7
					Marka Jalan	2
					Program Pemerintah	1
12	Badan Pendapatan Daerah Kota Denpasar	0	0	5	Layanan Publik Lainnya	3
					Lain-Lain	2
13	Dinas Pendidikan, Pemuda & Olahraga Kota Denpasar	0	9	20	Layanan Publik Lainnya	1
					Lain-Lain	5
					Pungutan Liar	2
					Sampah	1
					Fasilitas Umum	1
					Program Pemerintah	19
14	Satuan Polisi Pamong Praja Kota Denpasar	0	51	39	Layanan Publik Lainnya	3
					Infrastruktur Lainnya	1
					Lain-Lain	17
					Lingkungan Lainnya	2
					Perijinan	7
					Banjir	1
					Reklame Liar	5
					PKL	8
					Hewan Liar	1
					Polusi	14
					Bangunan Liar	2
					RTRW	2
					Pengemis / Gelandangan / Anak Terlantar	10
					Fasilitas Umum	8
					Parkir Liar	1
					Balapan Liar	4
					Agama / Aliran Kepercayaan	1
					Pelanggaran Kebijakan	1
					Ancaman langsung atas kepentingan umum	2
15	Dinas Pertanian Kota Denpasar	0	5	7	Lain-Lain	1
					Hewan Liar	10
					Kekerasan Terhadap Hewan	1
16	Dinas Perhubungan Kota Denpasar	0	4	497	Infrastruktur Lainnya	2
					Lalu Lintas Lainnya	13
					Lingkungan Lainnya	1
					Trotoar Rusak	1
					Marka Jalan	22
					Traffic Light	16
					CCTV	1
					Parkir Liar	69
					Macet	19
					LPJ	357
17	Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman Dan Pertanahan Kota Denpasar	0	1	7	Layanan Publik Lainnya	1

					Infrastruktur Lainnya	1
					Taman Kota / Ruang Hijau	2
					Fasilitas Umum	4
18	Dinas Perindustrian & Perdagangan Kota Denpasar	0	3	4	Layanan Publik Lainnya	2
					Lain-Lain	4
					Program Pemerintah	1
19	Dinas Koperasi Usaha Kecil & Menengah	0	2	0	Lain-Lain	1
					Pengawasan Koperasi	1
20	Dinas Komunikasi, Informatika Dan Statistik Kota Denpasar	0	18	33	Layanan Publik Lainnya	7
					Infrastruktur Lainnya	22
					Lalu Lintas Lainnya	1
					Lain-Lain	13
					Saluran Air	1
					Jalan Rusak	1
					Program Pemerintah	3
					Pelanggaran Kebijakan	1
					Ancaman langsung atas kepentingan umum	1
					Kolusi	1
21	Badan Kesatuan Bangsa Dan Politik Kota Denpasar	0	0	2	Layanan Publik Lainnya	1
					Lain-Lain	1
22	Dinas Tenaga Kerja Dan Sertifikasi Kompetensi Kota Denpasar	0	10	9	Masalah Sosial & Tenaga Kerja Lainnya	15
					Lain-Lain	1
					Lowongan Kerja	1
					Kartu Pencari Kerja	1
					Ancaman langsung atas kepentingan umum	1
23	PDAM Kota Denpasar	0	9	110	Infrastruktur Lainnya	2
					Layanan PDAM	115
					Saluran Air	1
					Jalan Rusak	1
24	RSUD Wangaya	0	1	0	Layanan Kesehatan	1
25	PD. Pasar Kota Denpasar	0	1	2	Layanan Publik Lainnya	1
					Lain-Lain	1
					Program Pemerintah	1
26	Kantor Camat Denpasar Timur	0	1	36	Lain-Lain	2
					Lingkungan Lainnya	3
					Administrasi Kependudukan	2
					Pungutan Liar	1
					Saluran Air	1
					Polusi	25
					Sampah	2
					Fasilitas Umum	1
27	Kantor Camat Denpasar Barat	0	4	28	Lain-Lain	3

					Lingkungan Lainnya	4
					Administrasi Kependudukan	6
					Hewan Liar	3
					Polusi	9
					Sampah	5
					Fasilitas Umum	1
					Pelanggaran Perundang-undangan	1
28	Kantor Camat Denpasar Selatan	0	7	27	Layanan Publik Lainnya	1
					Lain-Lain	4
					Lingkungan Lainnya	2
					Administrasi Kependudukan	2
					Pungutan Liar	1
					Polusi	14
					Sampah	6
					Fasilitas Umum	2
					Program Pemerintah	1
					Pelanggaran Peraturan / Standar	1
29	Kejaksaan Negeri Denpasar	0	1	0	Lain-Lain	1
30	Kantor Camat Denpasar Utara	0	6	20	Lain-Lain	1
					Administrasi Kependudukan	1
					Pungutan Liar	1
					Polusi	14
					Sampah	7
					Agama / Aliran Kepercayaan	1
					Ancaman langsung atas kepentingan umum	1
31	Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Denpasar	0	7	1	Layanan Publik Lainnya	1
					Masalah Sosial & Tenaga Kerja Lainnya	2
					Lain-Lain	2
					PNS	1
					Program Pemerintah	2
32	Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Denpasar	0	0	29	Layanan Publik Lainnya	3
					Lain-Lain	1
					Perijinan	23
					Fasilitas Umum	1
					Ancaman langsung atas kepentingan umum	1
33	Telkom	0	20	4	Layanan Publik Lainnya	1
					Infrastruktur Lainnya	20
					Lain-Lain	3
34	PD Parkir	0	0	14	Layanan Publik Lainnya	4
					Lalu Lintas Lainnya	1
					Lain-Lain	1
					Pungutan Liar	1
					Parkir Liar	4

					Program Pemerintah	1
					Pelanggaran Peraturan / Standar	1
					Pelanggaran Kode Etik	1
35	Dinas Kebudayaan Kota Denpasar	0	0	1	Program Pemerintah	1
36	Kelurahan Panjer Kecamatan Denpasar Selatan	0	1	2	Lingkungan Lainnya	1
					Saluran Air	1
					Sampah	1
37	Kelurahan Peguyangan Kecamatan Denpasar Utara	0	1	0	Polusi	1
38	Kelurahan Sanur Kecamatan Denpasar Selatan	0	1	1	Lain-Lain	1
					Pungutan Liar	1
39	Kelurahan Renon Kecamatan Denpasar Selatan	0	2	3	Infrastruktur Lainnya	1
					Lain-Lain	1
					Polusi	1
					Sampah	1
					Ancaman langsung atas kepentingan umum	1
40	Kelurahan Ubung Denpasar Utara	0	0	2	Pungutan Liar	1
					Fasilitas Umum	1
41	Kelurahan Padangsambian	0	1	0	Lingkungan Lainnya	1
42	Kelurahan Penatih	0	0	1	Polusi	1
43	Kelurahan Sesetan Denpasar Selatan	0	3	0	Polusi	1
					Sampah	2
44	Desa Sanur Kauh	0	0	1	Sampah	1
45	Kelurahan Pedungan Denpasar Selatan	0	1	5	Administrasi Kependudukan	1
					Layanan Kesehatan	1
					Pungutan Liar	1
					Saluran Air	1
					Fasilitas Umum	2
46	Desa Dauh Puri Kauh Denpasar Barat	0	0	2	Administrasi Kependudukan	1
					Sampah	1
47	Desa Padangsambian Kaja Denpasar Barat	0	0	2	Hewan Liar	1
					Ancaman langsung atas kepentingan umum	1
48	Desa Padangsambian Klod Denpasar Barat	0	1	0	Polusi	1
49	Desa Pemogan Denpasar Selatan	0	0	5	Administrasi Kependudukan	2
					Pungutan Liar	1
					Polusi	1
					Pelanggaran Kode Etik	1
50	Desa Sidakarya Denpasar Selatan	0	0	1	Layanan Publik Lainnya	1
51	Desa Sanur Kaja Denpasar Selatan	0	0	4	Polusi	1
					Sampah	3
52	Kelurahan Serangan Denpasar Selatan	0	0	1	Lain-Lain	1
53	Kelurahan Sumerta Denpasar Timur	0	0	1	Sampah	1
54	Desa Sumerta Klod Denpasar Timur	0	1	0	Sampah	1

55	Desa Peguyangan Kaja Denpasar Utara	0	0	1	Administrasi Kependudukan	1
56	Desa Peguyangan Kangin Denpasar Utara	0	1	0	Polusi	1
57	Desa Pemecutan Kaja Denpasar Utara	0	0	2	Administrasi Kependudukan	1
					Hewan Liar	1
58	Desa Dangin Puri Kauh Denpasar Utara	0	1	1	Sampah	2
59	Puskesmas I Denpasar Utara	0	0	1	Layanan Kesehatan	1
60	Badan Pengelola Keuangan Dan Aset Daerah Kota Denpasar	0	1	1	Lain-Lain	1
					Program Pemerintah	1
61	Dinas Sosial Kota Denpasar	0	1	8	Masalah Sosial & Tenaga Kerja Lainnya	2
					Layanan Kesehatan	1
					Pengemis / Gelandangan / Anak Terlantar	5
					Program Pemerintah	1
Total Pengaduan						1851

V. KONDISI SEBELUM DAN SESUDAH DIGUNAKANNYA PRO DENPASAR

a. Kondisi sebelum dikembangkan system PRO Denpasar :

1. Masyarakat belum memahami harus kemana menyampaikan keluhan, masukan dan pengaduan terhadap pelayanan publik pada Pemerintah Kota Denpasar.
2. Pengaduan masih dilakukan dengan cara manual ke masing-masing OPD.
3. Membutuhkan waktu panjang untuk melakukan koordinasi.

b. Kondisi setelah dikembangkan system PRO Denpasar :

1. Masyarakat dapat menyampaikan berbagai macam pengaduan, keluhan tentang Pembangunan, pelayanan publik yang ada di lingkungan Pemerintah Kota Denpasar
2. Masyarakat dapat melakukan pengaduan kapanpun dan dimana pun berada.
3. Masyarakat dapat melihat dan berinteraksi secara langsung melalui media elektronik khususnya tentang pengaduan yang dilakukan.

Capaian indikator "Persentase layanan pengaduan masyarakat secara online yang ditindaklanjuti tepat waktu" adalah : $1851/1851=100\%$ (sesuai dengan target)

d. Kerja Nyata v.s. Tahun Sebelumnya

Pada Tahun 2018, target kinerja indikator "Persentase layanan pengaduan masyarakat secara online yang ditindaklanjuti tepat waktu " adalah 100% dengan capaian kinerja 100% dan di Tahun 2019 capaian kinerja 100%. Hal tersebut menunjukkan konsistensi kinerja.

e. Output program / kegiatan

Output dari indikator "Persentase layanan pengaduan masyarakat secara online yang ditindaklanjuti tepat waktu " adalah alat bantu untuk melakukan monitoring dan verifikasi capaian program pembangunan maupun pengaduan masyarakat terkait pelaksanaan program pembangunan di Kota Denpasar. Capaian kinerja pada indikator "Persentase layanan pengaduan masyarakat secara online yang ditindaklanjuti tepat waktu "telah berhasil mencapai target yang di harapkan di Tahun 2019.

f. Realisasi Kinerja sampai dengan masa berakhirnya Tahun 2019.

Untuk melihat Realisasi Kinerja pertahunnya dapat di lihat sesuai grafik dan Tabel diatas. Dapat di simpulkan untuk Indikator "Persentase layanan pengaduan masyarakat secara online yang ditindaklanjuti tepat waktu " Pencapaian Kinerjanya mencapai 100% dengan Realisasi sebagai berikut:

Target 2019	Realisasi 2019
100%	100%
1851 Laporan	1851 Laporan

6. Rasio isu news / centimen berita tentang Pemerintah Kota Denpasar di Media On Line

a. Penjelasan umum sasaran dan Indikator

Indikator "Rasio isu news/berita tentang Pemerintah Kota Denpasar di Media On Line" ditunjukkan sebagai alat control pemerintah terhadap persepsi public, dalam hal ini pemberitaan yang ada di Media Online.

b. Instrumen / cara perhitungan indikator

Cara perhitungannya yang seharusnya menggunakan aplikasi Media Analitik, tapi untuk tahun 2019 tidak menggunakan aplikasi media dimaksud karena belum mendapatkan anggaran maka dilakukan dengan penghitungan manual berita-berita yang dipublikasikan di website Denpasar. Adapun Formula perhitungan capaian indikator yang digunakan sebagai berikut :

Capaian indikator 6: Perbandingan Berita Positif, Netral dan Negatif pada Media On Line

c. Kerja nyata v.s Rencana Kerja

Adapun berita-berita tersebut sebagai berikut :

PERHITUNGAN LIKES DAN FOLLOWER SOSIAL MEDIA

Media Sosial	2018		2019	
	Likes	Followers	Likes	Followers
Facebook Denpasar Kota	14,053	14,293	18.158	19.010
Instagram Denpasar Kota		98.786		117.324
Twitter Denpasar Kota		16,184		118.394
Twitter ProDenpasar		6.809		7.556

**INSTAGRAM DENPASAR KOTA
2018 & 2019**



**TWITTER DENPASAR KOTA
2018 & 2019**



**TWITTER PRO DENPASAR
2018 & 2019**



**FACEBOOK DENPASAR KOTA
2018 & 2019**



Dari tabel diatas dapat dilihat

Berita Positif : 5520

Beita Netral : 790

Berita Negatif : -

Dengan menggunakan Formulasi didapatkan perhitungan

$$\text{formulasi: } \frac{\text{Jumlah berita Positif / Netral / Negatif}}{\text{Jumlah berita}} \times 100\%$$

Dari Hasil di atas diperoleh Rasio Berita Positif, Netral dan Negatif : 69 : 25:-

d. Kerja Nyata v.s. Tahun Sebelumnya

Indikator kinerja di tahun 2019 dengan " Rasio isu news/berita tentang Pemerintah Kota Denpasar di Media On Line"

e. Output program / kegiatan

Output dari indikator " Rasio isu news/berita tentang Pemerintah Kota Denpasar di Media On Line " adalah alat control pemerintah terhadap persepsi public, dalam hal ini pemberitaan yang ada di Media Online. Capaian kinerja pada indikator " Rasio isu news/berita tentang Pemerintah Kota Denpasar di Media On Line " telah berhasil mencapai target yang di harapkan

di Tahun 2019.

f. Realisasi Kinerja sampai dengan masa berakhirnya Tahun 2019.

Dapat di simpulkan untuk Indikator " Rasio issu news/berita tentang Pemerintah Kota Denpasar di Media On Line " Pencapaian Kinerja nya mencapai 100% dengan Realisasi sebagai berikut:

Target 2019	Realisasi 2019
100%	100%
60:15:20	69: 25 : -

7. Persentase Pendapat masyarakat terhadap kinerja Pelayanan Publik Pemerintah Kota Denpasar di Website Kota

a. Penjelasan umum sasaran dan Indikator

Perkembangan kehidupan masyarakat yang sangat dinamis seiring dengan tingkat kehidupan masyarakat yang semakin baik, merupakan indikasi dari empowering yang dialami oleh masyarakat. Hal ini berarti masyarakat semakin sadar akan apa yang menjadi hak dan kewajibannya sebagai warga Negara dalam hidup bermasyarakat, berbangsa dan bernegara. Dengan Kata Lain Kepuasan Masyarakat menentukan sejauhmana pemerintah mampu memberikan pelayanan yang sebaik baiknya bagi masyarakat dan sejauh mana Negara telah menjalankan perannya dengan baik sesuai dengan tujuan pendiriannya. Pedoman penyusunan Penilaian masyarakat terhadap kinerja pelayanan public yang termuat dalam Website Kota Denpasar dimaksudkan sebagai acuan bagi unit pelayanan instansi pemerintah dalam menyusun Penilaian masyarakat dengan tujuan untuk mengetahui tingkat kinerja unit pelayanan secara berkala sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan Kualitas Pelayanan Publik selanjutnya.

b. Instrumen / cara perhitungan indikator

Adapun Formula perhitungan capaian indikator yang digunakan adalah sebagai berikut

$$\text{Capaian indikator 7: } \frac{\text{Jumlah Unsur Pilihan Responden}}{\text{Jumlah Responden}} \times 100\%$$

c. Kerja nyata v.s Rencana Kerja

Prosentase kepuasan Masyarakat terhadap kinerja pelayanan publik di Website Pemerintah Kota Denpasar di Tahun 2019 yaitu sangat Baik dengan perolehan 100%

Home / Polling

Polling

Pertanyaan : Bagaimana Penilaian Anda Terhadap Kinerja Pelayanan Publik Pemkot Denpasar?

Hasil Jajak Pendapat	Jumlah	Persentase
Sangat Bagus	5520	78.71 %
Bagus	790	11.26 %
Kurang Bagus	614	8.76 %
Jelek	89	1.27 %

Total : 7013 Responden

d. Kerja Nyata v.s. Tahun Sebelumnya

Di Tahun 2018 dan 2019 penilaian masyarakat terhadap kinerja pelayanan publik terlihat Sangat Baik . Tetapi belum mencapai target yang diharapkan. Hal tersebut berarti bahwa masyarakat telah jeli melihat kinerja Pemerintah Kota Denpasar.

e. Output program

Dengan menambah Indikator Persentase Kepuasan Masyarakat terhadap kinerja pelayanan publik di Website Pemerintah Kota Denpasar berarti masyarakat dapat memberikan penilaian terhadap kinerja pelayanan publik pemerintah Kota Denpasar.

f. Realisasi Kinerja sampai dengan masa berakhirnya Tahun 2019.

Dapat di simpulkan untuk Indikator "Persentase kepuasan masyarakat terhadap kinerja pelayanan public di Website Kota Denpasar" Pencapaian Kinerja nya mencapai 100% dengan Realisasi sebagai berikut:

Target 2019	Realisasi 2019
100%	100%
Sangat Baik	Sangat Baik

8. Tingkat pemenuhan Standar Pelayanan Minimum (SPM) Bidang Komunikasi dan Informatika

a. Penjelasan umum sasaran dan Indikator

Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar mempunyai SPM (Standar Pelayanan Minimal) Bidang Informasi dan Komunikasi Di Kabupaten / Kota berdasarkan Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor : 22/PER/M.KOMINFO/12/2010. tugas pokok yaitu pelayanan desiminasi informasi dengan menggunakan indikator yaitu: Media massa, media baru, media tradisional, media interpersonal serta media luar ruang

b. Instrumen / cara perhitungan indikator

Adapun Formula perhitungan capaian indikator yang digunakan adalah

$$\text{Capaian indikator 5: } \frac{\text{Jumlah kegiatan SPM}}{\text{Target SPM berdasar Permen kominfo 22/2010}} \times 100\%$$

c. Kerja nyata v.s Rencana Kerja

Target dan capaian kinerja SPM dapat dilihat dalam table di bawah ini:

Tabel 12

Target dan Realisasi Capaian kinerja SPM Tahun 2019

No.	Jenis Pelayanan Dasar	Indikator SPM	Nilai	Target	Realisasi	%
				2019	2019	Capaian
		Inikator-1:				
1	Pelaksanaan Diseminasi Informasi Nasional	Pelaksanaan Diseminasi dan Pendistribusian Informasi Nasional melalui:				
a.		Media massa:	12 kali per tahun			
		- Media Cetak				
		- Radio		Setiap hari	Setiap hari	100%
		- Televisi		33	33	100%
b.		Media website (media online)	Setiap hari	Setiap hari	Setiap hari	100%
c.		Media tradisional seperti pertunjukan rakyat;	12 kali per tahun	8 kali	8 kali	100%
d.		Media interpersonal seperti sarasehan, ceramah/diskusi dan lokakarya;	12 kali per tahun setiap kecamatan			
e.		Media luar ruang:	12 kali per tahun			
		- Buletin				

		- Leaflet				
		- Booklet		76	76	
		- Brosur		1200	1200	100%
		- Spanduk		30	30	100%
		- Baliho		34	34	100%
		Indikator-2:				
2.	Pengembangan dan Pemberdayaan Kelompok Informasi Masyarakat (KIM)	Cakupan pengembangan dan pemberdayaan Kelompok Informasi Masyarakat di Tingkat Kecamatan				

Capaian kinerja untuk indikator " Tingkat Pemenuhan Standar Pelayanan Minimum (SPM) Bidang Komunikasi, Informatika dan Statistik " adalah 79% sesuai dengan Target 2019.

d. Kerja Nyata v.s. Tahun Sebelumnya

Pada Tahun 2018, target dan capaian kegiatan indikator " Tingkat Pemenuhan Standar Pelayanan Minimum (SPM) Bidang Komunikasi ,Informatika dan Statistik " adalah 77% sedangkan di tahun 2019 sebesar 100%. Capain Target Kinerja tercapai sebesar 79%.

e. Output program

Output dari indikator " Tingkat Pemenuhan Standar Pelayanan Minimum (SPM) Bidang Komunikasi dan Informatika " adalah Pemenuhan Pelayanan Dasar pada SPM Bidang Komunikasi dan Informasi. Capaian kinerja pada indikator " Tingkat Pemenuhan Standar Pelayanan Minimum (SPM) Bidang Komunikasi dan Informatika "telah mencapai target yang di harapkan di Tahun 2019, Indikator kinerja " Tingkat Pemenuhan Standar Pelayanan Minimum (SPM) Bidang Komunikasi dan Informatika "**mencapai target yang diharapkan.**

f. Realisasi Kinerja sampai dengan masa berakhirnya Tahun 2019

Dapat di simpulkan untuk Indikator " Tingkat Pemenuhan Standar Pelayanan Minimum (SPM) Bidang Komunikasi dan Informatika "

Pencapaian Kinerja nya tidak mencapai 100% dengan Realisasi sebagai berikut:

Target 2019	Realisasi 2019
79%	79%

9. Tersedianya Sistem Data dan Statistik yang terintegrasi

a. Penjelasan umum sasaran dan Indikator

Tujuan Indikator ini adalah Untuk mengetahui Tentang tersediannya Sistem Data dan Statistik yang terintegrasi

b. Instrumen / cara perhitungan indicator.

Adapun Formula perhitungan capaian indikator yang digunakan adalah sebagai berikut

Capaian indikator : 1 tabel data

c. Kerja nyata v.s Rencana Kerja

Indikator ini sebagai Target Kinerja Tahun 2019

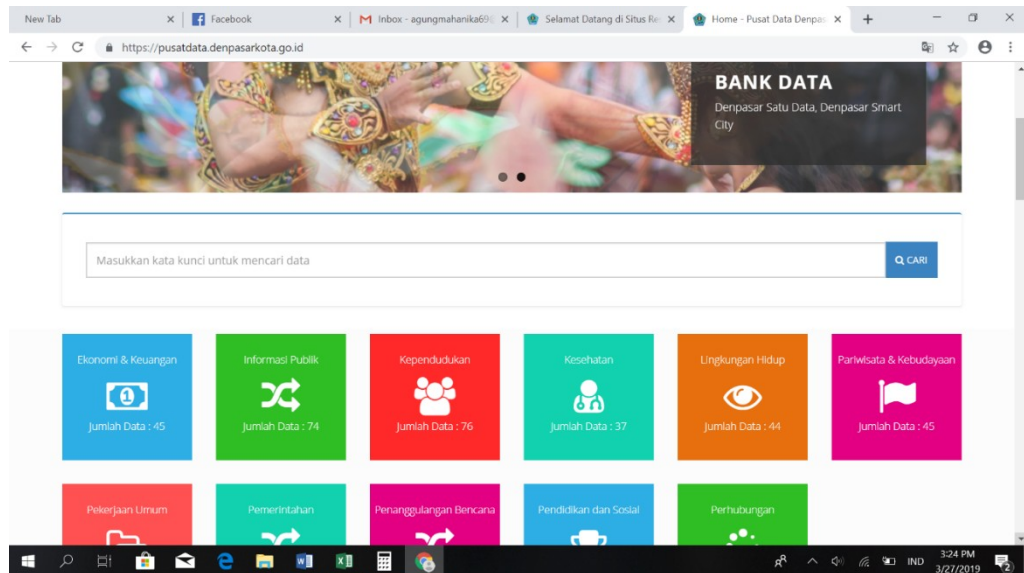
Target dan capaian kinerja tentang tersedianya sistem data dan statistik adalah :

Tabel 13

JUMLAH DATA OPD/SUMBER DATA DI BANK DATA TAHUN 2019			
No	DINAS/OPD SUMBER DATA	31/12/2019	
		Total Data	
1	Dinas Pertanian Kota Denpasar	117	
2	Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Denpasar	68	
3	Dinas Pariwisata Kota Denpasar	52	
4	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Denpasar	38	
5	Dinas Pendidikan, Kepemudaan dan Olahraga Kota Denpasar	65	
6	Dinas Kesehatan Kota Denpasar	43	
7	Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Denpasar	32	
8	Dinas Sosial Kota Denpasar	28	
9	Dinas Koperasi, Usaha Mikro Kecil dan Menengah Kota Denpasar	24	
10	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Denpasar	23	
11	Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Denpasar	23	
12	Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar	147	
13	Dinas Perikanan dan Ketahanan Pangan Kota Denpasar	26	

14	Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kota Denpasar	8	
15	Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Denpasar	20	
16	Dinas Perhubungan Kota Denpasar	10	
17	Dinas Tenaga Kerja dan Sertifikasi Kompetensi Kota Denpasar	10	
18	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Denpasar	17	
19	Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kota Denpasar	8	
20	Dinas Kebudayaan Kota Denpasar	22	
21	Satuan Polisi Pamong Praja Kota Denpasar	7	
22	Inspektorat Kota Denpasar	3	
23	Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kota Denpasar	3	
24	Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kota Denpasar	470	
25	Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Denpasar	49	
26	Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah Kota Denpasar	13	
27	Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Denpasar	12	
28	Badan Pendapatan Daerah Kota Denpasar	38	
29	Badan Penelitian dan Pengembangan Kota Denpasar	10	
30	Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Denpasar	8	
31	Kantor Camat Denpasar Selatan	25	
32	Kantor Camat Denpasar Barat	4	
33	Kantor Camat Denpasar Utara	3	
34	Kantor Camat Denpasar Timur	1	
35	Bagian Kesejahteraan Rakyat Setda Kota Denpasar	0	
36	Bagian Pemerintah Setda Kota Denpasar	0	
37	Bagian Hubungan Masyarakat dan Protokol Setda Kota Denpasar	20	
38	Bagian Hukum Setda Kota Denpasar	0	
39	Bagian Ekonomi Setda Kota Denpasar	1	
40	Bagian Administrasi Pembangunan Setda Kota Denpasar	0	
41	Bagian Organisasi Setda Kota Denpasar	1	
42	Bagian Umum Setda Kota Denpasar	0	
43	Bagian Kerjasama Setda kota Denpasar	0	
44	Perusahaan Daerah Air Minum Kota Denpasar	15	
45	Perusahaan Daerah Parkir	2	
46	RSU. Daerah Wangaya Kota Denpasar	2	
47	Badan Pusat Statistik Kota Denpasar	99	
48	Badan Pertanahan Negara RI Kota Denpasar	2	
	Total	1446	

Capaian kinerja untuk indikator " Tersedianya Sistem data dan Statistik yang terintegrasi " adalah 1 (satu) tabel data sesuai dengan Target 2019.



d. Kerja Nyata v.s. Tahun Sebelumnya

Pada Tahun 2018, target dan capaian kegiatan indikator "Tersedianya Sistem data dan Statistik yang terintegrasi" adalah 100% (1 tabel data) sedangkan di tahun 2019 sebesar 100%. Capaian Target Kinerja tercapai sebesar 100%. (1 tabel data)

e. Output program

Output dari indikator " Tersedianya Sistem data dan Statistik yang terintegrasi " adalah Penyediaan data/sistem data dan statistik yang terintegrasi di website/Bank Data. Capaian kinerja pada indikator " Tersedianya sistem data dan statistik yang terintegrasi " '**mencapai target yang diharapkan.**

f. Realisasi Kinerja sampai dengan masa berakhirnya Tahun 2019

Dapat di simpulkan untuk Indikator " Tersedianya sistem data dan statistik yang terintegrasi " Pencapaian Kinerja nya mencapai 100% dengan Realisasi sebagai berikut:

Target 2019	Realisasi 2019
100%	100%
(1 tabel data)	(1 Tabel data)

3.4 CAPAIAN KINERJA PROGRAM DAN KEGIATAN TAHUN 2019

Urusan Wajib Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian yang dilaksanakan oleh Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Kota Denpasar diwujudkan melalui 7 program dan 23 kegiatan. Belanja tak langsung direncanakan sebesar Rp. 5.976.606.440 dengan realisasi Rp. 5.708.054.031 atau (95.50) persen. Dalam melaksanakan tugas, fungsi dan tanggung jawab dari masing - masing perangkat daerah sesuai dengan penyelenggaraan urusan wajib dialokasikan anggaran sebesar Rp. 14.930.752.580 dengan realisasi Rp. 13.896.670.595 atau (93.07) persen.

Target :

1.	Belanja tidak langsung	Rp. 5.976.606.440 (100%)
	a. Belanja Pegawai	Rp 5.976.606.440
2.	Belanja langsung	Rp. 14.930.752.580 (100%)
	a. Belanja Pegawai	Rp. 79.500.000
	b. Belanja barang dan jasa	Rp. 12.434.142.920
	c. Belanja Modal	Rp. 2.417.109.660
3.	Total Belanja Langsung dan Tak langsung	Rp. 20.907.359.020 (100%)

Realisasi :

1.	Belanja tidak langsung	Rp. 5.708.054.031 (95.50%)
	a. Belanja Pegawai	Rp. 5.708.054.031
2.	Belanja langsung	Rp. 13.896.670.595 (93.07%)
	a. Belanja Pegawai	Rp. 79.500.000
	b. Belanja barang dan jasa	Rp. 11.462.349.065
	c. Belanja Modal	Rp. 2.152.971.530
3.	Total Belanja Langsung dan Tak langsung	Rp. 19.393.732.826 (92.76%)

Sedangkan target dan realisasi untuk masing-masing program dan kegiatan baik menyangkut fisik serta keuangan dapat di lihat dalam tabel berikut :

Tabel 14

Realisasi Pelaksanaan Kegiatan Urusan Wajib Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Tahun 2019 yang dilaksanakan oleh Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar.

No	Program / Kegiatan	Target		Realisasi			
		Fisik	Keuangan	Fisik		Keuangan	
		Volume	(Rp)	Volume	%	(Rp)	%
1	Belanja Belanja Tidak Langsung Belanja Pegawai	33 PNS	5.976.606.440	33 PNS	100	5.708.054.031	95.50
	Belanja Langsung						
1	Program Pelayanan Administrasi Perkantoran - Pelayanan Administrasi Perkantoran	1 laporan	2.781.059.890	1 laporan	100	2.655.734.739	95.49
2	Program Peningkatan Sarana dan Prasarana Aparatur - Peningkatan Sarana dan Prasarana Aparatur	1 laporan	1.260.306.600	1 laporan	100	1.013.442.140	80.41
3	Program Peningkatan Kapasitas Sumber Daya Aparatur - Peningkatan Kapasitas Sumber Daya Aparatur	7 orang	92.000.000	6 orang	100	56.237.200	61.12
4	Program Pengembangan Komunikasi, Informasi dan Media Massa - Audit Keamanan Informasi Sistem Online di Kota Denpasar	1 Sistem Informasi	53.600.000	1 Sistem Informasi		53.545.000	99.89
	- Pengembangan Sistem Berbasis Tanda Tangan Elektronik di Kota Denpasar	2 Sistem	135.320.000	2 Sistem	100	125.082.560	92.43
	- Penyusunan Standar Keamanan Informasi Berdasarkan ISO 27001 di Kota Denpasar	50 Buku	63.600.000	50 Buku		62.430.000	98.16
	- Pembangunan dan Pengembangan Aplikasi di Lingkungan Pemerintah Kota Denpasar	6 Pengembangan Sistem Informasi	495.251.000	6 Pengembangan Sistem Informasi		480.600.000	97.04
	- Pengadaan alat studio dan Komunikasi	100%	200.000.000	100%		196.750.000	98.37
	- Desiminasi Informasi Melalui Radio Publik Kota Denpasar	100%	1.673.700.190	100%	100	1.522.414.580	90.96
	- Pameran Pembangunan HUT Kota Denpasar	1 kali (pameran)	742.915.000	1 kali (pameran)	100	726.548.617	97.79
	- Perancangan dan Pengembangan Sistem Informasi Terintegrasi pada Pemerintah Kota Denpasar	5 sistem	107.366.000	5 sistem	100	104.010.500	96.87

No	Program / Kegiatan	Target		Realisasi			
		Fisik	Keuangan	Fisik		Keuangan	
		Volume	(Rp)	Volume	%	(Rp)	%
	- Pengelolaan Infrastruktur Jaringan Internet di Kota Denpasar	9 titik dan 55 PD	3.866.067.500	9 titik dan 55 PD	100	3.681.923.106	95.23
	- Pengelolaan Ruang Denpasar Cyber Monitor (DAMAMAYA)	1 Laporan	420.142.000	1 Laporan	100	339.932.237	80.90
	- Pengembangan Teknologi Informasi dan Layanan Government Cloud Computing	1 sewa Domain, 1 sewa Cloud Computing, 1 sewa VPS	231.440.000	1 sewa Domain, 1 sewa Cloud Computing, 1 sewa VPS	100	223.080.500	96.38
	- Pengelolaan dan Penyebarluasan Informasi Publik melalui Media OnLine	100%	262.670.000	100%	100	243.485.000	92.69
	- Penyelenggaraan Promosi Produk Teknologi Informasi dan Komunikasi	1 kali Pameran	745.915.000	1 kali Pameran	100	712.443.916	95.51
	- Pembinaan dan Pengembangan Sumber Daya Komunikasi dan Informasi Berupa Desiminasi Promosi dan Publikasi Pelayanan Publik	1 vidio, 1 kali publikasi denfes, 10 buah umbul-umbul, 15 tayang di televisi, 10 kali berita advertorial media internet, 30 tayang radio, 2 kali publikasi media massa, 4 baliho, 1 paket tayang TV	167.050.000	1 vidio, 1 kali publikasi denfes, 10 buah umbul-umbul, 15 tayang di televisi, 10 kali berita advertorial media internet, 30 tayang radio, 2 kali publikasi media massa, 4 baliho, 1 paket tayang TV	100	164.550.000	98.50
	- Pameran Pembangunan HUT Propinsi Bali	1 kali pameran	138.040.000	1 kali pameran	100	135.540.000	98.18
	Program Fasilitasi Peningkatan SDM Bidang Komunikasi dan informasi	50 orang	45.695.000	50 orang	100	44.725.000	97.87
	- Workshop PPID di Lingkungan Pemerintah Kota Denpasar						
	- Penguatan Kapasitas SDM TIK untuk Peningkatan Tatakelola Smart City di Kota Denpasar	200 orang dan 1 laporan	751.074.000	200orang dan 1laporan	100	661.255.000	88.04
	Program Kerjasama Informasi dengan mass media	100%	568.160.000	100%	100	564.160.000	99.29
	- Penyebarluasan Informasi Pembangunan						
	Program Pengembangan Data/Informasi/ Statistik Daerah	75 buku	76.490.000	75 buku	100	75.890.000	99.21
	- Penyusunan dan Pengumpulan Data dan Statistik Daerah berupa Penyusunan Buku Profil Daerah						
	- Pengelola, Updating dan Analisis Data dan Statistik Daerah berupa Penyusunan Buku Denpasar	60 buku	52.890.000	60 buku	100	52.890.000	100

No	Program / Kegiatan	Target		Realisasi			
		Fisik	Keuangan	Fisik		Keuangan	
		Volume	(Rp)	Volume	%	(Rp)	%
	Membangun						

Persentase Anggaran Keuangan Yang terealisasi untuk belanja tidak langsung 95,50% dan untuk belanja langsung hanya mencapai 93.07%. total persentase anggaran keseluruhan 92.76 %. Hal ini karena terjadinya efisiensi anggaran.

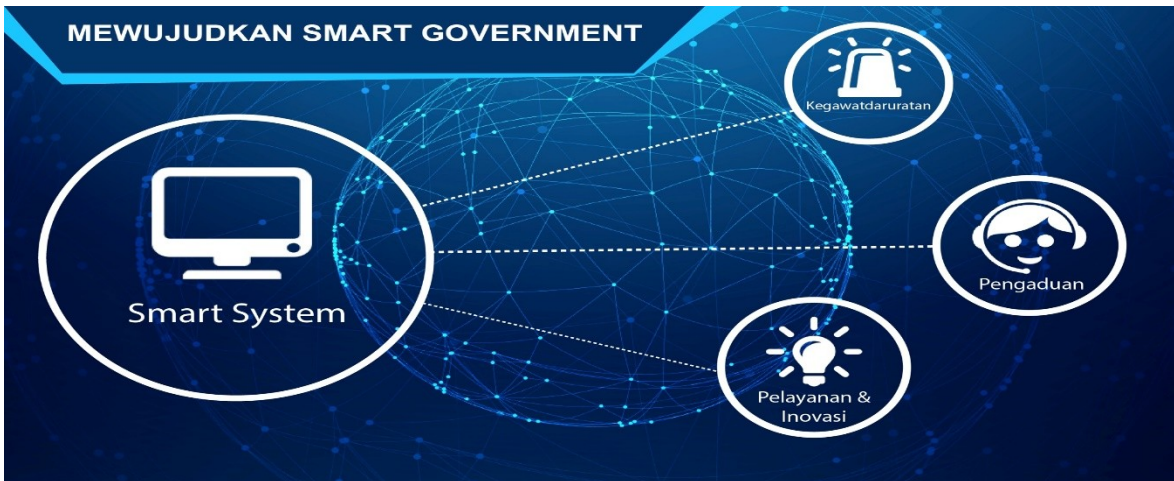
HASIL KINERJA

Berdasarkan Program - Program dan Kegiatan yang telah dilaksanakan Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Kota Denpasar di Tahun 2019 diperoleh Hasil Kinerja yang digunakan sebagai Inovasi Pelayanan Publik Berbasis TIK.

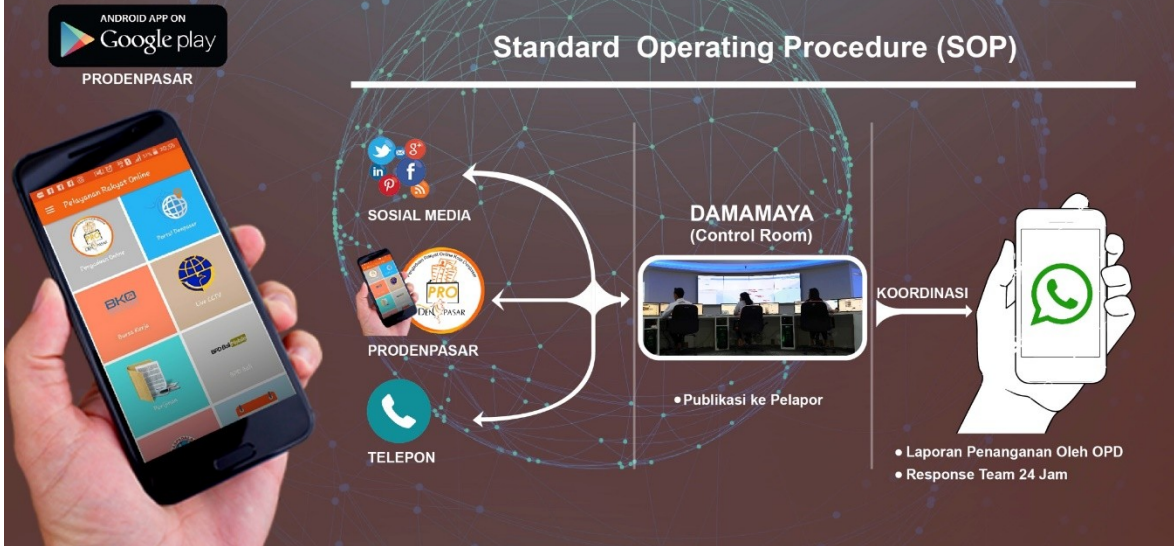
Inovasi Pelayanan Publik Berbasis TIK diantaranya :



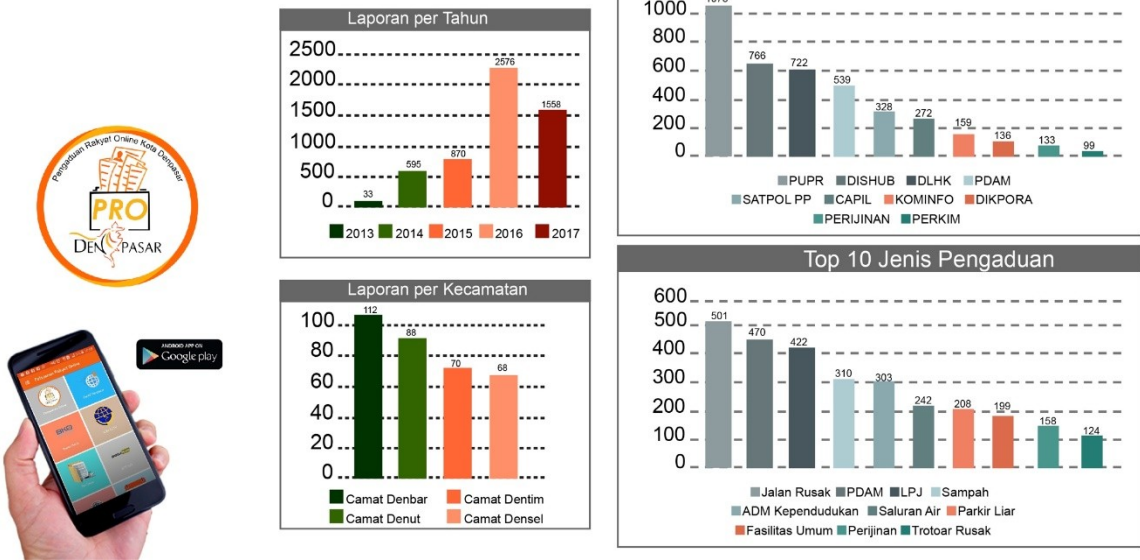
Ruangan yang memiliki fasilitas monitor dan data serta aplikasi yang digunakan untuk memantau, mengkoordinasikan, mengontrol tindakan yang diperlukan sebagai respon terhadap keluhan dan pengaduan warga kota.



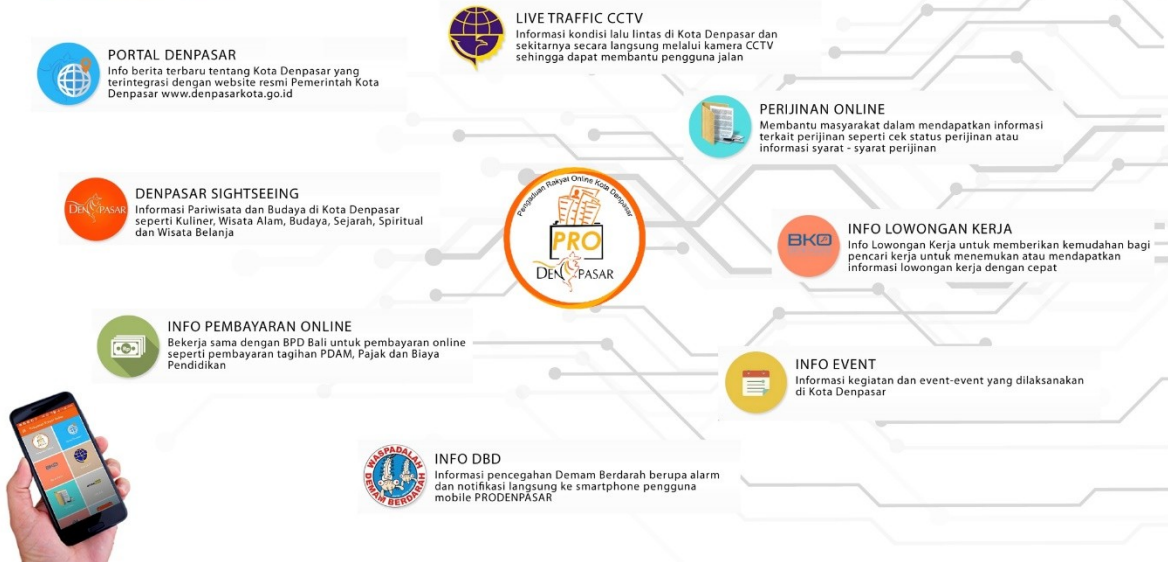
SISTEM PENGADUAN



INFOGRAFIS PRODENPASAR



FITUR PRO DENPASAR



SISTEM KEGAWATDARURATAN



PELAYANAN DAN INOVASI



e - SEWAKA DHARMA

Data Kependudukan
Data Kependudukan digunakan untuk memonitor pencatatan data kependudukan seperti penduduk lahir, penduduk pindah dan penduduk meninggal serta penduduk sementara.

Statistik
Digunakan untuk melihat jumlah penduduk berdasarkan kategori tertentu, seperti jenis kelamin, pekerjaan, pendidikan, umur, agama, dan lain - lain.

Tempat Usaha
Digunakan untuk melakukan pencatatan data usaha beserta pemilik/ penanggung jawab usaha di Desa/ Kelurahan.

Surat Menyurat
Digunakan untuk membuat administrasi surat menyurat, pengguna hanya dengan menginputkan nama NIK penduduk yang ada di Desa/ Kelurahan beserta beberapa informasi tambahan seperti pengantar dari kepala dusun/ lingkungan, keperluan surat, dan lain - lain.

TERINTEGRASI
43
DESA/ KELURAHAN

GEO PORTAL

Saat ini Pemerintah bersama Bank Dunia (World Bank) sedang berupaya meningkatkan kota yang nyaman untuk ditempati dan memenuhi segala kebutuhan masyarakat yang tinggal didalamnya. Untuk mewujudkan hal tersebut World Bank menyiapkan langkah berupa city planning labs. City Planning Labs adalah bagaimana menyiapkan perencanaan tata ruang perkotaan yang lebih baik, namun sebelum menjalankan rencana program tersebut diperlukan keakurasian data dan informasi guna menghasilkan perencanaan yang baik. Guna menyiapkan data yang akurat maka dibangunlah aplikasi webGIS geoportal yang nantinya akan menampilkan data dan peta atau pemetaan wilayah yang diperlukan guna perencanaan pembangunan di wilayah Kota yang akan dibangun.

<http://geoportal.denpasarkota.go.id>

GPS - TRACKING

SISTEM PELACAKAN NELAYAN

Sebuah Aplikasi yang menginformasikan tentang lokasi Nelayan Kota Denpasar serta pergerakannya dalam operasional tugas sehari - hari. Berfungsi sebagai kontrol armada operasional tersebut.

SISTEM PELACAKAN ARMADA

Sebuah Aplikasi yang menginformasikan tentang lokasi armadambulans , truck sampah, truck pasukan biru serta pergerakannya dalam operasional tugas sehari - hari. Berfungsi sebagai kontrol armada operasional tersebut.

DIRGENS

```

    graph TD
      subgraph DENPASAR
        EG[e-Government] --> PPD[PROSES PENGELOLAAN PEMBANGUNAN DAERAH]
        PPD --> SIPKD[SIPKD Perencanaan]
        PPD --> SPKJ[SPKJ]
        PPD --> SIMPEG[SIMPEG]
        PPD --> SIPKD_P[SIPKD Penganggaran]
        PPD --> SPPA[SPPA Integrasi SIRUP]
        PPD --> LPSE[e-Procurement LPSE]
        PPD --> SSPK[SSPK]
        PPD --> SME[SME]
      end
      SIPKD --> IDP[Info dasar pegawai NIP, Nama, Alamat]
      IDP --> TNDE[TNDE]
      TNDE --> PKH[Penilaian Kegiatan Harian e-Surat SKP Absensi]
  
```

DIRGENS

Denpasar *Integrated Resources Government System* (DIRGENS) adalah sistem informasi terintegrasi dari hulu ke hilir tentang pengelolaan administrasi keuangan dari perencanaan, SIPKD(Sistem Informasi Pengelolaan Keuangan Daerah), SIRUP (Sistem Informasi Rencana Umum Pengadaan), MONEV (Monitoring dan Evaluasi dan E- Kinerja).

e - SIDAB

e - SIDAB

Sistem Informasi Distribusi Air Bersih (e - sidab) adalah aplikasi manajemen aset jaringan pipa distribusi berbasis web yang dibangun untuk dapat memberikan informasi geografis baik mengenai letak atau lokasi pipa distribusi maupun lokasi pelanggan PDAM Kota Denpasar.

<http://pdam.denpasarkota.go.id/SIDAB/>

INFO PASAR

INFO HARGA PASAR
Menampilkan informasi tentang data dan informasi harga pasar yang lengkap dan up to date untuk komoditi pertanian.

PUSAT DATA

Pusat Data
Pusat data merupakan intergrasi data yang mengoptimalkan pemanfaatan teknologi informasi dan teknologi (TIK) untuk mengetahui, memahami dan mengendalikan semua sumber data pemerintahan dengan lebih efektif dan efisien dalam rangka memaksimalkan pelayanan publik, memberikan solusi dan dukungan pembangunan berkelanjutan.

SAFE CITY

Menampilkan informasi tentang peta tingkat kerawanan suatu wilayah di Kota Denpasar

MEDIA SOSIAL

Memberikan informasi seputar Kota Denpasar, melalui media gambar dan visual.

denpasarkota
 @DenpasarKota
 Denpasar Kota Sewaka Dharma

Data Analytic

Denpasar Social Analytic adalah Merupakan pengolahan data dari sumber- sumber media sosial online dan mengolahnya menjadi berbagai informasi seperti framing media, media share, exposure dan isu analisis, sentimen persepsi publik personal analisis network analisis yang dapat dipergunakan di dalam pengambilan kebijakan strategis.



Website Kota Denpasar www.denpasarkota.go.id & Subdomain

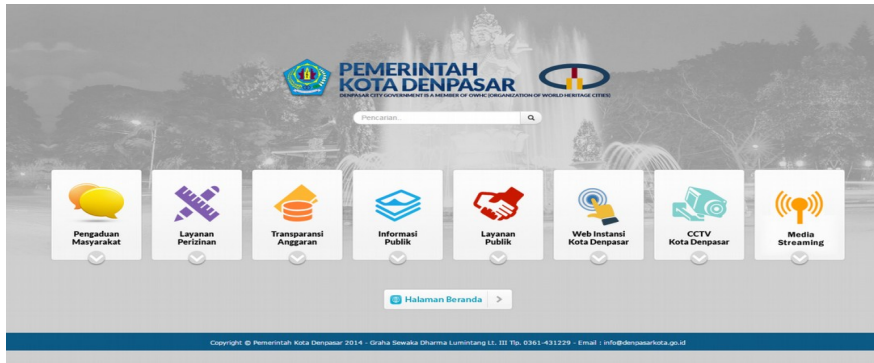
Dinas Kominfo & Statistik Kota Denpasar mengelola website Resmi Pemkot Denpasar Website Instansi (Subdomain)



www.denpasarkota.go.id

Info Event, Breaking News, Layanan Perijinan, Layanan Publik, Transparansi Keuangan

85	Website Instansi (Subdomain)
----	------------------------------



Terdiri dari Sekretariat, Badan, Dinas, Kantor, Perusahaan Daerah, Kecamatan dan Desa/Kelurahan

LAYANAN INOVASI LAINNYA

- 

Pendidikan

 - o Absensi Wajah
 - o Rumah Pintar (**Smart Digital Lounge**)
 - o PPDB Online
- 

Kebersihan

 - o ATM Sampah
 - o Penyulingan sampah plastik
 - o Pengolahan minyak jelantah
 - o Motor Cikar Surya
 - o Pengolahan limbah sampah pasar
 - o Pengolahan sampah organik menjadi biogas
- 

Tenaga Kerja

 - o Bursa Kerja Online
- 

Kesehatan

 - o Rujukan Online
 - o SMS Gateway RSUD Wangaya (**Daftar & Info Tagihan**)
- 

Industri Perdagangan

 - o E-commerce
 - o Rumah Design
- 

Industri Kreative

 - o Tantras komik
 - o **TAMIANG**, Keyboard bahasa Bali
 - o BDI, Pusat latihan Animasi
- 

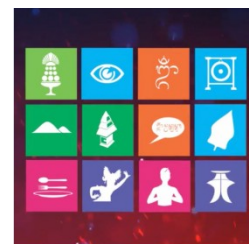
Inovasi lainnya

 - o **PRO Denpasar +**
 - o Keur Drive Thru 26 menit
 - o SIPON Perijinan
 - o One Stop Service, Graha Sewaka Dharma
- 

Pajak

 - o Pajak daerah online
 - o Bekerjasama dengan bank daerah Bali (BPD Bali)

CONTENT APPLICATION



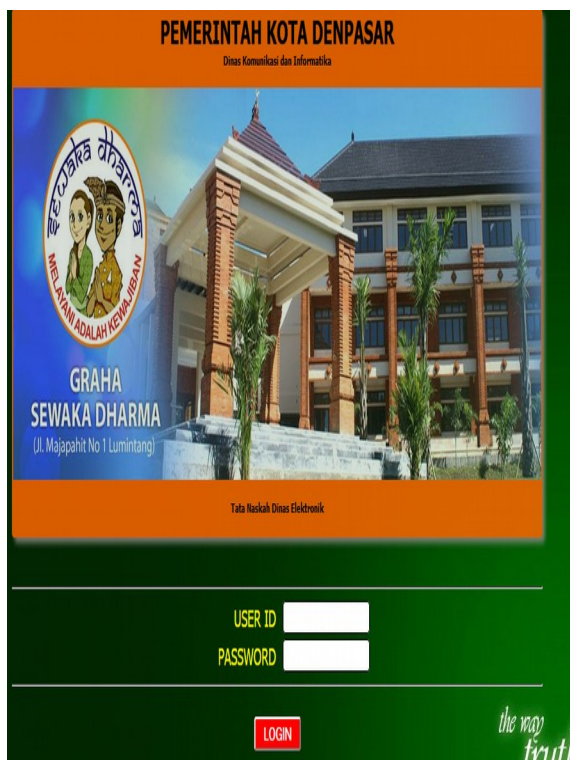
BIDANG PENDIDIKAN

Website Aksara Bali Menampilkan :

- b. Orti Denpasar
- c. Seni Budaya

- d. Ngiring Mlali
- e. Cerita Bahasa Bali
- f. Memperkenalkan Paribasa Bali beserta Artinya
 - a. Wewangsalan
 - b. Cecimpedan
 - c. Sesenggakan
 - d. Bladbadan
 - e. Raos Ngempelin
 - f. Sesawangan
 - g. Sesonggan
 - h. Bebladbadan

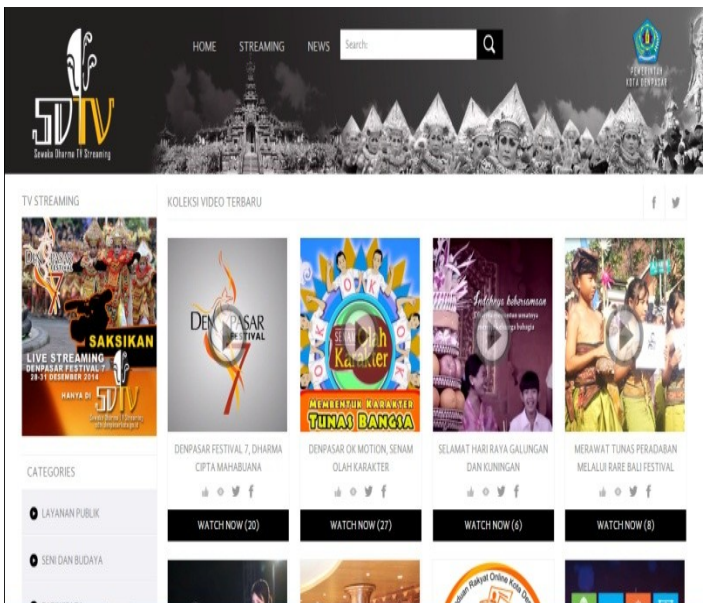
(TNDE) *Tata Naskah Dinas Elektronik*





aplikasi.denpasarkota.go.id:8084/tnde/index.php?grpmn=gl

SDTV (Sewaka Dharma TV Streaming)



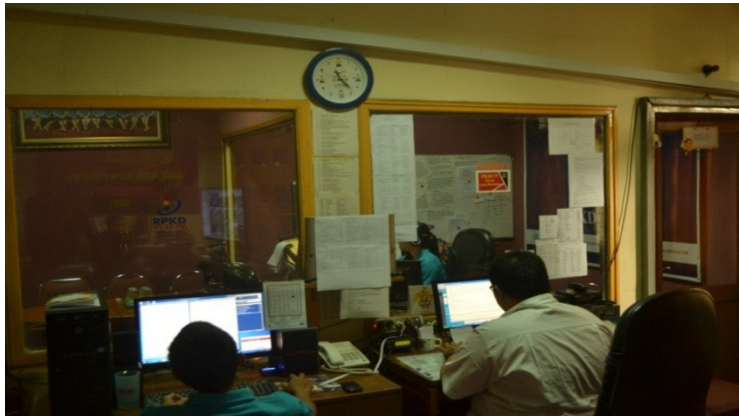
Sewaka Dharma TV Streaming menampilkan video kegiatan di Kota Denpasar secara live maupun rekaman video yang telah ada

Radio Publik Kota Denpasar 92.6 FM





Radio Publik Kota Denpasar
92,6 FM

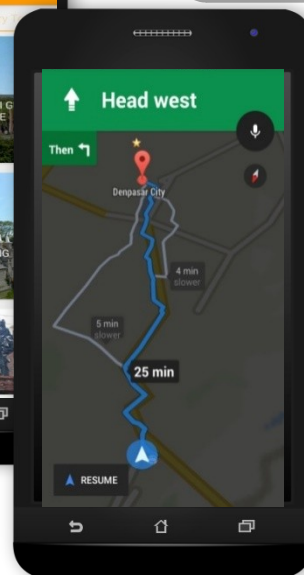


Radio Publik Kota Denpasar melalui gelombang 92.6 FM memberikan layanan informasi menyangkut lalu lintas kota Denpasar dan sekitarnya, selain itu Radio Publik Kota Denpasar menjadi sarana media kontrol masyarakat melalui program Halo Denpasar.

Mobile Denpasar Sightseeing



Sightseeing Denpasar Mobile
berbasis mobile android
dapat di Download di Play
Store / Google Play



Pelayanan Informasi Keliling / Layanan Mobil informasi keliling

Mobil Informasi Keliling



Menginformasikan peraturan-peraturan pemkot Denpasar

Contoh :

Untuk tidak membuang atau menaruh sampah sembarangan, menghimbau masyarakat untuk tertib administrasi kependudukan serta memberikan informasi perijinan yang berlaku di pemkot Denpasar.

Mobile Community Acces Point (MCAP)



Dinas Kominfo Kota Denpasar melalui Mobile Community Acces Point menyediakan layanan internet gratis bagi masyarakat.

Mobil Sound Keliling



Untuk membantu kegiatan pemerintah kota denpasar, diskominfo menyediakan fasilitas peralatan sound system yang siap setiap saat apabila diperlukan dengan mobil sound system.



Mobil Relay (OB VAN)

Mobil Relay (OB VAN) Adalah Fasilitas “Layanan bergerak” yang Digunakan untuk Siaran Langsung / Renortase



3.5 Penghargaan Dinas Kominfo dan Statistik Kota Denpasar Tahun 2019

Penghargaan - Penghargaan yang diperoleh Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik di Tahun 2019 berdasarkan kinerja sebagai berikut :

N O	TANGGAL	JENIS PENGHARGAAN	PENYELENGGAR A	KETERANGAN
1	2	3	4	5
-	-	-	-	-

BAB IV

PENUTUP

4.1 Simpulan

Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (LAKIP) selain menjadi media atau alat komunikasi pertanggungjawaban berfungsi pula sebagai sarana peningkatan kinerja instansi Pemerintah. Sebagai bahan pertanggungjawaban LAKIP juga dapat digunakan sebagai sarana introspeksi diri bagi Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar. LAKIP juga memberikan umpan balik yang sangat diperlukan dalam pengambilan keputusan dan penyusunan rencana di masa mendatang oleh pimpinan sehingga akan diperoleh peningkatan kinerja ke arah yang lebih baik di masa mendatang.

Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar dapat dikategorikan sebagai instansi yang berhasil dalam pencapaian kinerjanya. Hal tersebut dapat diukur dari Hasil Kinerja Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik mengembangkan terobosan yang bersifat Inovasi yang terkait dengan informasi dan Komunikasi dengan pencapaian sasaran yang diukur dari beberapa Indikator Kinerja Utama antara lain :

1. Persentase Kantor Pemerintah Daerah yang terhubung Jaringan FO (Fiber Optik) di Kota Denpasar sebesar 100%
2. Persentase aplikasi pemerintah yang terintegrasi dalam mewujudkan Data Center sebesar 100%
3. Jumlah Inovasi Sistem Informasi Layanan Publik sebesar 200%

4. Persentase Perangkat Daerah yang menerapkan Keamanan Informasi dan Persandian dalam Komunikasi elektronik Perangkat Daerah sebesar 50 %-
5. Prosentase layanan pengaduan masyarakat secara online yang ditindaklanjuti tepat waktu sebesar 100%
6. Rasio issu news/centime berita tentang Pemerintah Kota Denpasar di Media On Line
7. Persentase Pendapat Masyarakat terhadap kinerja pelayanan public di Website Kota sebesar 100%
8. Tingkat pemenuhan Standar Pelayanan Minimum Bidang Komunikasi dan Informatika sebesar 100%
9. Tersediannya system data dan statistic yang terintegrasi

Sedangkan kalau ditinjau dari Program dan Kegiatan yang dilaksanakan pada tahun anggaran 2019 penyerapan anggaran mencapai 92.76% . Kedepannya Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Kota Denpasar akan berupaya untuk meningkatkan Kinerja sehingga dapat mencapai target yang diharapkan.

5.2 Saran

Upaya yang dilakukan agar meningkatkan kinerja Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Kota Denpasar adalah sebagai berikut :

1. Dalam penyusunan rencana program dan kegiatan agar dilakukan dengan cermat mempertimbangkan tujuan organisasi.
2. Melakukan penghitungan dengan lebih cermat terkait dengan penetapan besarnya anggaran

Kepala Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik
Kota Denpasar



Dewa Made Agung, SE, M.Si
Pembina Utama Muda
Nip. 19660525 199303 1 010

