



# LAPORAN TAHUNAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK TAHUN 2024

PEJABAT  
PENGELOLA  
INFORMASI DAN  
DOKUMENTASI

PEMERINTAH KOTA  
DENPASAR



Dokumen ini ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE  
Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan digital  
yang resmi dan sah yang keabsahannya dapat diakses di alamat:  
[https://esurat.denpasarkota.go.id/files/send-esign/202502/tte-7a4ca25fe864bf7e2e1400309489dca11\\_conv.pdf](https://esurat.denpasarkota.go.id/files/send-esign/202502/tte-7a4ca25fe864bf7e2e1400309489dca11_conv.pdf)

---

# **KEBIJAKAN**

Lahirnya Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik merupakan wujud dari proses demokratisasi yang berlangsung di Indonesia, serta tuntutan dari kehendak untuk mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik (*good governance*) melalui penerapan prinsip-prinsip akuntabilitas, transparansi dan supremasi hukum serta melibatkan partisipasi masyarakat dalam setiap proses kebijakan publik. Dalam proses keterlibatan masyarakat perlu di akomodasikan dengan cara menempuh jaminan akses informasi publik berdasarkan pedoman pengelolaan informasi dan dokumentasi. Dalam kaitan ini, pengelolaan informasi dan dokumentasi publik diharapkan tidak sampai mengganggu prinsip kehati-hatian dalam menjaga kelangsungan kehidupan berbangsa dan bernegara untuk kepentingan yang lebih luas. Masing-masing Perangkat Daerah di Lingkungan Pemerintah Kota Denpasar dalam mengelola informasi dan dokumentasi bagi masyarakat. Untuk itu sebagai upaya menyamakan persepsi dalam menciptakan dan menjamin kelancaran dalam pelayanan informasi publik, maka disusun Pedoman Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Badan Publik Pemerintah Kota Denpasar.

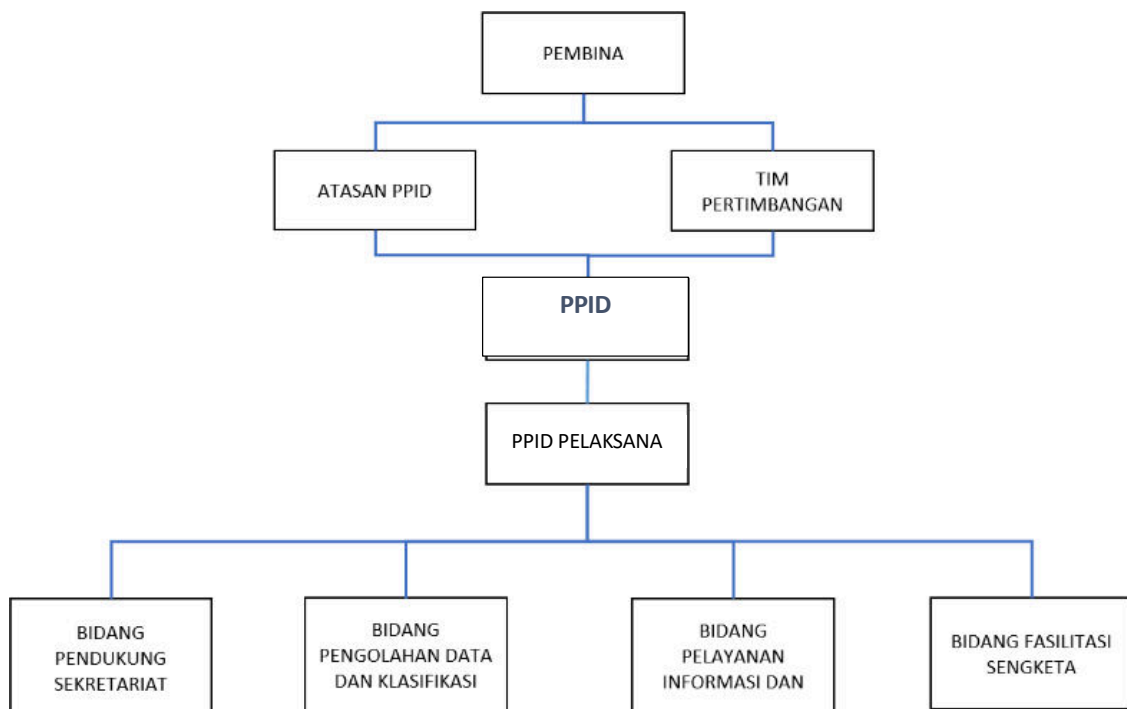
Pemerintah Kota Denpasar menyambut positif keterbukaan informasi tersebut. Dalam rangka melaksanakan Undang-Undang Nomor 14 tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi, Pemerintah Kota Denpasar telah menerbitkan Peraturan Walikota Nomor 10 Tahun 2024 tentang Pedoman Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Pemerintah Kota Denpasar. Perwali tersebut ditindaklanjuti dengan dibentuknya Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) di Lingkungan Pemerintah Kota Denpasar dengan menerbitkan Surat Keputusan Walikota Nomor 100.3.3.3/934/HK/2024 tentang Penunjukan Pejabat Pengelola Informasi Dan Dokumentasi Dan Pembentukan Pengelolaan Layanan Informasi Dan Dokumentasi Di Lingkungan Pemerintah Kota Denpasar serta Keputusan Kepala Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar Nomor 500.12.11/001/DKIS tentang Penunjukan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi dan Pembentukan Pengelola Layanan Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Dinas Komunikasi, Informasi dan Statistik Kota Denpasar.

Guna mempercepat penanganan permohonan layanan informasi di lingkungan Pemerintah Kota Denpasar khususnya pada Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar, PPID menetapkan 5 (Lima) SOP Pengelolaan Layanan Informasi Publik yang terdiri dari: (1) SOP Pelayanan Permohonan Informasi Publik; (2) SOP Uji Konsekuensi Informasi Publik ; (3) SOP Pengajuan

---

Keberatan Informasi Publik; (4) SOP Penyusunan Daftar Informasi Publik; (5) SOP Fasilitasi Sengketa Informasi Publik. Selain SOP, petugas layanan juga diberikan panduan berupa Daftar Informasi Publik (DIP) dan Daftar Informasi yang Dikecualikan (DIK). Daftar Informasi Publik (DIP) dan Daftar Informasi yang Dikecualikan (DIK) bersifat dinamis dan dapat dimutakhirkan setiap saat apabila diperlukan terkait dengan jangka waktu pengecualian dan/ atau sifat suatu informasi dan/atau terdapat penambahan atau pengurangan data.

## STRUKTUR ORGANISASI



---

# GAMBARAN UMUM PELAKSANAAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

## Sarana dan Prasarana

### Pelayanan Informasi Publik

Guna memperlancar pelayanan informasi publik, PPID menyediakan meja layanan informasi publik yang dilengkapi dengan perangkat pendukung layanan antara lain pesawat telepon, komputer untuk petugas layanan. Pemohon yang ingin menyampaikan permintaan informasi secara langsung dapat mendatangi ruang layanan informasi tersebut.

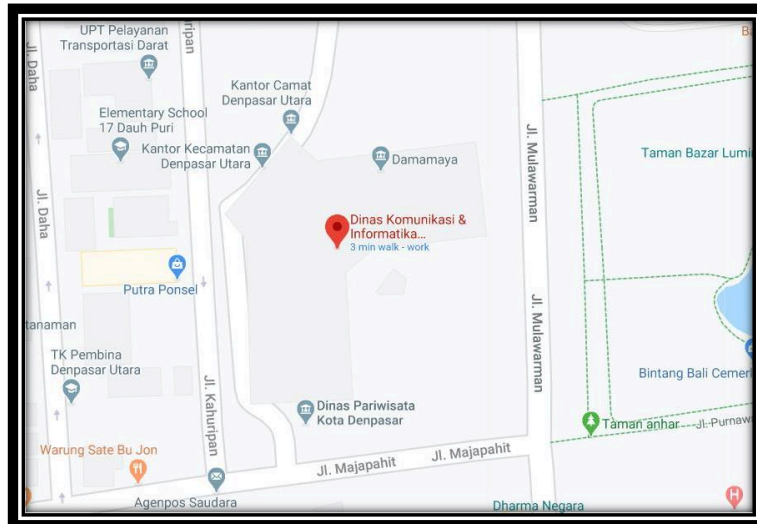


Foto Layanan Informasi Publik

Disamping penyediaan meja layanan informasi, untuk mengakomodir kepentingan publik dalam mengakses layanan permohonan informasi, Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar juga menyediakan akses layanan permohonan informasi PPID melalui e-mail [koinfo@denpasarkota.go.id](mailto:koinfo@denpasarkota.go.id) dan aplikasi online PRO Denpasar ( [pengaduan.denpasarkota.go.id](http://pengaduan.denpasarkota.go.id) ) dan [ppid.denpasarkota.go.id](http://ppid.denpasarkota.go.id). dan juga portal [denpasarkota.go.id](http://denpasarkota.go.id) Pemohon Informasi dapat dengan mudah mengakses layanan permohonan informasi secara online, kemudian permohonan informasi yang diterima secara online tersebut diproses melalui layanan back office oleh petugas layanan PPID.

---

# JALUR DAN WAKTU PELAYANAN INFORMASI PUBLIK



1. Alamat PPID Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar :  
Graha Sewakadarma Lt 3. Jalan Majapahit No 1 Denpasar
2. Website :
  - [ppid.denpasarkota.go.id](http://ppid.denpasarkota.go.id)
  - [denpasarkota.go.id](http://denpasarkota.go.id)
  - [kominfo.denpasarkota.go.id](mailto:kominfo.denpasarkota.go.id)
3. Email : [kominfo@denpasarkota.go.id](mailto:kominfo@denpasarkota.go.id)
4. Telp. : **0361- 431229**
5. Jam Kerja : **Senin – Kamis 07.30 – 15.30**  
**Jumat : 07.30 – 13.00**

# PENYEDIAAN INFORMASI PUBLIK



[denpasarkota.go.id](http://denpasarkota.go.id)



[Kominfo.denpasarkota.go.id](http://Kominfo.denpasarkota.go.id)



[Bankdata.denpasarkota.go.id](http://Bankdata.denpasarkota.go.id)



[ppid.denpasarkota.go.id](http://ppid.denpasarkota.go.id)



[pengaduan.denpasarkota.go.id](http://pengaduan.denpasarkota.go.id)



[safecity.denpasarkota.go.id](http://safecity.denpasarkota.go.id)



[daiva](http://daiva)



<https://link.denpasarkota.go.id/desac/>



[tangkalhoax.denpasarkota.go.id](http://tangkalhoax.denpasarkota.go.id)

---

## REKAPAN PERMOHONAN INFORMASI

Rekapitulasi laporan pelayanan informasi publik tahun 2024 dapat diuraikan berdasarkan Perangkat Daerah yang dapat dilihat pada table berikut :

NO	PERANGKAT DAERAH	JUMLAH PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK	DIPENUHI	DITOLAK	PROSES	WAKTU		ALASAN PENOLAKAN
						JAM	MENIT	
1	Sekretariat DPRD Kota Denpasar	1	✓	NIHIL	✓	10.00	15	NIHIL
2	Inspektorat	12	✓	NIHIL	✓	10.00	30	NIHIL
3	Kepala Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Denpasar	3	✓	NIHIL	✓	10.00	30	NIHIL
4	Kepala Badan Pendapatan Daerah Kota Denpasar	13	✓	NIHIL	✓	10.00	20	NIHIL
5	Kepala Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah Kota Denpasar	4	✓	NIHIL	✓	13.00	30	NIHIL
6	Kepala Badan Penelitian dan Pengembangan Kota Denpasar	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL
7	Kepala Badan Perencanaan dan Pembangunan Daerah Kota Denpasar	6	✓	NIHIL	✓	10.00	30	NIHIL
8	Kepala Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Denpasar	3	✓	NIHIL	3	16.00	15	NIHIL
9	Kepala Badan Kesbang dan Politik Kota Denpasar	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL

10	Kepala Satuan Polisi Pamong Praja Kota Denpasar	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL
11	Kepala Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Denpasar	1	✓	NIHIL	✓	10.00	30	NIHIL
12	Kepala Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Denpasar	86	✓	NIHIL	✓	10.00	30	NIHIL
13	Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Denpasar	5331	✓	NIHIL	✓	10.00	30	NIHIL
14	Kepala Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Denpasar	30	✓	NIHIL	✓	10.00	30	NIHIL
15	Kepala Dinas Kesehatan Kota Denpasar	697	✓	NIHIL	✓	10.00	30	NIHIL
16	Kepala Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kota Denpasar	4	✓	NIHIL	✓	10.00	15	NIHIL
17	Kepala Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Denpasar	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL
18	Kepala Dinas Perhubungan Kota Denpasar	285	✓	NIHIL	✓	10.00	15	NIHIL
19	Kepala Dinas Tenaga Kerja dan Sertifikasi Kompetensi Kota Denpasar	648	✓	NIHIL	✓	10.00	10	NIHIL

20	Kepala Dinas Pertanian Kota Denpasar	55	✓	NIHIL	✓	10.00	20	NIHIL
21	Kepala Dinas Perikanan dan Ketahanan Pangan Kota Denpasar	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL
22	Kepala Dinas Kebudayaan Kota Denpasar	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL
23	Kepala Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Denpasar	21	✓	NIHIL	✓	10.00	30	NIHIL
24	Kepala Dinas Koperasi Usaha Mikro Kecil dan Menengah Kota Denpasar	48	✓	NIHIL	✓	10.00	30	NIHIL
25	Kepala Dinas Pendidikan, Kepemudaan dan Olah Raga Kota Denpasar	5881	✓	NIHIL	✓	10.00	20	NIHIL
26	Kepala Dinas Komunikasi, Informatika Dan Statistik Kota Denpasar	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL
27	Kepala Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Denpasar	227	✓	NIHIL	✓	13.00	30	NIHIL
28	Kepala Dinas Pariwisata Kota Denpasar	25	✓	NIHIL	✓	10.00	30	NIHIL
29	Kepala Dinas Sosial Kota Denpasar	1058	✓	NIHIL	✓	10.00	15	NIHIL
30	Kepala Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kota Denpasar	14	✓	NIHIL	✓	10.00	30	NIHIL
31	Kepala Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Setda Kota Denpasar	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL

32	Direktur RSUD. Wangaya Kota Denpasar	19	✓	NIHIL	✓	10.00	510	NIHIL
33	Direktur Perumda Air Minum Tirta Sewakadarma Kota Denpasar	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL
34	Direktur Perumda Pasar Sewakadarma Kota Denpasar	21	✓	NIHIL	✓	10.00	30	NIHIL
35	Direktur Perumda Bhukti Praja Sewakadarma	49	✓	NIHIL	✓	01.00	30	NIHIL
36	Kecamatan Denpasar Timur	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL
37	Kecamatan Denpasar Utara	2	✓	NIHIL	✓	09.00	20	NIHIL
38	Kecamatan Denpasar Selatan	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL
39	Kecamatan Denpasar Barat	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL
40	Kelurahan Dangin Puri	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL
41	Kelurahan Sumerta	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL
42	Kelurahan Kesiman	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL
43	Kelurahan Penatih	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL
44	Kelurahan Pemecutan	64	✓	NIHIL	✓	10.00	30	NIHIL
45	Kelurahan Padangsembian	20	✓	NIHIL	✓	09.00	30	NIHIL
46	Kelurahan Dauh Puri	4	✓	NIHIL	✓	10.00	30	NIHIL
47	Kelurahan Serangan	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL
48	Kelurahan Pedungan	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL
49	Kelurahan Sesetan	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL
50	Kelurahan Panjer	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL
51	Kelurahan Renon	2	✓	NIHIL	✓	10.00	30	NIHIL
52	Kelurahan Sanur	49	✓	NIHIL	✓	13.00	30	NIHIL
53	Kelurahan Ubung	13	✓	NIHIL	✓	13.00	60	NIHIL
54	Kelurahan Tonja							
55	Kelurahan Peguyangan	7	✓	NIHIL	✓	10.00	30	NIHIL
56	Desa Dangin Puri Kelod	83	✓	NIHIL	✓	09.00	15	NIHIL

57	Desa Sumerta Kaja	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL
58	Desa Sumerta Kelod	37	✓	NIHIL	✓	10.00	10	NIHIL
59	Desa Sumerta Kauh	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL
60	Desa Kesiman Petilan	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL
61	Desa Kesiman Kertalangu	11	✓	NIHIL	✓	02.00	30	NIHIL
62	Desa Penatih Dangin Puri	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL
63	Desa Dauh Puri Kauh	3	✓	NIHIL	✓	10.00	15	NIHIL
64	Desa Dauh Puri Kangin	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL
65	Desa Dauh Puri Kelod	44	✓	NIHIL	✓	09.00	30	NIHIL
66	Desa Padangsembian Kaja	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL
67	Desa Padangsembian Kelod	1.969	✓	NIHIL	✓	10.00	15	NIHIL
68	Desa Pemecutan Kelod	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL
69	Desa Tegal Harum	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL
70	Desa Tegal Kerta	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL
71	Desa Dauh Puri Kaja	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL
72	Desa Sidakarya	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL
73	Desa Pemogan	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL
74	Desa Sanur Kauh	13	✓	NIHIL	✓	10.00	20	NIHIL
75	Desa Sanur Kaja	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL
76	Desa Pemecutan Kaja	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL
77	Desa Ubung Kaja	8	✓	NIHIL	✓	10.00	30	NIHIL
78	Desa Peguyangan Kaja	20	✓	NIHIL	✓	09.00	30	NIHIL
79	Desa Peguyangan Kangin	21	✓	NIHIL	✓	09.00	30	NIHIL
80	Desa Dangin Puri Kaja	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL
81	Desa Dangin Puri Kauh	1	✓	NIHIL	✓	10.00	30	NIHIL
82	Desa Dangin Puri Kangin	2	✓	NIHIL	✓	10.00	15	NIHIL
	<b>JUMLAH</b>	16.915	16.915					

---

## **PENYELESAIAN SENGKETA INFORMASI**

PPID Pemerintah Kota Denpasar memenuhi semua permintaan informasi publik sesuai dengan ketentuan yang berlaku pada Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik dan ketentuan turunannya. Pada tahun 2024 tidak terjadi sengketa informasi publik.

## **CAPAIAN PPID TAHUN 2024**

PPID Pemerintah Kota Denpasar mendapatkan apresiasi penilaian Informatif dalam monitoring dan evaluasi Badan Publik se Bali tahun 2024.

## **KENDALA**

Beberapa kendala dalam pelaksanaan layanan informasi publik di Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar adalah sebagai berikut:

- Pemahaman terhadap Undang-Undang Keterbukaan Informasi Publik belum secara optimal merata di seluruh OPD, Desa dan Lurah;
- Kendala teknis pada web PPID, menyebabkan alur informasi, verifikasi pemohon dan pengiriman informasi yang diminta pemohon tidak dapat dilaksanakan melalui web PPID.

## **REKOMENDASI DAN TINDAK LANJUT**

Rekomendasi dan rencana tindak lanjut untuk meningkatkan kualitas pelayanan informasi PPID adalah sebagai berikut :

- Workshop dan Bimbingan Teknis mengenai UU KIP lebih ditingkatkan lagi bagi pengelola Pelayanan Informasi dan Dokumentasi di lingkungan Dinas Kominfo Kota Denpasar;
- PPID terus bersinergi melakukan koordinasi dan pembinaan terkait Keterbukaan Informasi Publik kepada Komisi Informasi Provinsi Bali;

- 
- Pengembangan web PPID yang terintegrasi dengan pusat terkait data yang diinformasikan dan PRO Denpasar terkait permintaan informasi publik dengan konsep Denpasar dalam satu genggaman.

Demikian laporan tahunan secara ringkas ini disusun sebagai bahan evaluasi layanan informasi publik PPID Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar.

Denpasar, 24 Februari 2025

Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID)

Pemerintah Kota Denpasar

