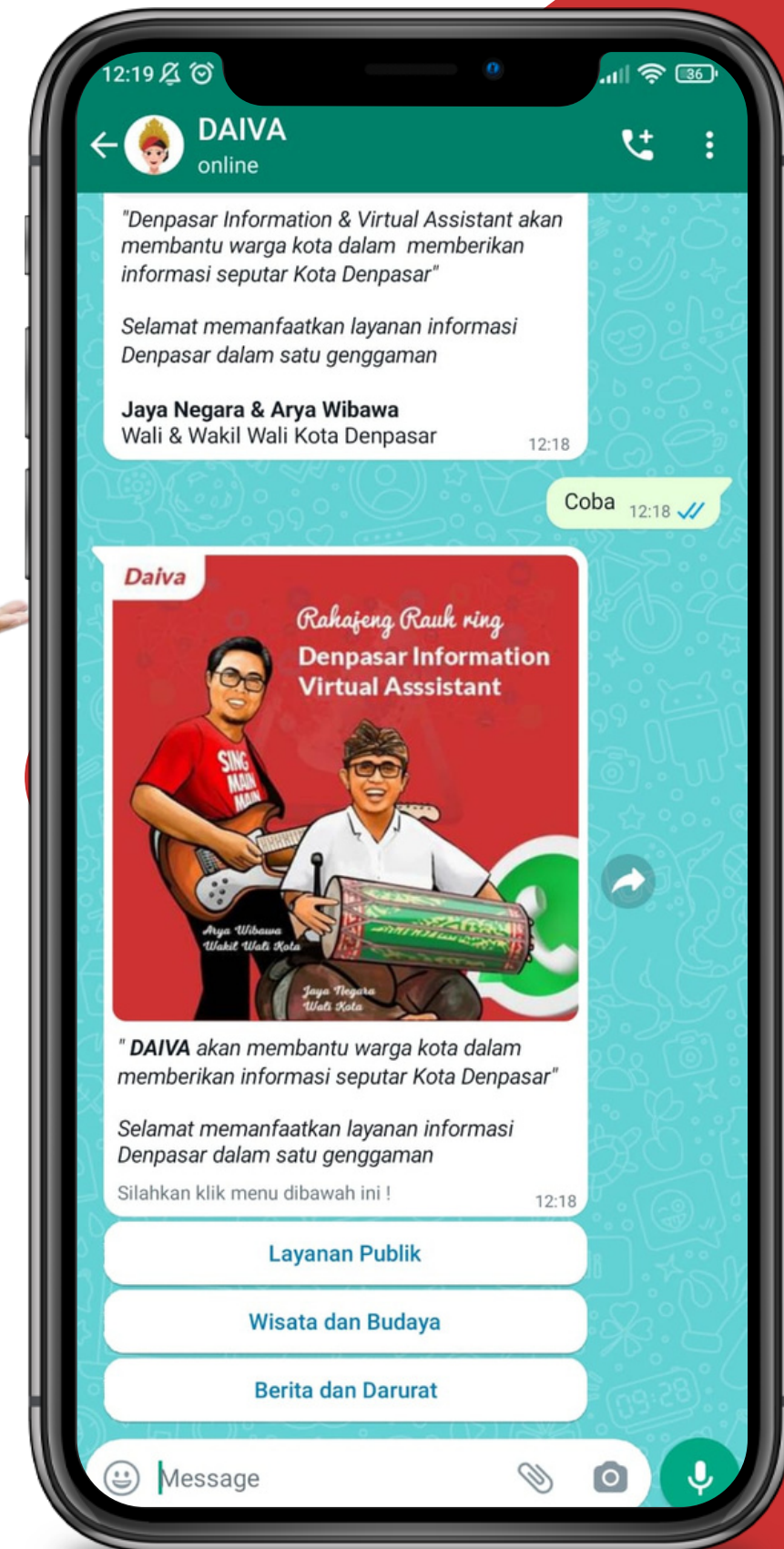


DAIVA

Denpasar Information Virtual Assistant



Supported by Diskominfo Kota Denpasar

VASU**DA**IVA KUTUMBAKAM

Denpasar Information Virtual Assistant

Sebuah hasil kolaborasi sinergis dari seluruh perangkat daerah di Kota Denpasar dengan berlandaskan spirit “Vasudhaiva Kutumbakam”, semangat menyama braya. DAIVA menyediakan layanan informasi terpadu, one-stop service chat bot, sehingga memudahkan masyarakat dalam mengakses segala informasi yang dibutuhkan mengenai Kota Denpasar hanya dalam satu genggaman.





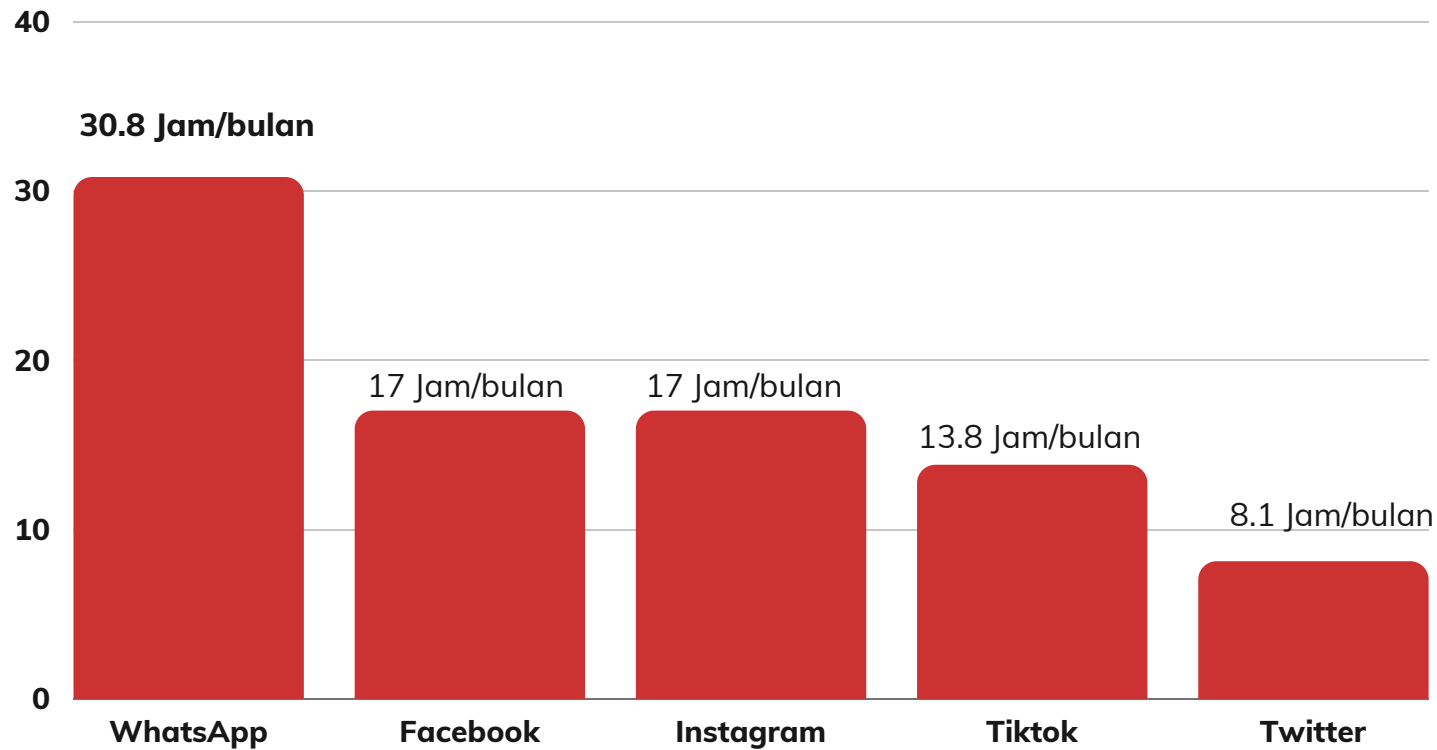
Media Sosial yang paling banyak digunakan di dunia

- 1 Facebook
- 2 Youtube
- 3 **WhatsApp**
- 4 Facebook Messenger
- 5 Instagram



Top Media Sosial

INDONESIA



Chatbot DAIVA di WhatsApp

Sumber : Hootsuite per Januari 2021

Pengembangan DAIVA melalui Chatbot WhatsApp tidak terlepas dari aplikasi WhatsApp menduduki ranking 5 besar kategori media sosial yang paling banyak digunakan di dunia bahkan peringkat pertama di Indonesia

Personifikasi Sosok DAIVA



Arsa Wijaya



Baris

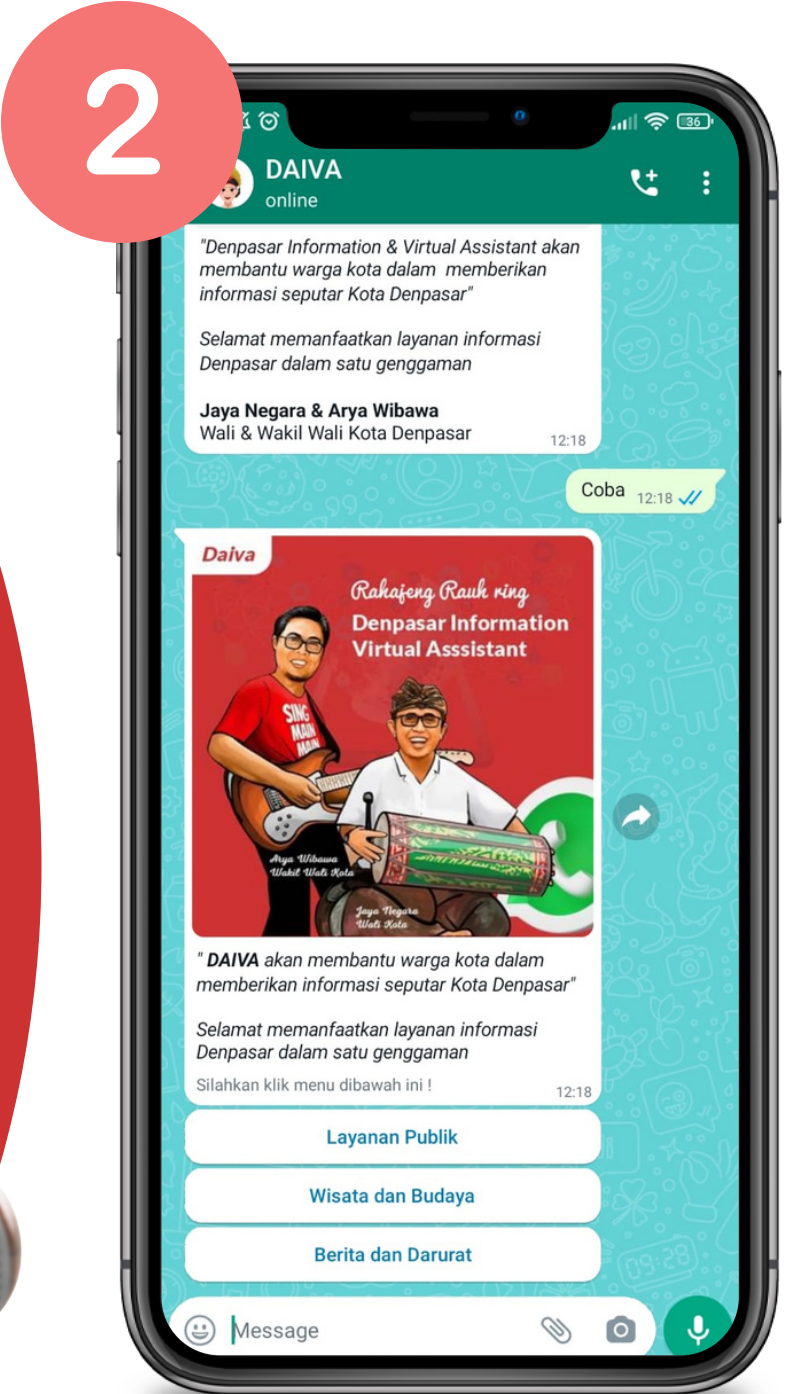
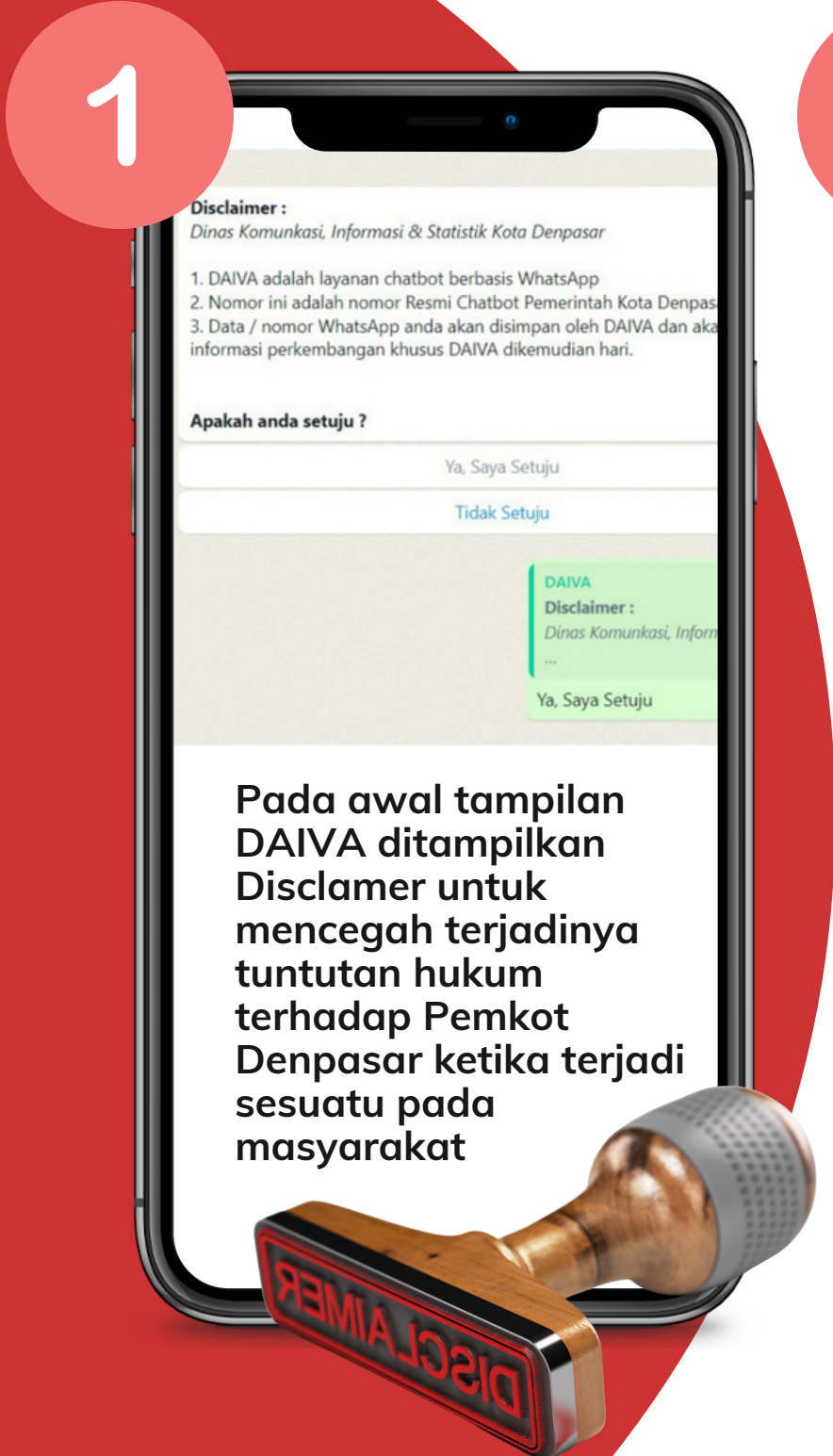


Wanita

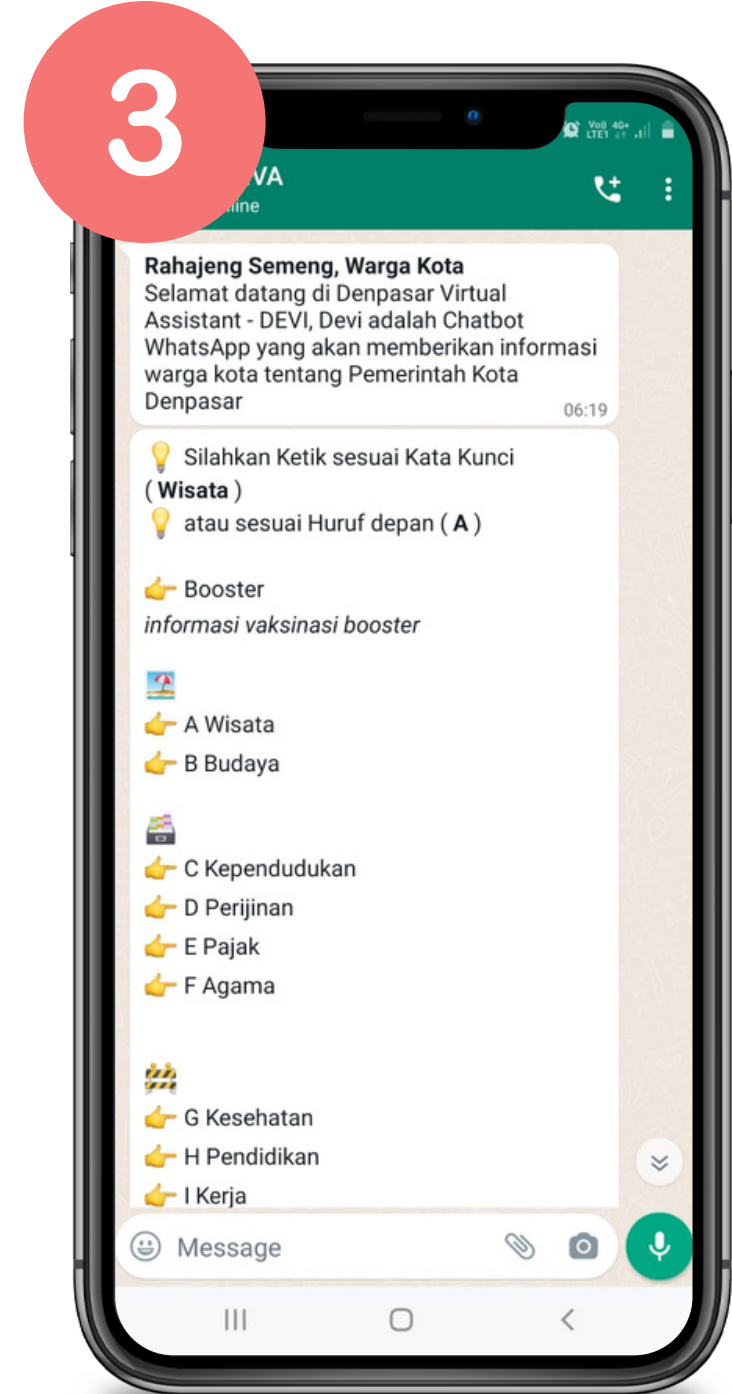
Slogan atau Tagline

- 1 Enjoy Denpasar / Denpasar Asyik
.....
- 2 Denpasar Guide / Pandu Denpasar
.....
- 3 Explore Denpasar / Jelajah Denpasar
.....
- 4 Denpasar Dalam Genggaman /
Denpasar in Hand

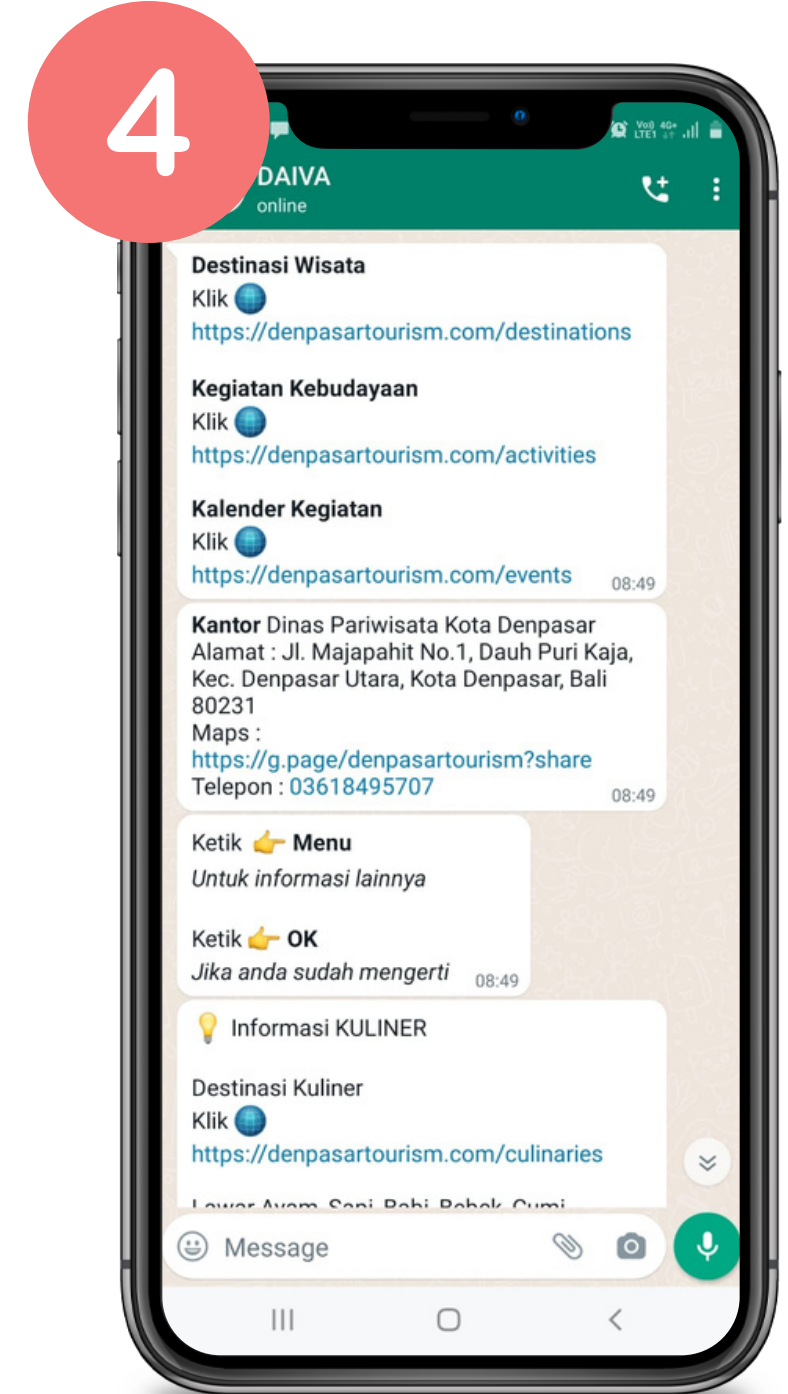
Fitur Layanan DAIVA



Setelah setuju, akan ditampilkan sapaan dari Walikota/Wakil Walikota dengan slogan Vasudaiva Kutumbakam dengan menu utama Layanan Publik, Wisata & Budaya, serta Berita & Darurat



Menampilkan submenu dari menu utama yang dipilih



Menampilkan info detail baik berupa narasi maupun link website

Cara Akses DAIVA



PEMERINTAH
KOTA DENPASAR

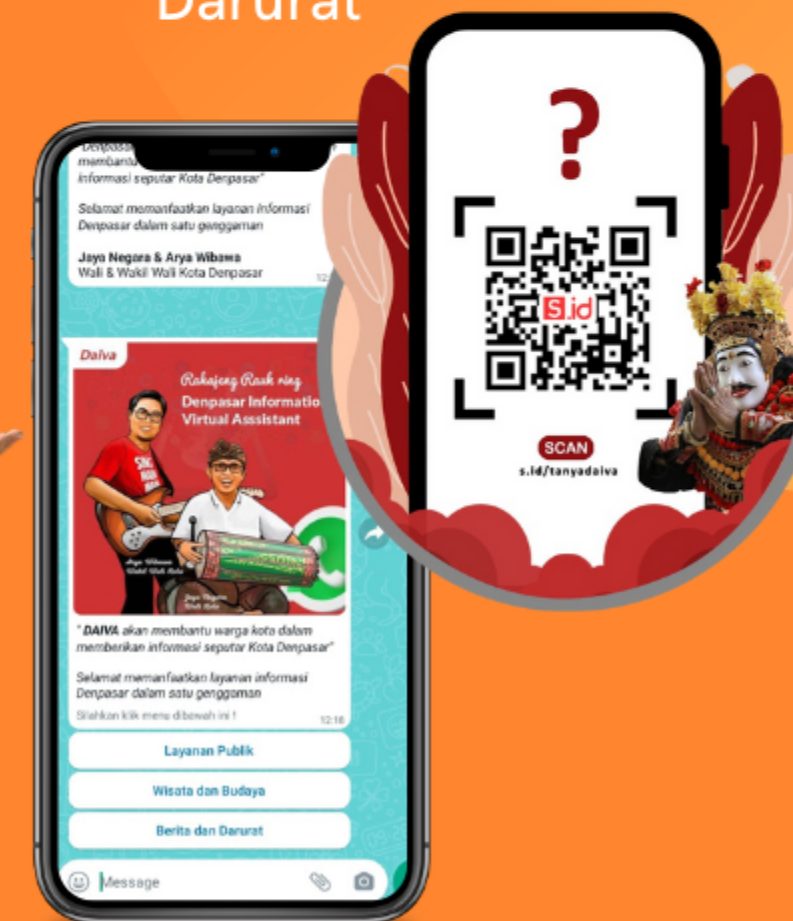
Jangan Bingung, Dapatkan Informasi Seputar Kota Denpasar via Chatbot DAIVA

Denpasar Information Virtual
Assistant



Caranya :

1. Simpan no
087777102233 atau scan
Qrcode
2. Sapa DAIVA ketik "menu"
3. Silahkan pilih Layanan
Publik, Wisata dan
Budaya atau Berita dan
Darurat



Kenapa DAIVA?

Keuntungan

- Whatsapp aplikasi paling populer dan familiar di berbagai tingkatan usia
- Tidak perlu install aplikasi
- Disupport oleh banyak Hp dan tidak membutuhkan spek Hp terlalu tinggi
- Online 24 jam
- Semua informasi dapat dimuat dalam text dan gambar
- Proses perbaikan, update informasi lebih singkat
- Tampilan homepage / halaman muka mudah di customize



Kelemahan

- Text terbatas, jika terlalu banyak susah dibaca
- Kurangnya interaksi yang lebih hidup
- Tidak semua keinginan konsumen bisa langsung terjawab oleh chatbot (Tergantung dengan informasi yang kita sediakan)
- Website/Media Informasi Perangkat Daerah tidak update

Solusi

Tim Pengelola dan Pengembangan Layanan DAIVA

Sosialisasi & Publikasi



Media Massa

Bekerjasama dengan Bagian Protokol dan Komunikasi

1. Media cetak
2. Media Elektronik
3. Media Online

Media luar ruang

1. Videotron
2. Jaringan sinepleks,
3. Jaringan TV Publik,
4. Jaringan suluh suara,
5. Mobil calling,
6. Media print : poster, spanduk, baliho dan sejenisnya (CSR dan kerjasama dengan pihak ketiga)

Media Sosial dan Digital

1. Medsos di Lingkungan Pemkot Denpasar,
2. Webiste OPD,
3. Stiker QR Code di berbagai titik strategis publik
4. Link bio
5. Broadcast WA

Terima Kasih

Info lebih lanjut klik

link.denpasarkota.go.id/daiva

