



LAPORAN SURVEY  
KEPUASAN MASYARAKAT  
(SKM)  
TAHUN  
2020

---

DINAS KOMUNIKASI,  
INFORMATIKA DAN STATISTIK  
KOTA DENPASAR



## KATA PENGANTAR

*Om Swastyastu,*



Puji syukur kami panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa/Ida Sang Hyang Widhi Wasa, karena atas asung kerta wara nugrahanya laporan Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar Tahun 2020 dapat diselesaikan dengan baik. Dalam Rangka Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik secara berkelanjutan maka perlu dilakukan evaluasi Penyelenggaraan Pelayanan Publik. Berdasarkan pertimbangan tersebut pemerintah telah menetapkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) adalah pengukuran secara komprehensif kegiatan tentang tingkat kepuasan masyarakat dan keterlibatan masyarakat dalam menempuh jaminan akses informasi publik berdasarkan pedoman pengelolaan informasi dan dokumentasi. Laporan ini disusun berdasarkan hasil penyebaran kuesioner berupa *google form* yang diisi oleh masyarakat.

Dalam penyusunan laporan ini tentu masih banyak kekurangan, sehingga bimbingan dan masukkannya sangat kami harapkan dan akhirnya kami ucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu sehingga Laporan Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) tahun 2020 ini dapat bermanfaat bagi masyarakat umum khususnya instansi terkait penyedia layanan publik dalam mendukung proses percepatan peningkatan kualitas pelayanan publik yang telah diprogramkan oleh pemerintah.

*Om Shanti, Shanti, Shanti Om*



# Daftar Isi

KATA PENGANTAR .....	
DAFTAR ISI .....	
BAB I	
PENDAHULUAN .....	
1.1. Latar Belakang .....	
1.2. Maksud dan Tujuan .....	
1.3. Metode Pengumpulan Data .....	
1.4. Waktu Pengumpulan Data .....	
BAB II	
METODOLOGI PENGUKURAN .....	
2.1. Sasaran .....	
2.2. Ruang Lingkup .....	
2.3. Bentuk Jawaban .....	
2.4. Kriteria Pemohon .....	
2.5. Pengumpulan Data .....	
2.6. Pengolahan dan Analisis Data .....	
2.7. Penyusunan Laporan .....	
BAB III	
HASIL PENGUKURAN .....	
3.1. Hasil Pengukuran Berdasarkan 9 Unsur Pelayanan .....	
BAB IV	
KESIMPULAN DAN REKOMENDASI .....	
4.1. Kesimpulan .....	
4.2. Rekomendasi .....	



## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1. Latar Belakang**

Dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik secara berkelanjutan, maka perlu dilakukan evaluasi terhadap penyelenggaraan pelayanan publik. Berdasarkan pertimbangan tersebut maka diterbitkannya Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat unit Penyelenggaraan Pelayanan Publik, dimana disebutkan dengan terbitnya Peraturan Menteri PAN & RB Nomor 14 tahun 2017 tersebut maka Keputusan Menteri PAN Nomor 16 tahun 2014 tentang Pedoman Penyusunan Survei Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik dinyatakan dicabut dan tidak berlaku lagi. Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) tentang keterlibatan masyarakat dalam menempuh jaminan akses informasi publik berdasarkan pedoman pengelolaan informasi dan dokumentasi dengan berpedoman kepada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia nomor 14 tahun 2017.

Seiring dengan kemajuan teknologi dan tuntutan masyarakat dalam hal pelayanan, maka unit penyelenggara pelayanan publik dituntut untuk memenuhi harapan masyarakat dalam melakukan pelayanan. Pelayanan publik yang dilakukan oleh aparatur pemerintah saat ini dirasakan belum memenuhi harapan masyarakat. Hal ini dapat diketahui dari berbagai keluhan masyarakat yang disampaikan melalui media masa dan jejaring sosial. Tentunya keluhan tersebut, jika tidak ditangani memberikan dampak buruk terhadap pemerintah. Lebih jauh lagi adalah dapat menimbulkan ketidakpercayaan dari masyarakat. Salah satu upaya yang harus dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik adalah melakukan survey kepuasan masyarakat kepada pengguna layanan dengan mengukur kepuasan masyarakat pengguna layanan.

#### **1.2. Maksud dan Tujuan**

Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) ini bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat dalam menempuh jaminan akses informasi publik berdasarkan pedoman pengelolaan informasi dan dokumentasi.

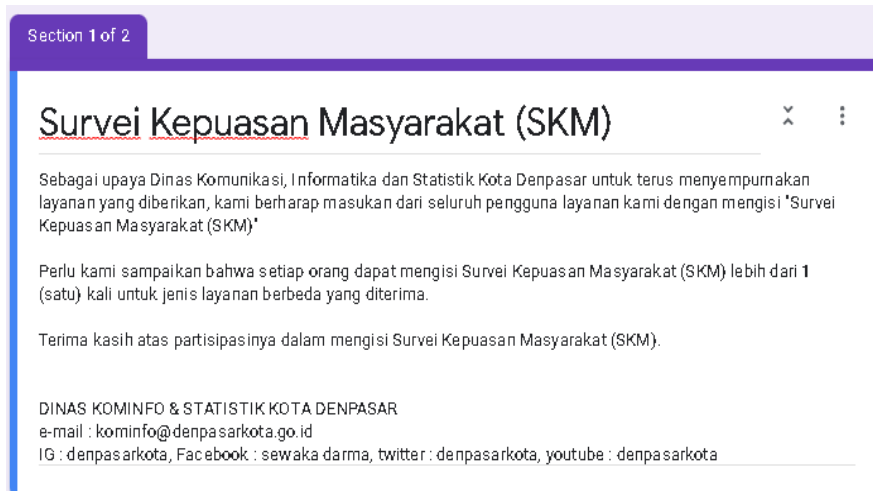
#### **1.3. Metode Pengumpulan Data**

Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar sebagai salah satu unit penyelenggaraan pelayanan, melaksanakan penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat dengan

memberikan lembar kuesioner kepada pemohon ijin yang sudah terbit ijinnya dan melalui Pengisian lewat Online. Pengisian kuesioner yang berupa google form ini dilakukan dengan cara dilakukan sendiri oleh responden tanpa intervensi dari pihak manapun dan hasilnya dikumpulkan di tempat yang telah disediakan.

#### 1.4. Waktu Pengumpulan Data

Pengisian kuisisioner berupa google form dilakukan mulai pada tahun 2020.



Section 1 of 2

### Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)

Sebagai upaya Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar untuk terus menyempurnakan layanan yang diberikan, kami berharap masukan dari seluruh pengguna layanan kami dengan mengisi 'Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)'

Perlu kami sampaikan bahwa setiap orang dapat mengisi Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) lebih dari 1 (satu) kali untuk jenis layanan berbeda yang diterima.

Terima kasih atas partisipasinya dalam mengisi Survei Kepuasan Masyarakat (SKM).

DINAS KOMINFO & STATISTIK KOTA DENPASAR  
e-mail : [kominfo@denpasarkota.go.id](mailto:kominfo@denpasarkota.go.id)  
IG : [denpasarkota](#), Facebook : [sewaka darma](#), twitter : [denpasarkota](#), youtube : [denpasarkota](#)

## **BAB II**

### **METODOLOGI PENGUKURAN**

#### **2.1. Sasaran**

Sasaran pengisian kuesioner ini adalah kepada masyarakat yang melakukan permohonan informasi publik, melakukan pengajuan keberatan informasi publik, dan mendapatkan fasilitas apabila mengalami sengketa informasi publik.

Adapun sasaran yang ingin dicapai:

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan.
2. Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas informasi publik.
3. Mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam memberikan informasi publik.
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik.

#### **2.2. Ruang Lingkup**

Pelaksanaan kegiatan pengukuran Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dilaksanakan pada Unit Pelayanan Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar pada tahun 2020 terhadap 3 (tiga) pelayanan yaitu Pelayanan pengaduan (Pro Denpasar), Pelayanan permohonan data dan dokumentasi, Pelayanan Informasi dan Publikasi dengan responden sebanyak 53 (lima puluh tiga) orang. Tata cara pengisian kuisisioner adalah dengan cara pengisian formulir menggunakan aplikasi google form.

#### **2.3. Bentuk Jawaban**

Bentuk jawaban pertanyaan dari setiap unsur pelayanan secara umum mencerminkan tingkat kualitas pelayanan, yaitu :

1. Nilai unsur tidak sesuai sampai dengan sangat sesuai :
  - Tidak sesuai diberi nilai 1 (Satu) ;
  - Kurang sesuai diberi nilai 2 (Dua) ;
  - sesuai diberi nilai 3 (Tiga) ;
  - sangat sesuai diberi nilai 4 (Empat).
2. Nilai unsur tidak mudah sampai dengan sangat mudah :
  - Tidak mudah diberi nilai 1 (Satu) ;

- Kurang mudah diberi nilai 2 (Dua) ;
  - Mudah diberi nilai 3 (Tiga) ;
  - Sangat mudah diberi nilai 4 (Empat).
3. Nilai unsur tidak cepat sampai dengan sangat cepat :
- Tidak cepat diberi nilai 1 (Satu);
  - Kurang cepat diberi nilai 2 (Dua) ;
  - Cepat diberi nilai 3 (Tiga) ;
  - Sangat cepat diberi nilai 4 (Empat).
4. Nilai unsur sangat mahal sampai dengan gratis :
- Sangat mahal diberi nilai 1 (Satu);
  - Cukup mahal diberi nilai 2 (Dua);
  - Murah diberi nilai 3 (Tiga);
  - Gratis diberi nilai 4 (Empat).
5. Nilai unsur tidak kompeten sampai sangat kompeten :
- Tidak kompeten diberi nilai 1 (Satu);
  - Kurang kompeten diberi nilai 2 (Dua);
  - Kompeten diberi nilai 3 (Tiga);
  - Sangat kompeten diberi nilai 4 (Empat).
6. Nilai unsur tidak sopan dan ramah sampai dengan sopan dan ramah :
- Tidak sopan dan ramah diberi nilai 1 (Satu);
  - Kurang sopan dan ramah diberi nilai 2 (Dua);
  - Sopan dan ramah diberi nilai 3 (Tiga);
  - Sangat sopan dan ramah diberi nilai 4 (Empat).
7. Nilai unsur buruk, cukup baik, baik, dan sangat baik :
- Buruk diberi nilai 1 (Satu);
  - Cukup baik diberi nilai 2 (Dua);
  - Baik diberi nilai 3 (Tiga);
  - Sangat baik diberi nilai 4 (Empat).
8. Nilai unsur tidak ada, ada tetapi berfungsi, berfungsi kurang maksimal, dan dikelola dengan baik :
- Tidak ada diberi nilai 1 (Satu);

- Ada tetapi berfungsi diberi nilai 2 (Dua);
- Berfungsi kurang maksimal diberi nilai 3 (Tiga);
- Dikelola dengan baik diberi nilai 4 (Empat).

#### **2.4. Kriteria Pemohon**

Kriteria untuk responden Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) adalah para pengguna pelayanan Pelayanan pengaduan (Pro Denpasar), Pelayanan permohonan data dan dokumentasi, Pelayanan Informasi dan Publikasi pada Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar.

#### **2.5. Pengumpulan Data**

Pengumpulan data dilakukan dengan mengarahkan masyarakat untuk mengisi jawaban kuisisioner pada aplikasi google form yang telah disebarakan melalui media elektronik whatsapp. Di dalam aplikasi google form tersebut berisi 9 (sembilan) pertanyaan yang akan dijawab oleh masyarakat sesuai dengan situasi yang dialami untuk mendapatkan pelayanan dari aparatur Negara. Dengan jumlah responden adalah 53 (lima puluh tiga) orang. Kegiatan pengumpulan data telah dilaksanakan pada tahun 2020.

#### **2.6. Pengolahan dan Analisis Data**

Kuesioner yang telah terisi kemudian dikumpulkan dan diolah secara kuantitatif dengan menggunakan aplikasi Excel. Proses dan analisis data sesuai dengan petunjuk dalam Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, sehingga terstandarisasi secara nasional. Selain itu Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) ini juga dapat dilakukan penyesuaian dengan kondisi spesifik unit/lembaga pelayanan yang bersangkutan, selanjutnya dapat diolah dengan uji statistik untuk memperoleh informasi yang lebih baik terhadap data yang didapat sehingga hasil survey dapat lebih bermanfaat.

#### **2.7. Penyusunan Laporan**

Hasil survei disusun dalam bentuk laporan yang akan menjadi dokumen penting yang menyajikan informasi tentang perkembangan Unit Pelayanan pengaduan (Pro Denpasar), Pelayanan permohonan data dan dokumentasi, Pelayanan Informasi dan Publikasi pada Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar dari olahan dan analisis data yang dapat dijadikan bahan dasar pengusulan peningkatan atau keperluan lain berdasarkan ketentuan yang berlaku.

### **BAB III**

## **HASIL PENGUKURAN**

Dari keseluruhan kuesioner sebanyak 53 (lima puluh tiga) orang dapat terisi dengan baik sehingga dapat diolah dan dianalisis lebih lanjut. Dari hasil pengolahan terhadap kuesioner yang telah terisi tersebut, diperoleh hasil sebagai berikut :

#### **3.1. Hasil Pengukuran Berdasarkan 9 (sembilan) Unsur Pelayanan**

Berdasarkan Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 memuat 9 (sembilan) unsur pelayanan yang harus diukur yaitu :

1. Persyaratan pelayanan;
2. Sistem, Mekanisme dan Prosedur
3. Waktu Penyelesaian
4. Biaya/Tarif
5. Produk Spesifikasi Jenis Layanan
6. Kompetensi
7. Perilaku/Sikap
8. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan
9. Sarana dan Prasarana

Berdasarkan pengukuran terhadap kualitas 9 (sembilan) unsur pelayanan untuk data survei pada tahun 2020 tersebut diperoleh hasil skor Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) 86,86 (delapan puluh enam koma delapan puluh enam) maka kinerja unit pelayanan ini berada dalam mutu pelayanan B dengan kategori Baik, karena berada dalam nilai interval konversi Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) 76,61 – 88,30.

Sebagaimana diketahui bahwa kategori mutu pelayanan berdasarkan indeks adalah sebagai berikut :

**Tabel.1**  
**Kategori Mutu Pelayanan**

<b>Nilai Persepsi</b>	<b>Nilai Interval</b>	<b>Nilai Interval Konversi (NIK)</b>	<b>Mutu Pelayanan (X)</b>	<b>Kinerja Unit Pelayanan (Y)</b>
1	1,00 – 2,5996	25,00 – 64,99	D	Tidak Baik
2	2,60 – 3,064	65,00 – 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 – 3,532	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3,5324 – 4,00	88,31 – 100,00	A	Sangat Baik

**Tabel.2**  
**Nilai Rata – Rata ( NRR ) dan Survei Kepuasan Masyarakat ( SKM ) 9 Unsur Pelayanan**

<b>No.</b>	<b>Unsur Pelayanan</b>	<b>NRR Tertimbang Per Unsur</b>	<b>Nilai Rata-rata Per Unsur</b>
1.	Persyaratan pelayanan	0.377	3.40
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	0.373	3.36
3.	Waktu Penyelesaian	0.371	3.34
4.	Biaya/Tarif	0.444	4
5.	Produk Spesifikasi Jenis Layanan	0.369	3.32
6.	Kompetensi	0.369	3.32
7.	Perilaku/Sikap	0.367	3.30
8.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	0.379	3.42
9.	Sarana dan Prasarana	0.427	3.85

Rata – rata nilai suatu unsur pelayanan menunjukkan penilaian masyarakat terhadap unsur pelayanan tersebut. Unsur – unsur pelayanan dengan nilai rata – rata atau nilai interval Konversi SKM 76,61 – 88,30 sedangkan untuk Nilai Interval SKM adalah 3,0644 – 3,532 atau Baik merupakan unsur – unsur pelayanan yang perlu ditingkatkan lagi.

Dari Tabel 2 dapat dilihat bahwa unsur yang memiliki Nilai (NRR ) tertinggi adalah unsur biaya/tarif **dengan SKM sebesar 4**, hal ini disebabkan oleh karena pelayanan tidak memungut biaya/tarif pelayanan serta pelayanan yang diberikan lebih bersifat elektronik (*online*) maka dengan ini masyarakat dapat mengakses pelayanan langsung dengan alat elektronik pribadi seperti telepon genggam/handphone, atau alat elektronik lainnya seperti komputer dan laptop, sedangkan yang perlu ditingkatkan untuk Nilai Internal SKM adalah unsur Perilaku/Sikap **sebesar 3.30**, kompetensi **sebesar 3.32**, Produk Spesifikasi Jenis Layanan **sebesar 3.32**, Sistem, Mekanisme dan Prosedur **sebesar 3.36**, Waktu Penyelesaian **sebesar 3.34**, Persyaratan pelayanan **sebesar 3.40**, Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan **sebesar 3.42**, dan Sarana dan Prasarana **sebesar 3.85**. Karena kami Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar didalam penilaian rata – rata nilai per unsur memakai Nilai Internal SKM adalah 3,0644 – 3,532 dengan mematok standar pelayanan minimal 3,0644 per unsur.

Dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan, maka yang perlu diprioritaskan adalah pada unsur yang mempunyai nilai paling rendah. Sedangkan unsur yang mempunyai nilai yang mempunyai nilai cukup tinggi harus tetap dipertahankan dan apabila perlu lebih ditingkatkan. Dari 9 (sembilan) unsur yang ditetapkan seluruhnya dapat dikategorikan sudah mencukupi unsur nilai Survei Kepuasan Masyarakat Nilai Interval SKM 3,0644 – 3,532 dan nilai interval Konversi adalah 76,61 – 88,30 mutu **pelayanan B (Baik) dengan nilai SKM 86.86**.

Proses menciptakan pelayanan publik yang berkualitas, maka ke 9 (sembilan) unsur pelayanan diatas harus ditingkatkan. Adapun yang perlu dibenahi atau ditingkatkan adalah unsur kompetensi dan Produk Spesifikasi Jenis Layanan **sebesar 3.32**. Selain itu ada unsur yang harus dipertahankan dan ditingkatkan Persyaratan pelayanan, Waktu Penyelesaian, Sistem, Mekanisme dan Prosedur, Perilaku/Sikap, Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan dan Sarana dan Prasarana pada Unit Pelayanan pengaduan (Pro Denpasar), Pelayanan permohonan data dan dokumentasi, Pelayanan Informasi dan Publikasi yang langsung berhubungan dengan masyarakat.

## BAB IV

### KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

#### 4.1. Kesimpulan

1. Secara umum kualitas pelayanan pada Unit Pelayanan pengaduan (Pro Denpasar), Pelayanan permohonan data dan dokumentasi, Pelayanan Informasi dan Publikasi dipersepsikan atau dengan kategori **Baik** oleh masyarakat penggunanya. Hal ini terlihat dari Hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dengan cara pengisian kuisioner yang disediakan melalui aplikasi *google form* berbasis Teknologi Informasi (TI) yang diperoleh Survei Kepuasan Masyarakat Nilai Interval SKM adalah 3,0644 – 3,532 dan nilai interval Konversi SKM 76,61 – 88,30 mutu **pelayanan B (Baik) dengan nilai SKM 86.86**.
2. Unsur pelayanan yang dianggap paling memuaskan oleh responden yang perlu dipertahankan adalah unsur biaya/tarif **dengan Nilai Rata – rata per unsur 4**.
3. Unsur pelayanan yang perlu diperhatikan atau ditingkatkan adalah perilaku/sikap dengan nilai rata-rata per unsur **3.30**.
4. Dari 9 unsur pelayanan semua unsur sudah memiliki Nilai rata – rata diatas rata – rata 3,0644 yaitu :
  - a. Persyaratan pelayanan dengan nilai rata-rata 3.40;
  - b. Sistem, Mekanisme dan Prosedur dengan nilai rata-rata 3.36;
  - c. Waktu Penyelesaian dengan nilai rata-rata 3.34;
  - d. Biaya/Tarif dengan nilai rata-rata 4;
  - e. Produk Spesifikasi Jenis Layanan dengan nilai rata-rata 3.32;
  - f. Kompetensi dengan nilai rata-rata 3.32;
  - g. Perilaku/Sikap dengan nilai rata-rata 3.30;
  - h. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukkan dengan nilai rata-rata 3.42;
  - i. Sarana dan Prasarana dengan nilai rata-rata 3.85;

#### 4.2. Rekomendasi

1. Perlu upaya untuk mempertahankan kualitas pelayanan yang sudah ada dengan melakukan upaya – upaya peningkatan kualitas pelayanan secara konsisten terutama mempertahankan Perilaku/Sikap **sebesar 3.30**, kompetensi **sebesar 3.32**, Produk

- Spesifikasi Jenis Layanan *sebesar 3.32*, Sistem, Mekanisme dan Prosedur *sebesar 3.36*, Waktu Penyelesaian *sebesar 3.34*, Persyaratan pelayanan *sebesar 3.40*, Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan *sebesar 3.42*, dan Sarana dan Prasarana *sebesar 3.85*.
2. Perlu upaya peningkatan kualitas pelayanan yang masih kurang baik, agar tingkat kepuasan masyarakat terhadap Ketepatan Waktu Pelayanan dalam memberikan Pelayanan informasi publik berdasarkan pedoman pengelolaan informasi dan dokumentasi dengan **salam Sewaka Dharma** yaitu **“Melayani adalah Kewajiban”**.
  3. Diperlukan upaya untuk meningkatkan kemudahan pengguna layanan dalam mengajukan keluhan melalui pembentukan satuan kerja yang berfungsi menerima dan memproses keluhan pelanggan serta menyediakan media yang mudah diakses oleh pelanggan seperti Loker Pengaduan/Konsultasi, Web dan kotak saran.

# LAMPIRAN

Timestamp	Jenis Kelamin	Usia	Pekerjaan	Jenis Layanan yang diterima	Rekomendasi pendapat saudara tentang kesesuaian pelayanan dengan jenis pelayanannya?	Bagaimana pemahaman saudara tentang prosedur pelayanan?	Bagaimana pendapat saudara tentang sikap dan keramahan petugas pelayanan?	Bagaimana pendapat saudara tentang ketepatan waktu dalam membina pelayanan?	Bagaimana pendapat saudara tentang kejelasan informasi yang diberikan?	Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian prosedur pelayanan dengan standar yang tercantum dalam standar pelayanan dengan nilai yang diberikan?	Bagaimana pendapat saudara tentang kemudahan akses pelayanan?	Bagaimana pendapat saudara tentang kelengkapan pelayanan yang diberikan?	Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana (media yang digunakan)?	Bagaimana pendapat saudara tentang penyesuaian prosedur pelayanan?	Mohon masukan untuk perbaikan pelayanan	Alamat Email
1/29/2021 1:18:26.24	Laki-laki	30 - 39 tahun	PHS/THA/POLRI	Pelayanan Pengaduan	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	Tertingal	test@gmail.com
1/29/2021 1:42:13	Laki-laki	30 - 39 tahun	PHS/THA/POLRI	Pelayanan Pemohonan Dita dan Dokumentasi	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4		arifhansa@gmail.com
1/29/2021 1:44:51	Laki-laki	20 - 29 tahun	Lainnya	Pelayanan Pengaduan (PRO Denpasar)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah baik, tapi bisa lebih ditingkatkan lagi	akemaharaha@gmail.com
1/29/2021 1:46:39	Laki-laki	20 - 29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Pelayanan Pengaduan (PRO Denpasar)	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	Perbaikan dan banyak masalah perbaikan responnya lebih ditanggapi	Prab-hj@gmail.com
1/29/2021 1:46:50	Laki-laki	40 - 49 tahun	Lainnya	Pelayanan Pengaduan (PRO Denpasar)	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4		agung.yudhan@gmail.com
1/29/2021 1:48:53	Laki-laki	30 - 39 tahun	PHS/THA/POLRI	Pelayanan Informasi dan Publikasi	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	Ragus dan gratis	Roses@gmail.com
1/29/2021 1:50:22	Perempuan	40 - 49 tahun	PHS/THA/POLRI	Pelayanan Informasi dan Publikasi	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	Sangat memuaskan	lita_kong@yahoo.co.id
1/29/2021 1:50:45	Laki-laki	> 50 tahun	PHS/THA/POLRI	Pelayanan Informasi dan Publikasi	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	Ditanggapi	agungmaharaha@gmail.com
1/29/2021 1:53:03	Perempuan	30 - 39 tahun	Lainnya	Pelayanan Informasi dan Publikasi	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4		
1/29/2021 1:53:30	Perempuan	20 - 29 tahun	Pegawai Swasta	Pelayanan Pengaduan (PRO Denpasar)	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	Agar tetap memberikan pelayanan yg baik dalam informasi dan publikasi	lagu.rgini4@gmail.com
1/29/2021 1:58:30	Perempuan	20 - 29 tahun	Lainnya	Pelayanan Pengaduan (PRO Denpasar)	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	Sudah baik, harap ditanggapi kembali	masseka05@gmail.com
1/29/2021 1:59:03	Perempuan	20 - 29 tahun	Lainnya	Pelayanan Pengaduan (PRO Denpasar)	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	Di implemenasikan agar pelayanan untuk kepuasan masyarakat	anaykrlima@gmail.com
1/29/2021 1:59:30	Perempuan	20 - 29 tahun	Lainnya	Pelayanan Pengaduan (PRO Denpasar)	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	Usa kedepannya agar masyarakat tetap di layani dengan baik	esqunguntoro@gmail.com
1/29/2021 1:01:03	Perempuan	20 - 29 tahun	Lainnya	Pelayanan Pemohonan Data dan Dokumentasi	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		condybel09@gmail.com
1/29/2021 1:01:27	Laki-laki	20 - 29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Pelayanan Informasi dan Publikasi	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	Y	hukusah@gmail.com
1/29/2021 1:02:42	Perempuan	20 - 29 tahun	Lainnya	Pelayanan Pengaduan (PRO Denpasar)	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	pelayanan sudah cukup baik, dan bisa lebih ditingkatkan kembali	wijayarholah@gmail.com
1/29/2021 1:03:37	Perempuan	30 - 39 tahun	Lainnya	Pelayanan Pengaduan (PRO Denpasar)	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	Lain ditingkatkan lagi kualitas pelayanan	trahmim10@gmail.com
1/29/2021 1:03:54	Laki-laki	20 - 29 tahun	Lainnya	Pelayanan Pengaduan (PRO Denpasar)	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4		andriyug@gmail.com
1/29/2021 1:04:24	Perempuan	40 - 49 tahun	PHS/THA/POLRI	Pelayanan Informasi dan Publikasi	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	Kualitas pelayanan yg sudah baik agar tetap ditingkatkan	dwinaninguh8@gmail.com
1/29/2021 1:05:57	Perempuan	30 - 39 tahun	Lainnya	Pelayanan Pengaduan (PRO Denpasar)	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Lain ditingkatkan	Snjuned@gmail.com
1/29/2021 1:06:14	Laki-laki	20 - 29 tahun	Lainnya	Pelayanan Pengaduan (PRO Denpasar)	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	Lanjutkan	Pandaundera1@gmail.com
1/29/2021 1:06:19	Perempuan	40 - 49 tahun	PHS/THA/POLRI	Pelayanan Informasi dan Publikasi	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	Sudah bagus	maswidy10@gmail.com
1/29/2021 1:07:14	Laki-laki	30 - 39 tahun	Lainnya	Pelayanan Informasi dan Publikasi	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	Selalu jaga kualitas dan mutu pelayanan kepada masyarakat	lupriah@gmail.com
1/29/2021 1:07:32	Laki-laki	30 - 39 tahun	Lainnya	Pelayanan Pengaduan (PRO Denpasar)	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		puhyub-armaya@gmail.com

Laporan Survei Kepuasan Masyarakat  
Tahun 2020

1/29/2021 9:06:16	Laki-laki	30 - 39 tahun	Pegawai Swasta	Pelayanan Pengaduan (PRO Denpasar)	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Pelayanan sudah sangat baik dan bagus... Di pertahankan	Outinagibw@gmail.com
1/29/2021 9:06:26	Perempuan	20 - 29 tahun	Lainnya	Pelayanan Pengaduan (PRO Denpasar)	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Lebih ditingkatkan lagi pelayanannya agar menjadi lebih baik lagi	bagianhidai@gmail.com
1/29/2021 9:06:48	Laki-laki	30 - 39 tahun	Lainnya	Pelayanan Informasi dan Publikasi	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Tolong semangat dalam memberikan pelayanan	Kalichandreguna@gmail.com
1/29/2021 9:06:57	Laki-laki	20 - 29 tahun	Lainnya	Pelayanan Pengaduan (PRO Denpasar)	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Pertemannya agar di tingkatkan untuk lebih baik lagi	kyriantawati19@gmail.com
1/29/2021 9:11:34	Perempuan	40 - 49 tahun	Lainnya	Pelayanan Pengaduan (PRO Denpasar)	3	3	3	3	3	3	3	3	3		sumen216@gmail.com
1/29/2021 9:11:41	Perempuan	20 - 29 tahun	Lainnya	Pelayanan Informasi dan Publikasi	3	2	3	3	3	3	3	3	3	Informasi dan publikasi	shaktihermes@gmail.com
1/29/2021 9:11:42	Perempuan	30 - 39 tahun	PNS/TNIPOLRI	Pelayanan Pemeliharaan Data dan Dokumentasi	3	3	3	4	3	3	4	3	3	Data dan informasi lebih ditanggapi	ayumonan@gmail.com
1/29/2021 9:12:29	Laki-laki	30 - 39 tahun	PNS/TNIPOLRI	Pelayanan Informasi dan Publikasi	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Ditapkan calltangan server untuk lebih up todate pelayanan jika terjadi kerusakan pada server utama	andriwa@gmail.com
1/29/2021 9:13:00	Laki-laki	30 - 39 tahun	Lainnya	Pelayanan Pengaduan (PRO Denpasar)	3	3	3	3	3	3	3	2	4	Pertahankan pelayanan online	21dianesaputra@gmail.com
1/29/2021 9:13:30	Laki-laki	20 - 29 tahun	PNS/TNIPOLRI	Pelayanan Pengaduan (PRO Denpasar)	3	3	3	2	3	3	3	3	4		deanandriawan@gmail.com
1/29/2021 9:14:15	Perempuan	20 - 29 tahun	Lainnya	Pelayanan Informasi dan Publikasi	3	3	3	3	3	3	3	3	3		ipranahyandi@yahoo.com
1/29/2021 9:15:13	Laki-laki	20 - 29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Pelayanan Informasi dan Publikasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sudah sangat baik menurut saya semoga kedepannya lebih dikembangkan agar selalu jadi yang terbaik	diapparat53@gmail.com
1/29/2021 9:15:58	Perempuan	30 - 39 tahun	PNS/TNIPOLRI	Pelayanan Pemeliharaan Data dan Dokumentasi	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Baik dan bisa dipertahankan	Waw-mrta@yahoo.com
1/29/2021 9:16:03	Laki-laki	20 - 29 tahun	Pegawai Swasta	Pelayanan Informasi dan Publikasi	3	3	3	2	3	3	3	3	3		m_du29@yahoo.com
1/29/2021 9:18:27	Perempuan	> 50 tahun	PNS/TNIPOLRI	Pelayanan Pengaduan (PRO Denpasar)	3	4	4	4	3	4	3	4	4	Respon cepat spy selalu dituliskan	Wiwewa20123@gmail.com
1/29/2021 9:19:08	Laki-laki	30 - 39 tahun	Lainnya	Pelayanan Informasi dan Publikasi	3	3	3	3	3	3	3	2	3	Ditanggapi lagi	anjingga161@yahoo.com
1/29/2021 9:20:21	Perempuan	40 - 49 tahun	PNS/TNIPOLRI	Pelayanan Informasi dan Publikasi	4	4	3	4	4	3	3	3	3	Tingkatkan lagi	aiti_rita@yahoo.com
1/29/2021 9:21:43	Laki-laki	40 - 49 tahun	PNS/TNIPOLRI	Pelayanan Pengaduan (PRO Denpasar)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pertemannya dgn baik, jenis layanan, tingkat layanan lain dan banyak yg bisa serta jemput dan servis juga harus mendapat perhatian yg sama sehingga pelayanan semakin lebih baik	krum125@gmail.com
1/29/2021 9:22:19	Perempuan	40 - 49 tahun	PNS/TNIPOLRI	Pelayanan Pengaduan (PRO Denpasar)	3	3	3	4	3	3	3	3	4	semoga pelayanan semakin lebih baik	salitara_mia@gmail.com
1/29/2021 9:27:59	Laki-laki	30 - 39 tahun	Lainnya	Pelayanan Informasi dan Publikasi	3	3	2	4	3	3	3	3	3	beres dengan tugas	madendocul7@gmail.com
1/29/2021 9:35:36	Laki-laki	30 - 39 tahun	Lainnya	Pelayanan Pengaduan (PRO Denpasar)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Lebih ditingkatkan kinerja	dwangpurnama@gmail.com
1/29/2021 9:38:59	Perempuan	20 - 29 tahun	Lainnya	Pelayanan Pengaduan (PRO Denpasar)	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Lebih ditingkatkan lagi dalam melakukan tindak lanjut setiap rpd agar mendapat pelayanan maksimal	Anggahelmyant78@gmail.com

1/29/2021 9:43:13	Laki-laki	40 - 49 tahun	PNSTN/POLRI	Pelayanan Informasi dan Publikasi	4	4	4	4	4	3	4	4	4	Perlu nilai SCM secara periodik untuk semakin meningkatkan pelayanan	ehagayati12@gmail.com
1/29/2021 9:44:52	Perempuan	30 - 39 tahun	Lainnya	Pelayanan Pengaduan (PRO Dengasas)	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Pelayanan publik di kota Denpasar sudah baik	kaputaranjane@yahoo.com
1/29/2021 9:48:10	Perempuan	20 - 29 tahun	Lainnya	Pelayanan Informasi dan Publikasi	3	3	3	4	3	4	3	3	4	Pelayanan sudah baik bila di tingkat...	lindaawitama@gmail.com
1/29/2021 9:53:50	Laki-laki	20 - 29 tahun	Lainnya	Pelayanan Pengaduan (PRO Dengasas)	4	3	3	3	3	3	3	3	3	semoga pelayanan kedepan bisa lebih baik sudah baik	oknyama@gmail.com
1/29/2021 9:54:16	Perempuan	20 - 29 tahun	Pegawai Swasta	Pelayanan Informasi dan Publikasi	4	4	3	4	4	4	3	3	4	Sudah baik	lindaawitama@gmail.com
1/29/2021 9:55:26	Laki-laki	30 - 39 tahun	Lainnya	Pelayanan Informasi dan Publikasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	sudah bagus	lailachur@gmail.com
1/29/2021 10:00:25	Perempuan	20 - 29 tahun	Lainnya	Pelayanan Informasi dan Publikasi	3	3	3	3	3	3	3	3	3	sudah sangat baik	gden.surabaya@gmail.com
1/29/2021 10:02:48	Perempuan	20 - 29 tahun	Pegawai Swasta	Pelayanan Pengaduan (PRO Dengasas)	3	3	3	3	3	3	3	3	3	tidak sangat baik	idnyawitama@gmail.com
1/29/2021 10:07:16	Laki-laki	40 - 49 tahun	Lainnya	Pelayanan Pengaduan (PRO Dengasas)	3	3	3	3	3	3	3	3	3	tidak sangat baik	egusarta@gmail.com
1/29/2021 10:08:05	Perempuan	20 - 29 tahun	Lainnya	Pelayanan Pengaduan (PRO Dengasas)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	tidak sangat baik	egusarta@gmail.com
1/29/2021 10:13:53	Laki-laki	30 - 39 tahun	Lainnya	Pelayanan Informasi dan Publikasi	3	3	3	4	3	3	3	3	4	tidak sangat baik	Dayawanbani2@yahoo.com
1/29/2021 10:28:03	Perempuan	30 - 39 tahun	Lainnya	Pelayanan Informasi dan Publikasi	3	3	3	4	3	3	3	3	4	mohon dilayani lebih dipertanyai	angwhp@gmail.com
1/29/2021 10:31:15	Laki-laki	20 - 29 tahun	Lainnya	Pelayanan Pengaduan (PRO Dengasas)	4	3	4	4	3	3	3	3	4	tidak sangat baik	natayurana@gmail.com
1/29/2021 10:34:14	Laki-laki	30 - 39 tahun	Lainnya	Pelayanan Informasi dan Publikasi	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Perawatan pengaduan pengguna layanan agar bisa dikembangkan secara baik	edycarya2@gmail.com
1/29/2021 10:37:27	Perempuan	20 - 29 tahun	Lainnya	Pelayanan Informasi dan Publikasi	3	2	3	3	3	3	3	3	3	Sudah baik, perlu ditugaskan lagi	destartwita@gmail.com
1/29/2021 10:38:22	Laki-laki	> 50 tahun	PNSTN/POLRI	Pelayanan Pengaduan (PRO Dengasas)	4	4	4	4	3	3	3	3	3	Informasi dan publikasi	swadilayana4@gmail.com
1/29/2021 10:39:56	Perempuan	20 - 29 tahun	Lainnya	Pelayanan Pengaduan (PRO Dengasas)	4	3	3	4	3	3	3	4	4	Layanan yang sudah baik agar dapat dipertanyakan hal-hal agar ditugaskan lagi	Adalawitama12@gmail.com
1/29/2021 10:47:58	Perempuan	20 - 29 tahun	Pegawai Swasta	Pelayanan Informasi dan Publikasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Cukup puas dengan pelayanan	Kunagorah4@gmail.com
1/29/2021 10:51:06	Laki-laki	40 - 49 tahun	Lainnya	Pelayanan Pemohonan Data dan Dokumentasi	3	3	3	4	3	3	3	3	4	lebih menjadi yang terbaik	Nyomanuarana0@gmail.com
1/29/2021 10:55:46	Perempuan	40 - 49 tahun	PNSTN/POLRI	Pelayanan Pemohonan Data dan Dokumentasi	4	3	3	4	3	3	3	3	4	Pelayanan baik agar terus ditugaskan	Anggru_kitriyan@yahoo.com
1/29/2021 10:59:05	Laki-laki	> 50 tahun	PNSTN/POLRI	Pelayanan Pemohonan Data dan Dokumentasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Update data agar selalu dengan dan bermanfaat	luthawitama10@gmail.com
1/29/2021 11:00:44	Laki-laki	20 - 29 tahun	Pegawai Swasta	Pelayanan Pengaduan (PRO Dengasas)	3	3	3	3	3	3	3	3	4	baik	gdenrv05@gmail.com
1/29/2021 11:10:36	Perempuan	40 - 49 tahun	PNSTN/POLRI	Pelayanan Pemohonan Data dan Dokumentasi	3	3	3	4	3	3	3	3	4	update data	ranchurvi@gmail.com
1/29/2021 11:10:59	Perempuan	20 - 29 tahun	Pegawai Swasta	Pelayanan Informasi dan Publikasi	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Sudah cukup baik	lindaawitama@gmail.com
1/29/2021 11:15:17	Laki-laki	20 - 29 tahun	Lainnya	Pelayanan Informasi dan Publikasi	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Ditugaskan lagi	agulyanherli@gmail.com
1/29/2021 11:23:16	Perempuan	20 - 29 tahun	Lainnya	Pelayanan Pengaduan (PRO Dengasas)	3	3	3	3	3	3	3	3	4	mohon ditugaskan lagi pelayanannya agar menjadi lebih baik lagi	agulyanherli@gmail.com

1/29/2021 11:44:07	Laki-laki	30 - 39 tahun	PNB/TNPOLR	Pelayanan Pemohonan Data dan Dokumentasi	3	3	3	4	3	3	3	2	3	Isuikan SOP pelayanan yang lebih mudah, jelas dan efisien, kemudian ingatkan "product knowledge" petugas pelayanan	kykms12@gmail.com
1/29/2021 12:10:16	Perempuan	20 - 29 tahun	Lainnya	Pelayanan Informasi dan Publikasi	3	3	2	3	3	3	3	2	3		kykms12@gmail.com
1/29/2021 12:22:21	Perempuan	20 - 29 tahun	Lainnya	Pelayanan Pengaduan (PRO Dempasar)	3	4	4	3	3	3	4	4	4	UK Andapemny agar masyarakat lebih di layani dengan baik	sepungsim0@gmail.com
1/29/2021 12:23:50	Laki-laki	30 - 39 tahun	PNB/TNPOLR	Pelayanan Informasi dan Publikasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tidak ada	hmsdarta@gmail.com
1/29/2021 12:27:02	Laki-laki	30 - 39 tahun	PNB/TNPOLR	Pelayanan Informasi dan Publikasi	3	3	3	2	3	3	3	3	2	Diperkuat lagi dan dipromosikan pelayanan	gungwingsuana0@gmail.com
1/29/2021 12:37:41	Perempuan	30 - 39 tahun	Pelajar Mahasiswa	Pelayanan Pengaduan (PRO Dempasar)	3	3	3	2	3	3	3	3	3	Diperkuat dan dipromosikan lagi	gungwingsuana0@gmail.com
1/29/2021 12:43:53	Laki-laki	20 - 29 tahun	Lainnya	Pelayanan Pengaduan (PRO Dempasar)	3	3	2	3	3	3	3	3	4	Agar pelayanan lebih memuaskan	dejayatary07@gmail.com
1/29/2021 13:01:00	Laki-laki	30 - 39 tahun	PNB/TNPOLR	Pelayanan Informasi dan Publikasi	3	3	3	4	3	3	3	2	3		yanfina@gmail.com
1/29/2021 13:05:44	Laki-laki	20 - 29 tahun	Lainnya	Pelayanan Informasi dan Publikasi	4	4	3	3	4	3	3	3	4	Bagus dan gres	Ragus@gmail.com
1/29/2021 13:18:11	Laki-laki	> 50 tahun	PNB/TNPOLR	Pelayanan Informasi dan Publikasi	3	3	3	4	3	4	3	4	4	Tingkatkan pelayanan lagi	ekayraspohmesa@gmail.com
1/29/2021 13:25:34	Perempuan	20 - 29 tahun	Pegawai Swasta	Pelayanan Informasi dan Publikasi	4	4	4	4	4	4	4	3	3	Kendalanya mohon lebih baik	guku sutera 64@gmail.com
1/29/2021 13:35:18	Laki-laki	20 - 29 tahun	Lainnya	Pelayanan Informasi dan Publikasi	4	4	3	3	4	3	4	4	4	Tugas yang lebih baik	Auragzoh4@gmail.com
1/29/2021 13:51:31	Laki-laki	20 - 29 tahun	Lainnya	Pelayanan Informasi dan Publikasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tingkatkan pelayanan lagi	ekayraspohmesa@gmail.com
1/29/2021 14:08:08	Laki-laki	20 - 29 tahun	Lainnya	Pelayanan Pengaduan (PRO Dempasar)	3	2	3	4	3	3	2	3	3		Puqharshat@gmail.com
1/29/2021 14:18:30	Laki-laki	30 - 39 tahun	PNB/TNPOLR	Pelayanan Informasi dan Publikasi	3	3	3	3	3	3	3	3	3		Thaznaga@gmail.com
1/29/2021 14:27:37	Perempuan	20 - 29 tahun	Lainnya	Pelayanan Pemohonan Data dan Dokumentasi	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Diperkuat dan dipromosikan lagi pelayanan	gungwingsuana0@gmail.com
1/29/2021 15:40:05	Perempuan	20 - 29 tahun	Lainnya	Pelayanan Pengaduan (PRO Dempasar)	3	3	3	3	3	3	3	3	3		ondytwiki@gmail.com
1/29/2021 15:57:55	Perempuan	20 - 29 tahun	Pegawai Swasta	Pelayanan Pengaduan (PRO Dempasar)	3	3	3	3	3	3	3	3	3	pelayanan sudah cukup baik, dan bisa lebih di tingkatkan kembali	ekayraspohmesa@gmail.com
1/29/2021 16:48:05	Laki-laki	30 - 39 tahun	Pegawai Swasta	Pelayanan Informasi dan Publikasi	3	3	3	3	3	3	3	3	3		ekayraspohmesa@gmail.com
1/29/2021 18:00:51	Perempuan	20 - 29 tahun	Pegawai Swasta	Pelayanan Informasi dan Publikasi	4	4	3	4	4	3	3	3	4	Perlu perbaikan masyarakat sudah baik	kembangharyati3@gmail.com
1/30/2021 8:39:47	Laki-laki	20 - 29 tahun	Pegawai Swasta	Pelayanan Pengaduan (PRO Dempasar)	3	3	3	3	3	3	3	3	4		Dindaevr1@gmail.com
1/31/2021 23:37:06	Perempuan	20 - 29 tahun	Lainnya	Pelayanan Pengaduan (PRO Dempasar)	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Baik	gleny9@gmail.com
2/7/2021 8:18:23	Perempuan	30 - 39 tahun	Lainnya	Pelayanan Pengaduan (PRO Dempasar)	3	3	3	4	3	3	3	3	4	pelayanan sudah cukup baik, dan bisa lebih di tingkatkan kembali	ekayraspohmesa@gmail.com
2/16/2021 23:03:10	Perempuan	20 - 29 tahun	Lainnya	Pelayanan Pengaduan (PRO Dempasar)	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Pelayanan sudah di bisa Dempasar sudah baik	kapurnasawati@yahoo.com
5/6/2021 17:27:20	Perempuan	30 - 39 tahun	Lainnya	Pelayanan Pengaduan (PRO Dempasar)	3	3	3	4	3	3	3	3	4	pelayanan sudah cukup baik, dan bisa lebih di tingkatkan kembali	ekayraspohmesa@gmail.com
					3	3	3	4	3	3	3	3	4	Pelayanan publik di kota Dempasar sudah baik	kapurnasawati@yahoo.com