



LAPORAN AKUNTABILITAS KINERJA PEMERINTAH (LAKIP) TAHUN 2021



**DINAS KOMUNIKASI INFORMATIKA
DAN STATISTIK KOTA DENPASAR**



**DENPASAR
2022**

KATA PENGANTAR



Puji syukur kami panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widi Wasa / Tuhan Yang Maha Esa, karena atas Asung Kerta Wara Nugraha-Nya Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (LAKIP) Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar Tahun 2021 ini dapat diselesaikan sebagai pemenuhan kewajiban pertanggungjawaban atas mandat yang diterima, dan sesuai dengan amanat ketentuan peraturan perundang-undangan yang berhubungan dengan pelaksanaan Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah di Indonesia, baik berupa Undang-Undang, Instruksi Presiden maupun Peraturan Menteri.

Tuntutan akan adanya peningkatan kinerja berarti tuntutan perubahan pola pikir dari aparatur. Karena kinerja pemerintahan akan sangat sulit berubah apabila kita tidak mampu melakukan transformasi system pemerintahan dari sistem yang birokratis kearah system yang bertujuan untuk lebih mewirauasakan birokrasi pemerintah. Dalam bahasa yang lain, transformasi sector pemerintahan berarti merubah fokus akuntabilitas dari orientasi kepada masukan-masukan (inputs oriented Accountability), menjadi yang berorientasi kepada hasil (Result Oriented Government).

LAKIP Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar ini tidak terlepas dengan kendala-kendala teknis yang dihadapi. Namun demikian telah diupayakan seoptimal mungkin untuk mengatasi hal tersebut dengan langkah-langkah antisipatif melalui koordinasi dengan instansi dan pihak terkait. Mudah-mudahan LAKIP ini dapat memberikan informasi sebagai parameter untuk lebih memacu peningkatan kinerja aparatur pada Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar pada tahun-tahun berikutnya.



Denpasar, 2 Pebruari 2022

Kepala Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik
Kota Denpasar

Dr. Ida Bagus Alit Adhi Merta, SSTP.M.Si

Pembina Tk. I

Nip. 197801281996121003

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
KATA PENGATAR	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	iv
IKHTISAR EKSEKUTIF	v
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Dasar Hukum.....	2
1.3 Ruang Lingkup.....	3
1.4 Isu Strategik.....	4
1.5 Struktur Organisasi.....	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II PERENCANAAN KINERJA	10
2.1 Rencana Strategis.....	10
2.2 Perjanjian Kinerja.....	12
BAB III AKUNTABILITAS KINERJA	13
3.1 Target dan Analisis Target Renstra.....	13
3.2 Capaian Kinerja.....	14
3.3 Analisis Capaian Kinerja.....	17
3.4 Capaian Kinerja Program Dan Kegiatan.....	115
3.5 Penghargaan Dinas Kominfo dan Statistik Kota Denpasar.....	177
BAB IV PENUTUP	178
4.1 Simpulan.....	178
4.2 Saran.....	179

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Strategi Pengembangan E-Government di Kota Denpasar
Tabel 2.	Target Renstra 2016-2021
Tabel 3.	Indikator IKU
Tabel 4.	Penjabaran IKU Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Tahun 2021
Tabel 5.	Realisasi Keterhubungan Jaringan FO
Tabel 6.	Perangkat Daerah yang Terhubung FO Tahun 2021
Tabel 7.	Data Publik Wifi di Kota Denpasar
Tabel 8.	Aplikasi Prangkat Daerah Kota Denpasar
Tabel 9.	Realisasi Inovasi Sistem Informasi Layanan Publik
Tabel 10.	Data Keamanan Informasi Tahun 2021
Tabel 11.	Realisasi Layanan Pengaduan Masyarakat secara Online
Tabel 12.	Target dan Realisasi Capaian Kinerja SPM Tahun 2021
Tabel 13.	Jumlah Data OPD di Bank Data Tahun 2021
Tabel 14.	Realisasi Pelaksanaan Kegiatan Urusan Wajib Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Tahun 2021

IKHTISAR EKSEKUTIF

Dalam penyelenggaraan pemerintahan daerah, Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar berupaya menyelenggarakan pemerintahan dengan berprinsip pada tata kelola pemerintahan yang baik dan berorientasi kepada hasil (*result oriented government*) sesuai dengan kewenangannya. Manajemen pemerintahan memiliki aspek penting yang perlu diimplementasikan yaitu akuntabilitas kinerja. Dalam upaya itu, Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar mengimplementasikan akuntabilitas kinerja yang setidaknya memuat visi, misi, tujuan dan sasaran yang memiliki arah dan tolok ukur yang jelas atas rumusan perencanaan strategis organisasi sehingga gambaran hasil yang ingin dicapai dalam bentuk sasaran dapat terukur, dapat diuji dan diandalkan. Tahun 2021 merupakan tahun ke lima dalam upaya pencapaian tujuan dan sasaran Renstra Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar melalui indikator sasaran, program dan kegiatan.

Sasaran Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar

1. Meningkatnya kualitas pelayanan komunikasi dan informatika melalui penyelenggaraan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE).
2. Meningkatnya keamanan informasi.
3. Meningkatnya akses dan kualitas komunikasi publik
4. Meningkatnya Layanan Informasi Publik
5. Meningkatnya ketersediaan dan kualitas data dan informasi statistik daerah
6. Meningkatnya Manajemen Administrasi Pelayanan Umum, Kepegawaian, Keuangan, Perencanaan dan Pelaporan

Rencana program kegiatan Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Kota Denpasar mengacu pada Permendagri No. 90 Tahun 2019 tentang Klasifikasi, Kodefikasi, dan Nomenklatur Perencanaan Pembangunan dan Keuangan Daerah serta Keputusan Menteri Dalam Negeri 050-3708 Tahun 2020 tentang Hasil Verifikasi dan Validasi Pemukhtarikan Klasifikasi, Kodefikasi, dan Nomenklatur Perencanaan Pembangunan dan Keuangan Daerah yang dilaksanakan sebagai implementasi dari upaya pencapaian visi dan misi yang telah disampaikan pada bab sebelumnya.

Rencana Program kegiatan tersebut adalah

1. Program Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Kabupaten/Kota.
 1. Kegiatan Perencanaan, Penganggaran, dan Evaluasi Kinerja Perangkat Daerah.
Sub kegiatan Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah.
Sub Kegiatan Evaluasi Kinerja Perangkat Daerah.

2. Kegiatan Administrasi Keuangan Perangkat Daerah.
Sub kegiatan Penyediaan Gaji dan Tunjangan ASN.
 3. Kegiatan Administrasi Umum Perangkat Daerah
Sub kegiatan Penyediaan Komponen Instalasi Listrik/Penerangan Bangunan Kantor.
Sub Kegiatan Penyediaan Peralatan dan Perlengkapan Kantor.
Sub Kegiatan Penyediaan Peralatan Rumah Tangga.
Sub Kegiatan Penyediaan Barang Cetak dan Penggandaan.
Sub Kegiatan Penyediaan Bahan Bacaan dan Peraturan Perundang-undangan.
Sub Kegiatan Penyelenggaraan Rapat Koordinasi dan Konsultasi SKPD.
 4. Kegiatan Pengadaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintah Daerah.
Sub kegiatan Pengadaan Peralatan dan Mesin Lainnya.
 5. Kegiatan Penyediaan Jasa Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah.
Sub kegiatan Penyediaan Jasa Komunikasi, Sumber Daya Air dan Listrik
 6. Kegiatan Pemeliharaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah
Sub kegiatan Penyediaan Jasa Pemeliharaan, Biaya Pemeliharaan, Pajak, dan Perizinan Kendaraan Dinas Operasional atau Lapangan.
Sub Kegiatan Pemeliharaan Peralatan dan Mesin Lainnya.
Sub Kegiatan Pemeliharaan/Rehabilitasi Sarana dan Prasarana Gedung Kantor atau Bangunan Lainnya.
2. Program Informasi dan Komunikasi Publik
- Kegiatan Pengelolaan Informasi dan Komunikasi Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota
- Sub kegiatan Pengelolaan Konten dan Perencanaan Media Komunikasi Publik
- Sub kegiatan Pengelolaan Media Komunikasi Publik
- Sub Kegiatan Layanan Hubungan Media
3. Program Aplikasi Informatika
- Kegiatan Pengelolaan Nama Domain yang telah Ditetapkan oleh Pemerintah pusat dan Sub Domain di Lingkup Pemerintah Daerah
- Sub kegiatan Penyelenggaraan Sistem Jaringan Intra Pemerintah Daerah
- Sub Kegiatan Pengelolaan e-government Di Lingkungan Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota
- Sub Kegiatan Sinkronisasi Pengelolaan Rencana Induk dan Anggaran Pemerintah Berbasis Elektronik
- Sub Kegiatan Pengembangan Aplikasi dan Proses Bisnis Pemerintah Berbasis Elektronik
- Sub Kegiatan Penyelenggaraan Sistem Penghubung Layanan Pemerintah

Sub Kegiatan Pengembangan dan Pengelolaan Ekosistem Kabupaten/Kota Cerdas dan Kota Cerdas

Sub Kegiatan Pengembangan dan Pengelolaan Sumberdaya Teknologi Informasi dan Komunikasi Pemerintah Daerah

4. Program Penyelenggaraan Persandian untuk Pengamanan Informasi Pemerintah Daerah

Kegiatan Penyelenggaraan Persandian untuk Pengamanan Informasi Pemerintah Daerah

Sub kegiatan Penyediaan Layanan Keamanan Informasi Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota

Sebagaimana tertuang dalam Dokumen Renstra Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Denpasar, pada tahun 2017 ini ditetapkan 5 sasaran dengan 8 Program dan 12 Kegiatan utama, program yaitu :

1. Pelayanan Administrasi Perkantoran
2. Peningkatan Sarana dan Prasarana Aparatur
3. Peningkatan Kapasitas Sumber Daya Aparatur
4. Pengembangan Komunikasi, Informasi dan Media Massa
5. Pengkajian dan penelitian bidang informasi dan komunikasi
6. Fasilitasi peningkatan SDM bidang informasi dan komunikasi
7. Kerjasama informasi dengan mass media
8. Pengembangan Data/Informasi/Statistik Daerah

Kegiatan:

1. Pelayanan Administrasi Perkantoran
2. Peningkatan sarana dan prasarana Aparatur
3. Peningkatan Kapasitas Sumber Daya Aparatur
4. Pembinaan dan pengembangan jaringan komunikasi dan informasi
5. Pembinaan dan pengembangan sumber daya komunikasi dan informasi
6. Pengadaan alat studio dan komunikasi
7. Pengkajian dan pengembangan system informasi
8. Pengkajian dan penelitian bidang informasi dan komunikasi
9. Pelatihan SDM dalam bidang informasi dan komunikasi
10. Penyebarluasan informasi pembangunan daerah
11. Penyusunan dan pengumpulan data dan statistic daerah
12. Pengolahan, updating dan analisis data dan statistic daerah

Dari hasil pengukuran capaian kinerja dan analisis capaian kinerja yang dilakukan terhadap pencapaian sasaran melalui indikator sasaran dan kegiatan yang telah ditetapkan diperoleh hasil, bahwa seluruh sasaran dan kegiatan pada Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar dengan rata-rata tingkat capaian di atas 98.13% atau dapat dikategorikan baik sekali. Keberhasilan ini tidak luput dari kendala atau hambatan yang dihadapi. Pada tahun-tahun mendatang telah dipersiapkan strategi-strategi untuk selalu memperoleh hasil capaian kinerja yang semakin baik.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dewasa ini teknologi informasi membawa perubahan besar dalam perilaku hidup manusia. Teknologi informasi digadang-gadang sebagai solusi dalam menyelesaikan tugas manusia, mempercepat proses pengolahan data, membantu dalam analisis data dan menjadi alat bantu dalam mendukung keputusan, dan memudahkan manusia dalam mempercepat komunikasi dan penyebaran informasi. Sehingga segala sesuatu akan menjadi lebih mudah dan efisien.

Teknologi informasi merupakan gabungan dari teknologi komputer dengan teknologi komunikasi, dimana teknologi komputer saat ini mampu mengolah data menjadi informasi dengan kemampuan yang sangat tinggi dalam mengolah data yang sangat besar, memiliki kemampuan komputasional yang dirancang manusia untuk melakukan perhitungan yang rumit dengan tujuan sebagai gudang data, data analitik, data mining, sistem pendukung keputusan dan segala sesuatu yang berhubungan dengan intelegen bisnis. Sedangkan Teknologi komunikasi saat ini, bukan hanya untuk mengirimkan suara melalui jaringan telepon melainkan sudah mampu menghantarkan data dan informasi dalam kecepatan tinggi dari satu komputer ke komputer lain di seluruh dunia. Sehingga dengan perpaduan keduanya pengolahan data yang sangat besar dan pengiriman atau penyebaran data yang seluas-luasnya sangat memungkinkan dan sudah terjadi saat ini.

Penerapan teknologi informasi sudah merambah di segala bidang kehidupan manusia, mulai dari pendidikan, perdagangan, perbankan, kesehatan, ketahanan dan keamanan, sosial, dan bahkan sampai ke pemerintahan. Peranan teknologi informasi di pemerintahan sangat besar mulai dari menunjang sistem operasional dan manajerial sampai dengan eksekutif. Dengan adanya peranan tersebut menjadikan data dan informasi sebagai sumber daya yang sangat penting dalam pengelolaan sistem pemerintahan yang lebih cepat, transparan, akurat, dan akuntabel. Selain itu dengan adanya teknologi informasi, interaksi antara Pemerintah dengan Masyarakat lebih baik dan lebih aktif, pemangku kebijakan akan lebih terbantu untuk menciptakan program-program maupun kegiatan-kegiatan publik lebih cepat dan tepat sasaran, serta evaluasi dan monitoring mampu dilaksanakan secara transparan dan cepat dengan bantuan peran aktif dari masyarakat.

Pemerintah Indonesia telah memberikan prioritas pada pengembangan e-Government sejak tahun 2003. Hal ini dibuktikan dengan telah diterbitkannya Instruksi Presiden Republik Indonesia No. 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan eGovernment. Namun umumnya pengembangan e-Government baik di level pemerintah pusat maupun di pemerintah daerah belum sesuai dengan yang ditargetkan. Sehingga perencanaan

mulai dari rencana induk pengembangan, rencana strategi, sampai dengan rencana kinerja sangat penting disusun sebagai pedoman dalam pelaksanaan pembangunan. e-Government sendiri memiliki definisi yaitu pemanfaatan teknologi informasi komunikasi dalam proses pemerintahan untuk meningkatkan efisiensi, efektivitas, transparansi, dan akuntabilitas penyelenggaraan pemerintahan. Dengan kata lain pemerintah menyediakan layanan yang diperlukan oleh rakyat, komunitas bisnis, dan lembaga pemerintah lainnya secara efektif, efisien, transparansi, inovatif, dan partisipatif.

Tuntutan masyarakat terhadap pelayanan yang lebih baik atau pelayanan prima menjadikan Pemerintah Kota Denpasar mau tak mau harus mengikuti perkembangan teknologi yang menjanjikan efisiensi yang tinggi dan pelayanan yang lebih baik. Untuk itu, organisasi publik diharapkan dapat membuat suatu Rencana Strategis, Rencana Kinerja, dan Laporan Pertanggungjawaban Kinerja Organisasi yang mencerminkan transparansi dan akuntabilitasnya. Sehubungan dengan hal tersebut, sebagai perwujudan pertanggung jawaban keberhasilan/kegagalan pelaksanaan misi organisasi dalam mencapai tujuan dan sasaran yang telah ditetapkan maka disusunlah Laporan Akuntabilitas Kinerja Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar Tahun 2020 sebagai perwujudan akuntabilitas kinerja yang dicerminkan dari hasil pencapaian kinerja berdasarkan visi, misi, tujuan dan sasaran yang telah ditetapkan.

1.2 Dasar Hukum

Penyusunan Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (LAKIP) Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar Tahun 2018 didasarkan atas perundang-undangan yang berlaku, yaitu :

1. Undang-undang Nomor 1 Tahun 1992 tentang Pembentukan Kotamadya Daerah Tingkat II Denpasar;
2. Instruksi Presiden Nomor 7 Tahun 1999 tentang Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah;
3. Keputusan Kepala Lembaga Administrasi Negara Nomor 239 / IX / 6 / 8 / 2003 tentang Perbaikan Pedoman Penyusunan Pelaporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah;
4. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2004 tentang Sistem Perencanaan Pembangunan Nasional;
5. Keputusan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor KEP-135/M.PAN/9/2004 tentang Pedoman Umum Evaluasi LAKIP;

6. Peraturan Pemerintah Nomor 58 Tahun 2005 tentang Pengelolaan Keuangan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2005 Nomor 140, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4578);
7. Peraturan Pemerintah Nomor 58 Tahun 2005 tentang Pengelolaan Keuangan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2005 Nomor 140, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4578);
8. Undang-undang Nomor 8 Tahun 2006 tentang Pelaporan Keuangan dan Kinerja Instansi Pemerintah;
9. Peraturan Pemerintah Nomor 8 Tahun 2008 tentang Tahapan, Tata Cara Penyusunan, Pengendalian dan Evaluasi Pelaksanaan Rencana Pembangunan Daerah;
10. Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Nomor 29 Tahun 2010 tentang Pedoman Penetapan Kinerja dan Pelaporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah;
11. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Nomor 20 Tahun 2013 tentang Perubahan Lampiran Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Birokrasi Nomor 25 Tahun 2012 tentang Petunjuk Pelaksanaan Evaluasi Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintahan;
12. Undang-undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244 Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587) sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-undang Nomor 2 Tahun 2014 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 246, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5589);
13. Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu Atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah
14. Peraturan Daerah Kota Denpasar Nomor 8 Tahun 2016, tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah;

1.3 Ruang Lingkup

Ruang lingkup Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (LAKIP) Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar Tahun 2021 mengacu pada Rencana Strategis (Renstra) Tahun 2016-2021 yang memuat misi Dinas Komunikasi, Informatika dan

Statistik Kota Denpasar yang dijabarkan lebih lanjut ke dalam tujuan, sasaran, cara mencapai tujuan dan sasaran berupa kebijakan dan program.

Sementara itu, kegiatan-kegiatan yang dilaksanakan selama Tahun Anggaran 2021 dituangkan ke dalam Rencana Kinerja (Renja) Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar, untuk selanjutnya akan dilakukan evaluasi dan analisis kinerja terhadap kegiatan-kegiatan dan sasaran-sasaran yang ditetapkan setelah berakhirnya Tahun Anggaran 2021.

Evaluasi dan Analisis Kinerja terhadap kinerja Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar tahun 2021 dilakukan terhadap capaian kinerja Sasaran, Program dan kegiatan yang telah ditetapkan.

Berdasarkan hasil evaluasi dan analisis kinerja tersebut akan diketahui keberhasilan atau kegagalan Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar dalam menjalankan tugas dan kewenangan yang dimilikinya, sekaligus memperoleh gambaran strategi-strategi apa yang harus dipersiapkan pada tahun-tahun mendatang dalam upaya peningkatan kinerja, guna tercapainya sasaran dan tujuan, yang bermuara pada terwujudnya Misi Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar.

1.4 Isu Strategik

Dalam melaksanakan tugas pokok dan fungsinya Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar mendapat beberapa tantangan / masalah yang harus dihadapi dalam meningkatkan pelayanan public yaitu :

1. Pembangunan jaringan internet yang belum menjangkau seluruh Perangkat Daerah Kota Denpasar guna mendukung Smart City :
 - Masih adanya beberapa Perangkat Daerah yang belum mendapatkan Pengembangan Infrastruktur Jaringan Fiber Optik di Kota Denpasar
2. Belum Optimalnya Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi oleh birokrasi terutama untuk peningkatan pelayanan public guna mendukung Smart City:
 - Belum optimalnya Integrasi Data Center dari masing-masing Perangkat Daerah
 - Belum optimalnya pengembangan Sistem Informasi Terintegrasi berbasis Mobile
3. Belum Optimalnya Tingkat Pemenuhan Standar Pelayanan Minimal di bidang Komunikasi dan Informatika
 - Belum optimalnya media desiminasi dan pendistribusian informasi nasional dan pengembangan dan pemberdayaan KIM (Kelompok Informasi Masyarakat)
4. Belum Optimalnya Data Sektoral di Kota Denpasar

- Belum optimalnya ketersediaan data dan informasi untuk pemenuhan kebutuhan data dalam perencanaan pembangunan
 - Belum optimalnya system informasi data dimanfaatkan dalam perencanaan pembangunan daerah
5. Belum adanya persandian yang mampu menjamin Keamanan Informasi di Kota Denpasar

Dalam menghadapi tantangan dimaksud, maka diperlukan adanya langkah-langkah atau strategi dalam peningkatan pelayanan public serta pengembangan e-Government di Kota Denpasar. Adapun strategi pengembangan e-Government di Kota Denpasar adalah sebagai berikut :

Tabel 1
Strategi Pengembangan E-Goverment di Kota Denpasar

Komponen	Kekuatan	Kelemahan	Peluang	Ancaman
Sumber Daya Manusia	<ol style="list-style-type: none"> 1. Adanya kesadaran dari SDM mengenai perlunya Teknologi Informasi dan Komunikasi untuk dapat memberikan pelayanan yang lebih baik 2. Terdapat SDM yang peduli dengan pengembangan e-Government di lingkungan Pemerintah Kota 3. Adanya rekrutmen SDM berlatar belakang pendidikan komputer dalam formasi CPNS 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Prosentase penguasaan dan penggunaan teknologi informasi masih rendah 2. Masih kurangnya SDM berlatar belakang pendidikan komputer 3. Belum terorganisirnya SDM berlatar belakang pendidikan komputer 4. Frekuensi bimbingan teknis SDM tentang teknologi informasi masih sedikitnya dan tidak kontinyu 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Banyak sumber dan narasumber untuk proses pembelajaran di bidang teknologi informasi dan komunikasi 2. Teknologi Informasi semakin siap pakai dan berdaya guna 3. Terdapat tenaga ahli yang kompeten dengan pengembangan e-Government 4. Banyaknya perguruan tinggi komputer yang dapat melakukan link and match 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi sangat pesat 2. Kurangnya penguasaan pemanfaatan teknologi informasi akan mengakibatkan tertinggal dari daerah lain 3. SDM menggunakan teknologi informasi khususnya Internet dengan tidak produktif
Perangkat Keras	<ol style="list-style-type: none"> 1. Semua instansi telah memiliki komputer dengan jumlah yang beragam dan mencukupi 2. Terdapat beberapa komputer <i>server</i> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Perawatan H/W kurang diperhatikan 2. Kebanyakan tidak punya penanggung jawab kerusakan 3. Belum memiliki SOP penanganan perangkat 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Harga H/W relatif semakin murah dan H/W mudah di up-grade 2. Komputer sudah dianggap sebagai kebutuhan standar 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Perkembangan H/W sangat pesat sehingga H/W yang ada cepat ketinggalan jaman

Komponen	Kekuatan	Kelemahan	Peluang	Ancaman
	<p>yang memadai</p> <p>3. Hampir semua H/W sudah dioperasikan</p>	<p>keras</p> <p>4. Belum memiliki Network Operation Center (NOC) sebagai sentralisasi seluruh server</p>	<p>3. Kemampuan dan dayaguna H/W semakin canggih dan lengkap</p> <p>4. Mudah didapatkan di pasaran</p>	<p>2. Kemajuan teknologi S/W berdampak pada kebutuhan H/W yang canggih</p> <p>3. Meningkatkan jumlah data membutuhkan media penyimpanan yang besar</p>
Perangkat Lunak / Aplikasi	<p>1. Pernah meraih peringkat 3 Nasional dalam implementasi <i>e-Government</i></p> <p>2. Website sudah menggunakan Content Management System (CMS) untuk seluruh instansi</p> <p>3. Sudah ada aplikasi untuk mendukung perijinan dan lelang</p> <p>4. Sudah memanfaatkan aplikasi mobile (SMS)</p>	<p>1. Pengembangan S/W masih parsial belum terintegrasi dan terpadu</p> <p>2. Belum terdapat urutan prioritas dalam pengembangan aplikasi</p> <p>3. Belum ada sistem yang terpadu (single sign-on system)</p> <p>4. Paket program ada yang masih bajakan</p>	<p>1. S/W semakin mudah dipelajari (<i>user friendly</i>)</p> <p>2. Kemampuan S/W semakin canggih</p> <p>3. Ketersediaan S/W semakin lengkap</p> <p>4. Banyak perusahaan dan perguruan tinggi komputer pembuat software</p> <p>5. Tersedianya open source software (OSS)</p>	<p>1. Perkembangan S/W sangat cepat</p> <p>2. S/W mutakhir selalu menuntut H/W yang canggih</p> <p>3. Gencarnya pemberantasan software bajakan</p> <p>4. Kebijakan pemerintah pusat mengharuskan menggunakan open source software (OSS)</p>
Jaringan / Internet	<p>1. Seluruh SKPD telah mempunyai jaringan <i>intranet dan Internet</i>.</p> <p>2. Ada keinginan untuk mengintegrasikan data-data untuk kepentingan pelayanan publik lewat jaringan</p> <p>3. Lokasi seluruh instansi dapat terjangkau baik lewat jaringan kabel (Fiber Optic) maupun wireless</p>	<p>1. Sedikit sekali instansi yang memiliki tenaga administrator ataupun operator jaringan yang handal</p> <p>2. Penguasaan komputer dan Internet, baik pimpinan maupun staf masih rendah</p>	<p>1. Teknologi jaringan sudah murah dan mudah didapat di pasaran.</p> <p>2. Pengembangan aplikasi jaringan sudah lebih mudah dan cepat.</p> <p>3. Database terpusat maupun tersebar sangat mudah diimplementasikan.</p>	<p>1. Masyarakat sudah melek <i>internet</i>, membuat mereka lebih suka mendapatkan informasi yang terpasang di <i>Web</i>.</p> <p>2. Investor lebih tertarik pada pemerintahan yang memanfaatkan Teknologi Informasi dan</p>

Komponen	Kekuatan	Kelemahan	Peluang	Ancaman
				Komunikasi 3. Tuntutan penyajian informasi yang cepat dan akurat
Data / Informasi	1. Adanya kesadaran pentingnya data yang akurat dan terintegrasi 2. Tersedianya H/W dan S/W pemroses data 3. Tersedianya tenaga siap latih 4. Memiliki data kependudukan yang akurat sebagai kunci integrasi dengan data lainnya	1. Belum ada Basis Data terpadu 2. Informasi/data antar aplikasi dan antar instansi belum terintegrasi 3. Belum ada prosedur standar penanganan data 4. Organisasi dan kelengkapan data masih belum baik (masih kesulitan dalam mencari informasi yang diperlukan)	1. Kemajuan Teknologi Informasi yang canggih dan berdayaguna untuk pengolahan Data 2. H/W dan S/W pemroses data semakin lengkap dan canggih 3. Banyak Pakar (penyedia jasa) di bidang pengolahan data (sistem informasi) 4. Ada sistem Basis Data Terdistribusi ataupun terpusat yang terpadu	1. Tuntutan masyarakat tentang informasi serta pelayanan 2. Tuntutan masyarakat akan transparansi 3. Data/Informasi yang salah bisa menjerumuskan 4. Keamanan dan penyalahgunaan data
Organisasi, Sistem Manajemen dan Proses Kerja	1. Pimpinan puncak memiliki e-leadership yang baik 2. Adanya kesadaran pentingnya komunikasi 3. Adanya kesadaran pentingnya keterpaduan pelayanan 4. Seluruh instansi terhubung lewat jaringan sehingga memudahkan komunikasi dan diseminasi informasi	1. Kurangnya keinginan <i>sharing</i> sumber daya/ data 2. Ketersediaan dan kualitas peralatan antar bidang tidak merata 3. SDM dalam bidang teknologi informasi antar instansi tidak merata dan kurang terorganisir 4. Penyediaan dana untuk menangani <i>e-Government</i> belum terpadu	1. Kemajuan Teknologi Informasi yang canggih dan berdayaguna 2. Banyak pakar yang gigih mengembangkan <i>e-Government</i> 3. Banyak best practise <i>e-Government</i> yang dapat dirujuk 4. Adanya Otonomi Daerah yang semakin mendekatkan pelayanan kepada masyarakat	1. Penyediaan Data/Informasi yang tidak berkualitas akan menurunkan wibawa pemerintah 2. Tuntutan kecepatan pelayanan untuk masyarakat 3. Masyarakat semakin kritis

Komponen	Kekuatan	Kelemahan	Peluang	Ancaman
Pelayanan Masyarakat	<ol style="list-style-type: none"> 1. Prosentase penggunaan komputer (<i>stand-alone</i> dan jaringan) dalam pelayanan masyarakat cukup 2. Tingginya keinginan masyarakat umum dan bisnis untuk mendapatkan pelayanan yang cepat dan terpadu 3. Tersedianya website untuk menyampaikan kritik dan saran 4. Adanya KIOS layar sentuh untuk informasi kota Denpasar dan perijinan 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kurangnya sosialisasi keberadaan webiste pemerintah kota 2. Waktu menanggapi kritik dan saran yang masih lama 3. Pemanfaatan teknologi informasi di tingkat desa/kelurahan serta kecamatan masih rendah 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Informasi layanan terpadu dapat ditingkatkan dengan layanan <i>e-Government</i> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tuntutan masyarakat untuk memperoleh layanan yang cepat, tepat dan terpadu
Peraturan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sudah ada Inpres no 3 th 2003 2. Undang – Undang Perubahan ITE No. 19 Tahun 2016 3. Undang - undang KIP No. 14 Tahun 2008 4. Surat Edaran Men PAN tentang software legal atau open source 	Belum ada petunjuk pelaksanaan yang terpadu	Otonomi daerah memungkinkan pembuatan peraturan pelaksanaan <i>e-Government</i> pada tingkat Pemerintah Kota	Tuntutan kepastian hukum akan produk dari <i>e-Government</i>

1.5 Struktur Organisasi

Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar mempunyai tugas pokok melaksanakan kewenangan otonomi daerah kota dalam rangka pelaksanaan tugas desentralisasi dalam hal komunikasi dan informatika serta menyelenggarakan urusan di bidang Statistik dan Persandian sesuai dengan Peraturan Daerah Nomor 8 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Denpasar dan Peraturan Walikota Denpasar Nomor 13 Tahun 2017 tentang Uraian Tugas Jabatan Dinas Daerah serta Peraturan Walikota Denpasar Nomor 18

Tahun 2019 tentang Perubahan Peraturan Walikota Denpasar Nomor 13 Tahun 2017 tentang Uraian Tugas Jabatan Dinas Daerah



Sesuai yang diamanatkan oleh yang dijabarkan dalam Peraturan Walikota Denpasar Nomor 18 Tahun 2019 tentang Perubahan Atas Peraturan Wali Kota Nomor 13 Tahun 2017 tentang Uraian Tugas Organisasi Dinas Daerah Kota Denpasar, bahwa tugas pokok Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar adalah : Melaksanakan Kewenangan Otonomi Daerah di Bidang Komunikasi dan Informatika, Statistik serta Persandian.

Sebagaimana yang dijabarkan dalam ketentuan Pasal 16 ayat (2) Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 25 Tahun 2021 tentang Penyederhanaan Struktur Organisasi Pada Instansi Pemerintah untuk Penyederhanaan Birokrasi, mengatur hasil Penyederhanaan Struktur Organisasi ditetapkan oleh Kepala Daerah sesuai dengan ketentuan Peraturan Perundang-undangan, sehubungan dengan hal tersebut maka ditetapkan Peraturan Walikota Denpasar Nomor 55 Tahun 2021 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Dinas Daerah dan Satuan Polisi Pamong Praja;

Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar adalah : Melaksanakan Kewenangan Otonomi Daerah di Bidang Komunikasi dan Informatika, Statistik serta Persandian.

Untuk melaksanakan tugas pokok tersebut Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik kota Denpasar mempunyai fungsi sebagai berikut :

- a. Perumusan kebijakan teknis di bidang Komunikasi dan Informatika, Statistik serta Persandian.
- b. Pelaksanaan pelayanan umum di bidang Komunikasi dan Informatika, Statistik serta Persandian.

Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar terdiri atas:

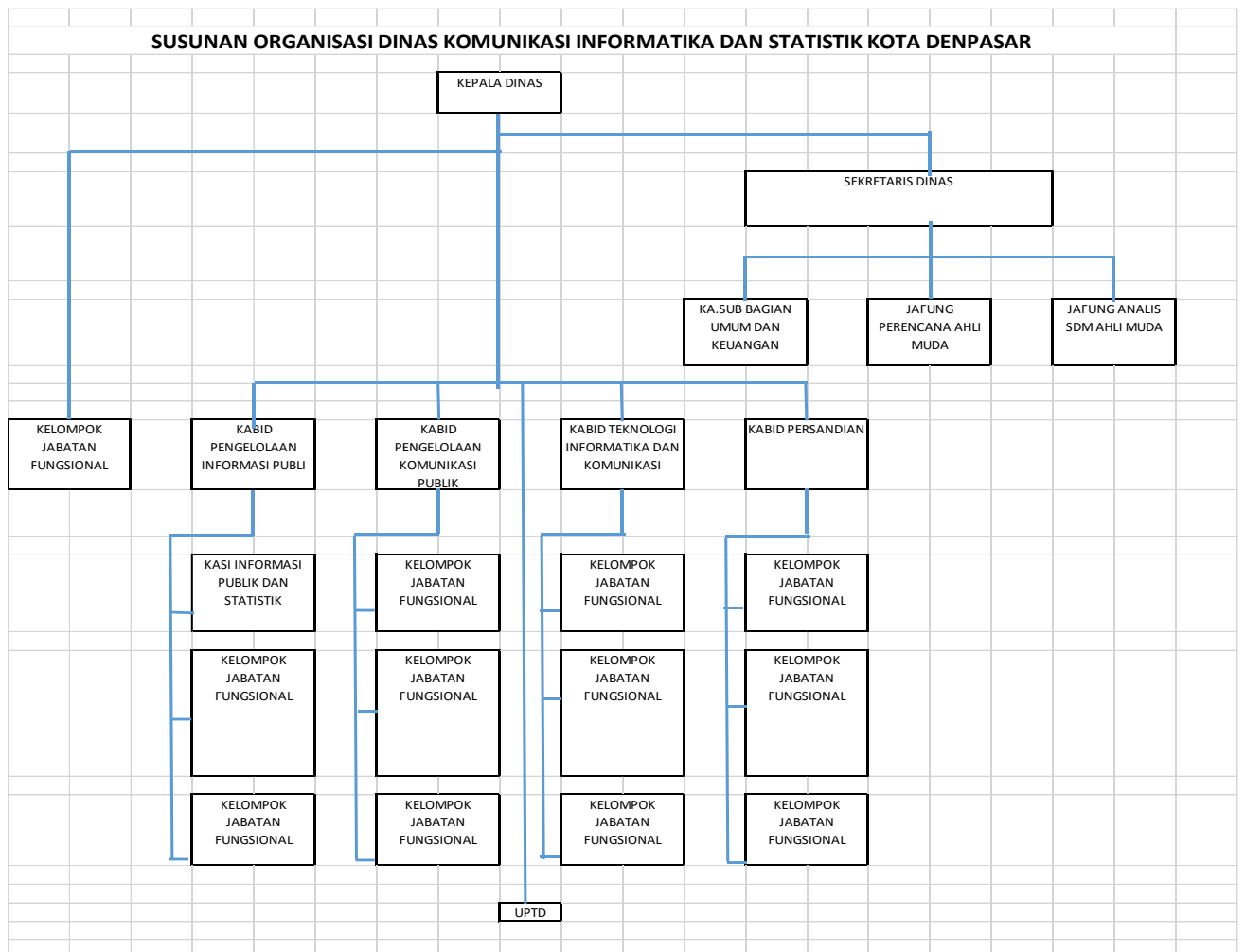
1. Kepala Dinas;
2. Sekretaris;

3. Sekretariat terdiri atas:
 - a) Sub Bagian Umum dan Keuangan; dan
 - b) Kelompok Jabatan Fungsional.
4. Bidang Pengelolaan Informasi Publik terdiri atas:
 - a) Seksi Informasi Publik dan Statistik;
 - b) Kelompok Jabatan Fungsional.
5. Bidang Pengelolaan Komunikasi Publik;

Kelompok Jabatan Fungsional.
6. Bidang Teknologi Informasi dan Komunikasi;

Kelompok Jabatan Fungsional.
7. Bidang Persandian;

Kelompok Jabatan Fungsional.
8. Unit Pelaksana Teknis Daerah;
9. Kelompok Jabatan Fungsional



1.6 Sistematika Penulisan

Pada dasarnya Laporan Akuntabilitas Kinerja ini mengkomunikasikan pencapaian kinerja Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar selama tahun 2021. Capaian Kinerja (*performance results*) 2021 tersebut diperbandingkan dengan Rencana Kinerja (*performance plan*) tahun 2021 sebagai tolak ukur keberhasilan tahunan Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar. Sistematika penyajian Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (LAKIP) Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar Tahun 2021 adalah sebagai berikut:

BAB I – Pendahuluan, menjelaskan secara ringkas latar belakang, Dasar Hukum, Ruang Lingkup, Isu Strategik, Struktur Organisasi dan sistematika LAKIP Tahun 2021.

BAB II – Perencanaan Kinerja, menjelaskan muatan rencana Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar untuk periode 2016-2021 dan Rencana Kinerja dan Perjanjian Kinerja Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar Tahun 2021.

BAB III – Akuntabilitas Kinerja, menjelaskan Pengukuran Capaian Kinerja Organisasi, Analisa dan evaluasi kinerja yang dilakukan terhadap sasaran ataupun target yang telah ditetapkan serta realisasi anggaran yang digunakan dan yang telah digunakan untuk mewujudkan kinerja organisasi sesuai dengan dokumen Perjanjian Kinerja.

BAB IV – Penutup, menjelaskan simpulan umum atas capaian kinerja organisasi serta langkah di masa mendatang yang akan dilakukan organisasi untuk meningkatkan kinerjanya.

BAB II

PERENCANAAN KINERJA

2.1. RENCANA STRATEGIS

Rencana Strategis merupakan suatu proses awal dari rangkaian proses dalam usaha untuk mencapai tujuan. Dalam Rencana Strategis hal yang perlu diperhatikan adalah Lingkungan Internal (*Kekuatan dan Kelemahan*) dan Lingkungan Eksternal (*Peluang dan Tantangan*) suatu organisasi. Rencana Strategis meliputi penetapan *Visi Misi, Tujuan, Sasaran* serta *Cara Mencapai Tujuan dan Sasaran* dengan mengantisipasi perkembangan masa depan.

Visi Kota Denpasar “Kota Kreatif Berbasis Budaya Menuju Denpasar Maju”.

Misi Kota Denpasar (4) : Unggul dalam kualitas SDM, pemanfaatan teknologi dan inovasi menuju keseimbangan pembangunan berbasis Tri Hita Karana

Tujuan Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar Digitalisasi Tata Kelola Pemerintahan Yang Mendukung Terwujudnya Denpasar Sebagai Kota Cerdas (Smart City)

Sasaran Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar

1. Meningkatnya kualitas pelayanan komunikasi dan informatika melalui penyelenggaraan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE).
2. Meningkatnya keamanan informasi.
3. Meningkatnya akses dan kualitas komunikasi publik
4. Meningkatnya Layanan Informasi Publik
5. Meningkatnya ketersediaan dan kualitas data dan informasi statistik daerah
6. Meningkatnya Manajemen Administrasi Pelayanan Umum, Kepegawaian, Keuangan, Perencanaan dan Pelaporan

2.1.1 Program

Rencana program kegiatan Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Kota Denpasar mengacu pada Permendagri No. 90 Tahun 2019 tentang Klasifikasi, Kodefikasi, dan Nomenklatur Perencanaan Pembangunan dan Keuangan Daerah serta Keputusan Menteri Dalam Negeri 050-3708 Tahun 2020 tentang Hasil Verifikasi dan Validasi Pemukhtarikan Klasifikasi, Kodefikasi, dan Nomenklatur Perencanaan Pembangunan dan Keuangan Daerah yang dilaksanakan sebagai implementasi dari upaya pencapaian visi dan misi yang telah disampaikan pada bab sebelumnya. Rencana Program tersebut adalah

1. PROGRAM PENUNJANG URUSAN PEMERINTAHAN DAERAH KABUPATEN/KOTA
2. PROGRAM INFORMASI DAN KOMUNIKASI PUBLIK
3. PROGRAM APLIKASI INFORMATIKA

4. PROGRAM PENYELENGGARAAN STATISTIK SEKTORAL
5. PROGRAM PENYELENGGARAAN PERSANDIAN UNTUK PENGAMANAN INFORMASI

2.1.2 Kegiatan

Kegiatan merupakan bagian dari program yang dilaksanakan oleh satu atau lebih unit kerja OPD sebagai bagian dari pencapaian sasaran terukur pada suatu program dan terdiri dari sekumpulan tindakan pengerahan sumber daya baik yang berupa personil (sumber daya manusia), barang modal, termasuk peralatan dan teknologi dan atau kombinasi dari beberapa atau keseluruhan sumber daya tersebut sebagai masukan (*input*) untuk menghasilkan keluaran (*output*) dalam bentuk barang dan jasa. Sub kegiatan merupakan implemmentasi dari NSPK pada masing-masing kewenangan.

Kegiatan dan sub kegiatan yang dilaksanakan untuk mendukung program pembangunan pada Dinas Kominfo dan Statistik Kota Denpasar adalah:

1. Program Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Kabupaten/Kota.

Kegiatan yang dilaksanakan untuk mendukung program tersebut adalah:

1. Perencanaan, Penganggaran, dan Evaluasi Kinerja Perangkat Daerah.

Sub kegiatan yang mendukung kegiatan ini adalah:

- a. Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah.
- b. Evaluasi Kinerja Perangkat Daerah.

2. Administrasi Keuangan Perangkat Daerah.

Sub kegiatan yang mendukung kegiatan ini adalah:

- a. Penyediaan Gaji dan Tunjangan ASN.

3. Administrasi Umum Perangkat Daerah

Sub kegiatan yang mendukung kegiatan ini adalah:

- a. Penyediaan Komponen Instalasi Listrik/Penerangan Bangunan Kantor.
- b. Penyediaan Peralatan dan Perlengkapan Kantor.
- c. Penyediaan Peralatan Rumah Tangga.
- d. Penyediaan Barang Cetak dan Penggandaan.
- e. Penyediaan Bahan Bacaan dan Peraturan Perundang-undangan.
- f. Penyelenggaraan Rapat Koordinasi dan Konsultasi SKPD.

4. Pengadaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah.

Sub kegiatan yang mendukung kegiatan ini adalah:

- a. Pengadaan Peralatan dan Mesin Lainnya.

5. Penyediaan Jasa Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah.

Sub kegiatan yang mendukung kegiatan ini adalah:

- a. Penyediaan Jasa Komunikasi, Sumber Daya Air dan Listrik
6. Pemeliharaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah

Sub kegiatan yang mendukung kegiatan ini adalah:

- a. Penyediaan Jasa Pemeliharaan, Biaya Pemeliharaan, Pajak, dan Perizinan Kendaraan Dinas Operasional atau Lapangan.
- b. Pemeliharaan Peralatan dan Mesin Lainnya.
- c. Pemeliharaan/Rehabilitasi Sarana dan Prasarana Gedung Kantor atau Bangunan Lainnya.

2. Program Informasi dan Komunikasi Publik

Kegiatan yang mendukung program ini adalah:

1. Pengelolaan Informasi dan Komunikasi Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota

Sub kegiatan yang mendukung adalah :

- a. Pengelolaan Konten dan Perencanaan Media Komunikasi Publik
- b. Pengelolaan Media Komunikasi Publik
- c. Layanan Hubungan Media

3. Program Aplikasi Informatika

Kegiatan yang mendukung Program ini adalah

1. Pengelolaan Nama Domain yang telah Ditetapkan oleh Pemerintah pusat dan Sub Domain di Lingkup Pemerintah Daerah

Sub kegiatan yang mendukung adalah

- a. Penyelenggaraan Sistem Jaringan Intra Pemerintah Daerah
- b. Pengelolaan e-government Di Lingkungan Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota
- c. Sinkronisasi Pengelolaan Rencana Induk dan Anggaran Pemerintah Berbasis Elektronik
- d. Pengembangan Aplikasi dan Proses Bisnis Pemerintah Berbasis Elektronik
- e. Penyelenggaraan Sistem Penghubung Layanan Pemerintah
- f. Pengembangan dan Pengelolaan Ekosistem Kabupaten/Kota Cerdas dan Kota Cerdas
- g. Pengembangan dan Pengelolaan Sumberdaya Teknologi Informasi dan Komunikasi Pemerintah Daerah

1. Program Penyelenggaraan Persandian untuk Pengamanan Informasi Pemerintah Daerah
Kegiatan yang mendukung program ini adalah:
 1. Penyelenggaraan Persandian untuk Pengamanan Informasi Pemerintah Daerah
Sub kegiatan yang mendukung :
 - a. Penyediaan Layanan Keamanan Informasi Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota

2.2. PERJANJIAN KINERJA

Perjanjian kinerja merupakan lembar/dokumen yang berisikan penugasan dari Walikota sebagai pemberi amanah kepada Pimpinan Perangkat Daerah sebagai penerima amanah untuk melaksanakan program/kegiatan yang disertai dengan indikator kinerja. Melalui perjanjian ini maka terwujudlah komitmen dan kesepakatan antara Walikota sebagai pemberi amanah dan Pimpinan Perangkat Daerah sebagai penerima amanah atas kinerja terukur tertentu berdasarkan tugas, fungsi dan wewenang serta sumber daya yang tersedia. Kinerja yang disepakati tidak dibatasi pada kinerja yang dihasilkan atas kegiatan tahun bersangkutan, tetapi termasuk kinerja (OUTCOME) yang seharusnya terwujud akibat kegiatan tahun-tahun sebelumnya. Dengan demikian target kinerja yang diperjanjikan juga mencakup OUTCOME yang dihasilkan dari kegiatan tahun-tahun sebelumnya, sehingga terwujud kesinambungan kinerja setiap tahunnya.

Adapun Tujuan Penyusunan Perjanjian Kinerja antara lain :

1. Sebagai wujud nyata komitmen antara Walikota dan pimpinan Perangkat Daerah untuk meningkatkan integritas, akuntabilitas, transparansi, dan kinerja aparatur
2. Menciptakan tolokukur kinerja sebagai dasar evaluasi kinerja aparatur
3. Sebagai dasar penilaian keberhasilan/kegagalan pencapaian tujuan dan sasaran organisasi dan sebagai dasar pemberian penghargaan dan sanksi.
4. Sebagai dasar bagi Walikota untuk melakukan monitoring, evaluasi dan supervisi atas perkembangan/kemajuan kinerja pimpinan Perangkat Daerah.
5. Sebagai dasar dalam penetapan sasaran kinerja pegawai.

Dalam menjalankan tugas dan fungsinya Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar sudah mendistribusikan tugas sampai tataran eselon IV yang dapat dilihat pada lampiran laporan ini.

BAB III
AKUNTABILITAS KINERJA

3.1 TARGET DAN ANALISIS TARGET RENSTRA 2016-2021

Sebagai acuan pengukuran akuntabilitas kinerja dari tahun ke tahun, digunakan target yang dicantumkan di dalam Rencana Strategis (Renstra) Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar Tahun 2016-2021 sebagaimana pada tabel berikut :

Tabel 2

No	Indikator Kinerja	Satuan	Target					
			2016	2017	2018	2019	2020	2021
1.	Persentase Perangkat Daerah yang terhubung Jaringan FO (Fiber Optik) di Kota Denpasar	Persentase	60	71.21	78.78	86.36	93.93	100
2.	Persentase Aplikasi / Sistem Informasi Layanan Publik yang terintegrasi	Persentase	10	20	25	33.33	50	100
3.	Jumlah Inovasi Sistem Informasi layanan publik	Sistem Informasi/ Aplikasi	1	1	1	1	1	1
4.	Persentase Perangkat daerah yang menerapkan keamanan informasi dan persandian dalam komunikasi elektronik Perangkat Daerah	Persentase	-	-	25	50	75	100
5.	Persentase proses layanan pengaduan masyarakat secara online yang ditindaklanjuti tepat waktu	Persentase	80	85	90	100	100	100
6.	Rasio isu news/centimen berita tentang Pemerintah Kota Denpasar di Media On Line	Perbandingan Positif:Netral : Negative	50:20:30	50:20:30	60:15:25	65:15:20	70:10:20	80:10:10
7.	Persentase Pendapat masyarakat terhadap kinerja pelayanan public pemerintah Kota Denpasar di Website Kota Denpasar	Persentase	70	70	75	80	85	85
8.	Tingkat pemenuhan Standar Pelayanan Minimum (SPM) Bidang Komunikasi dan Informatika	Persentase	75	75	77	79	80	100
9.	Tersediannya sistem data dan statistik yang terintegrasi	1 tabel data	-	-	1 tabel data	1 tabel data	1 tabel data	1 tabel data

Jika target pada Renstra tahun 2021 ditafsirkan sebagai target 100% kinerja pada akhir tahun Renstra, maka kita dapat melihat peningkatan Target Renstra per tahun.

Dari Tabel diatas dapat dilihat :

- 7 (tujuh) Indikator yang yang memiliki kenaikan target yang harus dipenuhi antara lain:
 1. Persentase Kantor Pemerintah Daerah yang terhubung Jaringan FO (Fiber Optik) di Kota Denpasar
 2. Persentase Aplikasi / Sistem Informasi Layanan Publik yang terintegrasi
 3. Persentase Perangkat daerah yang menerapkan keamanan informasi dan persandian dalam komunikasi elektronik Perangkat Daerah
 4. Persentase proses layanan pengaduan masyarakat secara online yang ditindaklanjuti tepat waktu
 5. Persentase Pendapat masyarakat terhadap kinerja pelayanan public pemerintah Kota Denpasar di Website Kota Denpasar
 6. Tingkat pemenuhan Standar Pelayanan Minimum (SPM) Bidang Komunikasi dan Informatika
 7. Rasio issu news/centimen berita tentang Pemerintah Kota Denpasar di Media On Line
- 2 (dua) Indikator yang tidak memiliki kenaikan target dikarenakan memiliki target sama dari tahun ke tahun (repetitif).
 1. Jumlah Inovasi Sistem Informasi layanan publik
 2. Tersediannya sistem data dan statistik yang terintegrasi

3.2 CAPAIAN KINERJA

Pengukuran Kinerja digunakan untuk menilai keberhasilan dan kegagalan pelaksanaan Kegiatan sesuai dengan program, sasaran yang telah ditetapkan dalam rangka mewujudkan misi dan visi instansi pemerintah. Pengukuran Kinerja dilaksanakan sesuai dengan Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 tentang petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja , Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu Atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah.

Dalam rangka mengukur dan meningkatkan kinerja serta lebih meningkatnya akuntabilitas Kinerja pemerintah, maka setiap instansi pemerintah perlu menetapkan Indikator Kinerja Utama (IKU). Untuk itu pertama kali yang perlu dilakukan instansi pemerintah adalah menentukan apa yang menjadi kinerja utama dari instansi pemerintah yang bersangkutan. sebagai tolak ukur keberhasilan organisasi secara menyeluruh dan menggambarkan tugas, peran dan fungsi organisasi tersebut. Sebagai langkah utama untuk menilai keberhasilan pelaksanaan kinerja organisasi maka perlu dilaporkan Indikator Kinerja yang paling utama (IKU). Capaian Indikator Kinerja Utama diharapkan secara proporsional dapat memberikan gambaran sejauh mana organisasi dapat mencapai kinerjanya.

Indikator Kinerja Utama senantiasa direview seiring dengan dinamika yang berkembang di masyarakat sehingga tujuan organisasi dapat dicapai secara maksimal. Adapun Indikator Kinerja Utama Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar dapat dilihat pada tabel di bawah ini :

INDIKATOR KINERJA UTAMA (IKU)
DINAS KOMUNIKASI INFORMATIKA DAN STATISTIK KOTA DENPASAR
PERIODE 2016- 2021

Tugas Pokok :

Melaksanakan kewenangan otonomi daerah kota dalam rangka pelaksanaan tugas desentralisasi dalam hal komunikasi informatika, statistic dan Persandian sesuai dengan Peraturan Daerah Nomor 7 Tahun 2008 tanggal 24 Desember 2008 tentang Organisasi dan Tata Kerja Dinas Daerah Kota Denpasar serta menyelenggarakan urusan di bidang Statistik dan Persandian sesuai dengan Peraturan Daerah Nomor 8 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Denpasar dan Peraturan Walikota Denpasar Nomor 13 Tahun 2017 tentang Uraian Tugas Jabatan Dinas Daerah

Fungsi :

- Perumusan kebijakan teknis sesuai dengan lingkup tugasnya, dalam hal ini bidang komunikasi informatika, statistic dan persandian.
- Pemberian rekomendasi bidang teknologi informasi dan komunikasi serta pelaksanaan pelayanan umum dalam bidang komunikasi informatika, statistic dan persandian

Tabel 3.

KINERJA UTAMA ATAU TUJUAN/ SASARAN STRATEGIS/ HASIL (OUTCOME)	INDIKATOR KINERJA UTAMA	PENJELASAN (ALASAN) / FORMULA	PENANGGUNG JAWAB	SUMBER DATA	KET
1	2	3	4	5	6
Berkembangnya jaringan informasi di Lingkungan Pemerintah Kota Denpasar	Prosentase Kantor Pemerintah Daerah yang terhubung Jaringan Internet FO (Fiber Optik) di Kota Denpasar	<u>Jumlah OPD yang mendapat pengembangan dan pembangunan infrastruktur Jaringan FO (Fiber Optik) di Kota Denpasar x 100%</u> Jumlah OPD Di Kota Denpasar	Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar	Bidang E-Government	IKU
Meningkatnya tata kelola pemerintahan yang efektif dan akuntabel	Prosentase aplikasi / Sistem Informasi layanan publik yang terintegrasi	<u>Jumlah Realisasi Tahun x 100%</u> Jumlah Target Sistem Informasi sesuai Renstra -Realisasi	Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar	Bidang Smart City	IKU
	Jumlah Inovasi Sistem Informasi Layanan Publik	Jumlah Inovasi Sistem Informasi Layanan Publik	Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar	Bidang Smart City	
	Persentase Perangkat daerah yang menerapkan	<u>Jumlah Perangkat daerah yang menerapkan</u>	Dinas Komunikasi, Informatika dan	Bidang Statistik dan Persandian	IKU

	keamanan informasi dan persandian dalam komunikasi elektronik Perangkat Daerah	<u>keamanan informasi dan persandian X 100%</u> Jumlah OPD	Statistik Kota Denpasar		
Terwujudnya Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik	Prosentase layanan pengaduan masyarakat secara online yang ditindaklanjuti tepat waktu	<u>Jumlah pengaduan masyarakat secara online yang ditindaklanjuti tepat waktu X 100%</u> Jumlah pengaduan	Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Denpasar	Bidang Smart City	IKU
Meningkatnya Citra Kota Denpasar	Rasio isu news / centimen berita tentang Pemerintah Kota Denpasar di Media On line	Perbandingan Berita Positif , Netral dan Negatif di Media On Line	Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Kota Denpasar	Bidang Komunikasi Informasi Publik	
	Persentase Pendapat masyarakat terhadap kinerja Pelayanan Publik Pemerintah Kota Denpasar di Website Kota	<u>Jumlah Unsur Pilihan Responden X 100%</u> Jumlah Responden	Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Kota Denpasar	Bidang Komunikasi Informasi Publik	IKU
Meningkatnya kapasitas dan Akuntabilitas Kinerja Birokrasi	Tingkat pemenuhan Standar Pelayanan Minimum Bidang Komunikasi dan Informatika	<u>Jumlah Kegiatan SPM x 100%</u> Target SPM berdasarkan permenkominfo 22/2010	Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Kota Denpasar	Bidang Komunikasi Informasi Publik	IKU
	Tersediannya Sistem data dan Statistik yang terintegrasi	1 tabel data	Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Kota Denpasar	Bidang Statistik dan Persandian	

Tabel 4.

**PENJABARAN INDIKATOR KINERJA UTAMA
DINAS KOMUNIKASI INFORMATIKA DAN STATISTIK KOTA DENPASAR
TAHUN 2021**

NO.	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA UTAMA	TARGET s/d 2021	REALISASI s/d 2021
1.	Berkembangnya jaringan informasi di Lingkungan Pemerintah Kota Denpasar	1 Persentase Kantor Pemerintah Daerah yang terhubung Jaringan FO (Fiber Optik) di Kota Denpasar	100%	100 %
2.	Meningkatnya tata kelola pemerintahan	1 Prosentase aplikasi/system informasi layanan public yang terintegrasi	100%	50%

	yang efektif dan akuntabel	2 Jumlah Inovasi Sistem Informasi Layanan Publik 3 Persentase Perangkat daerah yang menerapkan keamanan informasi dan persandian dalam komunikasi elektronik Perangkat Daerah	1 (satu) Sistem Informasi 100%	1 (satu) Sistem Informasi 100%
3.	Terwujudnya Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik	1 Prosentase proses layanan pengaduan masyarakat secara online yang ditindaklanjuti tepat waktu	100%	100%
4.	Meningkatkan Citra Kota Denpasar	1 Rasio isu news / centimen berita tentang Pemerintah Kota Denpasar di Media On line	80.10.10 (positif, netral, negatif)	25.2% 66.0% 8.7%
		2 Persentase Pendapat masyarakat terhadap kinerja Pelayanan Publik Pemerintah Kota Denpasar di Website Kota Denpasar www.denpasarkota.go.id	85%	85%
5.	Meningkatkannya Kapasitas dan Akuntabilitas Kinerja Birokrasi	1 Tingkat pemenuhan Standar Pelayanan Minimum (SPM) Bidang Komunikasi dan Informatika 2 Tersedianya Sistem data dan Statistik yang terintegrasi	100% 1 tabel data	80 % 1 tabel data

3.3 ANALISIS CAPAIAN KINERJA TAHUN 2021

Pada Bagian ini akan dijelaskan perhitungan capaian kinerja, formulasi. Penghitungan capaian Kinerja, berikut dengan analisis kinerja dari setiap indikator sasaran. Penjelasan ini dimaksudkan untuk memberikan gambaran akan data serta menunjukkan validitas data kinerja yang hitung dalam capaian kinerja.

1. Persentase Kantor Pemerintah Daerah yang terhubung Jaringan FO (Fiber Optik) di Kota Denpasar

a. Penjelasan umum sasaran dan Indikator

Internet telah menjadi kebutuhan yang sangat penting bagi perorangan, organisasi, perusahaan, dan instansi pemerintah. Di dalam bidang pemerintahan, internet digunakan pemerintah untuk membuat sistem informasi yang bermanfaat mempermudah tugas-tugas pemerintah. Perangkat-perangkatnya sebagai pendukung kelancaran proses informasi dan komunikasi misalkan saja jaringan. Kendala yang sering muncul akibat jaringan adalah Keadaan Cuaca yang bisa

mengakibatkan perubahan sinyal/frekuensi jaringan wireless, Throughput (Kecepatan Akses) untuk FO lebih besar, Bebas Independence.

b. Instrumen / cara perhitungan indikator

Tujuan indikator ini adalah untuk mendukung kelancaran proses informasi dan komunikasi di Kota Denpasar. Sasaran untuk tahun 2016-2021 adalah pengembangan FO di semua Perangkat Daerah. Pengembangannya yang dilaksanakan secara bertahap dan bergantung pada Anggaran yang diperoleh. Untuk Tahun 2021 terjadi pengembangan Fiber Optik di 4 Link/FO dan 74 link PD+ 54 titik wifi dari 4 Link/FO dan 74 link PD. Formula perhitungan capaian indikator yang digunakan adalah sebagai berikut:

$$\text{Capaian indikator 1} = \frac{\text{Jumlah OPD yang mendapat pengembangan dan pembangunan infrastruktur Jaringan FO di Kota Denpasar}}{\text{Jumlah OPD di Kota Denpasar}} \times 100\%$$

c. Kerja nyata v.s Rencana Kerja

Sampai dengan masa berakhirnya kinerja, Perangkat Daerah yang sudah terpasang Jaringan FO (Fiber Optik) telah sesuai dengan target yang di rencanakan dalam kegiatan yaitu:

Tabel 5
Realisasi Keterhubungan Jaringan Fiber Optik di Kota Denpasar
Tahun 2021

NO	NAMA PERANGKAT DAERAH	Link Kominfo
1	Sekretaris Daerah Kota Denpasar	Terhubung
2	Pemerintahan dan Kesejahteraan Rakyat Kota Denpasar	Terhubung
3	Perekonomian dan Pembangunan Sekda Kota Denpasar	Terhubung
4	Administrasi Umum Sekda Kota Denpasar	Terhubung
5	Inspektur Kota Denpasar	Terhubung
6	Badan Pendapatan Daerah Kota Denpasar	Terhubung
7	Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah Kota Denpasar	Terhubung
8	Badan Penelitian dan Pengembangan Kota Denpasar	Terhubung
9	Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kota Denpasar	Terhubung
10	Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Denpasar	Terhubung
11	Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Denpasar	Terhubung
12	Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Denpasar	Terhubung
13	Satuan Polisi Pamong Praja Kota Denpasar	Terhubung
14	RSUD Wangaya Kota Denpasar	Terhubung
15	Sekretaris DPRD Kota Denpasar	Terhubung
16	Dinas Pendidikan, Kepemudaan dan Olahraga Kota Denpasar	Terhubung
17	Dinas Kesehatan Kota Denpasar	Terhubung
18	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Denpasar	Terhubung
19	Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kota Denpasar	Terhubung
20	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Denpasar	Terhubung
21	Dinas Perhubungan Kota Denpasar	Terhubung
22	Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar	Terhubung

23	Kepala Dinas Sosial Kota Denpasar	Terhubung
24	Dinas Tenaga Kerja dan Sertifikasi Kompetensi Kota Denpasar	Terhubung
25	Dinas Pertanian Kota Denpasar	Terhubung
26	Dinas Perikanan dan Ketanahan Pangan Kota Denpasar	Terhubung
27	Dinas Kebudayaan Kota Denpasar	Terhubung
28	Dinas Pariwisata Kota Denpasar	Terhubung
29	Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Denpasar	Terhubung
30	Dinas Koperasi, Usaha Mikro Kecil dan Menengah Kota Denpasar	Terhubung
31	Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Denpasar	Terhubung
32	Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kota Denpasar	Terhubung
33	Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Denpasar	Terhubung
34	Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Denpasar	Terhubung
35	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Denpasar	Terhubung
36	Bagian Kesejahteraan Rakyat Setda Kota Denpasar	Terhubung
37	Bagian Pemerintahan dan Otonomi Daerah Setda Kota Denpasar	Terhubung
38	Bagian Hubungan Masyarakat dan Protokol Setda Kota Denpasar	Terhubung
39	Bagian Hukum dan Hak Asasi Manusia Setda Kota Denpasar	Terhubung
40	Bagian Perekonomian dan Sumber Daya Alam Setda Kota Denpasar	Terhubung
41	Bagian Administrasi Pembangunan Setda Kota Denpasar	Terhubung
42	Bagian Pengadaan Barang dan Jasa Setda Kota Denpasar	Terhubung
43	Bagian Organisasi Setda Kota Denpasar	Terhubung
44	Bagian Umum Setda Kota Denpasar	Terhubung
45	Bagian Kerjasama Setda Kota Denpasar	Terhubung
46	Camat Denpasar Selatan	Terhubung
47	Camat Denpasar Timur	Terhubung
48	Camat Denpasar Utara	Terhubung
49	Camat Denpasar Barat	Terhubung
50	Pusdalops BPBD Renon	Terhubung
51	Pelayanan E-ktp Kecamatan Denpasar Timur	Terhubung
52	TIC Surapati	Terhubung
53	Dharmanegara Alaya	Terhubung
54	UPTD Metrologi Legal	Terhubung
55	Layanan Desain (Rumah Kemasan)	Terhubung

d. Kerja Nyata v.s. Tahun Sebelumnya

Pada Tahun 2020 target kinerja indikator "Persentase Perangkat Daerah yang terhubung Jaringan FO (Fiber Optik) di Kota Denpasar" adalah sebesar 93.93 % (3 Link/FO dan 74 link PD) Target tersebut telah dicapai dengan capaian kegiatan 100% (3 Link/FO dan 74 link PD) pada tahun 2020 sedangkan pada Tahun 2021 target kinerja indikator "Persentase Perangkat Daerah yang terhubung Jaringan FO (Fiber Optik) di Kota Denpasar" adalah sebesar 100 % (4 Link/FO dan 74 link PD) dengan target kinerja 100%. Target tersebut telah dicapai dengan capaian kegiatan 100% (4 Link/FO dan 74 link PD).

e. Output program / kegiatan / anggaran

Output dari indikator " Persentase Perangkat Daerah yang terhubung Jaringan FO (Fiber Optik) di Kota Denpasar" adalah Perangkat Daerah yang mendapat pengembangan dan pembangunan infrastruktur Jaringan FO di Kota Denpasar . Capaian kinerja pada indikator " Persentase Perangkat Daerah yang terhubung

Jaringan FO (Fiber Optik) di Kota Denpasar" telah berhasil mencapai target yang di harapkan di Tahun 2021.

Dalam mencapai sasaran kegiatan tersebut, Tahun Anggaran 2021 dilaksanakan **Kegiatan Pengelolaan nama domain yang telah ditetapkan oleh Pemerintah Pusat dan Sub Domain di Lingkup Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota, dengan sub kegiatan Penyelenggaraan Sistem Jaringan Intra Pemerintah Daerah.** Kegiatan tersebut terkait dengan indikator " Persentase Perangkat Daerah yang terhubung Jaringan FO (Fiber Optik) di Kota Denpasar" Untuk melaksanakan kegiatan ini digunakan input sesudah penetapan kinerja sebesar Rp. 2.141.563.432,- terealisasi Rp. 2.100.071.463,- (98%),.

Indikator kinerja "Persentase Perangkat Daerah yang terhubung Jaringan FO (Fiber Optik) di Kota Denpasar" **cukup efektif** dalam mencapai hasil kinerja sesuai target kinerja, serta **dapat melakukan efisiensi** dalam melaksanakan pekerjaannya yang terlihat dari realisasi anggaran.

f. Realisasi Kinerja sampai dengan masa berakhirnya tahun 2021.

Untuk melihat Realisasi Kinerja Pertahunnya dapat di lihat pada Tabel 4 diatas. Dapat di simpulkan untuk Indikator " Persentase Perangkat Daerah yang terhubung Jaringan FO (Fiber Optik) di Kota Denpasar" Pencapaian Kinerja nya telah mencapai 100 % dengan Realisasi capaian kegiatan sebagai berikut:

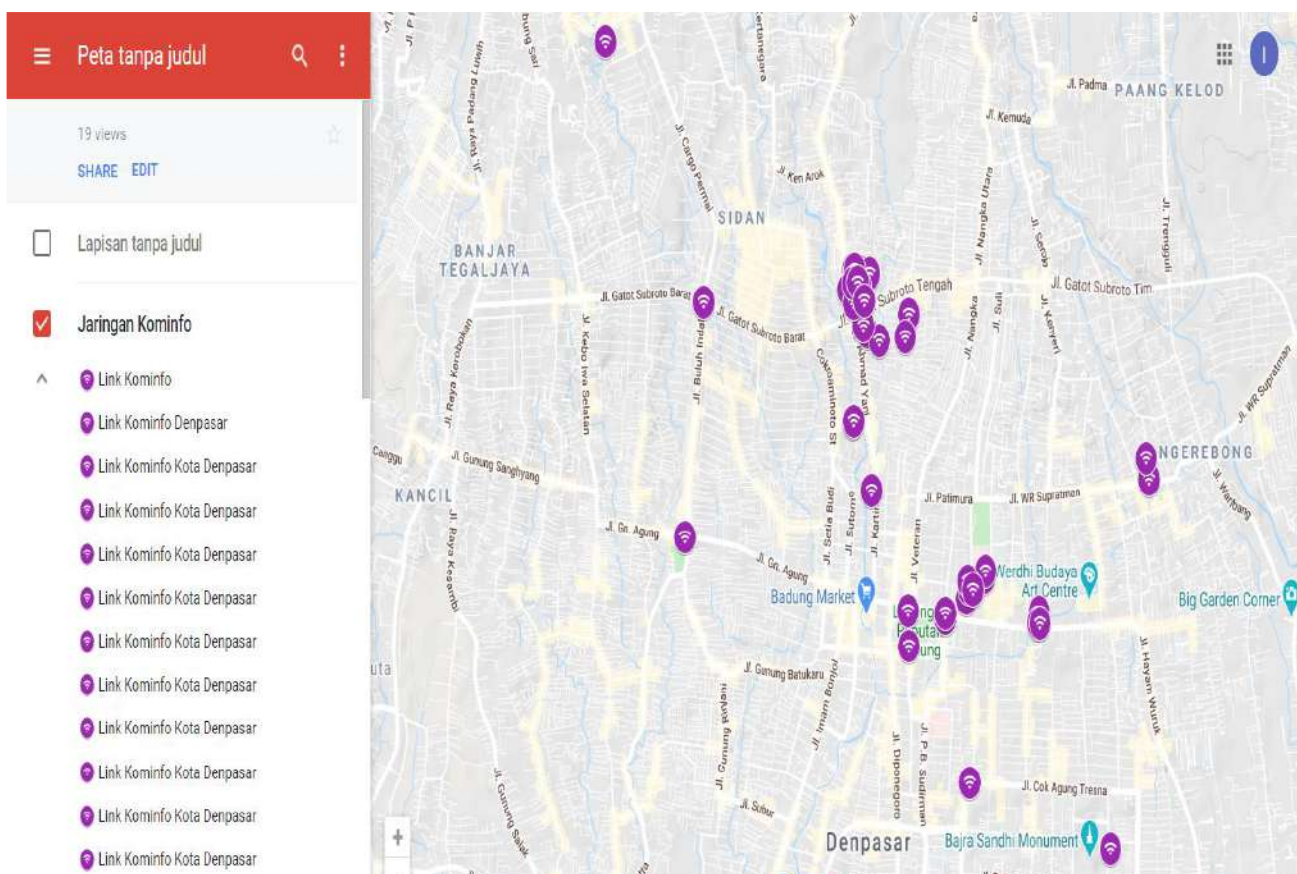
Target 2021	Realisasi Kegiatan 2021
100% (4 link FO dan 74 link PD)	100% (4 link FO dan 74 link PD+54 titik wifi)

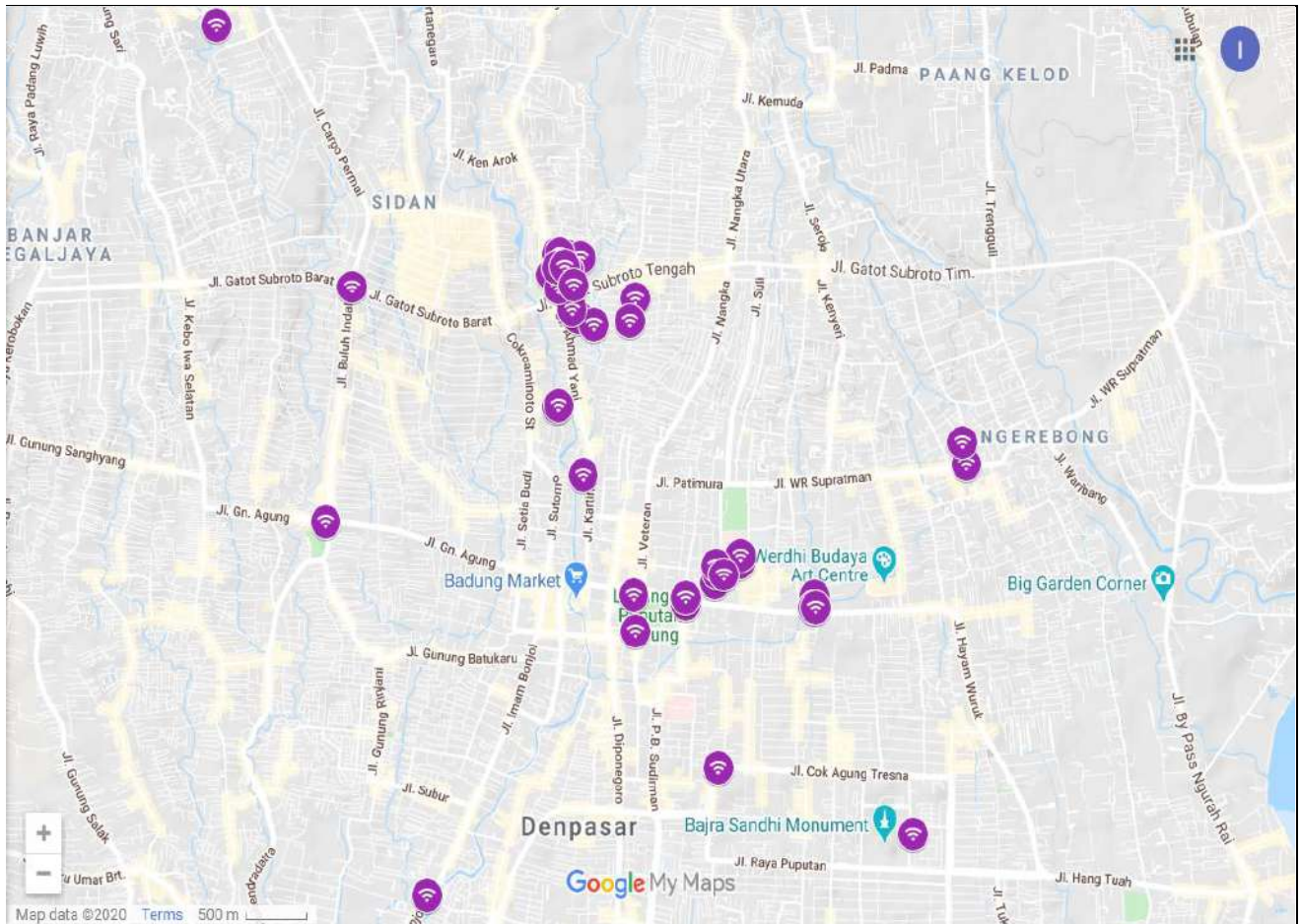
Perangkat Daerah yang sudah mendapat pengembangan dan pembangunan infrastruktur Jaringan FO di Kota Denpasar antara lain :

Tabel 6

Perangkat Daerah Yang Telah Terhubung Jaringan FO di Kota Denpasar sampai dengan Tahun 2021

Titik Link Jaringan Internet Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar





Disamping jaringan Fiber Optik (FO) sebagai sarana koneksi internet perangkat daerah, free wifi juga dilaksanakan ke tempat-tempat yang belum terjangkau fiber optik, seperti desa/lurah serta tempat-tempat pariwisata. Pendanaan dalam pelaksanaan pemasangan wifi gratis ini merupakan dana bantuan dari propinsi Bali (wifi Bali Smart Island). Adapun daftar lokasi yang sudah terpasang wifi dimaksud adalah seperti table 7 berikut :

Tabel 7
DAFTAR PUBLIK WIFI BALI SMART ISLAND DI KOTA DENPASAR
TAHUN ANGGARAN 2021
Rp. 297.000.000

NO	Nama Kegiatan	LOKASI PENEMPATAN
1	Sewa Jaringan Wifi 'Bali Smart Island' 54 Titik	Wantilan Desa Pakraman Penatih
		Wantilan Desa Pakraman Kesiman (Pura Pengerebongan)

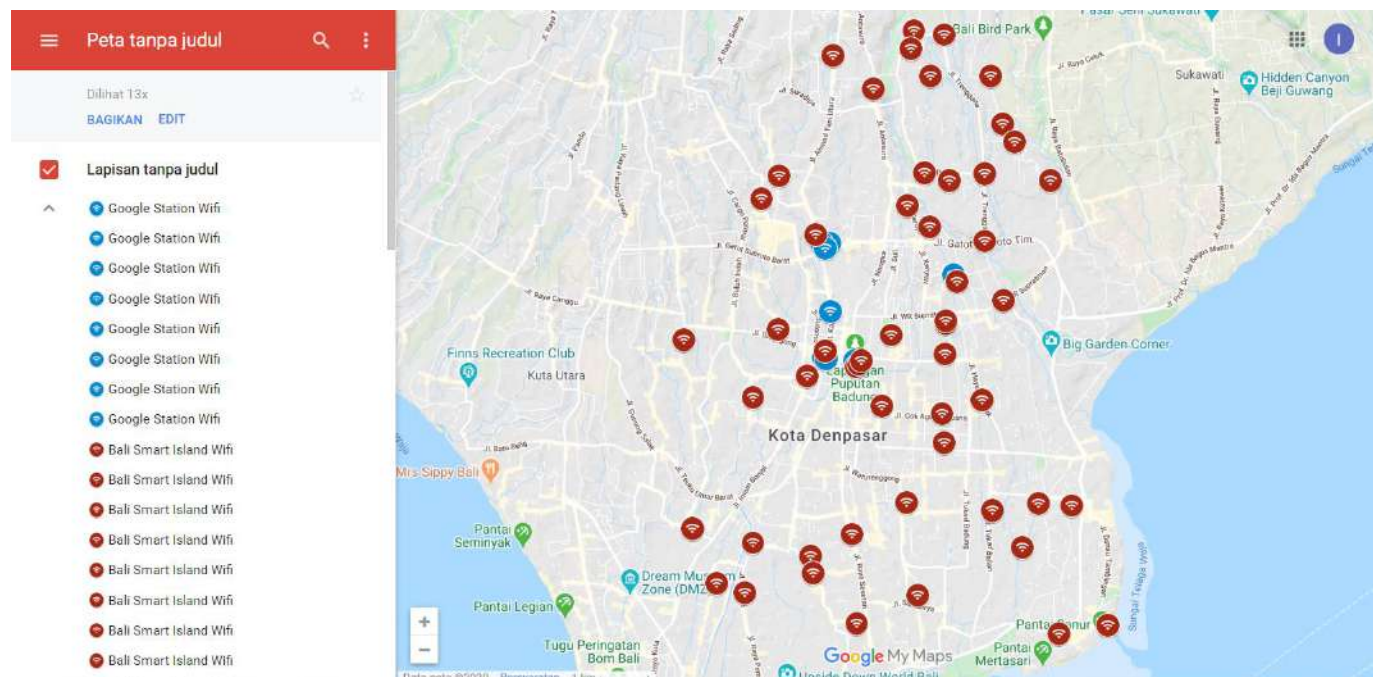
		Wantilan Desa Pakraman Anggabaya
		Wantilan Desa Pakraman Tanjung Bungkak (Pura Desa Lan Puseh)
		LPD Desa Pakraman Tambawu
		Wantilan Desa Pakraman Yangbatu
		LPD Desa Pakraman Sumerta
		Puskesmas I Dentim (Ruang Tunggu)
		Puskesmas II Dentim (Ruang Tunggu)
		Taman Rekreasi Tukad Bindu
		LPD Desa Pakraman Penatih Puri
		Wantilan Desa Pakraman Poh Manis
		LPD Desa Pakraman Laplap
		Taman Janggan Renon
		Desa Pakraman Bekul (Balai Kulkul Pura Desa)
		Desa Pakraman Pagan (Kantor Desa)

		LPD Desa Pakraman Cengkilung
		Wantilan Desa Pakraman Peguyangan
		Wantilan Desa Pakraman Pohgading
		Wantilan Desa Pakraman Peraupan
		LPD Desa Pakraman Tonja
		LPD Desa Pakraman Ubung
		Puskesmas I Denut (Ruang Tunggu)
		Puskesmas II Denut (Ruang Tunggu)
		Puskesmas III Denut (Ruang Tunggu)
		LPD Desa Pakraman Kedua
		LPD Desa Pakraman Peninjoan
		LPD Desa Pakraman Jenah
		Youth Park Videotron
		Taman Kota Lumintang

		LPD Desa Pakraman Oongan
		Wantilan Desa Pakraman Padangsambian
		LPD Desa Pakraman Denpasar
		Wantilan Desa Pakraman Sesetan (Pura Desa Lan Puseh)
		Puskesmas I Denbar (Ruang Pertemuan)
		Puskesmas II Denbar (Ruang Tunggu)
		Tukad Badung / Pasar Badung (Gudang)
		Lapangan Puputan (Bale Bengong di Sebalah Timur Lapangan)
		Museum Bali
		Wantilan Desa Pakraman Panjer
		Wantilan Desa Pakraman Renon
		Wantilan Desa Pakraman Pedungan
		Wantilan Desa Pakraman Intaran
		Wantilan Desa Pakraman Pemogan (Pura Desa Lan Puseh)

		Wantilan Desa Pakraman Kepaon (Pura Desa Lan Puseh)
		Wantilan Desa Pakraman Sidakarya (Pura Desa)
		Wantilan Desa Pakraman Penyaringan
		Puskesmas I Densel (Ruang Tunggu)
		Puskesmas II Densel (Ruang Tunggu)
		Puskesmas III Densel (Ruang Pertemuan)
		Puskesmas IV Densel (Ruang Tunggu)
		Pasar Sindu Sanur
		Wantilan Desa Pakraman Serangan
		Wantilan Desa Pakraman Sanur

TITIK-TITIK BALI SMART ISLAND DI KOTA DENPASAR



2. Persentase aplikasi pemerintah yang terintegrasi dalam mewujudkan Data Center

a. Penjelasan umum sasaran dan Indikator

e-government adalah Suatu upaya untuk mengembangkan penyelenggaraan pemerintahan yang berbasis elektronik. Penerapan E-government / Aplikasi pemerintah sebagai pendukung kinerja pemerintah dan pelayanan masyarakat untuk memperbaiki hubungan interaksi dengan masyarakat. Kondisi saat ini dimungkinkan setiap Perangkat Daerah untuk membangun aplikasi secara mandiri dengan mengintegrasikannya melalui Data Center

b. Instrumen / cara perhitungan indikator

Tujuan indikator ini adalah untuk mengetahui penerapan e- government/ Aplikasi pemerintah di Kota Denpasar yang terintegrasi Data Center. Adapun Target Jumlah Aplikasi yang telah ditetapkan dalam Renstra Diskominfo 2016-2021 adalah sebanyak 30 Aplikasi. Saat Revisi RPJMD, Terjadi Perubahan Target Dimana Target dari Tahun 2017 – 2021 adalah 25 Aplikasi dengan kata lain 5 Sistem Informasi / Tahun. Di Tahun 2021 Target untuk mengintegrasikan aplikasi ke dalam Data Center sebanyak 1 Aplikasi. Adapun Formula perhitungan capaian indikator yang digunakan adalah sebagai berikut

$$\text{Capaian indikator 3: } \frac{\text{Jumlah Realisasi Pertahun}}{\text{Jumlah Target pada Renstra - Realisasi Pertahun (25 Aplikasi)}} \times 100\%$$

c. Kerja nyata v.s Rencana Kerja

Sampai dengan akhir tahun 2021, Aplikasi yang terintegrasi Data Center sebanyak 3 Aplikasi / sesuai target yang di rencanakan.

d. Kerja Nyata v.s. Tahun Sebelumnya

Pada Tahun 2020, target kinerja indikator " Persentase aplikasi pemerintah yang terintegrasi dalam mewujudkan Data Center di Kota Denpasar" adalah sebesar 100% (5 aplikasi) Sesuai target. Dalam Renstra Diskominfo 2016-2021 (Revisi 2017), di

tetapkan Target selama periode Renstra 2017-2021 sebanyak 25 Aplikasi atau dengan kata lain 5 Aplikasi setiap Tahunnya. tahun 2021 Capaian Realisasi Kegiatan sesuai dengan target yang direncanakan sebesar 50% setahun (3 Aplikasi)

e. Output program / kegiatan / anggaran

Output dari indikator "Persentase Aplikasi/Sistem Informasi Layanan Publik yang terintegrasi" adalah Aplikasi yang dibangun /di kembangkan di Kota Denpasar. Capaian kinerja pada indikator " Persentase Aplikasi/Sistem Informasi Layanan Publik yang terintegrasi " belum berhasil sesuai target yang di harapkan di Tahun 2021 dikarenakan adanya rasionalisasi anggaran akibat pandemi covid 19.

f. Realisasi Kinerja sampai dengan masa berakhirnya Tahun 2021

Untuk melihat Realisasi Kinerja Pertahunnya dapat di simpulkan untuk Indikator " Persentase Aplikasi/Sistem Informasi Layanan Publik yang terintegrasi " Capaian Kinerja kegiatannya mencapai 50% . Adapun Realisasi sebagai berikut:

Target 2021	Realisasi 2021
100% (5 Aplikasi)	50% (3 Aplikasi)

Aplikasi- Aplikasi yang telah terintegrasi Data Center Tahun 2021 adalah : Jagabaya, Ekinerja serta e-surat.

Keterangan : Pembangunan Aplikasi ini tidak mencapai target dikarenakan adanya rasionalisasi anggaran yang focus dalam penanganan covid 19.

Sebagaimana di ketahui bahwa di Lingkungan Pemerintah Kota Denpasar ada beberapa aplikasi-aplikasi yang tersedia sampai dengan tahun 2021 adalah sebanyak 150 aplikasi diantaranya adalah sebagai berikut :

Tabel 8

Aplikasi Perangkat Daerah Kota Denpasar sampai dengan Tahun 2021

NO	OPD PENGELOLA		OPD PENGGUNA		JUDUL		SIFAT		KATEGORI
	1	2	3	4	5	6	7	8	
1	Badan Kesatuan Bangsa, Politik dan Perlindungan Masyarakat		Badan Kesatuan Bangsa, Politik dan Perlindungan Masyarakat		SIREKON (Sistem Rekomendasi Online)		Khusus	-	
2	Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD)		Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD)		Sistem Pengukur Ketinggian Air		Khusus	-	
3	Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD)		Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD)		Warning Receiver System BMKG		Khusus	Pusat	
4	Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD)		Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD)		NTPD 112 Denpasar		Khusus	Pusat	
5	Badan Pendapatan Daerah		Badan Pendapatan Daerah		SIM PBB		Khusus	-	
6	Badan Pendapatan Daerah		Badan Pendapatan Daerah		SIMPADA PARKIR		Khusus	-	
7	Badan Pendapatan Daerah		Badan Pendapatan Daerah		SIMPADA PHR		Khusus	-	
8	Badan Pendapatan Daerah		Badan Pendapatan Daerah		SIMPADA Reklame		Khusus	-	
9	Badan Pendapatan Daerah		Badan Pendapatan Daerah		Bima Sakti		Khusus	-	
10	Badan Pendapatan Daerah		Badan Pendapatan Daerah		SMS Gateway		Khusus	-	
11	Badan Pendapatan Daerah		Seluruh OPD		Denpasar Plan		Khusus	-	
12	Badan Pendapatan Daerah		Badan Pendapatan Daerah		e-BPHTE		Khusus	-	
13	Badan Pendapatan Daerah		Seluruh OPD		e-SAKIP REVIEW (Sistem Akuntabilitas Kinerja)		Khusus	Pusat	
14	Badan Pendapatan Daerah		Badan Pendapatan Daerah		e-SPTPD		Khusus	-	
15	Badan Pendapatan Daerah		Seluruh OPD		Geo Portal		Khusus	-	
16	Badan Pendapatan Daerah		Badan Pendapatan Daerah		KRISNA (Kolaborasi Perencanaan dan Informasi)		Khusus	Pusat	
17	Badan Pendapatan Daerah		Badan Pendapatan Daerah		Pelaporan Realisasi Pajak Daerah		Khusus	-	
18	Badan Penelitian Dan Pengembangan		Badan Penelitian Dan Pengembangan		Simonev		Khusus	Lokal	
19	Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah		Seluruh OPD		SIMDA Barang		Khusus	Pusat	
20	Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah		Seluruh OPD		SIPKD Keuangan		Khusus	Pusat	
21	Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah		Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah		Sistem Informasi Manajemen Gaji (SIMG)		Khusus	-	
22	Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah		Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah		WEB GIS		Khusus	-	
23	Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah		Seluruh OPD		Inventor X		Khusus	Pusat	
24	Badan Perencanaan Pembangunan Daerah		Seluruh OPD		SIPD (Sistem Informasi Pembangunan Daerah)		Khusus	Pusat	
25	Badan Perencanaan Pembangunan Daerah		Bagian Administrasi Pembangunan (Asisten II)		SPSE (Sistem Pengadaan Secara Elektronik)		Khusus	-	
26	Bagian Administrasi Pembangunan (Asisten II)		Seluruh OPD		SIRUP		Khusus	Pusat	
27	Bagian Administrasi Pembangunan (Asisten II)		Bagian Administrasi Pembangunan (Asisten II)		TEPRA		Khusus	Pusat	
28	Bagian Hukum Setda Kota Denpasar		Bagian Hukum Setda Kota Denpasar		Sidandanti (Sistem Informasi Peraturan)		Khusus	-	
29	Bagian Hukum Setda Kota Denpasar		Bagian Hukum Setda Kota Denpasar		Jaringan Dokumentasi Informasi Hukum		Khusus	-	
30	Bagian Kerjasama Setda Kota Denpasar		Bagian Kerjasama Setda Kota Denpasar		Sistem Informasi Corporate Social Responsibility		Khusus	-	
31	Bagian Organisasi		Seluruh OPD		G Sinjab		Khusus	-	
32	Dinas Kesehatan		Dinas Kesehatan		RPKAM		Khusus	Pusat	
33	Dinas Kesehatan		Dinas Kesehatan		SIHA (sistem Informasi HIV dan AIDS)		Khusus	Pusat	
34	Dinas Kesehatan		Dinas Kesehatan		SIKDA Generik		Khusus	Pusat	
35	Dinas Kesehatan		Dinas Kesehatan		Simpeg PTT		Khusus	Pusat	
36	Dinas Kesehatan		Dinas Kesehatan		siskohatkes (sistem informasi dan komunikasi)		Khusus	Pusat	
37	Dinas Kesehatan		Dinas Kesehatan		SITT (sistem informasi tuberculosis terpadu)		Khusus	Pusat	
38	Dinas Kesehatan		Dinas Kesehatan		web PPTM		Khusus	Pusat	
39	Dinas Kesehatan		Dinas Kesehatan		software imunisasi		Khusus	Pusat	
40	Dinas Kesehatan		Dinas Kesehatan		e-monev tbm (sanitasi total berbasis masyarakat)		Khusus	Pusat	
41	Dinas Kesehatan		Dinas Kesehatan		E-Renggar		Khusus	Pusat	
42	Dinas Kesehatan		Dinas Kesehatan		Ewars		Khusus	Pusat	
43	Dinas Kesehatan		Dinas Kesehatan		Komdat SIKNAS online		Khusus	Pusat	
44	Dinas Kesehatan		Dinas Kesehatan		Pelaporan e-monev katalog		Khusus	Pusat	
45	Dinas Kesehatan		Dinas Kesehatan		pelaporan e-monev kesling		Khusus	Pusat	
46	Dinas Kesehatan		Dinas Kesehatan		Pelaporan sipneg (Sistem Informasi Manajemen)		Khusus	Pusat	
47	Dinas Kesehatan		Dinas Kesehatan		Sistem Distribusi Obat UPT Farmasi		Khusus	-	
48	Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik		Kecamatan Denpasar Utara		Bank Data Kota Denpasar		Umum	-	
49	Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik		Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik		Sistem Informasi Graha Sewaka Dharma		Khusus	-	
50	Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik		Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik		Sistem Pengelolaan Barang Habis Pakai		Khusus	-	
51	Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik		Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD)		Aplikasi Kegawatdaruratan 112		Khusus	Pusat	
52	Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik		Dinas Kesehatan		Damakesmas		Khusus	-	
53	Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik		Seluruh OPD		e-Kinerja		Umum	-	
54	Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik		Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik		TNDE		Khusus	-	
55	Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik		Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik		SIPENJAR		Khusus	-	
56	Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik		Seluruh OPD		PPID		Khusus	Pusat	
57	Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik		Seluruh OPD		Simonev		Umum	-	
58	Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik		Dinas Sosial		Portal Disabilitas (Diaspora)		Khusus	-	
59	Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik		Kecamatan Denpasar Utara		e-Sewaka Dharma		Khusus	-	
60	Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik		Seluruh OPD		Website Subdomain (web OPD)		Umum	Lokal	
61	Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik		Seluruh OPD		Antrian Online		Umum	Lokal	
62	Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik		Seluruh OPD		Safe City		Umum	Lokal	
63	Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik		Seluruh OPD		Simyandu		Umum	Lokal	
64	Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik		Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik		Website Aksara Bali		Khusus	Lokal	
65	Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik		Seluruh OPD		PRO Denpasar		Umum	Lokal	
66	Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik		Seluruh OPD		SIDOK		Umum	Lokal	
67	Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik		Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik		e-Book (Perpustakaan Kominfo)		Khusus	Lokal	
68	Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik		Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik		Rujukan Online (Dinas Kominfo)		Khusus	Lokal	
69	Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik		Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik		GPS Tracking		Khusus	Lokal	
70	Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik		Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik		GIS Berbasis Android		Khusus	Lokal	
71	Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik		Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik		Software Monitoring ATCS		Khusus	Lokal	
72	Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah		Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah		Penilaian Kesehatan Koperasi Online		Khusus	-	
73	Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah		Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah		Simponi Denpasar		Umum	-	
74	Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah		Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah		UKM Binaan Dinas Koperasi Kota Denpasar		Khusus	-	
75	Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah		Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah		NIK Koperasi		Khusus	Pusat	
76	Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan		Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan		Sistem Implementasi Terintegrasi versi 1		Khusus	-	
77	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang		Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang		Rajakol (Rekomendasi Jasa Konstruksi Online)		Khusus	-	
78	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang		Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang		SIDASI (Sistem Informasi Drainase dan Irigasi)		Khusus	-	
79	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang		Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang		SIALAK (Sistem Informasi Jalan Kota)		Khusus	-	
80	Dinas Pemberdayaan Masyarakat Desa dan Kota		Dinas Pemberdayaan Masyarakat Desa dan Kota		Sikadeskel		Khusus	Pusat	
81	Dinas Pemberdayaan Masyarakat Desa dan Kota		Seluruh Desa		Sikadeskel		Khusus	Pusat	
82	Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana		Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana		SIMFONI PPA (Sistem Informasi Online Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana)		Khusus	Pusat	
83	Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana		Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana		Lapor KDRT PA		Khusus	Pusat	
84	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu		Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu		SIM Perijinan		Khusus	-	
85	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu		Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu		Sistem Denda Piutang		Khusus	-	
86	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu		Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu		Sistem Monitoring Pengendalian Pelaksanaan		Khusus	-	
87	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu		Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu		Sistem Pencatatan Transaksi		Khusus	-	
88	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu		Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu		SMS Gateway		Khusus	-	
89	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu		Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu		Data Perijinan dan Rekomendasi Medis		Khusus	Pusat	
90	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu		Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu		Sistem Antrian		Khusus	Lokal	
91	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olah Raga		Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olah Raga		Website Disdikpora Kota Denpasar		Khusus	-	
92	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olah Raga		Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olah Raga		Telkom SIAP PPDB Online		Khusus	Pusat	
93	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olah Raga		Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olah Raga		Cyberschool Kota Denpasar		Khusus	-	
94	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olah Raga		Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olah Raga		Data Pokok Pendidikan Anak Usia Dini		Khusus	Pusat	
95	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olah Raga		Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olah Raga		Data Pokok Pendidikan Dasar dan Menengah		Khusus	Pusat	
96	Dinas Perhubungan		Dinas Perhubungan		ATCS DENPASAR		Umum	-	
97	Dinas Perhubungan		Dinas Perhubungan		ATCS CLIENT		Khusus	-	
98	Dinas Perhubungan		Dinas Perhubungan		RFID Bus Sekolah		Khusus	-	
99	Dinas Perhubungan		Dinas Perhubungan		SI BUSED		Umum	-	
100	Dinas Perhubungan		Dinas Perhubungan		Website Bus Sekolah		Umum	-	
101	Dinas Perhubungan		Dinas Perhubungan		VMS APP		Khusus	-	
102	Dinas Perhubungan		Dinas Perhubungan		DETEKTOR STATISTIK		Khusus	-	
103	Dinas Perhubungan		Dinas Perhubungan		DIGITAL WALLDISPLAY		Khusus	-	
104	Dinas Perhubungan		Dinas Perhubungan		DIGITAL WALLMAP		Khusus	-	
105	Dinas Perhubungan		Dinas Perhubungan		LIVE STREAMING ATCS		Umum	-	
106	Dinas Perhubungan		Dinas Perhubungan		NOTIFIKASI		Khusus	-	
107	Dinas Perikanan dan Ketahanan Pangan Kota Denpasar		Dinas Perikanan dan Ketahanan Pangan Kota Denpasar		Arclview GIS 3.2		Umum	-	
108	Dinas Perikanan dan Ketahanan Pangan Kota Denpasar		Dinas Perikanan dan Ketahanan Pangan Kota Denpasar		SIMADE (Sistem Pemantauan Kramas Bendungan)		Khusus	-	
109	Dinas Perindustrian dan Perdagangan		Dinas Perindustrian dan Perdagangan		Rumah Belanja Denpasar		Khusus	-	
110	Dinas Perindustrian dan Perdagangan		Dinas Perindustrian dan Perdagangan		SIDI		Khusus	-	
111	Dinas Perindustrian dan Perdagangan		Dinas Perindustrian dan Perdagangan		eCommerce		Khusus	-	
112	Dinas Perindustrian dan Perdagangan		Dinas Perindustrian dan Perdagangan		Harga Pasar		Khusus	-	
113	Dinas Perpustakaan dan Kearsifan		Dinas Perpustakaan dan Kearsifan		Smart Arsip		Khusus	-	
114	Dinas Pertanian Tanaman Pangan dan Hortikultura		Dinas Pertanian Tanaman Pangan dan Hortikultura		E-Form Hortikultura		Khusus	-	
115	Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman Dan Pertanahan		Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman Dan Pertanahan		e-RTLH (erthl.denpasar.kota.go.id)		Umum	-	
116	Dinas Sosial		Dinas Sosial		Basis data terpadu / SLRT		Khusus	-	
117	Dinas Sosial		Dinas Sosial		SIKS-ng		Khusus	Pusat	
118	Dinas Sosial		Dinas Sosial		Simponi		Khusus	Pusat	
119	Dinas Sosial		Dinas Sosial		Sistem Manajemen Informasi Program Kerja		Khusus	Pusat	
120	Dinas Sosial		Dinas Sosial		SLRT		Khusus	Pusat	
121	Dinas Sosial		Dinas Sosial		Sse Pajak		Khusus	Pusat	
122	Dinas Tenaga Kerja dan Sertifikasi Kompetensi		Dinas Tenaga Kerja dan Sertifikasi Kompetensi		Bursa Kerja Online		Khusus	-	
123	Inspektorat		Inspektorat		SIM HP (sistem Informasi Manajemen Hubungan Masyarakat)		Khusus	-	
124	Kecamatan Denpasar Timur		Kecamatan Denpasar Timur		SIKEKAL (Sistem Informasi Desa Kesimakan)		Khusus	Pusat	
125	Kecamatan Denpasar Timur		Kecamatan Denpasar Timur		SIMADE (Sistem Informasi Kelurahan dan Desa)		Khusus	-	
126	Kecamatan Denpasar Timur		Kecamatan Denpasar Timur		SIMADE (Sistem Informasi Kelurahan Survei)		Khusus	-	
127	Kecamatan Denpasar Timur		Kecamatan Denpasar Timur		SIMADU (Sistem Kesimakan Terpadu)		Khusus	-	
128	Kecamatan Denpasar Timur		Kecamatan Denpasar Timur		SIMPATI (Sistem Informasi Denpasar Timur)		Khusus	-	
129	Kecamatan Denpasar Timur		Kecamatan Denpasar Timur		SIPENA (Sistem Informasi Penatun)		Khusus	-	
130	PD Parkir Kota Denpasar		PD Parkir Kota Denpasar		Smart Parkir (Sistem Parkir Berbasis IT)		Khusus	-	
131	PD Pasar Kota Denpasar		PD Pasar Kota Denpasar		Infopasar Denpasarkota.go.id		Khusus	-	
132	PDAM Kota Denpasar		PDAM Kota Denpasar		SIDAB (Sistem Informasi Distribusi Air Bersih)		Umum	-	
133	PDAM Kota Denpasar		PDAM Kota Denpasar		SIFA/Fixed Asset (Sistem Informasi Fixed Asset)		Khusus	-	
134	PDAM Kota Denpasar		PDAM Kota Denpasar		SIGAPE (Sistem Informasi Gaji dan Pegawai)		Khusus	-	
135	PDAM Kota Denpasar		PDAM Kota Denpasar		SIMPEL (Sistem Informasi Pelayanan Pelanggan)		Khusus	-	
136	PDAM Kota Denpasar		PDAM Kota Denpasar		SINGGAN (Sistem Informasi Pelanggan)		Khusus	-	
137	PDAM Kota Denpasar		PDAM Kota Denpasar		SINGGAR (Sistem Informasi Anggaran)		Khusus	-	
138	PDAM Kota Denpasar		PDAM Kota Denpasar		SINTORY (Sistem Informasi Inventori)		Khusus	-	
139	PDAM Kota Denpasar		PDAM Kota Denpasar		SIRAB (Sistem Informasi rencana anggaran)		Khusus	-	
140	PDAM Kota Denpasar		PDAM Kota Denpasar		SIRAWAT (Sistem Informasi Perawatan)		Khusus	-	
141	PDAM Kota Denpasar		PDAM Kota Denpasar		SISKA (Sistem Informasi Keuangan)		Khusus	-	
142	PDAM Kota Denpasar		PDAM Kota Denpasar		BILLUNG (Sistem Informasi Billing)		Khusus	-	
143	PDAM Kota Denpasar		PDAM Kota Denpasar		SISTEM INFORMASI TAGIHAN REKENING ANAK		Umum	-	
144	PDAM Kota Denpasar		PDAM Kota Denpasar		GL (General Ledger)		Khusus	-	
145	Rumah Sakit Umum Daerah Wangaya		Rumah Sakit Umum Daerah Wangaya		Rujukan Online		Khusus	-	
146	Rumah Sakit Umum Daerah Wangaya								

**DAFTAR SISTEM INFORMASI DAN PELAYANAN PUBLIK
PADA PEMERINTAH KOTA DENPASAR**

No	Nama Sistem Informasi/ Aplikasi	Nama Konsultan/Instansi Pengembang	Nama OPD Pemilik/Pengguna	Keterangan/Fungsi	Kontak Pejabat
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
1	Mobile PRO Denpasar	Pihak ketiga (Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Univesitas Udayana)	DISKOMINFOS	PRO Denpasar berfungsi sebagai alat bantu untuk melakukan monitoring dan verifikasi program pembangunan, serta pengaduan masyarakat di Kota Denpasar.	I Gede Putu Krisna Atmaja Karang, SE, M.Si Kepala Bidang Pengelolaan Smart City 081139603086
2	Mobile e-sewaka dharma	Pihak ketiga (Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Univesitas Udayana)	DISKOMINFOS	Aplikasi layanan publik bagi seluruh masyarakat dalam melakukan administrasi kependudukan, seperti permohonan surat keterangan dan surat santunan kematian, dilakukan secara online	I Gede Putu Krisna Atmaja Karang, SE, M.Si Kepala Bidang Pengelolaan Smart City 081139603086
3	Safe City	Pihak ketiga (Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Univesitas Udayana)	DISKOMINFOS	Aplikasi layanan publik bagi seluruh masyarakat tentang permasalahan yang terjadi, mengenai tingkat kerawanan, rawan bencana, kriminal maupun kecelakaan di kota Denpasar	I Gede Putu Krisna Atmaja Karang, SE, M.Si Kepala Bidang Pengelolaan Smart City 081139603086
4	Website Kota Denpasar	Pihak ketiga (CV. Rumah Media)	DISKOMINFOS	Sebagai layanan antar muka bagi masyarakat untuk mendapatkan informasi tentang Kota Denpasar	I Gede Putu Krisna Atmaja Karang, SE, M.Si Kepala Bidang Pengelolaan Smart City 081139603086
5	Website Diaspora	Pihak ketiga (PT. Djingga Media Teknokreatif)	DISKOMINFOS	Sebagai layanan antar muka bagi masyarakat disabilitas untuk mendapatkan informasi tentang Kota Denpasar	I Gede Putu Krisna Atmaja Karang, SE, M.Si Kepala Bidang Pengelolaan Smart City 081139603086

6	Bank data kota Denpasar	Pihak ketiga (CV.Avatar Solutions)	DISKOMINFOS	Sebagai layanan antar muka bagi masyarakat untuk mendapatkan data-data terkait di Pemerintah Kota Denpasar	I.B Gde Agung Sutha Wijaya, SE, MM Kepala Bidang Statistik dan Persandian 081236695724
7	NTPD 112 Denpasar	Pihak Ketiga (PT Softindo Computech)	BPBD	Menerima panggilan darurat	Ni Alit Sucitawati, SE Kepala Bidang E-Government 082237392222
8	Damakes mas	Pihak Ketiga (PT. Bamesti Prema Jaya)	Dinas Kesehatan	Aplikasi Pelayanan Kesehatan terhadap pasien dan masyarakat khususnya di Kota Denpasar. Melayani tindak kegawat daruratan dan jadwal pelayanan puskesmas Gratis.	Ni Alit Sucitawati, SE Kepala Bidang E-Government 082237392222
9	PPID	Pihak Ketiga (PT. Djingga Media Teknokreatif)	DISKOMINFOS	Website PPID berfungsi sebagai media untuk memperluas akses bagi masyarakat dalam mendapatkan informasi terkait pembangunan dan segala informasi tentang Kota Denpasar	I Gede Putu Krisna Atmaja Karang, SE, M.Si Kepala Bidang Pengelolaan Smart City 081139603086
10	RTLH (Rumah Tidak Layak Huni)	Pihak ketiga (PT. Lintas Daya Manunggal)	Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan pertanahan Kota Denpasar	Memper memudahkan informasi bantuan social bagi masyarakat kurang mampu di Kota Denpasar terkait bedah rumah	Drs. I Nengah Sudarsana 082145918214
11	Siapel Rutilahu (Sistem Aplikasi Rumah Tidak Layak Huni)	Pihak Ketiga (PT.Lintas Daya Manunggal)	Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kota Denpasar	Memberikan Informasi tentang data Rumah Tidak Layak Huni dan Lokasi Kumuh Di Kota Denpasar.	
12	Bursa Kerja Online (BKO)	Pihak ketiga (PT. Bamesti Prema Jaya)	Dinas Tenaga Kerja dan Sertifikasi Kompetensi Kota Denpasar	BKO secara umum difungsikan sebagai fasilitas untuk lebih mendekatkan fungsi layanan ketenagakerjaan kepada masyarakat agar diperuntukan sebagai sarana/penyediaan ruang atau fasilitator	Kepala Bidang Penempatan Tenaga Kerja I Putu Sandika, SE, M. Si Telpon 08123897066

				bagi masyarakat pencari kerja dengan perusahaan penyedia kerja dalam hal berinteraksi, berkomunikasi dan memperoleh informasi yang terkait dengan informasi pasar kerja dan kegiatan ketenagakerjaan.	
13	Aplikasi Sistem Rekomendasi (SIREKON)	Pihak Ketiga (Rumah Media)	Badan KesbangPol Kota Denpasar	SIREKON berfungsi untuk mempermudah pelayanan dalam mengurus surat rekomendasi ijin penelitian kepada masyarakat kota Denpasar secara online.	
14	TARING DUKCAPIL	Pihak ketiga (PT. Sinergi Inovasi)	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Denpasar	Aplikasi layanan untuk masyarakat berbasis website yang memuat layanan seperti pembuatan : paket akte kelahiran, paket akte perkawinan, paket akte perceraian, paket akte kematian, kartu keluarga KTP elektronik, surat pindah domisili, Kartu Identitas Anak, serta surat lainnya	I Gusti Ngurah Agung, SE (Kepala Bidang Pemanfaatan Data dan Inovasi Pelayanan) 0812 3974100
15	DAMA MANDALA	CV. DUTASARANA HUTAMA	DPUPR	Portal Sistem Informasi dan Pelayanan dibidang PUPR pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Denpasar	
16	RAJAKOL (Rekomendasi Ijin Usaha Jasa Kosntruksi Online)	CV. DUTASARANA HUTAMA	DPUPR	Aplikasi layanan publik bagi seluruh masyarakat dalam melakukan administrasi permohonan surat rekomendasi ijin usaha jasa konstruksi yang dilakukan secara online	

17	SIJALAK (Sistem Informasi Jalan Kota)	CV. PENJOR DEWATA HUTAMA	DPUPR	SIJALAK (Sistem Informasi Jalan Kota) Denpasar adalah aplikasi berbasis website yang berisi tentang informasi jaringan jalan di wilayah administrasi Kota Denpasar.	
18	SIDASI (Sistem Informasi Drainase dan Irigasi)	CV. DUTASARANA HUTAMA	DPUPR	SIDASI (Sistem Informasi Drainase dan Irigasi) Kota Denpasar adalah aplikasi berbasis website yang berisi tentang informasi jaringan drainase dan irigasi di wilayah administrasi Kota Denpasar.	
19	SICANTI K	Pihak Ketiga PT. Daksa Digital Teknologi	DPMD Kota Denpasar	Sistem Pencatatan Administrasi Keluarga Dasawisma PKK	
20	SISKEUD ES	Kemendagri	DPMD Kota Denpasar	Aplikasi berkaitan dengan pengelolaan keuangan di Desa	
21	EPDESKE L	Kementerian dalam negeri	DPMD Provinsi, DPMD Kota Denpasar, kecamatan, desa/kelurahan	Mengevaluasi perkembangan desa dan kelurahan berdasarkan permendagri no 81 tahun 2015	
22	PRODES KEL	Kementerian dalam negeri	DPMD Provinsi, DPMD Kota Denpasar, kecamatan, desa/kelurahan	Penyusunan dan Pendayagunaan data Profil Desa dan Kelurahan	
23	SIPADES	Kemendagri	DPMD Kota Denpasar	Sistem pengelolaan asset desa	

24	Infopasar	Pihak ketiga (PT.Djingga Media Teknokreatif)	Perumda Pasar Sewakadarma	Memberikan informasi harga terkait kebutuhan pokok pada pasar-pasar di Kota Denpasar	081238685158
25	Sicantik Cloud	Kementerian Kominfo	DPMPTSP Kota Denpasar	aplikasi pengajuan permohonan izin, dan surat persetujuan pemenuhan komitmen	Bu Tut Anggreni (Kasi Pengolahan Data dan Sistem Informasi) 085100965884
26	SIMBG	Kementerian PUPR	DPMPTSP Kota Denpasar	aplikasi pengajuan permohonan IMB dan SLF	Bu Tut Anggreni (Kasi Pengolahan Data dan Sistem Informasi) 085100965884
27	OSS	BKPM	DPMPTSP Kota Denpasar	aplikasi pengajuan Nomor Induk Berusaha (NIB), permohonan perizinan berusaha	Bu Tut Anggreni (Kasi Pengolahan Data dan Sistem Informasi) 085100965884
28	Sistem Antrian	PT. Bali Soket Informindo	DPMPTSP Kota Denpasar	aplikasi antrian pada Mal Pelayanan Publik Kota Denpasar	Bu Tut Anggreni (Kasi Pengolahan Data dan Sistem Informasi) 085100965884
29	SIPON (Sistem Perizinan Online)	PT. Bali Soket Informindo	DPMPTSP Kota Denpasar	aplikasi pengajuan permohonan izin secara online (khusus daftar ulang izin)	Bu Tut Anggreni (Kasi Pengolahan Data dan Sistem Informasi) 085100965884
30	SIM TTD (Tanda Tangan Digital)	Universitas Udayana (Swakelola)	DPMPTSP Kota Denpasar	aplikasi permohonan izin secara online dan sertifikat izin bertanda tangan digital	Bu Tut Anggreni (Kasi Pengolahan Data dan Sistem Informasi) 085100965884
31	SIPOIN (Sistem Informasi Potensi Investasi)	PT. Bali Soket Informindo	DPMPTSP Kota Denpasar	aplikasi pendataan potensi investasi dan perusahaan / UMKM yang berpotensi untuk bermitra usaha	Bu Tut Anggreni (Kasi Pengolahan Data dan Sistem Informasi) 085100965884

32	SMS Gateway	PT. Bali Soket Informindo	DPMPTSP Kota Denpasar	aplikasi untuk mengirimkan pemberitahuan status permohonan izin	Bu Tut Anggreni (Kasi Pengolahan Data dan Sistem Informasi) 085100965884
33	Sistem Pencatatan Transaksi	PT. Bali Soket Informindo	DPMPTSP Kota Denpasar	aplikasi mengelola pembayaran retribusi secara acrual basic	Bu Tut Anggreni (Kasi Pengolahan Data dan Sistem Informasi) 085100965884
34	Sistem Monitoring Pengendalian Pelaksanaan Penanaman Modal	PT. Bali Soket Informindo	DPMPTSP Kota Denpasar	aplikasi pendataan perusahaan PMA/PMDN dan pencatatan hasil pemantauan pembinaan dan pengawasan penanaman modal	Bu Tut Anggreni (Kasi Pengolahan Data dan Sistem Informasi) 085100965884
35	SIM Perijinan	PT. Bali Soket Informindo	DPMPTSP Kota Denpasar	aplikasi pelayanan perizinan secara offline	Bu Tut Anggreni (Kasi Pengolahan Data dan Sistem Informasi) 085100965884
36	SIPKD (Sistem Informasi Pengelolaan Keuangan Daerah)	PUSAT (Kemendagri / PT Usadhi)	BPKAD	Mengolah, mencatat, dan menyimpan data keuangan OPD	Ni Putu Suarniti, SE. (081337797285)
37	SIMDA BMD (Sistem Informasi Manajemen Daerah)	BPKP	BPKAD	Mengolah data Barang Milik Daerah	Komang Audi Berawijaya,SE, M.Si. (081337939777)
38	SIMGAJI (Sistem Informasi Manajemen Gaji)	TASPEN	BPKAD	Mengolah data keuangan terkait Gaji ASN	Ni Putu Yuli Parwati,SE. (081338181418)
39	Sistem Informasi Data Industri (SIDI)	Bamboo Media	Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Denpasar	Untuk informasi data industri	

40	Bali Denpasar Trading	STIKOM	Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Denpasar	Media promosi dan penjualan online UKM Kota Denpasar	
41	Rumah Belanja Denpasar	Bank BNI	Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Denpasar	Media promosi dan penjualan online UKM Kota Denpasar	
42	Sistem Informasi Harga Pangan Utama dan Komuditas Strategis (SIGAPURA)	Bank Indonesia (BI)	Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Denpasar	Untuk menginformasikan harga pangan	
43	SIMADE BERSAMA ANDA (Sistem Pemantauan Krama Bendega Memberi Rasa Aman Nelayan dan Keluarga)	Pihak ketiga (CV. Harmoni Permata)	Dinas Perikanan dan Ketahanan Pangan Kota Denpasar	Perlindungan nelayan (untuk mengetahui posisi nelayan pada saat melaut)	
44	Simonstock	Badan Ketahanan Pangan (BKP) pusat	Dinas Perikanan dan Ketahanan Pangan Kota Denpasar	Informasi stock beras	
45	Ketahanan Pangan	Kemendagri	Dinas Perikanan dan Ketahanan Pangan Kota Denpasar	Informasi sebelas pangan strategis	
46	Aplikasi Dekstop One Data KP	Kementerian Kelautan dan Perikanan	Dinas Perikanan dan Ketahanan Pangan Kota Denpasar	Pendataan produksi kelautan dan perikanan	
47	RAMASITA	Pihak Ketiga	Sekretariat DPRD	Aplikasi Pengaduan Masyarakat	

48	E-BPHTB	Pihak ketiga (CV Bali Info Data)	BAPENDA	E-BPHTB Merupakan aplikasi pengelolaan pajak BPHTB di Bapenda Kota Denpasar. Aplikasi ini dipergunakan dan diakses oleh masyarakat melalui notaris dalam mengajukan permohonan pelayanan BPHTB	
49	E-SPTPD	Pihak ketiga (CV Bali Info Data)	BAPENDA	SPTPD merupakan aplikasi online yang diakses masyarakat selaku wajib pajak Hotel, Restoran dan Hiburan dalam melaksanakan pelaporan pajak atas transaksi wajib pajak setiap bulan	
50	I-PBB	PSEKP – Universitas Gadjah Mada	BAPENDA	I-PBB merupakan aplikasi berbasis android yang dapat diakses oleh masyarakat untuk melakukan pengecekan atas tunggakan PBB, informasi dan form persyaratan pengajuan pelayanan serta informasi terkait proses pelayanan PBB yang telah diajukan masyarakat	
51	SIPINTER	KASN (Komisi Aparatur Sipil Negara)	BKPSDM Kota Denpasar	Sistem Informasi Penilaian Mandiri Penerapan Sistem Merit	
52	Aplikasi Sistem Layanan dan Rujukan Terpadu (SLRT)	Kementerian Sosial	Dinas Sosial	1. mengintegrasikan informasi, data dan layanan; 2. mengidentifikasi dan menangani keluhan; mencatat kepesertaan dan kebutuhan program; 3. mendukung penerapan SPM bidang sosial; dan membantu pelaksanaan verifikasi dan	

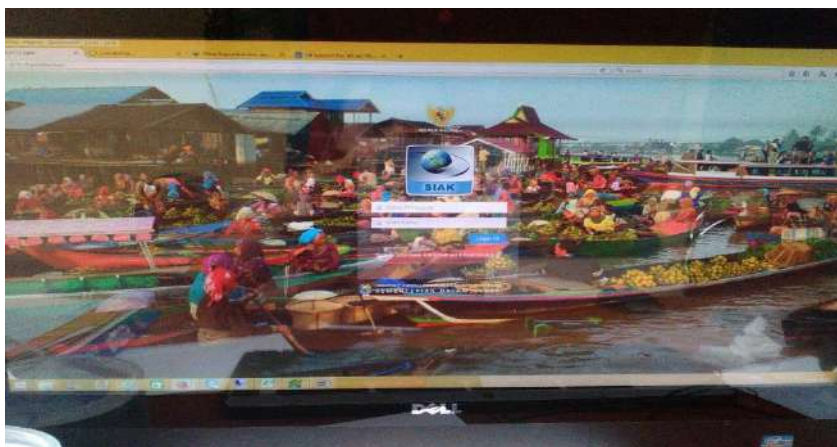
				validasi DTKS melalui SIKS-NG.	
53	Aplikasi Sistem Informasi Kesejahteraan Sosial – <i>Next Generation</i> (SIKS-NG)	Kementerian Sosial	Dinas Sosial	sistem informasi yang mendukung proses Pengelolaan Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS)	
54	Telkom SIAP PPDB Online	TELKOM	DISDIKPORA	Aplikasi untuk mengolah penerimaan peserta didik baru	

Untuk keterangan sistem informasi tersebut dapat di uraikan sesuai dengan fungsinya masing-masing. Adapun informasi dimaksud adalah sebagai berikut :

1. Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK)

OPD: Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Denpasar

Suatu sistem informasi dibawah Kementerian Dalam Negeriyang disusun berdasarkan prosedur-prosedur dan berbasis teknologi informasi dan komunikasi yang bertujuan untuk menata sistem administrasi kependudukan di Indonesia, sistem ini meliputi pendataan penduduk dan pencacatan sipil. Data kependudukan antara lain : Nomor Induk Kependudukan (NIK), Kartu Keluarga (KK), Kartu Tanda Penduduk (KTP), Akta Kelahiran, Akta Kematian, Akta Nikah, dan sebagainya.



Tampilan SIAK

Di Denpasar, SIAK sudah terintegrasi dengan aplikasi Pusat Data dan Aplikasi Desa/Kelurahan e-Sewaka Dharma yang dikembangkan oleh Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar (Penjelasan masing-masing aplikasi dapat dilihat pada list aplikasi berikutnya).

2. Website Pelayanan Perijinan

OPD: BPPPTSP & PM (<http://perijinan.denpasarkota.go.id>)

Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PPTSP) sesuai dengan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 24 Tahun 2006 dan Surat Edaran Menteri Dalam Negeri Nomor 188.32/498/V/Bangda tentang Petunjuk Pelaksanaan Permendagri Nomor 24

Tahun 2006, memiliki tujuan dan sasaran untuk mewujudkan pelayanan publik yang cepat, murah, mudah, transparan, pasti dan terjangkau, serta mampu meningkatkan hak-hak masyarakat dalam pelayanan publik.



Tampilan Website Perijinan

Website perijinan dikembangkan ke Pelaksanaan pelayanan perijinan secara elektronik (online) diperuntukan terhadap jenis-jenis Ijin Daftar Ulang yang diterbitkan sejak tahun 2008 oleh Dinas Perijinan Kota Denpasar / Badan PPTSP dan PM Kota Denpasar. Pemohon harus mempunyai alamat email atas nama pemohon, hal ini digunakan untuk dapat login/masuk kedalam Sistem Informasi Perijinan Online dan melakukan registrasi permohonan ijin di website SIPON dengan alamat <http://perijinan.denpasarkota.go.id/online>

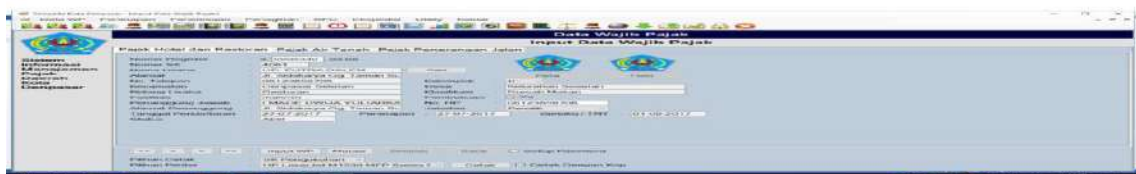


Di Denpasar, Aplikasi pengecekan status perijinan sudah terintegrasi dengan aplikasi Mobile Prodenpasar yang dikembangkan oleh Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar (Penjelasan aplikasi dapat dilihat pada list aplikasi berikutnya).

3. Aplikasi Pendapatan Daerah OPD: Badan Pendapatan Daerah

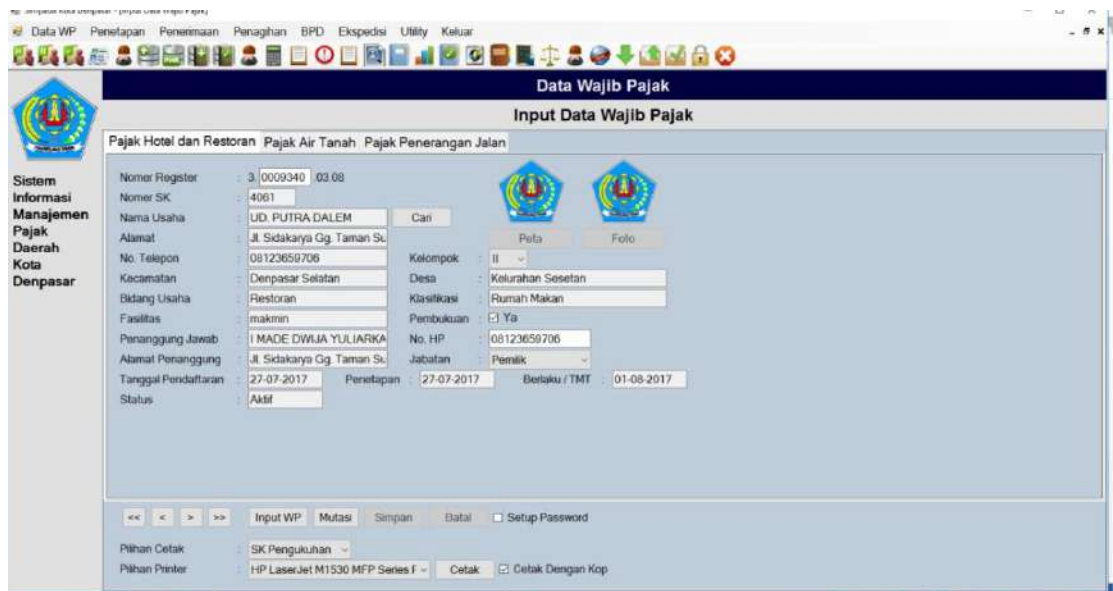
- SIM PHR (PAJAK HOTEL RESTORAN DAN HIBURAN)

Aplikasi untuk mendata pendapatan Pajak Hotel, Restoran dan Hiburan di Kota Denpasar



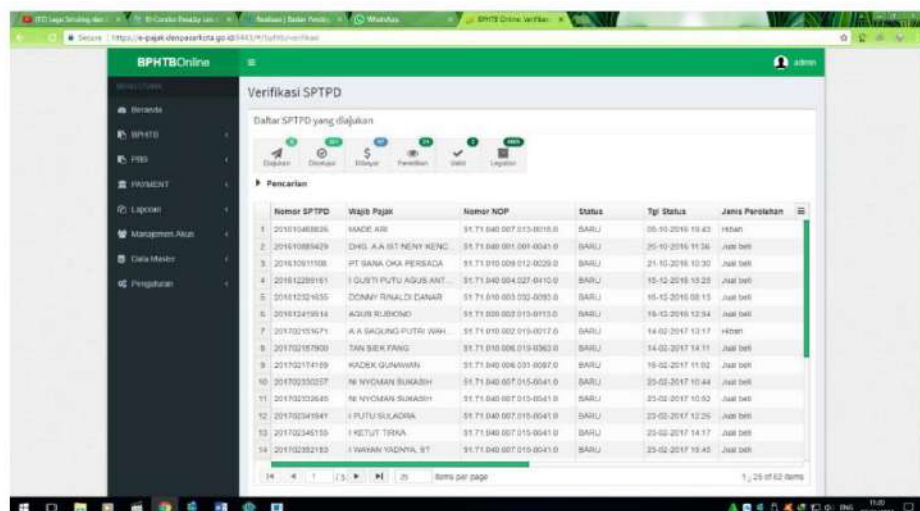
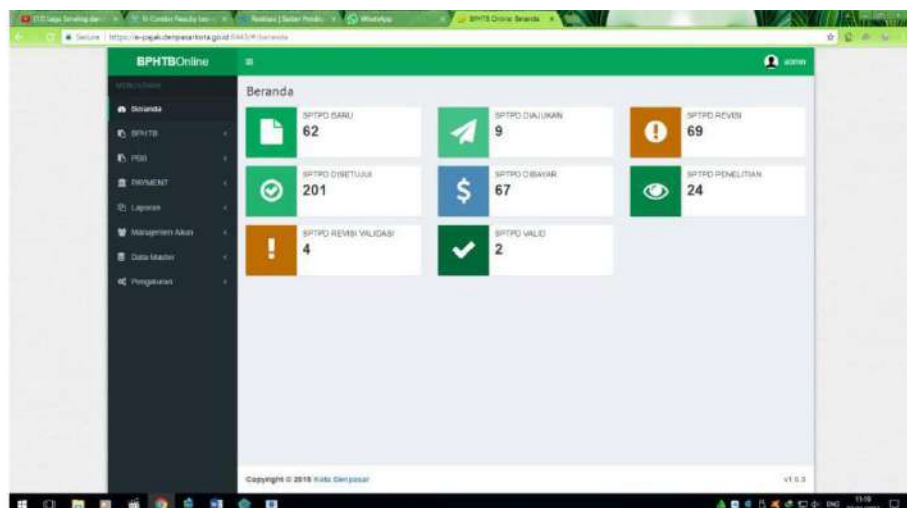
- SIM PBB

Aplikasi untuk mendata pendapatan Pajak Bumi dan Bangunan di Kota Denpasar

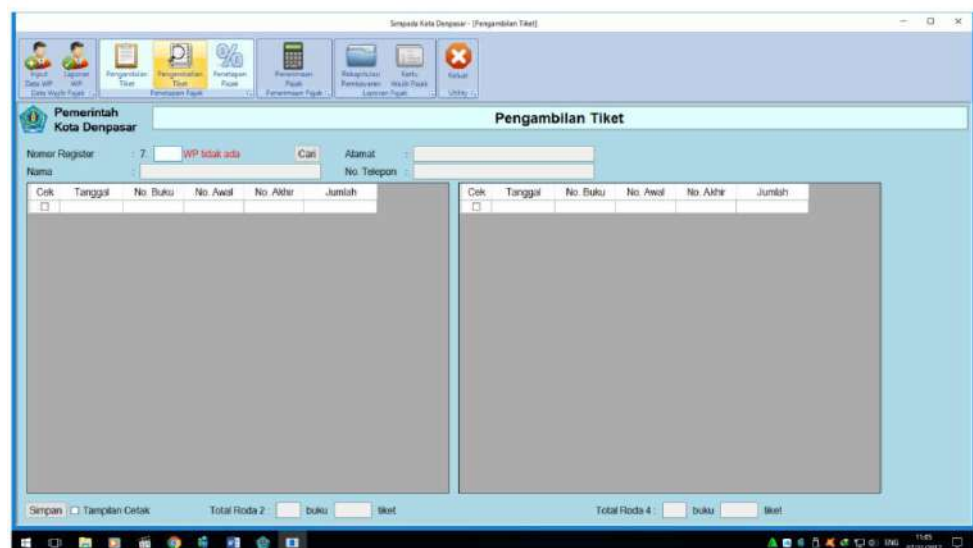
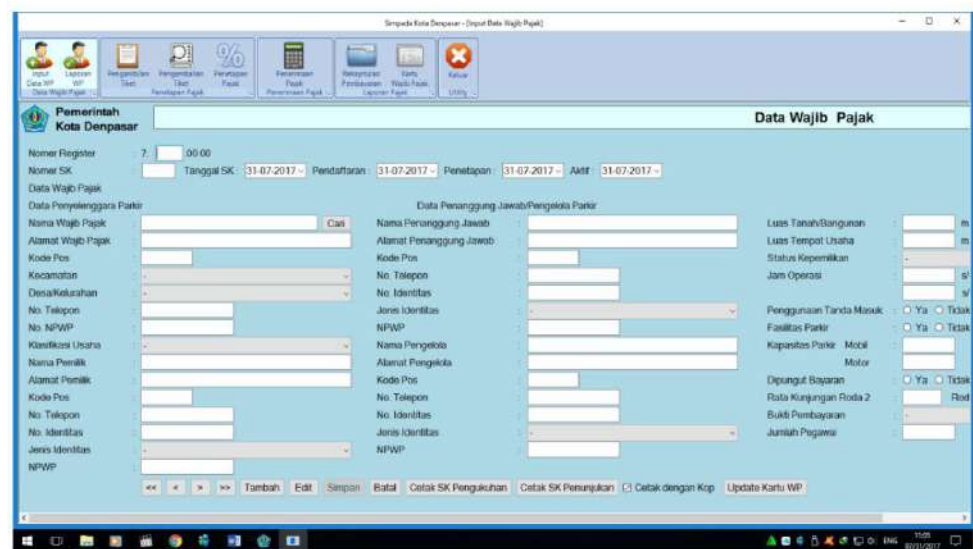


BPHTB ONLINE

Aplikasi untuk mendata pendapatan Bea Perolehan Hak Atas Tanah dan Bangunan (BPHTB) di Kota Denpasar



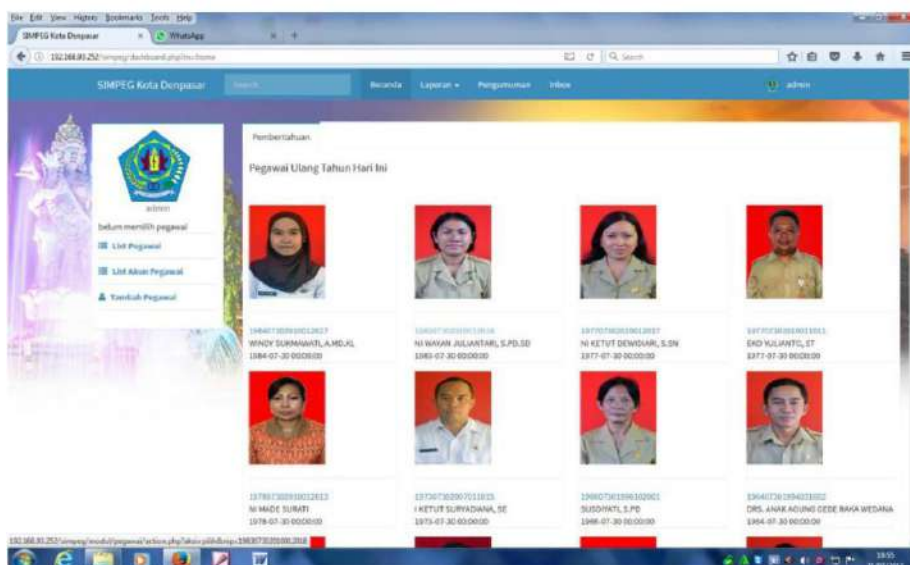
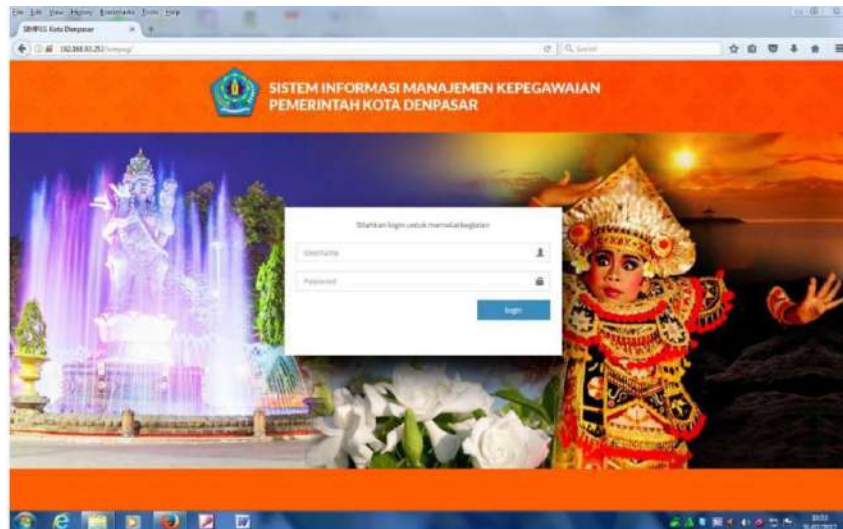
- SIM PAJAK PARKIR
Aplikasi untuk mendata pendapatan Parkir di Kota Denpasar



Di Denpasar, Aplikasi pendapatan pajak daerah sudah terintegrasi dengan aplikasi Pusat Data yang dikembangkan oleh Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar (Penjelasan aplikasi dapat dilihat pada list aplikasi berikutnya).

1. Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG) OPD: BKPSDM

SIMPEG merupakan sistem untuk mengelola pegawai di lingkungan pemerintah Kota Denpasar



Di Denpasar, Aplikasi SIMPEG sudah terintegrasi dengan aplikasi Pusat Data yang dikembangkan oleh Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar (Penjelasan aplikasi dapat dilihat pada list aplikasi berikutnya).

5. Live Streaming ATCS

OPD: Dinas Perhubungan Kota Denpasar (<http://atcs.denpasarkota.go.id>)

Sistem pengendalian lalu lintas berbasis teknologi informasi pada suatu kawasan yang bertujuan untuk mengoptimalkan kinerja jaringan jalan melalui optimasi dan koordinasi pengaturan lampu lalu lintas di setiap persimpangan.

ATCS terdiri dari Server, Workstation, yang berfungsi sebagai pusat operasional untuk memonitor dan mengontrol kondisi lalu lintas dari seluruh persimpangan dalam satu area, Wall map, yang berfungsi menyediakan informasi status dan kondisi dari Local Controller, Local Controller (pengontrol persimpangan), Video Surveillance (CCTV) dan Vehicle Detector.



Ruang Kontrol ATCS Denpasar



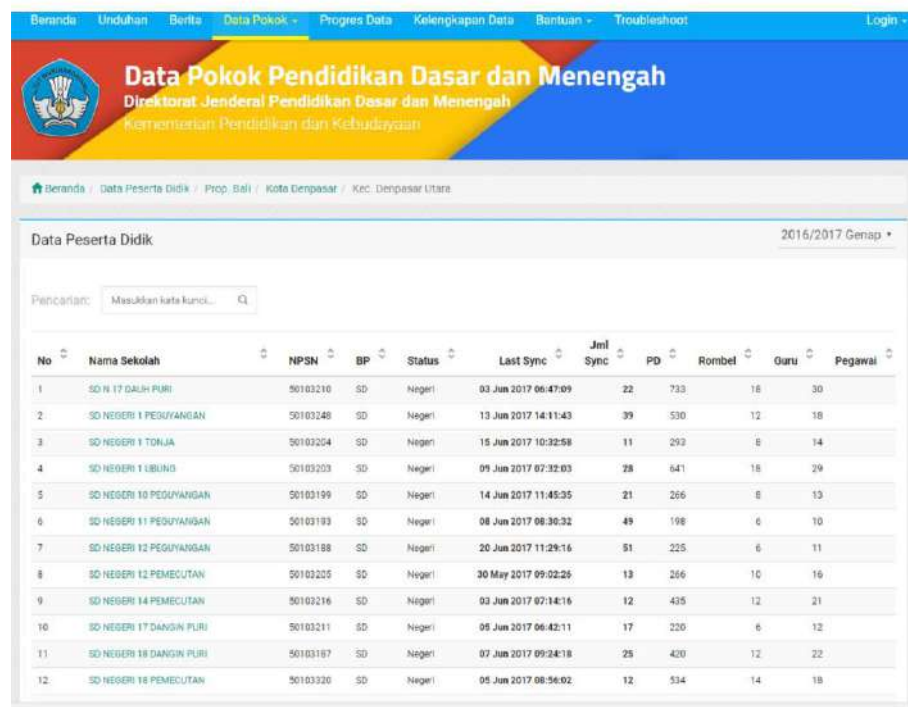
Di Denpasar, Live Streaming CCTV sudah terintegrasi dengan aplikasi Aplikasi Mobile PRODENPASAR yang dikembangkan oleh Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar (Penjelasan aplikasi dapat dilihat pada list aplikasi berikutnya).

6. DAPODIK

OPD: Dinas Pendidikan Kepemudaan dan Olahraga Kota Denpasar (<http://dapo.dikdasmn.kemdikbud.go.id>)

Aplikasi Dapodikdasmn dikembangkan oleh Direktorat Jenderal Pendidikan Dasar dan Menengah sesuai dengan Instruksi Menteri no.2 Tahun 2011 tentang Kegiatan Pengelolaan Data Pendidikan. Dikembangkan dengan semangat Satu Nusa, Satu Bangsa, Satu Bahasa, Satu Data.

Aplikasi ini berfungsi untuk menjaring data pokok pendidikan (Satuan Pendidikan, Peserta Didik serta Pendidik dan Tenaga Kependidikan) yang akan dimanfaatkan dalam berbagai kebijakan pendidikan yaitu BOS, Bansos, Tunjangan, UN, dan lain-lain.

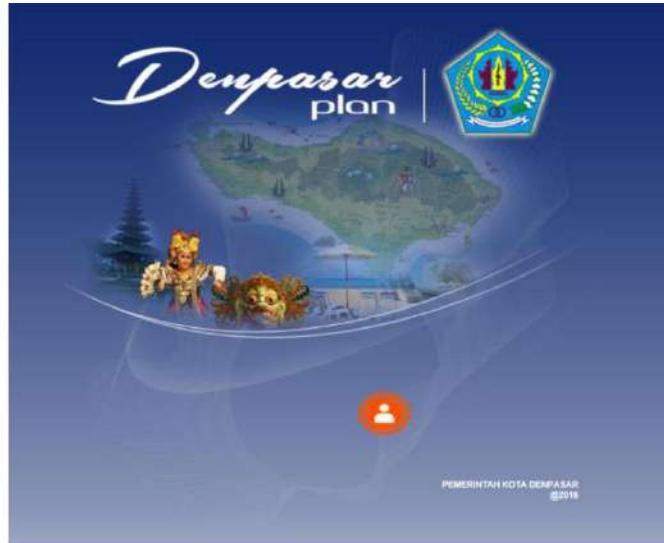


No	Nama Sekolah	NPSN	BP	Status	Last Sync	Jml Sync	PD	Rombel	Guru	Pegawai
1	SD N 17 DAUH PURI	50103210	SD	Negeri	03 Jun 2017 06:47:09	22	733	16	30	
2	SD NEGERI 1 PEUYANGAN	50103248	SD	Negeri	13 Jun 2017 14:11:43	39	530	12	18	
3	SD NEGERI 1 TOLJA	50103204	SD	Negeri	15 Jun 2017 10:32:58	11	293	8	14	
4	SD NEGERI 1 LUBUNG	50103203	SD	Negeri	09 Jun 2017 07:32:03	28	641	18	29	
5	SD NEGERI 10 PEUYANGAN	50103199	SD	Negeri	14 Jun 2017 11:45:35	21	266	8	13	
6	SD NEGERI 11 PEUYANGAN	50103193	SD	Negeri	08 Jun 2017 08:30:32	49	198	6	10	
7	SD NEGERI 13 PEUYANGAN	50103188	SD	Negeri	20 Jun 2017 11:29:16	51	225	6	11	
8	SD NEGERI 12 PEMECUTAN	50103205	SD	Negeri	30 May 2017 09:02:26	13	266	10	16	
9	SD NEGERI 14 PEMECUTAN	50103216	SD	Negeri	03 Jun 2017 07:14:16	12	435	12	21	
10	SD NEGERI 17 DANGIN PURI	50103211	SD	Negeri	06 Jun 2017 06:42:11	17	220	6	12	
11	SD NEGERI 18 DANGIN PURI	50103187	SD	Negeri	07 Jun 2017 09:24:18	25	420	12	22	
12	SD NEGERI 16 PEMECUTAN	50103330	SD	Negeri	05 Jun 2017 08:56:02	12	534	14	18	

Di Denpasar, Aplikasi DAPODIK sudah terintegrasi dengan aplikasi Pusat Data yang dikembangkan oleh Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar (Penjelasan aplikasi dapat dilihat pada list aplikasi berikutnya).

1. **SIPKD Perencanaan (Denpasar Plan) OPD: BAPEDA Kota Denpasar**

Denpasar Plan merupakan sistem informasi aplikasi berbasis web (web application) yang dikembangkan untuk memfasilitasi proses musyawarah perencanaan pembangunan (musrenbang) mulai dari Desa/Kelurahan, Kecamatan, Forum SKPD, Musrenbang Kabupaten/Kota, sampai dengan terbentuknya dokumen Rencana Kerja Pemerintah Daerah (RKPD).

The screenshot shows the web application interface for 'Denpasar Plan'. At the top, there is a navigation bar with 'Denpasar Plan' and a user profile icon. Below this is a status bar with technical details: 'User: kominfo | Tahap: Musrenbang Kota | Tahun: 2018 | Server: BAPPEDA/SQL2008 | Database: V@LID49V4_RKPD'. The main content area is titled 'Program Unit' and contains two input fields: 'Unit Organisasi' with value '1.02.10.10.' and 'DINAS KOMUNIKASI INFORMATIKA DAN STATISTIK', and 'Kegiatan' with value '1.02.10.16.009.' and 'Penyusunan Kajian Konten Media Online Pemerintah Kota Denpasar'. Below this is a search bar with 'Pencarian', a dropdown for 'Kode', and a 'Cari' button. The main part of the screenshot is a table titled 'Belanja Langsung' (Direct Expenditure).

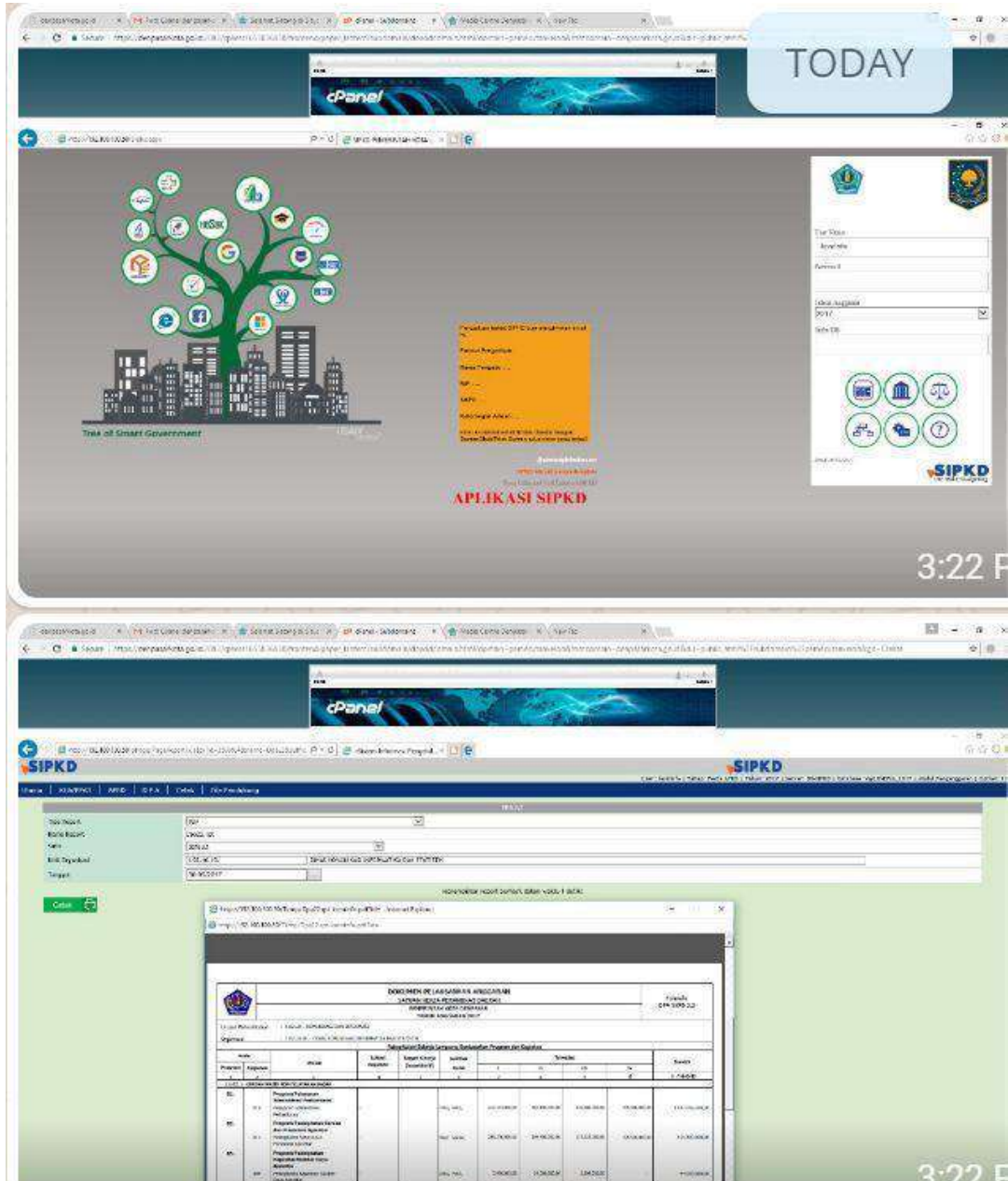
Kode	Uraian	Jumlah	Edit	
5.2.2.01.01.	Belanja alat tulis kantor	626.000,00	Edit	<input type="checkbox"/>
5.2.2.01.04.	Belanja perangkat, materai dan benda pos lainnya	30.000,00	Edit	<input type="checkbox"/>
5.2.2.03.30.	Jasa Pihak Ketiga	40.000.000,00	Edit	<input type="checkbox"/>
5.2.2.06.01.	Belanja cetak	6.000.000,00	Edit	<input type="checkbox"/>
5.2.2.15.02.	Belanja perjalanan dinas luar daerah	95.600.000,00	Edit	<input type="checkbox"/>
	Sub Total	142.256.000,00		
	Grand Total	142.256.000,00		

At the bottom of the table, there is a message: 'Pengambilan data berhasil dalam waktu 0 detik' and a 'Hapus' button.

Aplikasi SIPKD Perencanaan (Denpasar Plan) sudah tersambung dengan SIPKD Keuangan dalam penyusunan anggaran di Kota Denpasar sehingga tercipta Sumber Daya Pemerintah yang terintegrasi.

1. Sistem Pengelolaan Keuangan Daerah (SIPKD Penganggaran) OPD: Badan Keuangan dan Aset Daerah Kota Denpasar

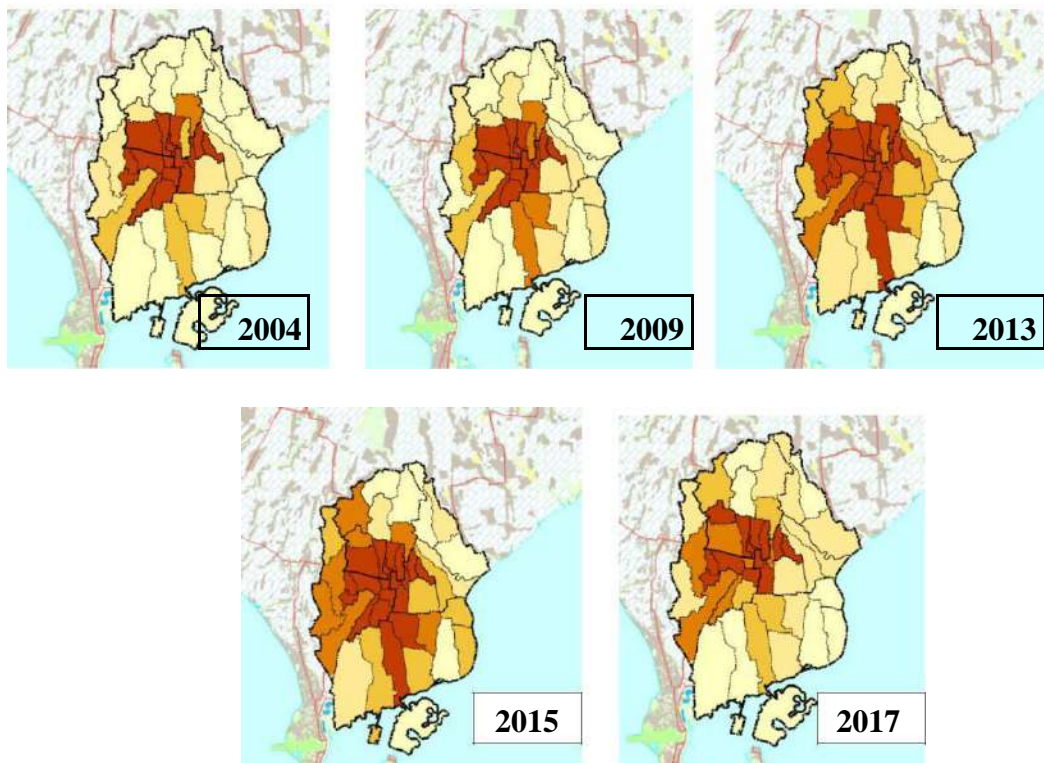
Sistem Informasi Pengelolaan Keuangan Daerah (SIPKD) adalah aplikasi terpadu yang dipergunakan sebagai alat bantu pemerintah daerah yang digunakan meningkatkan efektifitas implementasi dari berbagai regulasi bidang pengelolaan keungan daerah yang berdasarkan pada asas efisiensi, ekonomis, efektif, transparan, akuntabel dan auditabel.



1. GEOPORTAL

OPD: BAPEDA dan Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar (<http://geoportal.denpasarkota.go.id/>)

Geoportal merupakan sistem berbasis geospasial yang digunakan untuk memetakan data pembangunan di Kota Denpasar



Geoportal mampu Analisa kepadatan penduduk di Kota Denpasar per tahun

1. Emergency Call 112

OPD: Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Denpasar

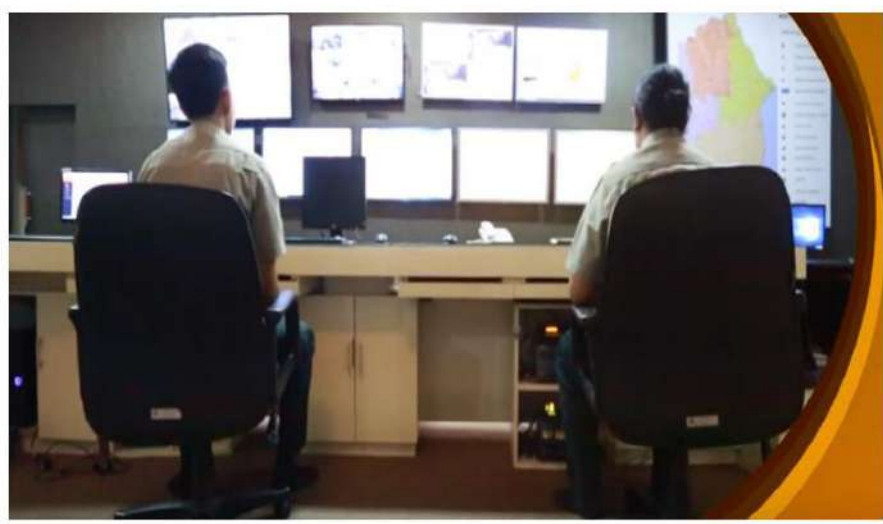
Layanan call center tanggap darurat 112 yang berfungsi untuk melayani warga dalam situasi darurat dan gratis alias tidak dipungut biaya. Misalnya, ketika dalam situasi darurat seperti kebakaran atau butuh bantuan ambulans, call center ini dapat dihubungi. Layanan 112 ini dikontrol langsung dari ruangan Pusdalop BPBD yang bekerjasama dengan ruang kontrol ATCS, Radio RPKDFM dan Damamaya Denpasar Cyber Monitor.



List Laporan

Show 10 entries

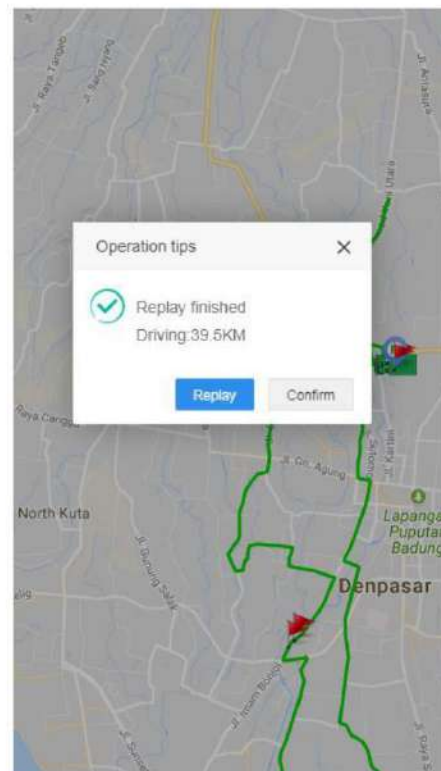
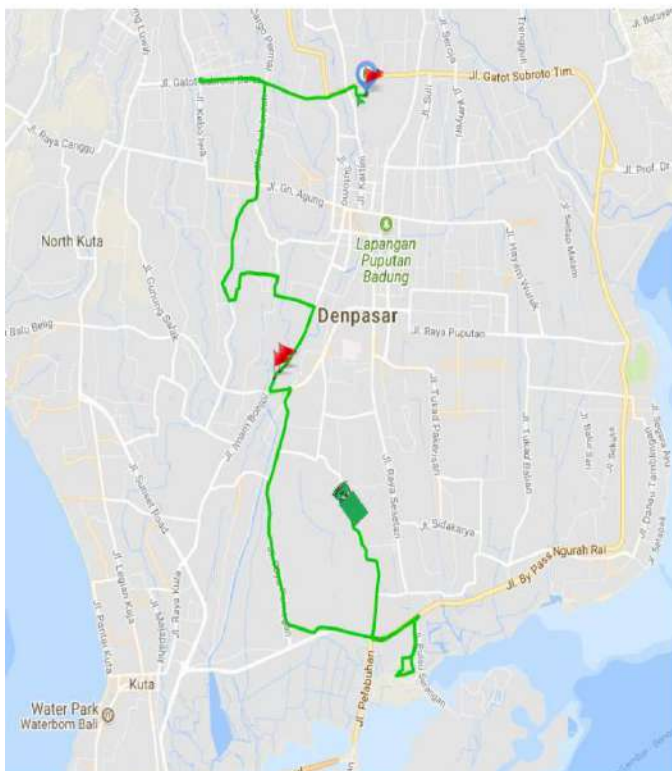
NO.	ID ASSIGNMENT	NO.TELP	NAMA PELAPOR	KATEGORI KEJADIAN	ALAMAT KEJADIAN	KETERANGAN	TGL.KEJADIAN	SKPD
47.	201707242024	01121781359	Gie Jati Darma	Kecelakaan	Jl. Lenda Made Putra No.3 A, Dangan Pun, Denpasar Tim., Kota Denpasar, Bali 80232, Indonesia	Depan kantor keaspas	24-07-2017 22:16:24	BPBD-Ambulans
46.	2017071625792	08122652431	Bapak Komang	Kecelakaan	Jl. A. Yani No.143, Dauh Puri Kaja, Denpasar Utara, Kota Denpasar, Bali 80221, Indonesia	Depan Bank BRI	15-07-2017 07:21:25	BPBD-Ambulans
45.	2017070205616	06732963695	Bapak Kiatul	Kecelakaan	Jalan Palapa Raja	Simpang Sidakarya ke selatan	08-07-2017 21:31:52	BPBD-Ambulans
44.	2017062521954	06652263470	Bapak Nova	Kecelakaan	Jl. Raja Sreastan Di Gubuh di depan Hardy's sasastan	mengantarkan ambulans Juanda BPBD Kota Denpasar mengarah TJP	25-06-2017 01:00:28	Ambulans
43.	2017061720234	03116801626	Ibu Rere	Kesehatan	Jalan Gunung Selayi	penempatan purung salak depan toko karunia	17-06-2017 12:28:23	BPBD-Ambulans
42.	2017061519991	06791400302	Bapak Kadok	Kecelakaan	Jl. Bay Pass Ngurah Rai di depan restoran kemang	mengantarkan ambulans BPBD Kota Denpasar pos Juanda mengarah TJP	15-06-2017 13:31:37	Ambulans
41.	2017060104115	011214649640	Ibu Sella	Kesehatan	Jalan buluh indah Denpasar	selatan perantina	08-06-2017 10:07:19	BPBD-Ambulans
40.	2017051914031	011319104859	Buk wajan	Kebakaran	Jl. Nusa Indah Di Depan An Center	di depan An Center tepatnya di depan rumah pak made nisa	18-05-2017 11:50:09	PUN
39.	2017051112536	011218012303	Gelle Sumerta	Kecelakaan	jalan kenjeri	depan kampus IFO	11-05-2017 16:00:07	Ambulans
38.	2017042219194	01121949334	Intut diana	Kecelakaan Darurat Lain	jalan sul sandak Denpasar utara ada fawon di br. kerja suana	jalan sul sandak Denpasar utara	22-04-2017 19:14:02	BPBD



1. Sistem Pelacakan (GPS Tracking) Armada

OPD: Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar

GPS Tracking adalah suatu sistem pemantauan jarak jauh yang menggunakan Satelit GPS sebagai penentu lokasi kendaraan/asset bergerak dengan tepat dan akurat dalam bentuk titik koordinat yang kemudian diimplementasikan ke dalam bentuk Peta digital, sehingga dapat dimengerti dengan mudah bagi penggunanya. Armada yang dapat dipantau di Kota Denpasar melalui GPS Tracking ini antara lain Truck sampah DLHK, Truck pengelontor sungai PUPR dan ambulance.



12. Sistem Pelacakan Nelayan

OPD: Dinas Perikanan dan Ketahanan Pangan Kota Denpasar

Sistem Pelacakan “Krama Bendega” Nelayan adalah suatu sistem pemantauan jarak jauh yang menggunakan Satelit GPS sebagai penentu lokasi nelayan bergerak yang sedang melaut dengan tepat dan akurat dalam bentuk titik koordinat yang kemudian diimplementasikan ke dalam bentuk Peta digital, sehingga dapat dimengerti dengan mudah bagi penggunaannya. Dengan sistem ini dapat mendeteksi keberadaan nelayan dan menurunkan resiko kecelakaan saat dilaut.

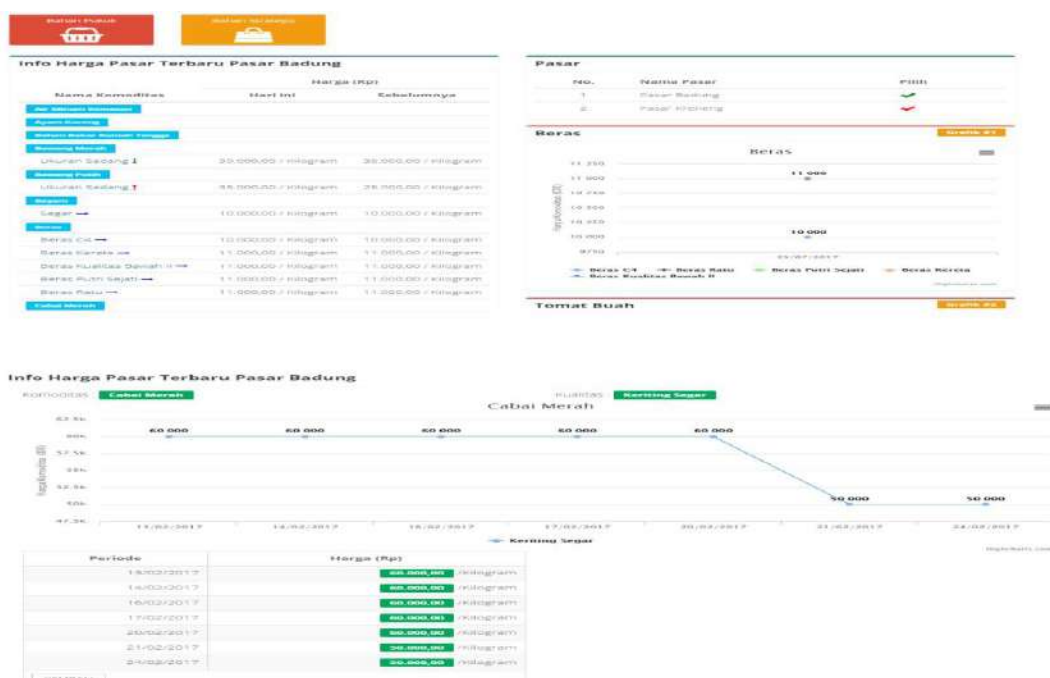


Sistem Pelacakan Nelayan dapat dipantau dari Denpasar Cyber Monitor, Damamaya

1. Info Harga Pasar Online

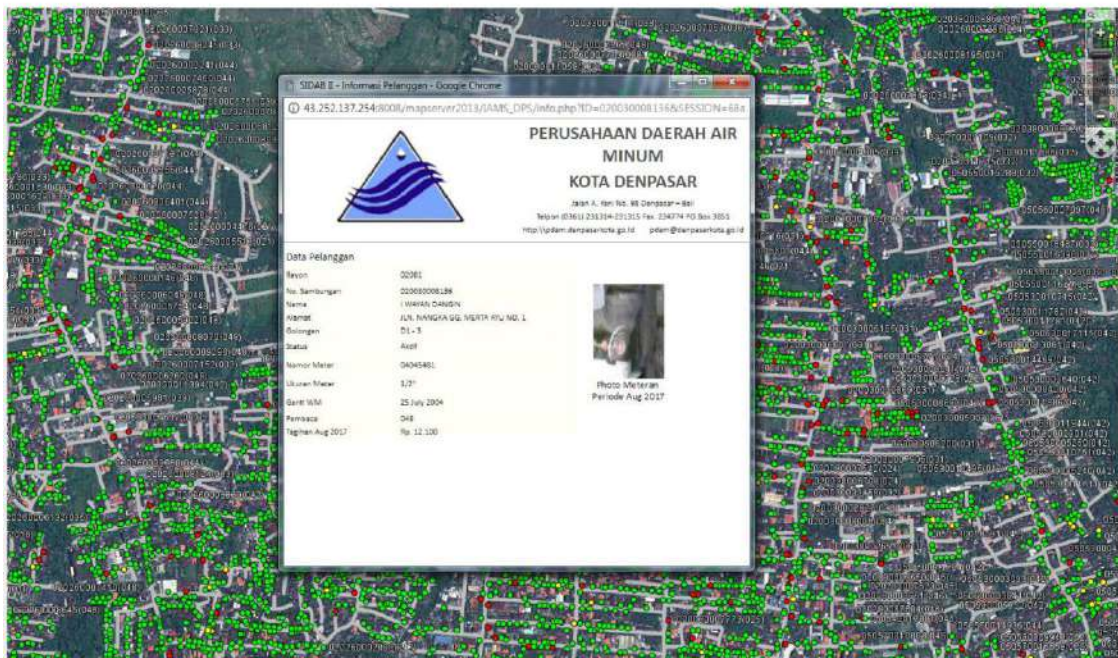
OPD: PD Pasar Kota Denpasar

Menampilkan informasi tentang data dan informasi harga pasar yang lengkap dan up to date untuk komoditi pertanian.



1. Sistem Informasi Distribusi Air Bersih (e SIDAB) OPD : PDAM Kota Denpasar

Sistem Informasi Distribusi Air Bersih (e-sidab) adalah aplikasi manajemen aset jaringan pipa distribusi berbasis web yang dibangun untuk dapat memberikan informasi geografis baik mengenai letak atau lokasi pipa distribusi maupun lokasi pelanggan PDAM Kota Denpasar.



15. Bursa Kerja Online

OPD : Dinas Tenaga Kerja Dan Sertifikasi Kompetensi Kota Denpasar

Bursa Kerja Online adalah media informasi berbasis website yang menginformasikan lowongan kerja di Kota Denpasar.

LOWONGAN TERPOPULER

- LOWONGAN KERJA KPSG : STAFF ADMINISTRASI
- LOWONGAN KERJA CV BISMA MANDIRI : DI CARAI ADMIN
- LOWONGAN KERJA KOPERASI ASAQANA SEMESTA : ADMINISTRASI
- LOWONGAN KERJA SINAR PHOTO (PT. SINAR SUMBER MAKMUR) : STAFF ADMINISTRASI
- LOWONGAN KERJA PT. BPR KARYA SARI SEDANA : SEDERA DIBUTUHKAN STAF PT. BANK PERKREDITAN RAKYAT KARYA SARI SEDANA
- LOWONGAN KERJA CV BISMA MANDIRI : DI CARAI ADMIN
- LOWONGAN KERJA PT. BFI FINANCE INDONESIA, TBK . LOWONGAN KERJA POSISI ADMIN, KOLEKTOR, SURVEYOR, CS, MARKETING
- LOWONGAN KERJA PT. GLOBAL RETAILINDO PRATAMA : LOWONGAN KERJA RECRUITMENT STAFF

Tgl	Lowongan Kerja	Nama	Alamat	Tlp.
01-08-2017	LOWONGAN KERJA PT.MITRA KARSA UTAMA : DICARI MARKETING	PT. CENTRALHERO MANUNGGAH	JALAN COKROAMINOTO, NO.147 UBUNG KAJA, DENPASAR	082147950727
01-08-2017	LOWONGAN KERJA PERCETAKAN PERSADA PRATAMA : DICARI TENAGA SUPIR	PT. BPR KARYA SARI SEDANA	JL. BLAMBANGAN KUTA BADUNG PERTOKOAN SUCA SUCI 82	0361 759846
31-07-2017	LOWONGAN KERJA CV. BALI DIPTA : DI BUTUHKAN SALES MARKETING PROST BEER	CANDY CREPES	JL. GUNUNG SOPUTAN NO 9A	089671999623
31-07-2017	LOWONGAN KERJA PT.MIC : BUTUH SEGERA TEKNIISI LAS	PT. GLOBAL RETAILINDO PRATAMA	JL. KEDIRI NO. 36A TUBAN KUTA BELAKANG PEPITO 08873303848/087863217303 EMAIL : RECRUITMENT.MM@RCOID.COM	08873303848
31-07-2017	LOWONGAN KERJA PT.MIC : LOWONGAN KERJA MARKETING EKSEKUTIF	CV BOGA	JL. COK AGUNG TRESNA NO. 116	0361-229709
31-07-2017	LOWONGAN KERJA BALI ROYAL HOSPITAL : ADMIN			

Supervisor Tenant Commercials Relation - LEVEL 21 MALL

Lokasi : DALAM NEGERI (TEMPAT TINGGAL)
Dibutuhkan : 10 orang

Tanggal Pemasangan : 29-07-2017
Tanggal Penutupan : 29-08-2017

Kirim Lamaran Kerja

LEVEL 21 acknowledge as the new hype and happening 5 star shopping mall just close to your home, right in the hearth of Denpasar City. We provide wide variety of what our customers need from Fashion & Apparel, Beauty & Health, Home & Living, Daily Goods, Entertainment & Lifestyle through new concept outdoor city view and indoor F&B Area. Promising an exceptional experience every time. We are looking forward for the new Hype Team on our Marketing & Communication Department as an Supervisor Tenant Commercials Relation with details as follows:

Job Description :

1. Dealing with all types of tenant issues as they arise and providing the necessary solution
2. Creating a database of all past, current, and future (interested/potential) tenants for archiving and records purposes.
3. Handling of new lease, lease renewal, lease expiration, negotiation and all other leasing matters.
4. Accepting tenant deposits and monthly rent; providing them with receipts; assisting in tenant check-in & check-outs; advising and checking up on tenants; establishing and maintaining excellent relationship with tenants.
5. Ensure that all documents, tenant information, rent invoices, contracts, maps, etc. are properly filled, updated and maintained on a regular basis.
6. Organizing promotional events, press conferences, open days, exhibitions, etc.
7. Effectively managing website, email, phones, and social media accounts.

Requirements :

1. Male or Female
2. Age max 30 years old
3. Graduated min Diploma (D3)
4. Fluent in English both oral and written
5. Computer Literate
6. Good personal and interpersonal skills
7. Highly self-motivated and highly customer service oriented

Those candidates who are interested, please send your complete resume to :
recruitmentlevel21@gmail.com

address : Jl. Teuku Umar No.1 Denpasar-Bali, 80114
contact person : 0878 6279 1361 (Abdichamma)

Kios Bursa Lowongan Kerja Online

Tersedia di supermarket, universitas dan tempat umum lainnya

Informasi Penting

- Tips Kerja Keluar Negeri
- Ketentuan Kartu Pencari Kerja
- Informasi Kredit Program TKI

Artikel

- Peduli dan Stop Kekerasan TKI
- Mudah-mudahan Menjadi TKI Legal
- Masalah TKI di Malaysia

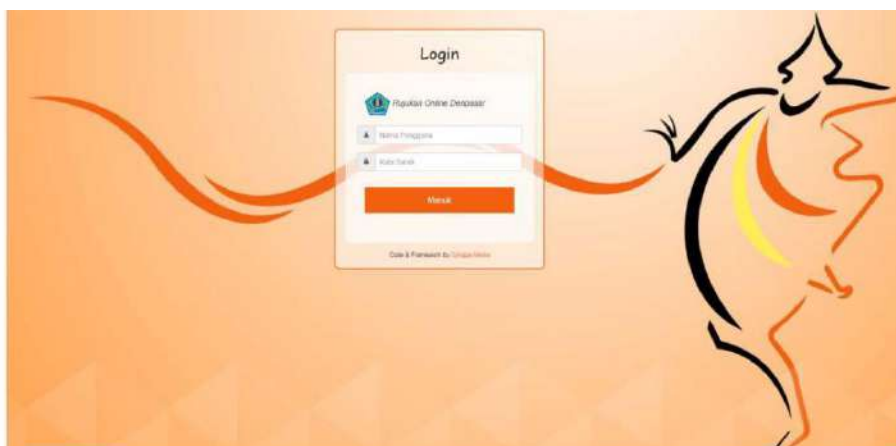
Download

- UIMK Denpasar 2012
- Tata Cara Pengumpulan Uang/Sarang
- Alur BKO Kota Denpasar

16. Rujukan Online

OPD : Dinas Kesehatan Kota Denpasar

Rujukan Online adalah sistem rujukan khusus lanjut usia (lansia) yang menghubungkan 11 puskesmas dengan RSUD Wangaya untuk mengurangi antrian, dan memudahkan masyarakat untuk berobat. Dari data input ini telah dimasukkan semua data-data tentang pasien BPJS yang akan dirujuk ke RSUD Wangaya, seperti dokter yang menangani, hingga diagnosa penyakit. Dari input data yang telah dilakukan puskesmas ini secara langsung akan diterima oleh pihak RSUD Wangaya sebagai rumah sakit rujukan melalui loket online yang telah disiapkan pihak RSUD Wangaya.



Opel	Tanggal	No Rekam Medis	No Registrasi	Nama Pasien	Perjanjin	Status
	2017-03-29 12:40:01	RH00000000218	000001/RJ/052017	Ni Wayan Suken	BPJS	Konfirmasi RS
	2017-03-03 11:35:04	RH00000000217	000002/RJ/022017	Luh Putu Swastih	BPJS	Baru
	2016-10-04 13:07:21	RH00000000216	000001/RJ/102016	ISA BAGUS RAMA PUTRA	BPJS	Konfirmasi RS
	2016-07-22 11:26:57	RH00000000215	000005/RJ/072016	NI WAYAN SUKEN	BPJS	Baru
	2016-06-02 09:31:51	RH00000000214	000001/RJ/062016	I KADEK SUBIARSA	JKBH	Baru
	2016-05-10 13:05:56	RH00000000213	000001/RJ/052016	I NYOHAN SUWITA	JKBH	Konfirmasi RS
	2016-04-01 08:18:13	RH00000000212	000001/RJ/042016	P LARAS ANI PUTRI WAWUNI	BPJS	Konfirmasi RS
	2016-03-01 08:30:04	RH00000000211	000001/RJ/032016	I PUTU PRADANSANA KHANGA	BPJS	Konfirmasi RS
	2016-02-26 10:18:20	RH00000000210	000001/RJ/022016	MAKOHIM	BPJS	Konfirmasi RS
	2016-02-25 08:20:56	RH00000000209	000002/RJ/022016	I YETUT SUBIARSA	BPJS	Konfirmasi RS



**DINAS KESEHATAN PEMERINTAH KOTA
DENPASAR**
Jl. Maruti No.8, Denpasar
Telp.(0361) 424801

Rujukan Online BPJS

No. Rujukan : 000001/RJ/052017
Puskesmas : Puskesmas Denpasar Utara III
Kabupaten/Kota : Kota Denpasar

Kepada Yth. TS dr. Poli : Poli Paru di RSUD Wangaya
Mohon pemeriksaan dan penanganan lebih lanjut penderita :

Nama : Ni Wayan Suken Umur : 83 Tahun
No. Kartu BPJS : 0000141696753 Alamat : Jl. Kertanegara gg. Erlangga No. 2

Diagnosa : Pneumonia, unspecified JK : Perempuan
Telah diberikan : No. RM RS :

Demikian atas bantuannya, diucapkan terima kasih

Salam sejawat, 29 May 2017

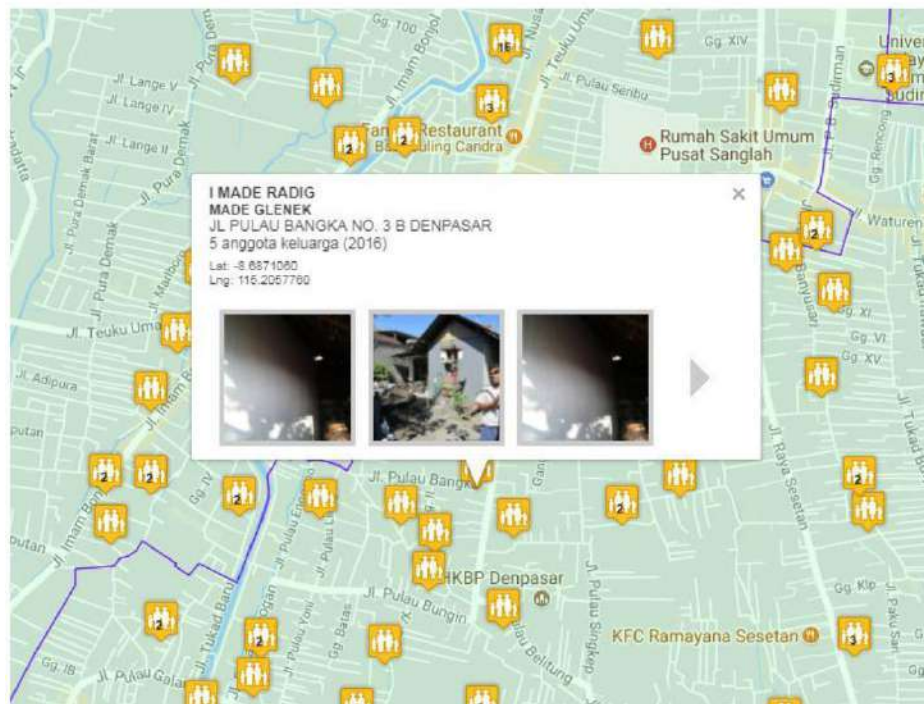
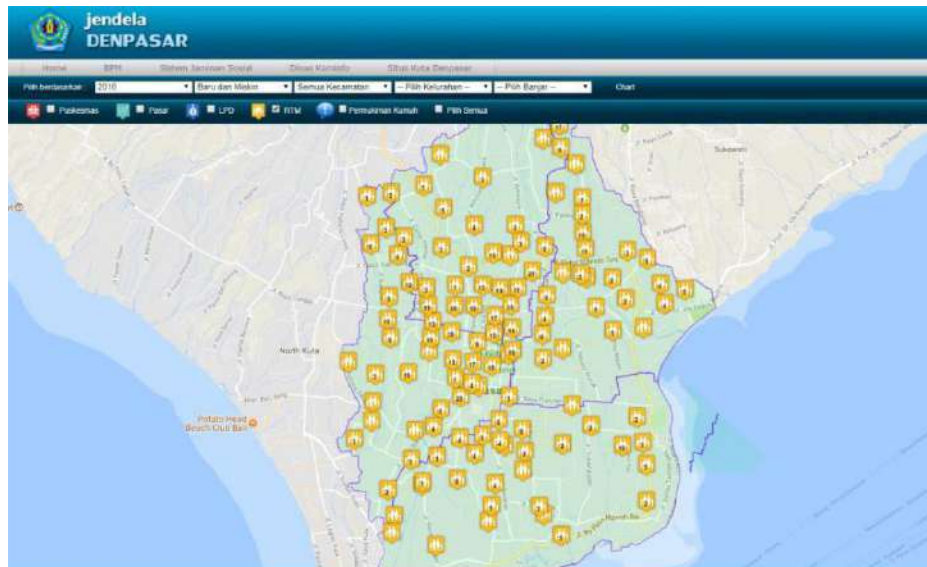
(dr. Dian Ridhani, S.Ked)

NB : Silahkan tiba di loket RS tanggal 30/05/2017 dengan jam pelayanan dari jam 08:00:00 sampai jam 09:00:00. Rujukan Online hanya berlaku untuk tanggal yang sudah didaftarkan saja, jika melewati dari tanggal yang ditentukan akan mengikuti antrian umum.

1. Aplikasi Rumah Tangga Miskin

OPD : Dinas Sosial Kota Denpasar (jendela.denpasarkota.go.id)

Aplikasi Rumah Tangga Miskin merupakan aplikasi berbasis web yang dibangun untuk memberikan informasi geografis mengenai Penduduk Miskin di Kota Denpasar.



Di Denpasar, Aplikasi Rumah Tangga Miskin ini sudah terintegrasi dengan aplikasi Pusat Data yang dikembangkan oleh Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar (Penjelasan aplikasi dapat dilihat pada list aplikasi berikutnya).

18. e-Commerce

OPD : Dinas Perindustrian & Perdagangan Kota Denpasar

e-Commerce merupakan aplikasi yang digunakan untuk mempromosikan produk local Kota Denpasar seperti kerajinan, kuliner dll. Aplikasi ini juga dikembangkan bekerja sama dengan salah satu Bank di Indonesia pemesanan secara online.

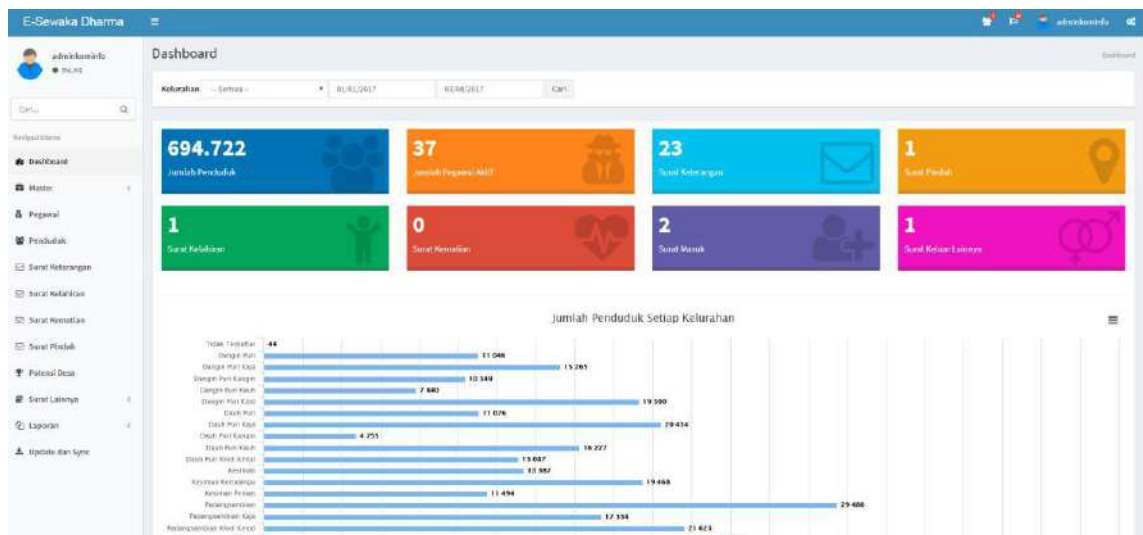


www.balidenpasartrading.com

19. e-Sewaka Dharma (Sistem Informasi Manajemen Desa / Kelurahan)

OPD: Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar

e-Sewaka Dharma merupakan aplikasi berbasis web yang terintegrasi dengan 43 Desa/Kelurahan di Kota Denpasar yang digunakan untuk mengelola data kependudukan, surat-menyurat dan potensi desa. Untuk data kependudukan sudah terintegrasi dengan SIAK Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Denpasar.



Dashboard

Surat-menyurat



Peta Potensi

Di Denpasar, Aplikasi e-Sewaka Dharma sudah terintegrasi dengan aplikasi Pusat Data yang dikembangkan oleh Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar (Penjelasan aplikasi dapat dilihat pada list aplikasi berikutnya).

20. Website Resmi Pemkot Denpasar

OPD: Dinas Komunikasi, Informasi dan Statistik Kota Denpasar (<http://denpasarkota.go.id/>)

Merupakan website resmi pemerintah Kota Denpasar yang menginformasikan data-data terkait Kota Denpasar seperti berita, layanan, pengaduan, info budaya, info pemerintah, transparansi keuangan dan informasi publik lainnya. Web ini terintegrasi dengan web-berita lainnya.



21. Website Subdomain

OPD : 30 OPD Terintegrasi termasuk 43 Desa/Kelurahan

Web subdomain adalah website yang dikelola oleh instansi terkait seperti Badan, Dinas, Kantor, Perusahaan Daerah termasuk Desa & Kelurahan. Website ini dikembangkan oleh Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar.



www.kominfo.denpasarkota.go.id

22. PRODENPASAR

OPD : Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar
Denpasar (<http://pengaduan.denpasarkota.go.id/>)

Pelayanan Rakyat Online Kota Denpasar (PRODENPASAR) merupakan aplikasi berbasis website maupun android yang bersifat dua arah sehingga dapat meningkatkan partisipasi publik. Berperan sebagai alat bantu untuk melakukan monitoring dan verifikasi program pembangunan, serta pengaduan masyarakat di Kota Denpasar.

Pada tahun 2016 Pro Denpasar dikembangkan menjadi Pro Denpasar+ dengan konsep “Denpasar Dalam Satu Genggaman”. Menyatukan seluruh aplikasi mobile yang mampu mempermudah respon cepat dan tanggap aparat pemerintah terhadap pengaduan online masyarakat, koordinasi online, dashboard data center dan beberapa informasi seperti CCTV, lowongan kerja, perijinan, harga pasar, info DBD, panggilan darurat, dan lain-lain.



TOTAL PENGADUAN	TINDAK LANJUT	TEMBUSAN	VERIFIKASI
5,700 Pengaduan	631 5,066 3	2Tembusan (681 Belum Terbaca)	1 Laporan Belum di Verifikasi

Daftar Pengaduan

Tgl. Masuk	Last Update	Topik	Kategori/Jenis	Instansi	Sifat/Platform
2017-08-03 13:18:01	2017-08-03 13:18:19	Pelanggaran Tolok HP	Keluhan Layanan Publik - Layanan Publik Lainnya	Satuan Polisi Pamong Praja Kota Denpasar Ditembuskan juga ke: Kantor Camat Denpasar Utara	Terbuka / Facebook

23. Smart River

OPD : Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar bekerja sama dengan Telkom

Smart River merupakan aplikasi untuk memantau ketinggian air yang dapat dimonitor di Damamaya Denpasar Cyber Monitor dan call center BPBD Kota Denpasar sehingga dapat memberikan informasi dengan cepat dan akurat terkait banjir.



24. Safe City

OPD : Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota
Denpasar (<http://safecity.denpasar.go.id/>)

Safe City merupakan aplikasi yang menampilkan informasi tentang peta tingkat kerawanan suatu wilayah di Kota Denpasar.

Kejadian Terbaru

Ini Kronologi Lengkap Siswa SMA Ditikam di Jalan Cokroaminoto Denpasar, Bilah Pisau Robek Dada!

Kasus penganiayaan hingga penusukan kembali terjadi di Denpasar, Bali. Kali ini korbannya, Made Anandika (15), siswa salah satu sekolah menengah atas (SMA) di Mambal, Abiansemai, Badung. Insiden maha

Informasi Tambahan

Tanggal : 28-08-2017 13:00:48
Lokasi : jalan raya Cokro Aminoto, Ubung
Kelurahan : Ubung Kaja, Denpasar Utara
Sumber : Surat Kabar / Peta

5 Kejadian Teratas

No.	Kelurahan	Kecamatan	Total
1	Pemecutan Klod/Kelod	Denpasar Barat	7
2	Kesiman	Denpasar Timur	6
3	Pedangsambian	Denpasar Barat	4
4	Pedangsambian Klod/Kelod	Denpasar Barat	3
5	Sanur Kauh	Denpasar Selatan	3

Tingkat Kerawanan Wilayah Heat Map Point Map

Map Satellite Tanah Lot

North Kuta
Kuta
Bandar Udara Internasional Ngurah Rai

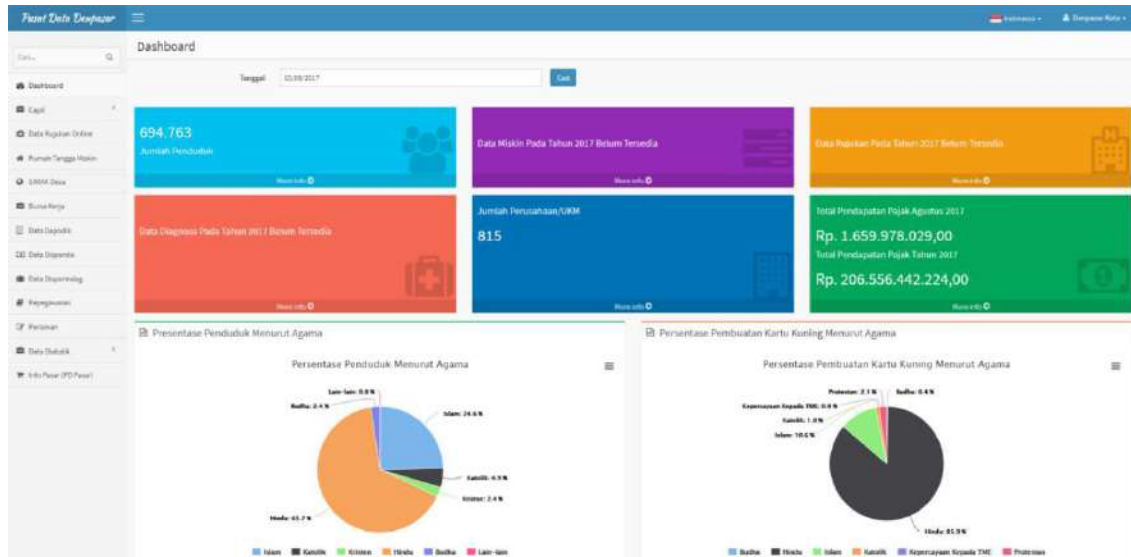
Penemuan Tas Yang Dikira BOM Semawang Sanur

Tanggal : 11-11-2016 08:58:52
Kategori : Pengerusakan

25. Pusat Data

OPD : Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar

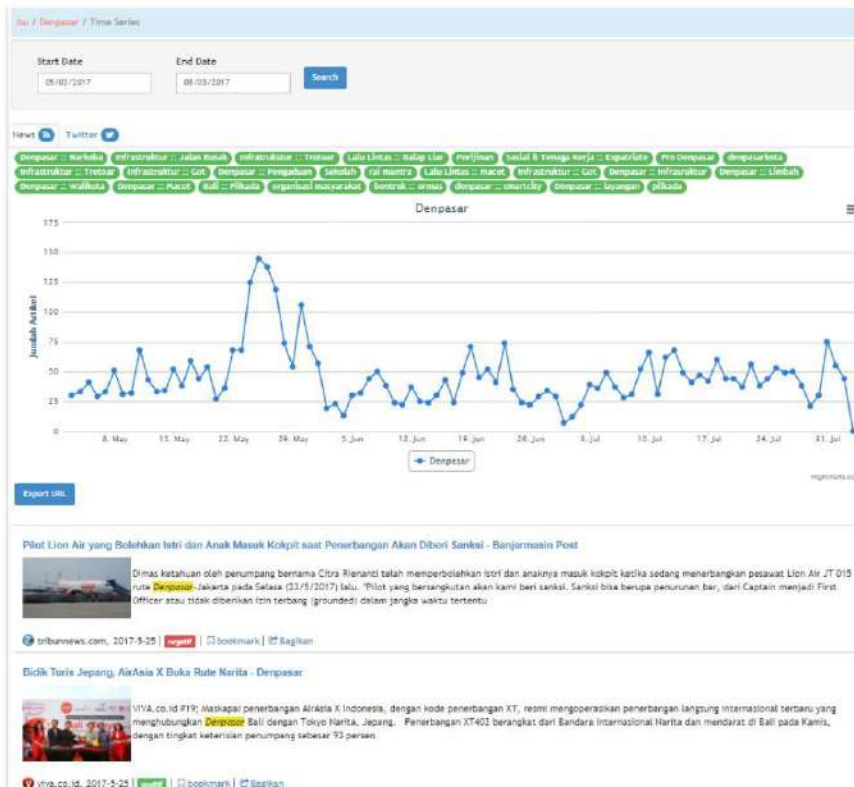
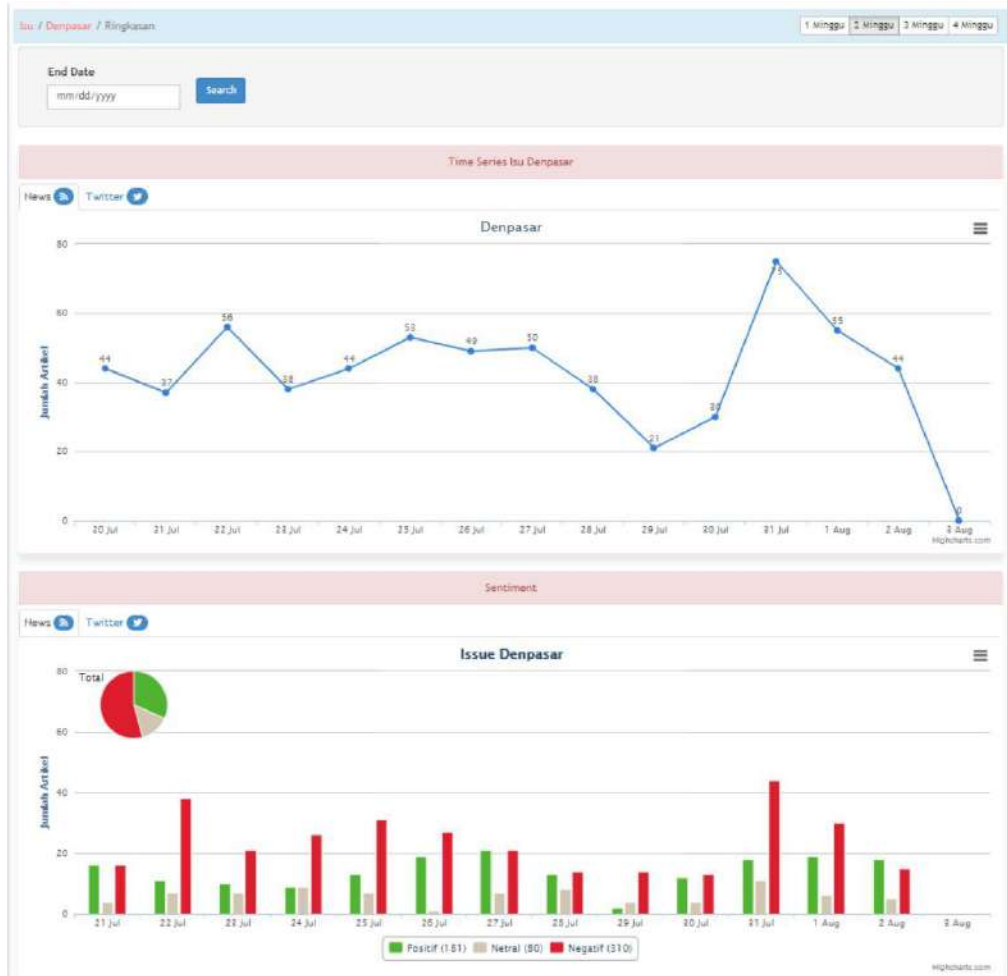
Pusat data merupakan integrasi data yang mengoptimalkan pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) untuk mengetahui, memahami dan mengendalikan semua sumber data pemerintahan dengan lebih efektif dan efisien dalam rangka memaksimalkan pelayanan publik, memberikan solusi dan dukungan pembangunan berkelanjutan.

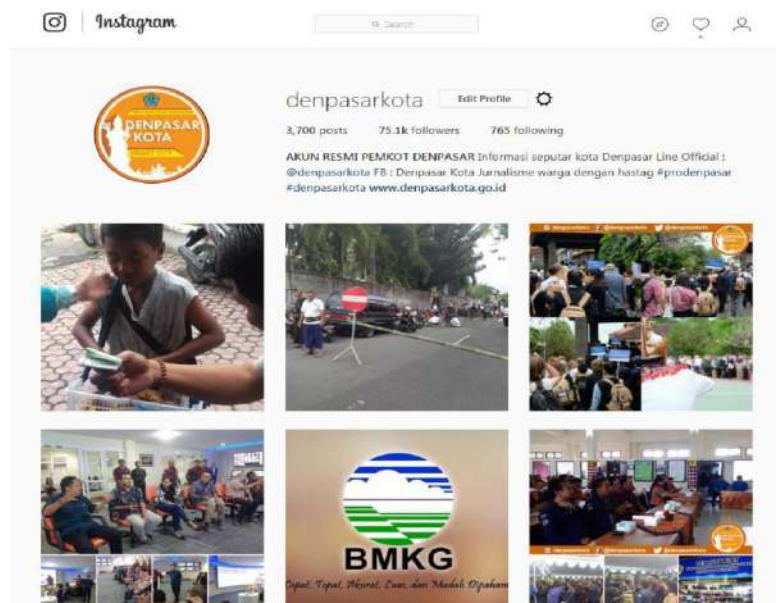
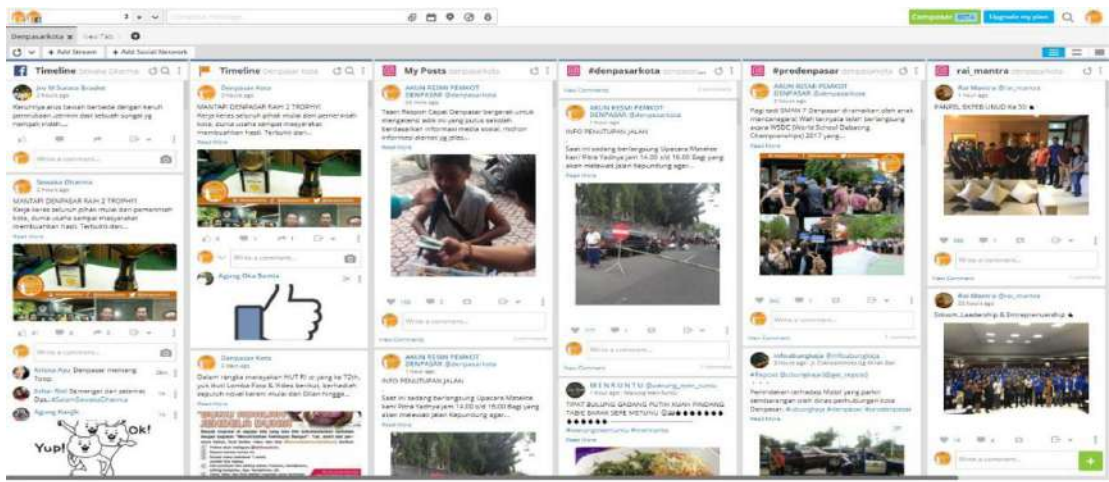


26. Media Analitik

OPD : Dinas Komunikasi, Informasi dan Statistik Kota Denpasar

Denpasar Social Analytic adalah merupakan pengolahan data dari sumber-sumber media social online dan mengolahnya menjadi berbagai informasi seperti frameing media, media share, exposure dan issu analisis, sentiment persepsi public personal analisis network analisis yang dapat dipergunakan di dalam pengambilan kebijakan strategis.





27. Media Sosial

OPD : Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar

Media sosial terdiri dari facebook sewaka dharma, fanspage Denpasar kota, instagram @denpasarkota, twitter @denpasarkota dan @prodenpasar.

2. Jumlah Inovasi Sistem Informasi Layanan Publik

a. Penjelasan umum sasaran dan Indikator

Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar tidak henti-hentinya membuat terobosan di dalam penerapan e-government/aplikasi, di dalam meningkatkan

Teknologi Informasi dan Komunikasi. Dinas Kominfo dan Statistik turut mengembangkan/membangun aplikasi sebagai penerapan e-Government di Kota Denpasar.

b. Instrumen / cara perhitungan indikator

Tujuan indikator ini adalah sebagai tolak ukur dalam penerapan aplikasi. Adapun Target Jumlah Aplikasi yang telah ditetapkan dalam Renstra Diskominfo 2016-2021 adalah sebanyak 1 Sistem Informasi. Adapun perhitungan capaian indikator yang digunakan adalah sebagai berikut : Jumlah Inovasi Sistem Informasi Layanan Publik

c. Kerja nyata v.s Rencana Kerja

Di tahun 2021, Aplikasi yang dikembangkan/dibangun Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik sebanyak 1 Aplikasi Inovasi, aplikasi tersebut antara lain:

Tabel 9
Realisasi Inovasi Sistem Informasi Layanan Publik
Tahun 2021

NO	APLIKASI/SISTEM INFORMASI	SKPD
1.	Integrasi Aplikasi Safecity dengan Pusat Data	Dinas Kominfotik

d. Kerja Nyata v.s. Tahun Sebelumnya

Pada Tahun 2020, Target kinerja pada Renstra yaitu 1 Sistem Informasi dengan capaian kinerja 1 Sistem Informasi sedangkan pada tahun 2021 Aplikasi yang dikembangkan/dibangun Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik sebanyak 1 Aplikasi Inovasi

e. Output program / kegiatan / anggaran

Output dari indikator " Jumlah Inovasi Sistem Informasi Layanan Publik " adalah Aplikasi yang dibangun /di kembangkan oleh Dinas Kominfo & Statistik. Capaian kinerja pada indikator " Jumlah Inovasi Sistem Informasi Layanan Publik " telah berhasil sesuai target yang di harapkan Hal tersebut berarti Dinas Kominfo & statistik terus melakukan inovasi.

Dalam mencapai sasaran program tersebut, Untuk pembuatan Aplikasi Tahun Anggaran 2021 khusus untuk Aplikasi di Dinas Kominfo & Statistik dilaksanakan di Sub Kegiatan **Penyelenggaraan Sistem Penghubung Layanan Pemerintah**

f. Realisasi Kinerja sampai dengan masa berakhirnya Tahun 2021.

Untuk melihat Realisasi Kinerja pertahunnya dapat di lihat pada Tabel 9 diatas. Dapat di simpulkan untuk Indikator " Jumlah Inovasi Sistem Informasi Layanan Publik" Pencapaian Kinerjanya telah mencapai 100% dengan Realisasi sebagai berikut:

Target 2021	Realisasi Kegiatan 2021
1 Sistem Informasi	1 Sistem Informasi
100%	100%

Adapun aplikasi/system informasi yang telah dibangun/dikembangkan oleh Dinas Kominfo dan Statistik Kota Denpasar adalah sebagai berikut :

1. Daftar Aplikasi/Sistem Informasi Khusus Kota Denpasar

NO	NAMA APLIKASI	OPD	FUNGSI
1	Penilaian Kesehatan Koperasi Online	Dinas Koperasi Usaha Mikro Kecil dan Menengah	Melakukan penilaian kesehatan usaha koperasi secara online (intranet)
2	UKM Binaan Dinas Koperasi Kota Denpasar	Dinas Koperasi Usaha Mikro Kecil dan Menengah	Mencatat data UMKM by name by address
3	Sistem Informasi Corporate Social Responsibilities (CSR)	Bagian Kerjasama Setda	Mengelola informasi data CSR
4	Bursa Kerja Online	Dinas Tenaga Kerja dan Sertifikasi Kompetensi	Pelayanan bagi pencari kerja dan penyedia kerja
5	Smart Arsip	Dinas Perpustakaan dan Arsip	Mengolah, mencatat, mendistribusikan, dan menyimpan data arsip surat
6	Sistem Implementasi Terintegrasi versi 1,0 DLHK Kota Denpasar	DLHK Kota Denpasar	Sistem pembuat dan pendataan tenaga kontrak di DLHK
7	Aplikasi SIAK	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Mengolah, mencatat dan menyimpan data kependudukan
8	Aplikasi Antrian	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Mengolah, mencatat dan menyimpan
9	Aplikasi barcode	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Mengolah, mencatat dan menyimpan
10	Aplikasi SKM (Survey Kepuasan Masyarakat)	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Mengolah, mencatat dan menyimpan
11	Aplikasi SIMYANDES (Sistem Pelayanan Desa)	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Mengolah, mencatat dan menyimpan
12	Aplikasi laporan penduduk	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Mengolah, mencatat dan menyimpan
13	Aplikasi Arsip Digital	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Mengolah, mencatat dan menyimpan
14	SIMPEG	Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia	Memanajemen data PNS sehingga dihasilkan informasi kepegawaian yang akurat
15	SPSE (Sistem Pengadaan Secara Elektronik)	Bagian Administrasi Pembangunan Setda	Untuk melakukan proses pelelangan pengadaan barang/ jasa
16	SIREKON (Sistem Rekomendasi Online)	Badan Kesatuan Bangsa dan Politik	Untuk mempermudah akses pelayanan perekomendasi oleh masyarakat di Badan Kesbangpol
17	My Hospital X	RSUD Wangaya	Mencatat, mengolah, dan menyimpan serta mengintegrasikan data-data yang digunakan untuk kebutuhan accounting, HRD, Farmasi, Billing keperawatan, Aset. Inventory, sistem rekam medis

18	SMS Gateway	RSUD Wangaya	Mencatat dan meneruskan pesan teks pada pendaftaran pasien dan permintaan informasi biaya perawatan pasien via sms
19	Bed Management	RSUD Wangaya	Mencatat dan memonitoring status ketersediaan dan penggunaan tempat tidur di RSUD Wangaya
20	Intranet	RSUD Wangaya	Menyimpan dan meneruskan surat maupun dokumen dalam suatu jaringan internal lokal di rumah sakit
21	Sismadak	RSUD Wangaya	Sebagai sarana untuk menyimpan dan mencari kembali dokumen berdasarkan elemen penilaian yang berhubungan dengan akreditasi rumah sakit
22	Rujukan Online	RSUD Wangaya	Menerima, mengolah dan menyimpan rujukan dari faskes pertama
23	EMR	RSUD Wangaya	Mengintegrasikan data dari berbagai sumber, mengumpulkan data pada titik pelayanan, mencatat histori rekam medis pasien, mendukung pemberi pelayanan dalam pengambilan keputusan
24	SIMPADA PHR	Badan Pendapatan Daerah	Mengelola data wajib pajak hotel, restoran dan hiburan
25	SIMPADA PARKIR	Badan Pendapatan Daerah	Mengelola data wajib pajak parkir
26	SIM PBB	Badan Pendapatan Daerah	Mengelola data wajib pajak bumi dan bangunan
27	SIMPADA Reklame	Badan Pendapatan Daerah	Mengelola data wajib pajak reklame
28	e-BPHTB	Badan Pendapatan Daerah	Mengelola data wajib pajak BPHTB
29	e-SPTPD	Badan Pendapatan Daerah	Pelaporan pajak hotel, restoran dan hiburan secara online
30	SMS Gateway	Badan Pendapatan Daerah	Memberikan informasi terkait pajak hotel, restoran dan hiburan
31	SIMADE (Sistem Pemantauan Krama Bendega)	Dinas Perikanan dan Ketahanan Pangan Kota Denpasar	Memberikan informasi kepada pihak terkait untuk meningkatkan tingkat keselamatan nelayan saat pergi melaut
32	Harga Pasar	Dinas Perindustrian dan Perdagangan	Memberikan informasi harga terkait kebutuhan pokok pada pasar-pasar di Kota Denpasar
33	eCommerce	Dinas Perindustrian dan Perdagangan	Membantu IKM dalam mempromosikan produknya melalui media digital (website Kota Denpasar)
34	Rumah Belanja Denpasar	Dinas Perindustrian dan Perdagangan	Membantu IKM dalam mempromosikan produknya melalui media digital (website Kota Denpasar)
35	SIDI	Dinas Perindustrian dan Perdagangan	Mendata persebaran industri di Kota Denpasar
37	Rumah Tidak Layak Huni Kota Denpasar	Dinas Perumahan, Kawasan Pemukiman, Dan Pertanahan	Mengolah, mencatat by name by address ke pemilik rumah yang terdiri dari kondisi dan fungsi rumah, mengolah data lokasi kumuh
38	SIM Perijinan	Dinas Penanaman Modal dan Perijinan Terpadu Satu Pintu	Mengelola proses pelayanan perijinan secara elektronik

39	SMS Gateway	Dinas Penanaman Modal dan Perijinan Terpadu Satu Pintu	Automasi pengiriman info perijinan via sms
40	Sistem Antrian	Dinas Penanaman Modal dan Perijinan Terpadu Satu Pintu	Pengelolaan antrian pelayanan permohonan perijinan
41	Sistem Pencatatan Transaksi	Dinas Penanaman Modal dan Perijinan Terpadu Satu Pintu	Mengelola transaksi pembayaran berbasis Acrual
42	Sistem Denda Piutang	Dinas Penanaman Modal dan Perijinan Terpadu Satu Pintu	Mengelola piutang dan denda retribusi
43	Rajakol (Rekomendasi Jasa Konstruksi Online)	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	Pelayanan publik pengajuan dan penerbitan rekomendasi teknis (IUIK) Ijin Usaha Jasa Konstruksi online
44	Aplikasi Eksekutif Jalan Kota Denpasar	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	Tersedia data informasi jalan kota Denpasar dan updating data
45	Aplikasi Eksekutif Jalan LC Kota Denpasar	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	Tersedia Data informasi jalan LC Kota Denpasar dan updating data
46	Sistem Pengukur Ketinggian Air	BPBD	Memberi informasi ketinggian air sungai
47	Sistem Pelacakan Krama Bendega	BPBD	Mendeteksi keberadaan nelayan menggunakan GPS
48	Basis data terpadu	Dinsos	Sistem informasi basis data terpadu pendataan PMKS dan PSKS Kota Denpasar
49	SIM HP (sistem Informasi Manajemen Hasil Pemeriksaan)	Inspektorat	mengolah, menyimpan dan menginventarisir temuan pemeriksaan
50	Aplikasi S+G54+B+B53:H54	Disbud	mencatat dan meneruskan surat masuk dan keluar ke masing-masing bidang
51	Sistem Implementasi Terintegrasi versi 1,0 DLHK Kota Denpasar	DLHK Kota Denpasar	Sistem pembuat dan pendataan tenaga kontrak di DLHK
52	Aplikasi Pendataan dan Pemanfaatan Dokumen Lingkungan Hidup	DLHK Kota Denpasar	
53	Rumah Tidak Layak Huni Kota Denpasar	Perkim	Mengolah, mencatat by name by address ke pemilik rumah yang terdiri dari kondisi dan fungsi rumah, mengolah data lokasi kumuh
54	Aplikasi SIAK (Sistem Informasi Administrasi Kependudukan)	Disduk Capil	Mengolah, mencatat dan menyimpan
55	Aplikais Antrian	Disduk Capil	Mengolah, mencatat dan menyimpan
56	Aplikasi barcode	Disduk Capil	Mengolah, mencatat dan menyimpan
57	Aplikasi SKM (Survey Kepuasan Masyarakat)	Disduk Capil	Mengolah, mencatat dan menyimpan
58	Aplikasi SIMYANDES (Sistem Pelayanan Desa)	Disduk Capil	Mengolah, mencatat dan menyimpan
59	Aplikasi laporan penduduk	Disduk Capil	Mengolah, mencatat dan menyimpan
60	Aplikasi Arsip Digital	Disduk Capil	Mengolah, mencatat dan menyimpan
61	Bursa Kerja Online	Disnaker	Pelayanan bagi pencari kerja dan penyedia kerja
62	SIMPATI (Sistem informasi Denpasar Timur)	Kecamatan Denpasar Timur	Mengolah data, mencatat dan melayani

63	SIPENA (Sistem Informasi Penatih)	Kecamatan Denpasar Timur	Mengolah data, mencatat dan melayani
64	SIMADU (Sistem Kesiman Terpadu)	Kecamatan Denpasar Timur	Mengolah data, mencatat dan melayani
65	SIMADE (Sistem Informasi Kelurahan Sumerta)	Kecamatan Denpasar Timur	Mengolah data, mencatat dan melayani
66	SIMADE (Sistem Informasi Kelurahan Dangin Puri)	Kecamatan Denpasar Timur	Mengolah data, mencatat dan melayani
67	SIMADE (Sistem Informasi Kelurahan Sumerta Kelod)	Kecamatan Denpasar Timur	Mengolah data, mencatat dan melayani
68	SIKEKAL (Sistem Informasi Desa Kesiman Kertalangu)	Kecamatan Denpasar Timur	Mengolah data, mencatat dan melayani
69	Sistem Informasi Manajemen Gaji (SIMGAJI)	BPKAD	Untuk menyajikan informasi gaji PNSD dan untuk mengolah mencatat dan menyimpan data PNSD.
70	WEB GIS	BPKAD	Mengelola, mencatat, menyimpan dan laporan tanah
71	Cyberschool Kota Denpasar	DINAS PENDIDIKAN KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA	Memberikan informasi pendidikan kepada masyarakat, menampilkan vidio Edukasi
72	Website Disdikpora Kota Denpasar	DINAS PENDIDIKAN KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA	Memberikan informasi kegiatan pendidikan kepada masyarakat

2. Daftar Aplikasi/Sistem Informasi Umum Kota Denpasar

NO	NAMA APLIKASI	OPD yang Menggunakan	FUNGSI
1	PRO Denpasar	Seluruh OPD	Untuk pengaduan masyarakat online terspusat atau satu pintu untuk seluruh OPD, Kecamatan dan Desa/Kelurahan
2	SIDOK (Sistem Informasi Dokumen)	Seluruh OPD	Sistem Informasi Dokumen untuk seluruh pegawai dan pejabat Pemerintah Kota Denpasar
3	Denpasar Plan (e-Planning)	Seluruh OPD	Mengolah, mencatat, dan menyimpan data perencanaan OPD
	Denpasar Plan (Admin)	Bappeda	Tempat perangkat daerah untuk menginput dokumen perencanaan daerah (Renstra dan Renja) sesuai dengan RPJMD
4	Smart Arsip	Seluruh OPD	Mengolah, mencatat, mendistribusikan, dan menyimpan data arsip surat
5	e-Kinerja / TNDE	Seluruh OPD	Mencatat data kegiatan harian PNS
6	Absensi online (admin)	Seluruh OPD	Mengolah data kehadiran pegawai
7	e-Sinjab	Seluruh OPD	Mengolah Data Analisis Jabatan dan Analisis Beban Kerja
8	Sub Domain	Seluruh OPD	Untuk mempublikasikan kegiatan dan transparansi keuangan OPD

3. Daftar Aplikasi/Sistem Informasi Pemerintah Pusat untuk Kota Denpasar

NO	NAMA APLIKASI	OPD yang Menggunakan	FUNGSI
1	SIPD (Sistem Informasi Pembangunan Daerah)	Seluruh OPD	Penyediaan data dan informasi
2	SIPKD Keuangan	Seluruh OPD	Mengolah, mencatat, dan menyimpan data keuangan OPD

3	SIMDA Barang	Seluruh OPD	Pengelolaan data aset pemerintah daerah
4	SIRUP	Seluruh OPD	Sarana/ alat untuk mengumumkan rencana umum pengadaan
5	KRISNA (Kolaborasi Perencanaan dan Informasi Kinerja Anggaran)	DLHK	Sebagai pengusulan Dana Alokasi Khusus (DAK)
6	e-SAKIP REVIEW (Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah)	Seluruh OPD	Sebagai sarana pembinaan interaktif akuntabilitas kerja instansi pemerintah dan sarana penyampaian laporan kinerja
7	Siskeudes	Seluruh Desa	Mengolah, mencatat, dan menyimpan data keuangan desa
8	InventorX	Seluruh OPD	Penatausahaan barang persediaan
9	Aplikasi Integrasi BKKBN	Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk, dan Keluarga Berencana	Mengelola laporan bulanan dari masing-masing faskes yang terdaftar di web
10	Aplikasi Pendataan Keluarga	Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk, dan Keluarga Berencana	Mengelola hasil pendataan keluarga
11	Aplikasi statistik rutin	Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk, dan Keluarga Berencana	Mengelola statistik rutin hasil pencatatan alat kontrasepsi
12	SIMFONI PPA (Sistem Informasi Online Perlindungan Perempuan dan Anak)	Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk, dan Keluarga Berencana	Mencatat, mengolah, menyimpan, dan mengirim laporan kasus kekerasan perempuan dan anak langsung ke Kementerian PPPA
13	Lapor KDRT PA	Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk, dan Keluarga Berencana	Menerima, mencatat, mengolah, menyimpan, dan menindaklanjuti laporan kasus kekerasan perempuan dan anak
14	e-Katalog	Seluruh OPD	Untuk pengadaan barang/jasa

15	Aplikasi e-form Holtikultura	Dinas Pertanian	Software aplikasi sistem yang disediakan untuk melakukan manajemen data hortikultura sesuai formulir Statistik Pertanian Hortikultura (SPH), mencetak laporan dan rekapitulasi kabupaten (RKSPH), rekapitulasi provinsi (RPSPH), serta melakukan monitoring data (absensi SPH) berjenjang dari kecamatan sampai pusat dengan menggunakan fasilitas elektronik (aplikasi web / internet). Dinas Pertanian Provinsi dapat menggunakan fasilitas cetak RPSPH dan monitoring/absensi bagi kabupaten di wilayahnya secara online. Sedangkan Dinas Pertanian Kabupaten/Kota dapat melakukan entry/update data melalui formulir elektronik: (1) SPH-SBS (Sayuran dan Buah-buahan Semusim); (2) SPH-BST Buah-buahan dan Sayuran Tahunan);(3) SPHTBF (Tanaman Biofarmaka) ; (4) SPH-TH (Tanaman Hias), (5) SPH-BN (Benih); (6) SPH-ALSIN (Alat Mesin Pertanian) setelah melakukan instalasi software e-Form.exe
16	TEPRA	Bagian Administrasi Pembangunan Setda	Untuk menginformasikan kemajuan fisik dan keuangan pelaksanaan APBD setiap bulannya
17	Prodeskel	Desa	Memantau Profil Potensi dan perkembangan Desa/ Kelurahan
18	SLRT	Dinsos	Membantu mengidentifikasi kebutuhan masyarakat miskin dan rentan miskin, kemudian menghubungkan mereka dengan program dan layanan yang dikelola oleh pemerintah (Pusat, Provinsi dan Kabupaten/Kota) dan non Pemerintah sesuai dengan kebutuhan mereka. SLRT juga membantu mengidentifikasi keluhan masyarakat miskin dan rentan miskin, melakukan rujukan, dan memantau penanganan keluhan untuk memastikan keluhan-keluhan tsb ditangani dengan baik.
19	SIKS-ng	Dinsos	Sistem untuk pengumpulan, pengolahan, penyajian, dan penyimpanan data kesejahteraan sosial yang dilaksanakan secara berjenjang dan berkesinambungan
20	NTPD 112 Denpasar	BPBD	Menerima panggilan darurat
21	Warning Receiver System BMKG	BPBD	Memberikan informasi gempa bumi BMKG
22	DJP Online	Dinas Sosial	Untuk pelaporan pajak bulanan
23	Sse Pajak	Dinas Sosial	Membuat kode e-billing dalam keperluan pembayaran pajak
24	Simponi	Dinas Sosial	Membuat kode jenis setoran billing non anggaran menjadi billing penerimaan negara lainnya
25	BPD Bali Internet Banking	Dinas Sosial	Melakukan transaksi ke rekanan yang dilakukan oleh bendahara keuangan, kasubag keuangan dan kepala dinas.
26	INLISlite V3	Dinas Perpustakaan dan Kearsipan	Sebagai sumber informasi koleksi buku, anggota, dan jumlah pengunjung perpustakaan.

			Untuk mencatat peminjaman dan pengembalian buku
27	Telkom SIAP PPDB Online	DINAS PENDIDIKAN KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA	Mengolah penerimaan peserta didik baru
28	Data Pokok Pendidikan Dasar dan Menengah	DINAS PENDIDIKAN KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA	Untuk pemetaan data seluruh lembaga pendidikan SD dan SMP, Untuk mengeluarkan NISN, Untuk alokasi bantuan sarana dan prasarana bagi sekolah yang fasilitasnya belum memadai.
29	Data Pokok Pendidikan Anak Usia Dini dan Pendidikan Masyarakat	DINAS PENDIDIKAN KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA	Untuk pemetaan data seluruh lembaga pendidikan PAUD dan PM, Untuk mengeluarkan NISN, Untuk alokasi bantuan sarana dan prasarana bagi sekolah yang fasilitasnya belum memadai

3. Persentase Perangkat daerah yang menerapkan keamanan informasi dan persandian dalam komunikasi elektronik Perangkat Daerah

a. Kerja Nyata v.s. Tahun Sebelumnya

Pada Tahun 2020, Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik telah melaksanakan/menerapkan keamanan informasi dan persandian dalam komunikasi elektronik Perangkat Daerah sesuai Indikator Persentase Perangkat daerah yaitu dengan target 75% Pencapaian Kinerjanya telah mencapai target yaitu 75% sedangkan untuk tahun 2021 Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik telah melaksanakan/menerapkan keamanan informasi dan persandian dalam komunikasi elektronik Perangkat Daerah sesuai Indikator Persentase Perangkat daerah yaitu dengan target 100%. Dengan capaian kinerjanya telah mencapai 100%

e. Output program / kegiatan / anggaran

Output dari indikator " Persentase Perangkat Daerah yang menerapkan keamanan informasi dan persandian dalam komunikasi elektronik Perangkat Daerah ". Capaian kinerja pada indikator " Persentase Perangkat Daerah yang menerapkan keamanan informasi dan persandian dalam komunikasi elektronik Perangkat Daerah " telah berhasil sesuai target yang di harapkan.

Dalam mencapai sasaran program tersebut, Untuk penerapannya pada Tahun Anggaran 2021 khusus untuk penerapan keamanan informasi di Dinas Kominfo & Statistik dilaksanakan di **Program Penyelenggaraan Persandian Untuk Pengamanan Informasi.**

f. Realisasi Kinerja sampai dengan masa berakhirnya Tahun 2020.

Untuk melihat Realisasi Kinerja pertahunnya dapat di simpulkan untuk Indikator " Persentase Perangkat Daerah yang menerapkan keamanan informasi dan persandian dalam komunikasi elektronik Perangkat Daerah " Pencapaian Kinerjanya telah mencapai target yaitu mencapai 100% dengan Realisasi sebagai berikut:

Target 2021	Realisasi Kegiatan 2021
100%	100%

Tabel 10

DATA KEAMANAN INFORMASI TAHUN 2021				
I		Keamanan informasi melalui port data (DATA WEB HTTP (80) dan HTTPS (443))		
	NO	PORT HTTP (80)	NO	PORT HTTPS (443)
	1	infopasar.denpasarkota.go.id (http dan https)	1	https://denpasarkota.go.id dan sub domain opd
	2	diaspora.denpasarkota.go.id (http dan https)	2	https://damakesmas.denpasarkota.go.id
	3	hargapasar.denpasarkota.go.id (http dan https)	3	https://sidok.denpasarkota.go.id
	4	ijinmedis.denpasarkota.go.id (http dan https)	4	https://esewakadharna.denpasarkota.go.id
	5	kpa.denpasarkota.go.id (http dan https)	5	https://pusatdata.denpasarkota.go.id
	6	laporkdrt.denpasarkota.go.id (http dan https)	6	https://safecity.denpasarkota.go.id
	7	sipdik.denpasarkota.go.id (http dan https)	7	http://smartcity.denpasarkota.go.id
	8	http://sidi.denpasarkota.go.id	8	https://rujukanonline.denpasarkota.go.id
	9	http://jdih.denpasarkota.go.id	9	http://giskop.denpasarkota.go.id
	10	http://aksarabali.denpasarkota.go.id	10	https://ppid.denpasarkota.go.id
	11	http://damamandala.denpasarkota.go.id	11	https://bankdata.denpasarkota.go.id
	12	http://widyasastra.denpasarkota.go.id	12	https://pengaduan.denpasarkota.go.id
	13	http://simkesbang.denpasarkota.go.id	13	https://sirekon.denpasarkota.go.id
	14	http://simyandu.denpasarkota.go.id		
	15	http://ertlh.denpasarkota.go.id		
	16	http://infrastruktur.denpasarkota.go.id		
	17	http://amatya.denpasarkota.go.id		
	18	http://sidandaniti.denpasarkota.go.id		
	19	http://absensi.denpasarkota.go.id		
	20	http://simyandes.denpasarkota.go.id		
	21	http://ukmdiskop.denpasarkota.go.id		
	22	http://sdtv.denpasarkota.go.id		
	23	http://bursakerja.denpasarkota.go.id		
	24	http://geoportal.denpasarkota.go.id		
	25	http://aplikasi.denpasarkota.go.id:8084/tnde		
	26	http://aplikasi.denpasarkota.go.id:8086/internal		
	27	http://monalisa.denpasarkota.go.id		
II		Keamanan informasi melalui jaringan informasi		
	1	router mikrotik yang telah terpasang sebanyak 102 router		
		untuk menyaring atau menjaga keamanan jaringan/koneksi		

4. Persentase layanan pengaduan masyarakat secara online yang ditindaklanjuti tepat waktu

a. Penjelasan umum sasaran dan Indikator

Layanan Pengaduan Masyarakat ditangani secara khusus oleh Operator Pro Denpasar dengan menggunakan Aplikasi Pengaduan Rakyat Online Kota Denpasar (PRO DENPASAR). Pro Denpasar menerima pengaduan melalui beberapa media seperti :



Website



Radio



Media Sosial



Mobile

Dinas Kominfo & Statistik melakukan Pembaharuan aplikasi Pro Denpasar berbasis Mobile atau disebut juga Pro Denpasar +. Layanan ini menyatukan seluruh aplikasi mobile yang sudah dimiliki oleh Pemerintah Kota Denpasar serta menambahkan fitur yang mampu mempermudah respon cepat dan tanggap aparatur pemerintah terhadap pengaduan online masyarakat, portal web Denpasar, Denpasar Sightseeing/jelajah Denpasar, koordinasi online, dashboard data center, serta kedepannya akan selalu terdapat update fitur-fitur terbaru untuk kepentingan dan layanan Masyarakat Kota Denpasar menuju Denpasar Smart City.

b. Instrumen / cara perhitungan indikator

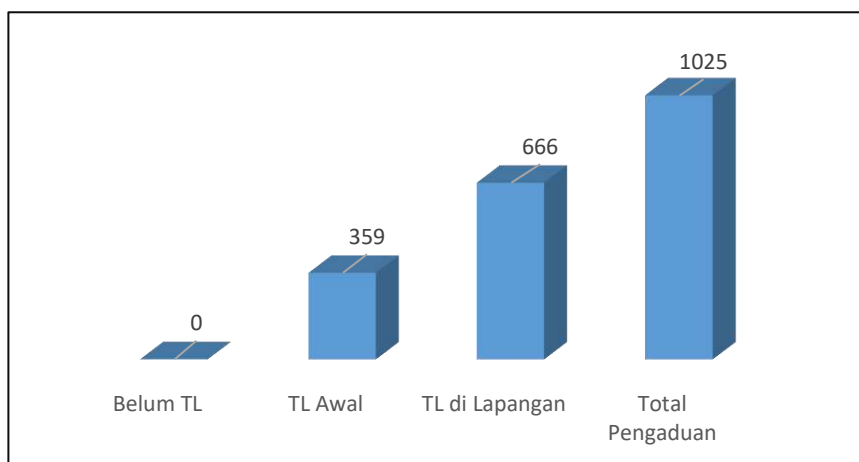
Tujuan indikator ini adalah untuk mengetahui partisipasi publik dalam pembangunan daerah antara masyarakat umum dengan Pemerintah Kota Denpasar. Adapun Formula perhitungan capaian indikator yang digunakan sebagai berikut :

$$\text{Capaian indikator 5 : } \frac{\text{Jumlah laporan yang ditindaklanjuti tepat waktu}}{\text{Jumlah laporan yang masuk}} \times 100\%$$

c.. Kerja nyata v.s Rencana Kerja

Jumlah laporan yang diterima oleh operator pengaduan dari Bulan Januari – Desember 2021 sebagai berikut :

STATUS TINDAK LANJUT			
Belum TL	TL Awal	TL di Lapangan	Total Pengaduan
0	546	1148	1694



Realisasi Layanan Pengaduan Masyarakat secara online yang ditindaklanjuti tepat waktu

Tahun 2021

	Jumlah Pengaduan	1694 Laporan
Tindak Lanjut di Lapangan	666 Laporan	64.4 %
Tindak Awal (Respon Awal)	359 Laporan	35.6 %
Belum ditindak Lanjuti	0	0

Laporan Pengaduan tahun 2021 Dapat dilihat dibawah ini :

I. PENDAHULUAN

Pengaduan Rakyat Online Kota Denpasar (PRODENPASAR) adalah aplikasi berbasis website yang melibatkan partisipasi publik dan bersifat dua arah, yang digunakan sebagai alat bantu untuk melakukan monitoring dan verifikasi capaian program pembangunan maupun pengaduan masyarakat terkait pelaksanaan program pembangunan di Kota Denpasar. PRODENPASAR dikembangkan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Denpasar.

Aplikasi PRODENPASAR berupaya untuk menjembatani partisipasi publik dalam pembangunan daerah antara masyarakat umum dengan Pemerintah Kota Denpasar. Masyarakat umum dapat memberikan pelaporan tentang pembangunan yang akan ditinjau dan didisposisikan oleh tim verifikasi PRODENPASAR kepada Instansi yang terkait untuk ditindaklanjuti.



Pengaduan masyarakat merupakan sumber informasi bagi penyelenggara pemerintahan dalam memberikan pelayanan publik secara konsisten. Perlu sistem yang efektif dan efisien dalam mengolah pengaduan masyarakat sehingga menjadi input bagi pemerintah dalam merancang kebijakan publik.

II. MEDIA ASPIRASI MASYARAKAT DI KOTA DENPASAR



1. Facebook Sewaka Dharma
2. Twitter @DenpasarKota
3. Instagram @DenpasarKota
4. Email prodenpasar@gmail.com
5. Radio RPKD 92.6 FM di Hotline 0361-244444
6. Pusdalops (Kegawatdaruratan) di Hotline 112
7. **PRODENPASAR (Website & Mobile Apps)**

III. INFORMASI UMUM PRO DENPASAR

1. Persyaratan

Pengguna mengakses PRO DENPASAR melalui situs web. <http://pengaduan.denpasarkota.go.id> atau melalui mobile applications di sistem operasi Android. Pengguna harus mendaftar secara online dengan mengisi form yang telah disediakan dengan mencantumkan data diri/identitas yang jelas dan dapat dipertanggungjawabkan.

2. Biaya Pelayanan

Penggunaan PRO DENPASAR adalah gratis jika mengirimkan laporan melalui situs web <http://pengaduan.denpasarkota.go.id>, atau melalui aplikasi mobile. Biaya yang timbul adalah hanya untuk akses internet.

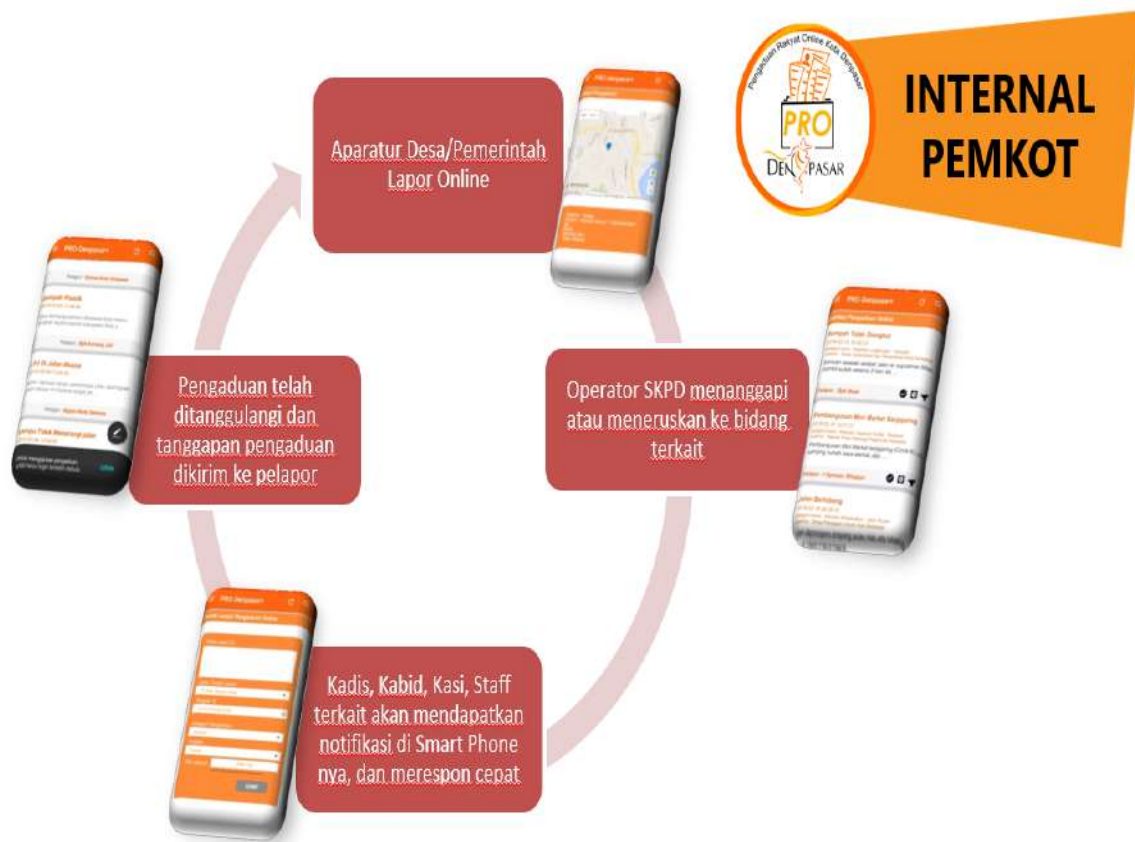
3. Waktu Penyelesaian Pelayanan

- a. Pengaduan masyarakat yang diterima oleh Admin PRODENPASAR melalui <http://pengaduan.denpasarkota.go.id> pada jam kerja harus segera diserahkan kepada OPD yang berwenang dalam waktu 1 x 24 jam
- b. Pengaduan masyarakat, oleh OPD yang berwenang tersebut harus mendapatkan penanganan oleh pejabat yang berwenang
- c. Dalam penanganan pengaduan masyarakat oleh Admin PRODENPASAR harus sudah dapat mengidentifikasi dan mengklarifikasi serta menyampaikan atau mengumumkan hasilnya kepada penerima pelayanan paling lama 3 sampai dengan 7 hari kerja bila tanpa koordinasi, dan 7 sampai dengan 30 hari kerja bila memerlukan koordinasi dengan OPD lain yang berwenang

4. Alur / Prosedur Pelayanan

Setiap pengaduan masyarakat yang diterima Admin PRODENPASAR diteruskan kepada setiap OPD/Perusahaan Daerah di lingkungan Pemerintah Kota Denpasar yang berwenang.





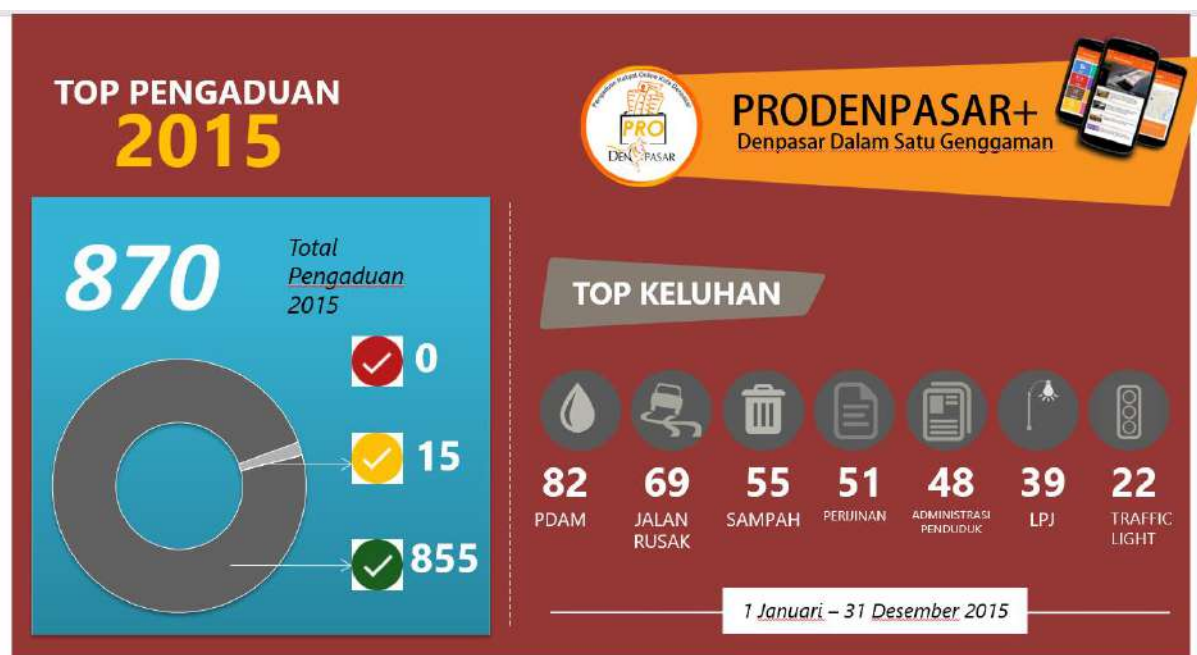
IV. TOP PENGADUAN



Gambar Top Pengaduan Tahun 2013



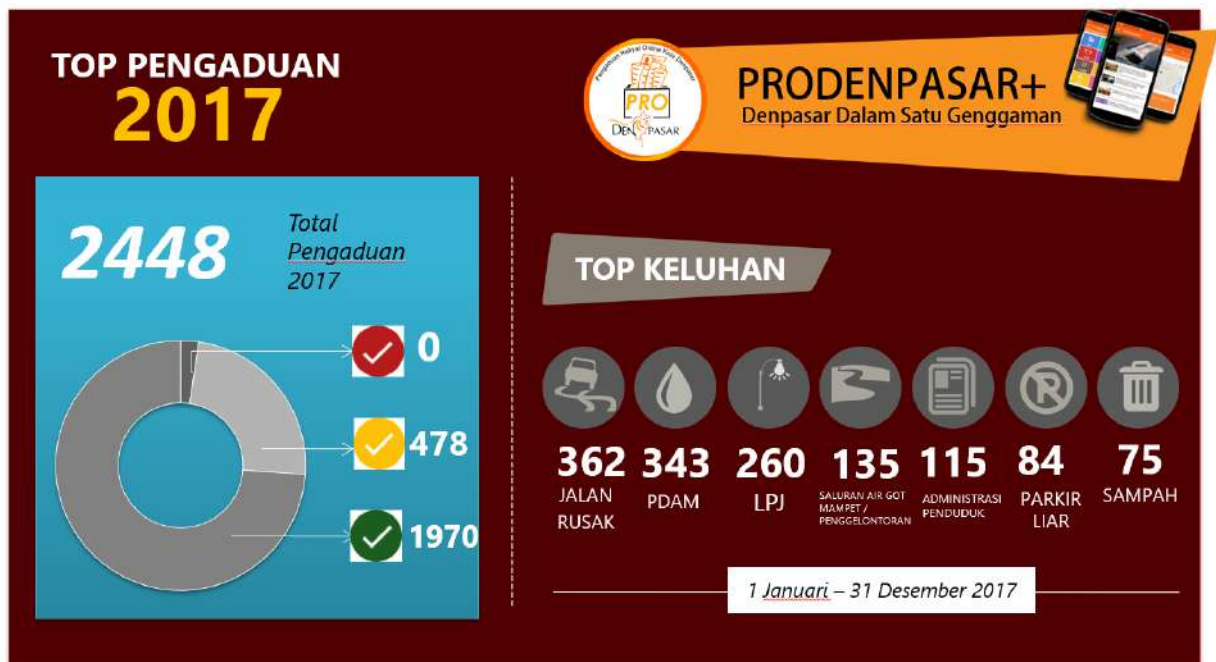
Gambar Top Pengaduan Tahun 2014



Gambar Top Pengaduan Tahun 2015



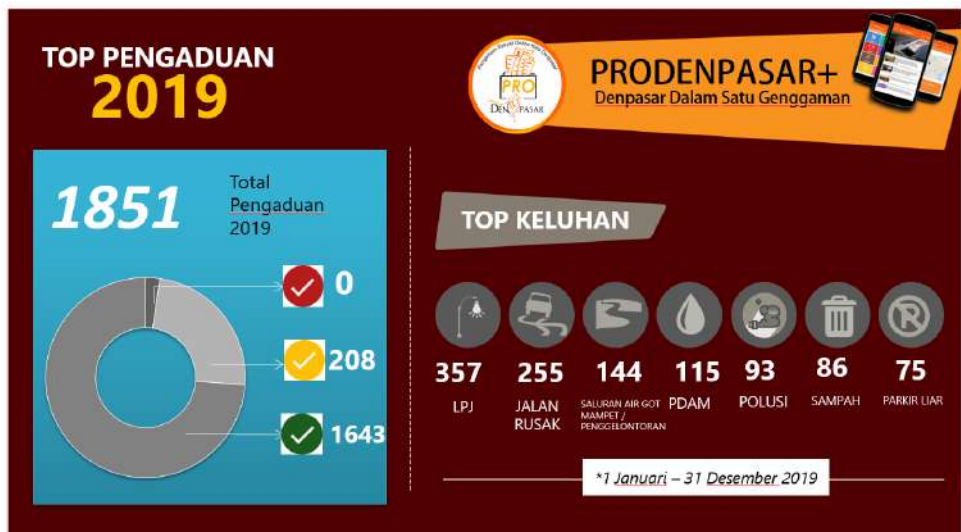
Gambar Top Pengaduan Tahun 2016



Gambar Top Pengaduan Tahun 2017



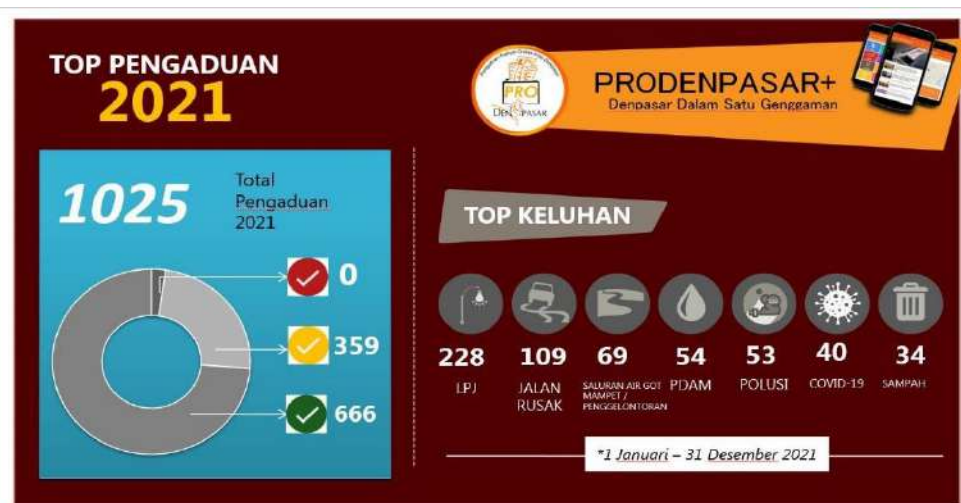
Gambar Top Pengaduan Tahun 2018



Gambar Top Pengaduan Tahun 2019



Gambar Top Pengaduan Periode 1 Januari 2020 s.d 30 September 2020



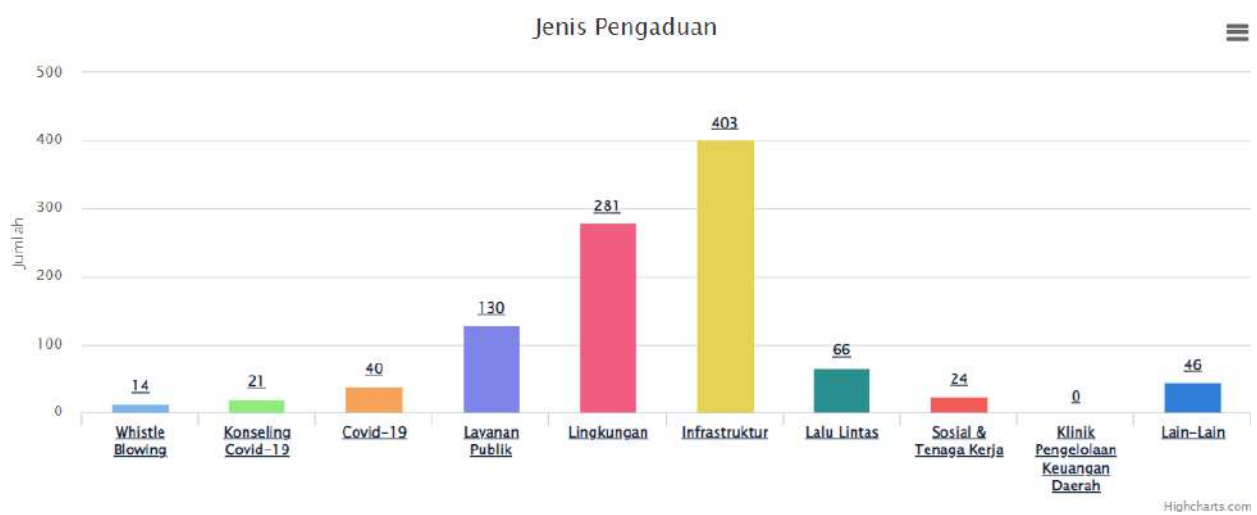
Gambar Top Pengaduan Periode 1 Januari 2021 s.d 31 Desember 2021

V. PENGGUNA PRO DENPASAR



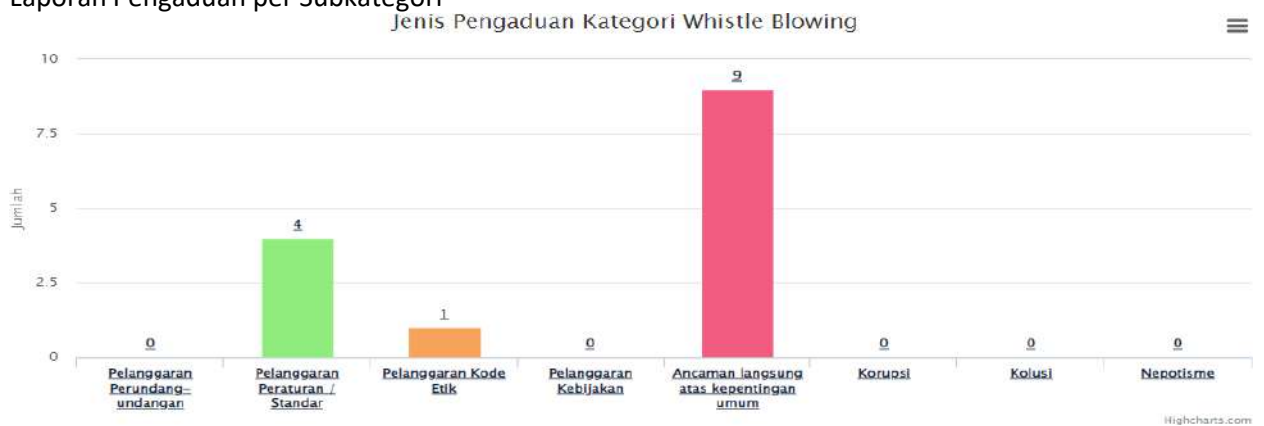
VI. LAPORAN PENGADUAN Periode 1 Januari s/d 31 Desember 2021

a. Laporan Pengaduan per Jenis Pengaduan

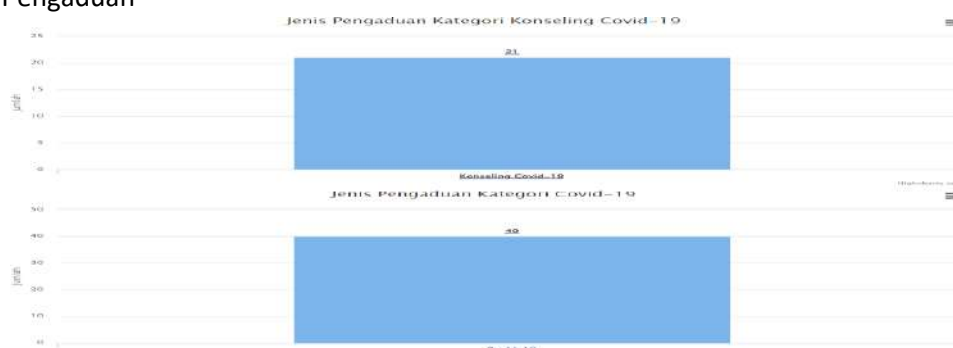


Grafik Jenis Pengaduan

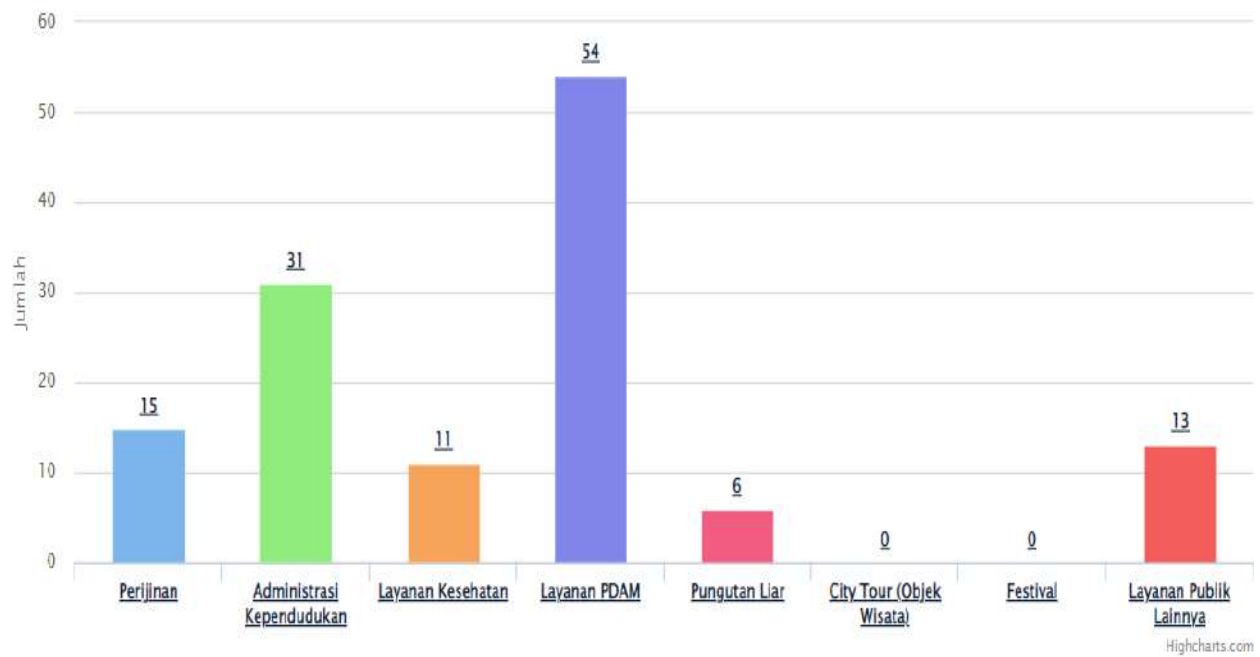
b. Laporan Pengaduan per Subkategori



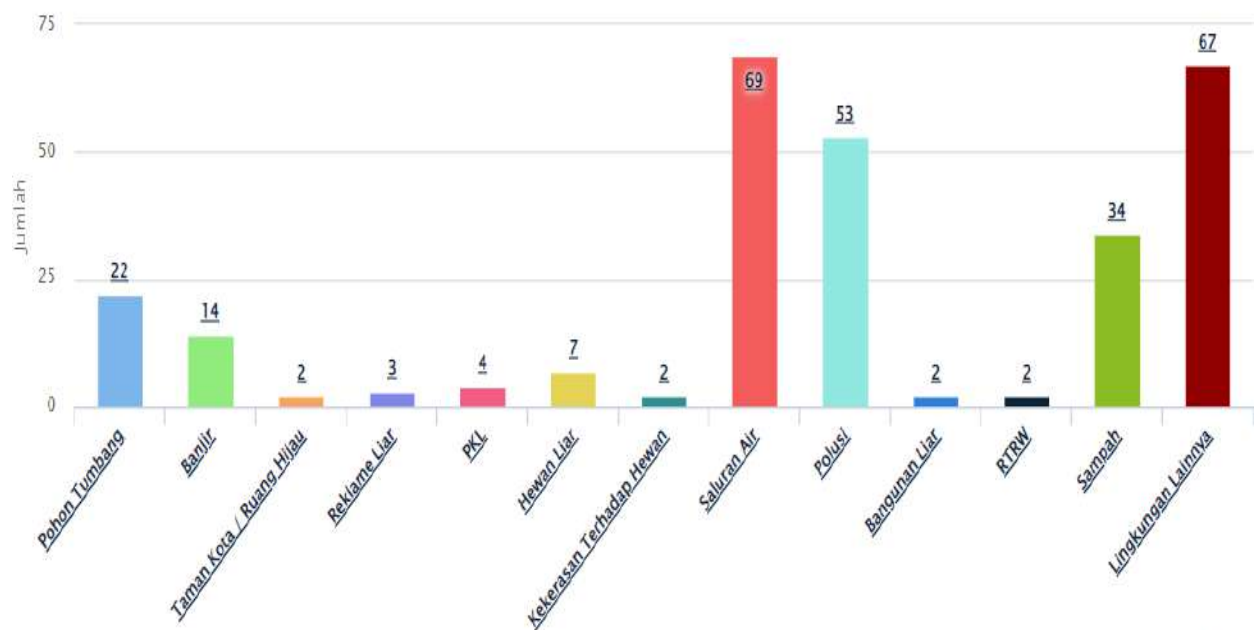
Pengaduan

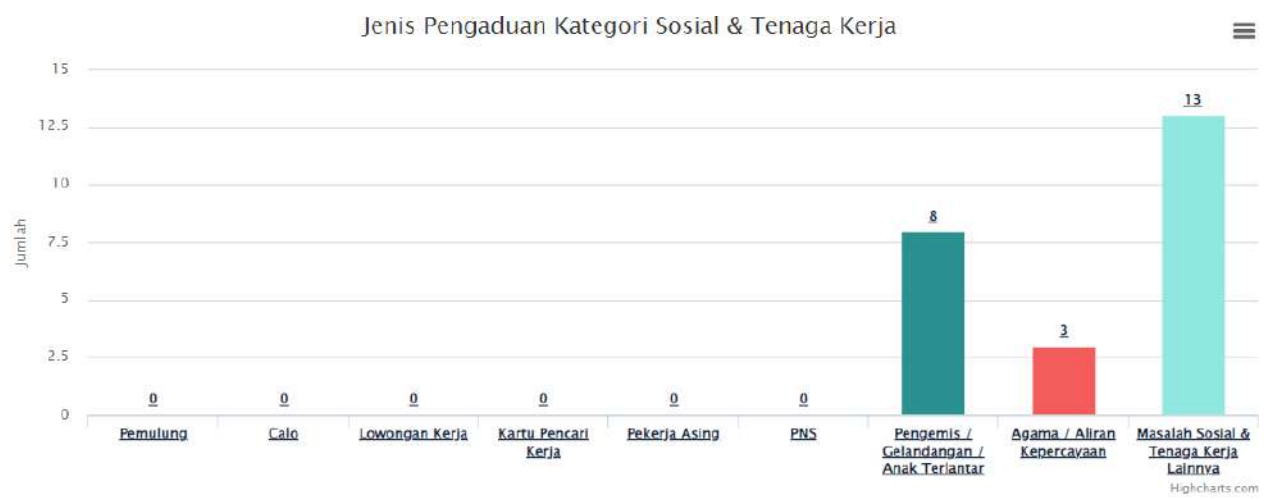


Jenis Pengaduan Kategori Layanan Publik

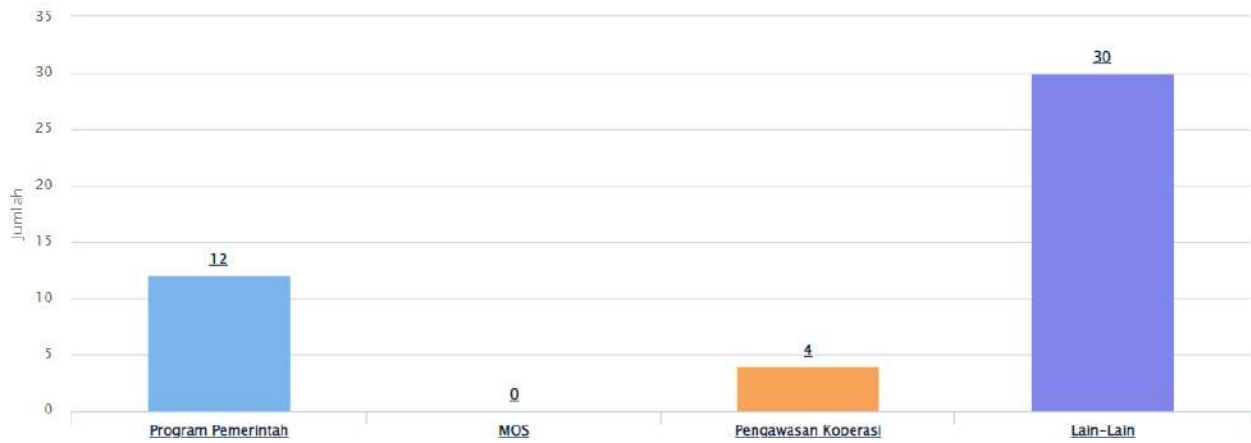


Jenis Pengaduan Kategori Lingkungan



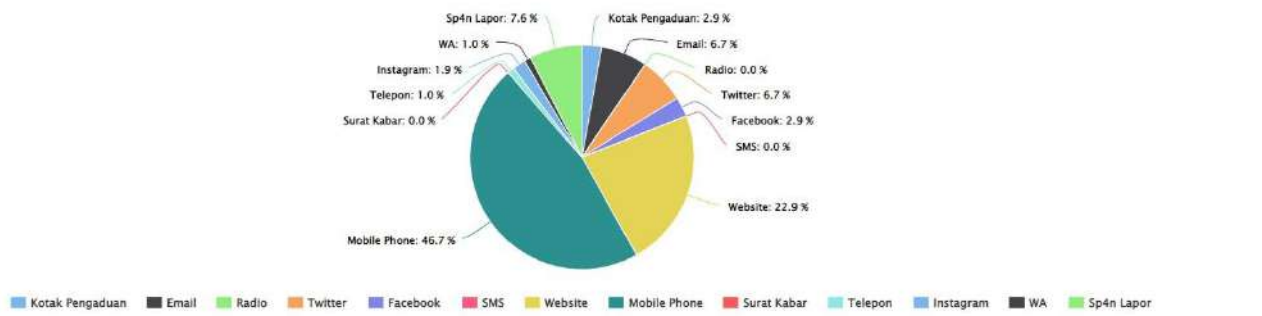


Jenis Pengaduan Kategori Lain-Lain

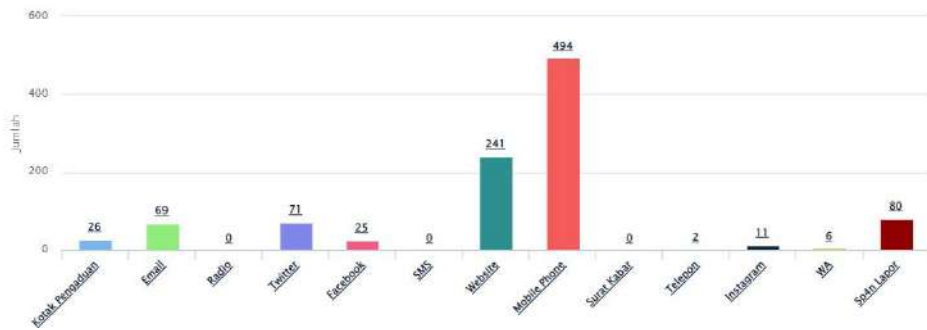


c. Laporan Pengaduan / Asal Pengaduan

Persentase Asal Pengaduan

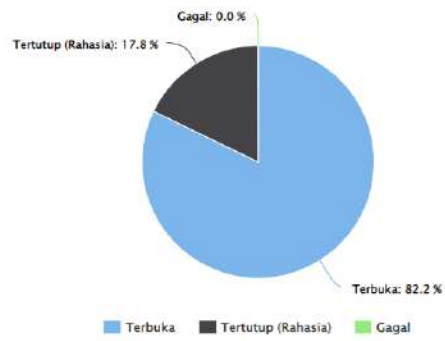


asl_id Pengaduan (Grafik Batang)



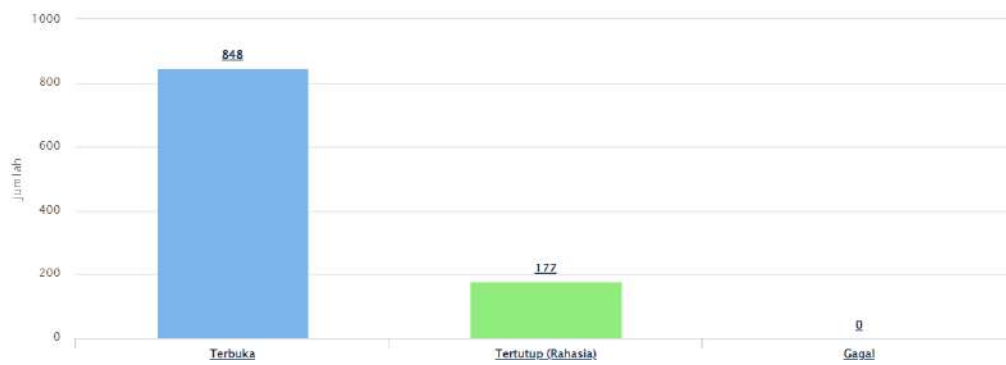
d. Laporan Pengaduan / Sifat Pengaduan

Persentase Sifat Pengaduan



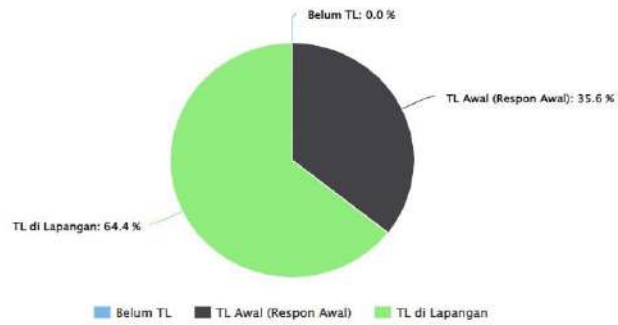
Highcharts.com

Sifat Pengaduan (Grafik Batang)



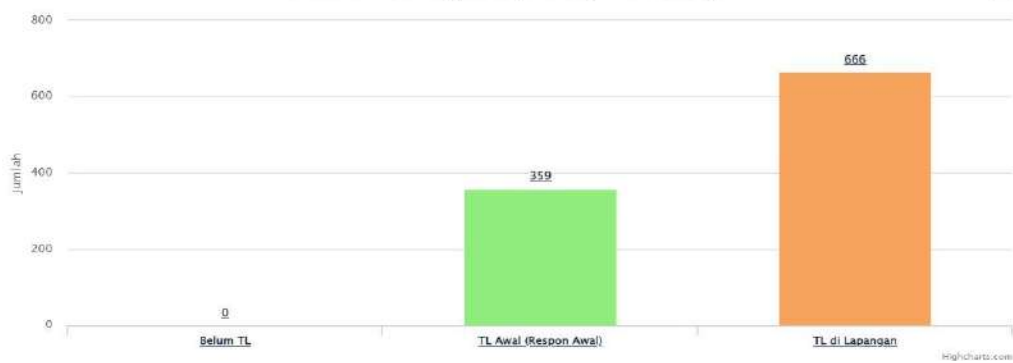
e. Grafik Tindak Lanjut Pengaduan

Persentase Status Tindak Lanjut Pengaduan



Highcharts.com

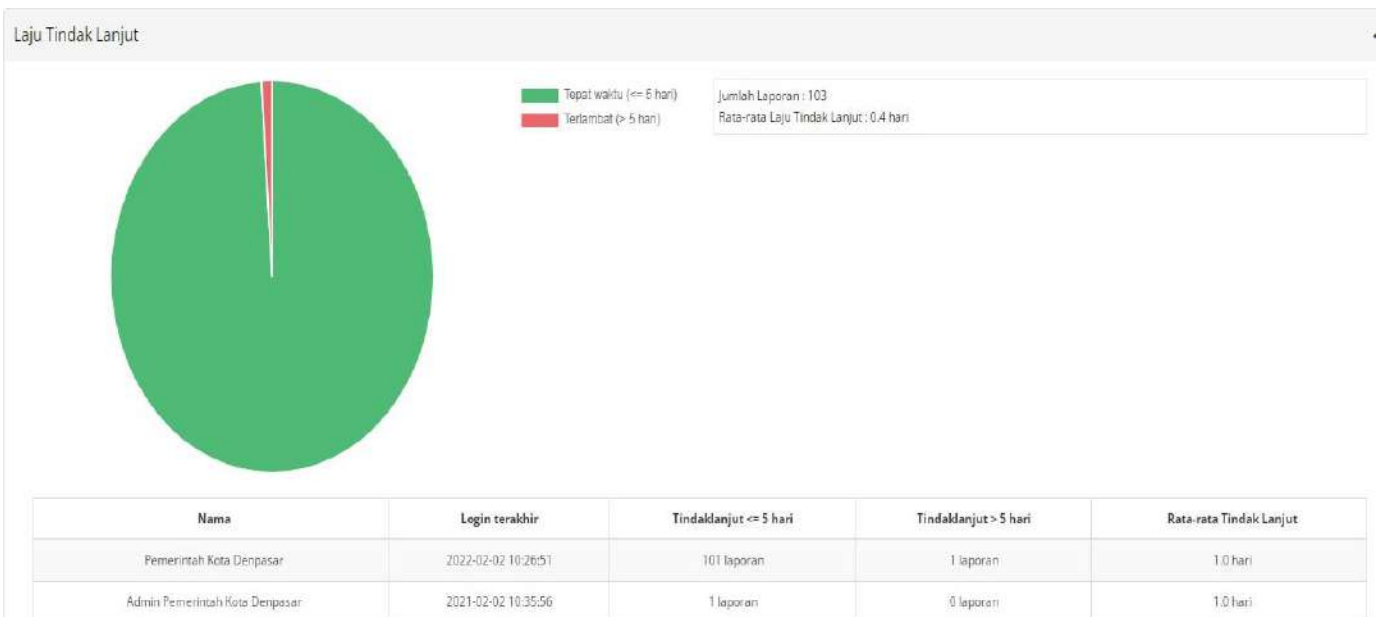
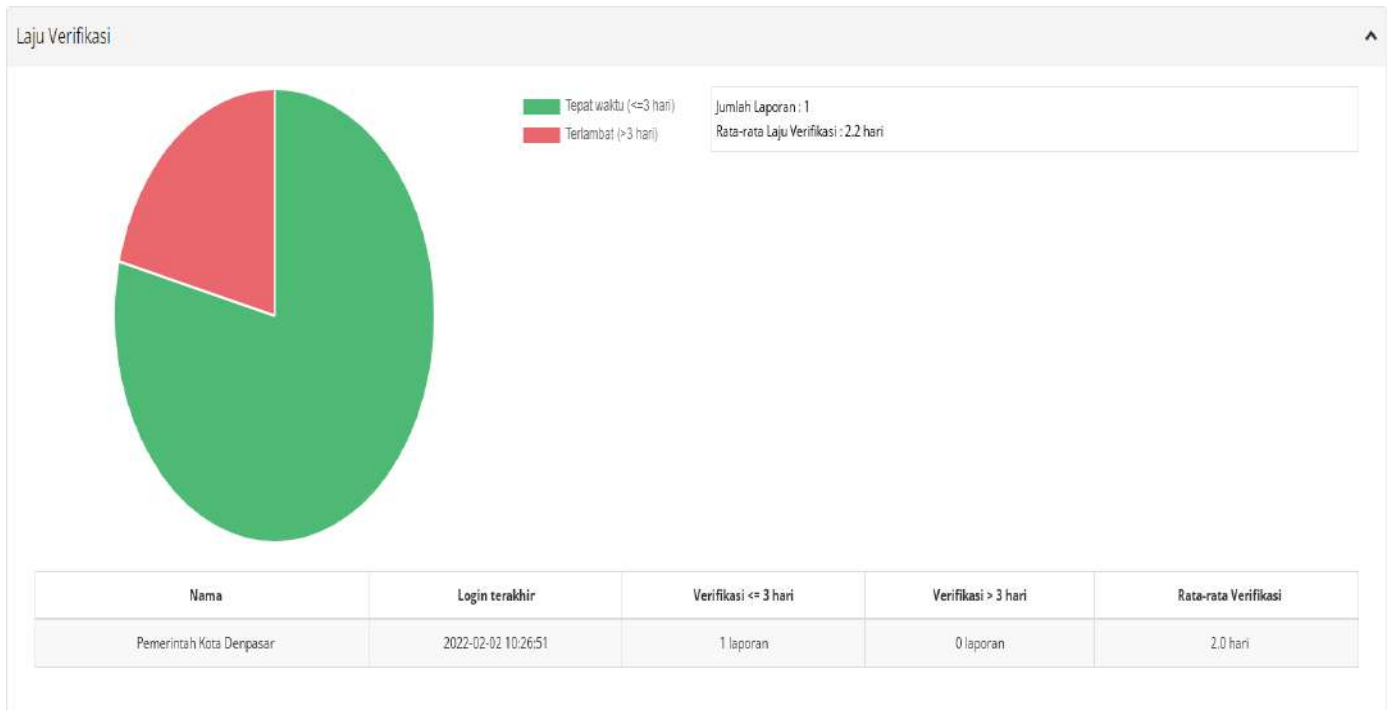
Status Tindak Lanjut Pengaduan (Grafik Batang)



Highcharts.com

I. SP4N LAPOR

Statistik Laporan



II. RESPON TIME

No.	Tahun	Jumlah Pengaduan	Sesuai Janji Layanan	Tidak Sesuai
1	0	19	17	2
2	2013	33	29	4
3	2014	595	544	51
4	2015	870	814	56
5	2016	2576	2333	243
6	2017	2448	2142	306
7	2018	1693	1449	244
8	2019	1851	1622	229
9	2020	1501	1382	119
10	2021	1025	914	111

Tindak lanjut pengaduan sesuai dengan janji pelayanan Th. 2021 = $914/1025 \times 100\% = 89\%$

III. KONDISI SEBELUM DAN SESUDAH DIGUNAKANNYA PRO DENPASAR

a. Kondisi sebelum dikembangkan system PRO Denpasar :

1. Masyarakat belum memahami harus kemana menyampaikan keluhan, masukan dan pengaduan terhadap pelayanan publik pada Pemerintah Kota Denpasar.
2. Pengaduan masih dilakukan dengan cara manual ke masing-masing OPD.
3. Membutuhkan waktu panjang untuk melakukan koordinasi.

b. Kondisi setelah dikembangkan system PRO Denpasar :

1. Masyarakat dapat menyampaikan berbagai macam pengaduan, keluhan tentang Pembangunan, pelayanan publik yang ada di lingkungan Pemerintah Kota Denpasar
2. Masyarakat dapat melakukan pengaduan kapanpun dan dimana pun berada.
3. Masyarakat dapat melihat dan berinteraksi secara langsung melalui media elektronik khususnya tentang pengaduan yang dilakukan.

Capaian indikator "Persentase layanan pengaduan masyarakat secara online yang ditindaklanjuti tepat waktu" adalah : $1025/1025=100\%$ (sesuai dengan target)

d. Kerja Nyata v.s. Tahun Sebelumnya

Pada Tahun 2020, target kinerja indikator "Persentase layanan pengaduan masyarakat secara online yang ditindaklanjuti tepat waktu " adalah 100% dengan capaian kinerja 100% dan di Tahun 2021 capaian kinerja 100%. Hal tersebut menunjukkan konsistensi kinerja.

e. Output program / kegiatan

Output dari indikator "Persentase layanan pengaduan masyarakat secara online yang ditindaklanjuti tepat waktu " adalah alat bantu untuk melakukan monitoring dan verifikasi capaian program pembangunan maupun pengaduan masyarakat terkait pelaksanaan program pembangunan di Kota Denpasar. Capaian kinerja pada indikator "Persentase layanan pengaduan masyarakat secara online yang ditindaklanjuti tepat waktu" telah berhasil mencapai target yang di harapkan di Tahun 2021.

Tidak ada anggaran untuk kegiatan dengan indikator "Persentase layanan pengaduan masyarakat secara online yang ditindaklanjuti tepat waktu "

f. Realisasi Kinerja sampai dengan masa berakhirnya Tahun 2021.

Untuk melihat Realisasi Kinerja pertahunnya dapat di lihat pada Tabel 4 diatas. Dapat di simpulkan untuk Indikator "Persentase layanan pengaduan masyarakat secara online yang ditindaklanjuti tepat waktu " Pencapaian Kinerja nya mencapai 100% dengan Realisasi sebagai berikut:

Target 2021	Realisasi 2021
100%	100%
1025 Laporan	1025 Laporan

5. Rasio isu news / centimen berita tentang Pemerintah Kota Denpasar di Media On Line

a. Penjelasan umum sasaran dan Indikator

Indikator “Rasio isu news/berita tentang Pemerintah Kota Denpasar di Media On Line” ditunjukkan sebagai alat control pemerintah terhadap persepsi public, dalam hal ini pemberitaan yang ada di Media Online.

b. Instrumen / cara perhitungan indikator

Cara perhitungannya yang seharusnya menggunakan aplikasi Media Analitik, tapi untuk tahun 2021 tidak menggunakan aplikasi media dimaksud karena belum mendapatkan anggaran maka dilakukan dengan penghitungan manual berita-berita yang dipublikasikan di website Denpasar. Adapun Formula perhitungan capaian indikator yang digunakan sebagai berikut :

Capaian indikator 6 : Perbandingan Berita Positif, Netral dan Negatife pada Media On Line

c. Kerja nyata v.s Rencana Kerja

MEDIA SOSIAL	2021	
	LIKES	FOLLOWERS
FACEBOOK DENPASAR KOTA	32,326	17,118
INSTAGRAM DENPASAR KOTA		153,518
TWITTER DENPASAR KOTA		20,068
TWITTER PRODENPASAR		8,768

Dari tabel diatas dapat di prosentasekan

Berita Positif : 80 (25.2%)
 Berita Netral : 10 (66.0%)
 Berita Negatif : 10 (8.7 %)

d. Output program / kegiatan

Output dari indikator " Rasio isu news/berita tentang Pemerintah Kota Denpasar di Media On Line " adalah alat control pemerintah terhadap persepsi public, dalam hal ini pemberitaan yang ada di Media Online. Capaian kinerja pada indikator " Rasio isu news/berita tentang Pemerintah Kota Denpasar di Media On Line " telah berhasil mencapai target yang di harapkan di Tahun 2021.

f. Realisasi Kinerja sampai dengan masa berakhirnya Tahun 2021.

Dapat di simpulkan untuk Indikator " Rasio isu news/berita tentang Pemerintah Kota Denpasar di Media On Line " Pencapaian Kinerja nya mencapai 100% dengan Realisasi sebagai berikut:

Target 2021	Realisasi 2021
100%	100%
80:10:10	80 : 10 : 10
	25.2% : 66.0% : 8.7%

6. Persentase Pendapat masyarakat terhadap kinerja Pelayanan Publik Pemerintah Kota Denpasar di Website Kota Denpasar

a. Penjelasan umum sasaran dan Indikator

Perkembangan kehidupan masyarakat yang sangat dinamis seiring dengan tingkat kehidupan masyarakat yang semakin baik, merupakan indikasi dari empowering yang dialami oleh masyarakat. Hal ini berarti masyarakat semakin sadar akan apa yang menjadi hak dan kewajibannya sebagai warga Negara dalam hidup bermasyarakat, berbangsa dan bernegara. Dengan Kata Lain Kepuasan Masyarakat menentukan sejauhmana pemerintah mampu memberikan pelayanan yang sebaik baiknya bagi masyarakat dan sejauh mana Negara telah menjalankan perannya dengan baik sesuai dengan tujuan pendiriannya. Pedoman penyusunan Penilaian masyarakat terhadap kinerja pelayanan public yang termuat dalam Website Kota Denpasar dimaksudkan sebagai acuan bagi unit pelayanan instansi pemerintah dalam menyusun Penilaian masyarakat dengan tujuan untuk mengetahui tingkat kinerja unit pelayanan secara berkala sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan Kualitas Pelayanan Publik selanjutnya.

b. Instrumen / cara perhitungan indikator

Adapun Formula perhitungan capaian indikator yang digunakan adalah sebagai berikut

$$\text{Capaian indikator 7 : } \frac{\text{Jumlah Uns ur Pilihan Responden}}{\text{Jumlah Responden}} \times 100\%$$

c. Kerja nyata v.s Rencana Kerja

Prosentase kepuasan Masyarakat terhadap kinerja pelayanan publik di Website Pemerintah Kota Denpasar di Tahun 2021 yaitu sangat bagus dengan perolehan 78.71%

Home / Polling

Polling

Pertanyaan : Bagaimana Penilaian Anda Terhadap Kinerja Pelayanan Publik Pemkot Denpasar?

Hasil Jajak Pendapat	Jumlah	Persentase
Sangat Bagus	5520	78.71 %
Bagus	790	11.26 %
Kurang Bagus	614	8.76 %
Jelek	89	1.27 %

Total : 7013 Responden

d. Kerja Nyata v.s. Tahun Sebelumnya

Di Tahun 2020 penilaian masyarakat terhadap kinerja pelayanan publik terlihat bagus dan dapat dikatakan telah mencapai target yang diharapkan. Sedangkan pada tahun 2021 Prosentase kepuasan Masyarakat terhadap kinerja pelayanan publik di Website Pemerintah Kota Denpasar sangat bagus dengan perolehan 78.71% Hal tersebut berarti bahwa masyarakat telah jeli melihat kinerja Pemerintah Kota Denpasar.

e. Output program

Dengan menambah Indikator Persentase Kepuasan Masyarakat terhadap kinerja pelayanan publik di Website Pemerintah Kota Denpasar berarti masyarakat dapat memberikan penilaian terhadap kinerja pelayanan publik pemerintah Kota Denpasar.

f. Realisasi Kinerja sampai dengan masa berakhirnya Tahun 2021.

Dapat di simpulkan untuk Indikator "Persentase kepuasan masyarakat terhadap kinerja pelayanan public di Website Kota Denpasar" Pencapaian Kinerja nya mencapai 100% dengan Realisasi sebagai berikut:

Target 2021	Realisasi 2021
85%	78.71%
Sangat Bagus (kategori 70%-100%)	Sangat Bagus (kategori 70%-100%)

8. Tingkat pemenuhan Standar Pelayanan Minimum (SPM) Bidang Komunikasi dan Informatika

a. Penjelasan umum sasaran dan Indikator

Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar mempunyai SPM (Standar Pelayanan Minimal) Bidang Informasi dan Komunikasi Di Kabupaten / Kota berdasarkan Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor : 22/PER/M.KOMINFO/12/2010. tugas pokok yaitu pelayanan desiminasi informasi dengan menggunakan indikator yaitu: Media massa, media baru, media tradisional, media interpersonal serta media luar ruang

b. Instrumen / cara perhitungan indikator

Adapun Formula perhitungan capaian indikator yang digunakan adalah

$$\text{Capaian indikator 5: } \frac{\text{Jumlah kegiatan SPM}}{\text{Target SPM berdasar Permen kominfo 22/2010}} \times 100\%$$

c. Kerja nyata v.s Rencana Kerja

Target dan capaian kinerja SPM dapat dilihat dalam table di bawah ini:

Tabel 12

Target dan Realisasi Capaian kinerja SPM Tahun 2021

No.	Jenis Pelayanan Dasar	Indikator SPM	Nilai	Target	Realisasi	%
				2021	2021	Capain
		Indikator-1:				
1	Pelaksanaan Diseminasi Informasi Nasional	Pelaksanaan Diseminasi dan Pendistribusian Informasi Nasional melalui:				
		a. Media massa:				
		- Media Cetak	2 kali	2	2	100%
		- Radio	Setiap hari	360	360	100%
		- Televisi	5 tayang	5	5	100%
		b. Media website (media online)	533 kali	533	533	100%
		c. Media tradisionil seperti pertunjukan rakyat;	3 kali			
		d. Media interpersonal seperti sarasehan, ceramah/diskusi dan lokakarya;				
		e. Media luar ruang:				
		- Buletin				
		- Leaflet				
		- Booklet				
		- Brosur	200 lembar	200	200	100%
		- Spanduk				
- Baliho	4 buah	4	4	100%		
		Indikator-2:				
2.	Pengembangan dan Pemberdayaan Kelompok Informasi Masyarakat (KIM)	Cakupan pengembangan dan pemberdayaan Kelompok Informasi Masyarakat di Tingkat Kecamatan	4	4	4	100%

Capaian kinerja untuk indikator " Tingkat Pemenuhan Standar Pelayanan Minimum (SPM) Bidang Komunikasi, Informatika dan Statistik " adalah 80% belum sesuai dengan Target 2021 yang di karenakan adanya rasionalisasi anggaran akibat pandemi covid 19.

d. Kerja Nyata v.s. Tahun Sebelumnya

Pada Tahun 2020, target dan capaian kegiatan indikator " Tingkat Pemenuhan Standar Pelayanan Minimum (SPM) Bidang Komunikasi ,Informatika dan Statistik " adalah 100% sedangkan di tahun 2021 sebesar 80%. Capain Target Kinerja tercapai

sebesar 80% belum sesuai dengan Target 2021 yang di karenakan adanya rasionalisasi anggaran akibat pandemi covid 19

e. Output program

Output dari indikator " Tingkat Pemenuhan Standar Pelayanan Minimum (SPM) Bidang Komunikasi dan Informatika " adalah Pemenuhan Pelayanan Dasar pada SPM Bidang Komunikasi dan Informasi. Capaian kinerja pada indikator " Tingkat Pemenuhan Standar Pelayanan Minimum (SPM) Bidang Komunikasi dan Informatika mencapai 80% di Tahun 2021.

f. Realisasi Kinerja sampai dengan masa berakhirnya Tahun 2021

Dapat di simpulkan untuk Indikator " Tingkat Pemenuhan Standar Pelayanan Minimum (SPM) Bidang Komunikasi dan Informatika " Pencapaian Kinerja nya belum mencapai 100% di karenakan adanya rasionalisasi anggaran akibat pandemi covid 19.

Target 2021	Realisasi 2021
100%	80%

9. Tersedianya Sistem Data dan Statistik yang terintegrasi

a. Penjelasan umum sasaran dan Indikator

Tujuan Indikator ini adalah Untuk mengetahui Tentang tersediannya Sistem Data dan Statistik yang terintegrasi

b. Instrumen / cara perhitungan indicator.

Adapun Formula perhitungan capaian indikator yang digunakan adalah sebagai berikut

Capaian indikator : 1 tabel data

c. Kerja nyata v.s Rencana Kerja

Indikator ini sebagai Target Kinerja Tahun 2021

Target dan capaian kinerja tentang tersedianya sistem data dan statistik adalah :

Tabel 13

JUMLAH DATA OPD/SUMBER DATA DI BANK DATA TAHUN 2021			
No	DINAS/OPD SUMBER DATA	31/12/2021	
		Total Data	
1	Dinas Pertanian Kota Denpasar	117	
2	Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Denpasar	68	
3	Dinas Pariwisata Kota Denpasar	52	
4	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Denpasar	38	
5	Dinas Pendidikan, Kepemudaan dan Olahraga Kota Denpasar	65	
6	Dinas Kesehatan Kota Denpasar	43	
7	Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Denpasar	32	
8	Dinas Sosial Kota Denpasar	28	
9	Dinas Koperasi, Usaha Mikro Kecil dan Menengah Kota Denpasar	24	
10	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Denpasar	23	

11	Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Denpasar	23	
12	Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar	147	
13	Dinas Perikanan dan Ketahanan Pangan Kota Denpasar	26	
14	Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kota Denpasar	8	
15	Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Denpasar	20	
16	Dinas Perhubungan Kota Denpasar	10	
17	Dinas Tenaga Kerja dan Sertifikasi Kompetensi Kota Denpasar	10	
18	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Denpasar	17	
19	Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kota Denpasar	8	
20	Dinas Kebudayaan Kota Denpasar	22	
21	Satuan Polisi Pamong Praja Kota Denpasar	7	
22	Inspektorat Kota Denpasar	3	
23	Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kota Denpasar	3	
24	Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kota Denpasar	470	
25	Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Denpasar	49	
26	Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah Kota Denpasar	13	
27	Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Denpasar	12	
28	Badan Pendapatan Daerah Kota Denpasar	38	
29	Badan Penelitian dan Pengembangan Kota Denpasar	10	
30	Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Denpasar	8	
31	Kantor Camat Denpasar Selatan	25	
32	Kantor Camat Denpasar Barat	4	
33	Kantor Camat Denpasar Utara	3	
34	Kantor Camat Denpasar Timur	1	
35	Bagian Kesejahteraan Rakyat Setda Kota Denpasar	0	
36	Bagian Pemerintah Setda Kota Denpasar	0	
37	Bagian Hubungan Masyarakat dan Protokol Setda Kota Denpasar	20	
38	Bagian Hukum Setda Kota Denpasar	0	
39	Bagian Ekonomi Setda Kota Denpasar	1	
40	Bagian Administrasi Pembangunan Setda Kota Denpasar	0	
41	Bagian Organisasi Setda Kota Denpasar	1	
42	Bagian Umum Setda Kota Denpasar	0	
43	Bagian Kerjasama Setda kota Denpasar	0	
44	Perusahaan Daerah Air Minum Kota Denpasar	15	
45	Perusahaan Daerah Parkir	2	
46	RSU. Daerah Wangaya Kota Denpasar	2	
47	Badan Pusat Statistik Kota Denpasar	99	
48	Badan Pertanahan Negara RI Kota Denpasar	2	
	Total	1446	

No	Tambahan List data di Bank Data
1	Data Terkait Jaringan Komunikasi
2	Pro Denpasar - Laporan Per Asal Pengaduan
3	Pro Denpasar - Laporan Per Jenis Pengaduan
4	Pro Denpasar - Laporan Per Kecamatan
5	Pro Denpasar - Laporan Jumlah Pengaduan Per Tahun
6	Data UMKM Kota Denpasar
7	JUMLAH INKUBATOR BISNIS STARTUP DIGITAL
8	DATA DETAIL INKUBATOR BISNIS STARTUP DIGITAL
9	PEMBATASAN KEGIATAN MASYARAKAT
10	Data Meninggal Covid-19
11	Data Positif Covid-19

12	Data Perbandingan Per Tahun Kasus DBD dengan Curah Hujan di Kota Denpasar
13	Data Kasus DBD Per Tahun di Kota Denpasar
14	Pendapatan Asli Daerah Kota Denpasar
15	Pajak Parkir Kota Denpasar
16	Pajak BPHTB Kota Denpasar
17	Pajak PBBPP Kota Denpasar
18	Pajak Air Tanah Kota Denpasar
19	Pajak Penerangan Jalan Kota Denpasar
20	Pajak Reklame Kota Denpasar
21	Pajak Hiburan Kota Denpasar
22	Pajak Restoran Kota Denpasar
23	Pajak Hotel Kota Denpasar
24	Pendapatan Daerah Kota Denpasar
25	Pendapatan Asli Daerah Kota Denpasar
26	Data Kasus DBD Min Max Rata-rata dari Tahun 2014 - 2019, dan Perbandingan Data DBD Tahun 2020

Bank Data ; www.denpasarkota.go.id

Capaian kinerja untuk indikator " Tersedianya Sistem data dan Statistik yang terintegrasi " adalah 1 (satu) tabel data sesuai dengan Target 2021.

d. Kerja Nyata v.s. Tahun Sebelumnya

Pada Tahun 2020, target dan capaian kegiatan indikator "Tersedianya Sistem data dan Statistik yang terintegrasi" adalah 100% (1 tabel data) sedangkan di tahun 2021 sebesar 100%. Capaian Target Kinerja tercapai sebesar 100%. (1 tabel data)

e. Output program

Output dari indikator " Tersedianya Sistem data dan Statistik yang terintegrasi " adalah Penyediaan data/sistem data dan statistik yang terintegrasi di website/Bank Data. Capaian kinerja pada indikator " Tersedianya sistem data dan statistik yang terintegrasi " *'mencapai target yang diharapkan.*

f. Realisasi Kinerja sampai dengan masa berakhirnya Tahun 2021

Dapat di simpulkan untuk Indikator " Tersedianya sistem data dan statistik yang terintegrasi "Pencapaian Kinerja nya mencapai 100% dengan Realisasi sebagai berikut:

Target 2021	Realisasi 2021
100% (1 tabel data)	100% (1 tabel data)

3.4 CAPAIAN KINERJA PROGRAM DAN KEGIATAN TAHUN 2021

Urusan Wajib Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian yang dilaksanakan oleh Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Kota Denpasar diwujudkan melalui 4 program dan 7 kegiatan dengan 17 Sub Kegiatan. Dalam melaksanakan tugas, fungsi dan tanggung jawab dari masing - masing perangkat daerah sesuai dengan penyelenggaraan urusan wajib dialokasikan anggaran sebesar Rp. 7.602.991.692 dengan realisasi Rp. 7.114.804.634 atau (98.13 %).

a. Program

1. PROGRAM PENUNJANG URUSAN PEMERINTAHAN DAERAH KABUPATEN/KOTA
 2. PROGRAM INFORMASI DAN KOMUNIKASI PUBLIK
 3. PROGRAM APLIKASI INFORMATIKA
 4. PROGRAM PENYELENGGARAAN PERSANDIAN UNTUK PENGAMANAN INFORMASI
- b. Kegiatan
1. Kegiatan Administrasi Keuangan Perangkat Daerah
Sub Kegiatan : Penyediaan Gaji dan Tunjangan ASN
 2. Kegiatan Administrasi Umum Perangkat Daerah
Sub Kegiatan : Penyediaan Peralatan dan Perlengkapan Kantor
Sub Kegiatan : Penyediaan Peralatan Rumah Tangga
Sub Kegiatan : Penyediaan Barang Cetak dan Penggandaan
Sub Kegiatan : Penyelenggaraan Rapat Koordinasi dan Konsultasi SKPD
 3. Kegiatan Pemeliharaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah
Sub Kegiatan : Penyediaan Jasa Pemeliharaan, Biaya Pemeliharaan dan Pajak Kendaraan Perorangan Dinas atau Kendaraan Dinas Jabatan
Sub Kegiatan : Pemeliharaan Peralatan dan Mesin Lainnya
 4. Kegiatan Pengelolaan Informasi dan Komunikasi Publik Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota
Sub Kegiatan : Pengelolaan Konten dan Perencanaan Media Komunikasi Publik
Sub Kegiatan : Pengelolaan Media Komunikasi Publik
Sub Kegiatan : Pelayanan Informasi Publik
Sub Kegiatan : Layanan Hubungan Media
 5. Kegiatan Pengelolaan Nama Domain yang telah Ditetapkan oleh Pemerintah Pusat dan Sub Domain di Lingkup Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota
Sub Kegiatan : Penyelenggaraan Sistem Jaringan Intra Pemerintah Daerah
 6. Kegiatan Pengelolaan e-government Di Lingkup Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota
Sub Kegiatan : Sinkronisasi Pengelolaan Rencana Induk dan Anggaran Pemerintahan Berbasis Elektronik
Sub Kegiatan : Pengembangan Aplikasi dan Proses Bisnis Pemerintahan Berbasis Elektronik
Sub Kegiatan : Penyelenggaraan Sistem Penghubung Layanan Pemerintah
Sub Kegiatan : Pengembangan dan Pengelolaan Ekosistem Kabupaten/Kota Cerdas dan Kota Cerdas
Sub Kegiatan : Pengembangan dan Pengelolaan Sumber Daya Teknologi Informasi dan Komunikasi Pemerintah Daerah

7. Kegiatan Penyelenggaraan Persandian untuk Pengamanan Informasi Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota

Sub Kegiatan : Penyediaan Layanan Keamanan Informasi

Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota

Sedangkan target dan realisasi untuk masing-masing program dan kegiatan baik menyangkut fisik serta keuangan dapat di lihat dalam tabel berikut :

Tabel 14

Realisasi Pelaksanaan Kegiatan Urusan Wajib Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Tahun 2021 yang dilaksanakan oleh Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar

NO	PROGRAM / KEGIATAN	RENCANA 1 TH	SAMPAI DENGAN BULAN DESEMBER 2021				SISA ANGGARAN	Ket
			TARGET		REALISASI			
			Fisik	Keuangan	Fisik	Keuangan		
1	MISI PROGRAM KEGIATAN Mengoptimalkan pemanfaatan infrastruktur teknologi komunikasi dan informatika guna mencapai efisiensi dan efektifitas kerja Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Kabupten/Kota Administrasi Umum Perangkat Daerah	970.034.366						
-	SUB KEGIATAN Penyediaan Peralatan dan Perlengkapan Kantor	786.041.598	100%	786.041.598	94%	683.280.188	102.761.410	
-	SUB KEGIATAN Penyediaan Peralatan Rumah Tangga	85.070.268	100%	85.070.268	96%	81.617.388	3.452.880	
-	SUB KEGIATAN Penyediaan Barang Cetak dan Pengadaan	72.672.500	100%	72.672.500	94%	52.278.800	20.393.700	
-	SUB KEGIATAN Penyelenggaraan Rapat Koordinasi dan Konsultasi SKPD	26.250.000	100%	26.250.000	45%	11.244.200	15.005.800	
-	KEGIATAN Pemeliharaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintahan	641.856.354						
-	SUB KEGIATAN Penyediaan Jasa Pemeliharaan, Biaya Pemeliharaan dan Pajak Kendaraan Perorangan Dinas/Kendaraan Dinas Jabatan	418.081.354	100%	418.081.354	93%	355.721.920	62.359.434	
-	SUB KEGIATAN Pemeliharaan Peralatan dan Mesin Lainnya	223.775.000	100%	223.775.000	90%	191.867.900	31.907.100	
2	PROGRAM KEGIATAN Informasi dan Komunikasi Publik Pengelolaan Informai dan Komunikasi Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota	2.096.881.828						
-	SUB KEGIATAN Pengelolaan Konten dan Perencanaan Media Komunikasi Publik	685.647.192	100%	685.647.192	97%	664.324.756	21.322.436	
-	SUB KEGIATAN Pengelolaan Media Komunikasi Publik	1.121.616.764	100%	1.121.616.764	93%	1.034.720.424	86.896.340	
-	SUB KEGIATAN Pelayanan Informasi Publik	130.652.672	100%	130.652.672	95%	124.531.048	6.121.624	
-	SUB KEGIATAN Layanan Hubungan Media	158.965.200	100%	158.965.200	100%	158.965.200	-	
3	PROGRAM Aplikasi Informatika							

	KEGIATAN	Pengelolaan Nama Domain yang telah Ditetapkan oleh Pemerintah pusat dan Sub Domain di Lingkup Pemerintah Daerah	3.653.667.624					-	
-	SUB KEGIATAN	Penyelenggaraan Sistem Jaringan Intra Pemerintah Daerah	2.141.563.432	100%	2.141.563.432	98%	2.100.071.463	41.491.969	
-	KEGIATAN	Pengelolaan e-government Di Lingkungan Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota	1.512.104.192						
-	SUB KEGIATAN	Sinkronisasi Pengelolaan Rencana Induk dn Anggaran Pemerintah Berbasis Elektronik	167.096.032	100%	167.096.032	98%	162.996.032	4.100.000	
-	SUB KEGIATAN	Pengembangan Aplikasi dan Proses Bisnis Pemerintah Berbasis Elektronik	348.345.264	100%	348.345.264	95%	320.928.759	27.416.505	
-	SUB KEGIATAN	Penyelenggaraan Sistem Penghubung Layanan Pemerintah	308.607.264	100%	308.607.264	96%	256.353.204	52.254.060	
-	SUB KEGIATAN	Pengembangan dan Pengelolaan Ekosistem Kabupaten/Kota Cerdas dan Kota Cerdas	263.345.600	100%	263.345.600	96%	254.013.600	9.332.000	
-	SUB KEGIATAN	Pengembangan dan Pengelolaan Sumberdaya Teknologi Informasi dan Komunikasi Pemerintah Daerah	424.710.032	100%	424.710.032	90%	422.428.232	2.281.800	
4	PROGRAM KEGIATAN	Penyelenggaraan Persandian untuk Pengamanan Informasi Pemerintah Daerah Penyelenggaraan Persandian Untuk Pengaman Informasi Pemerintah Daerah	240.551.520						
-	SUB KEGIATAN	Penyediaan Layanan Keamanan Informasi Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota	240.551.520	100%	240.551.520	100%	239.461.520	1.090.000	
		JUMLAH	7.602.991.692	100,00%	7.602.991.692	98,13%	7.114.804.634	488.187.058	-

HASIL KINERJA

Berdasarkan Program - Program dan Kegiatan yang telah dilaksanakan Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Kota Denpasar di Tahun 2021 diperoleh Hasil Kinerja yang digunakan sebagai Inovasi Pelayanan Publik Berbasis TIK.

Pengembangan Inovasi TIK

- ❖ Inovasi berbasis aplikasi berjumlah 170 aplikasi aktif
- ❖ Total aplikasi terintegrasi sebanyak 30 aplikasi (16 %)
- ❖ Mengacu pada pemenuhan dan percepatan transformasi digital

SDM Pengelola TIK

- ❖ Jumlah pegawai Dinas Kominfo seluruhnya 121 Orang dengan 33 ASN dan 86 Non ASN
- ❖ Jenjang Pendidikan ASN : Doktor 1 Orang, Pasca Sarjana 7 Orang, Sarjana 19 Orang, dan SLTA 7 Orang
- ❖ Jenjang Pendidikan Non ASN : Pasca Sarjana 2 Orang, Sarjana 63 Orang, D3 5 Orang, D1 1 Orang, dan SLTA 15 Orang

Pengelolaan Bank Data

- ❖ Diatur dalam Peraturan Walikota Denpasar Nomor 73 Tahun 2019 tentang Satu Data Daerah
- ❖ Kominfo sebagai Walidata dan Perangkat Daerah sebagai produsen data
- ❖ Dibangun sebuah portal bank data yang diberi nama DOTA atau Denpasar Open Data yaitu Portal transparansi data sektoral dan informasi publik bagi warga Kota Denpasar yang dapat diakses pada laman website dota.denpasarkota.go.id
- ❖ DOTA terintegrasi dengan aplikasi pusat data yang digunakan oleh perangkat daerah di Lingkungan Pemkot Denpasar untuk mengelola data internal
- ❖ Data yang bersifat publik otomatis akan muncul pada laman website DOTA

Pengelolaan website Pemkot Denpasar (instansi pengelola dan kendala yang dihadapi).

- ❖ Website dan email di Lingkungan Pemerintah Kota Denpasar dikelola oleh Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Kota Denpasar sedangkan sub domain dikelola masing-masing perangkat daerah. Konten utama bekerjasama dengan Humas dan tim media Kominfo.
- ❖ Kendala yang dihadapi seringkali operator perangkat daerah tidak melakukan update secara berkala tentang data dan informasi sehingga dilakukan monitoring oleh Diskominfo, adanya serangan-serangan dari peretas yang menerobos sistem keamanan data pada website.

Jenis media yang digunakan untuk mempublikasikan kegiatan pimpinan.

- ❖ Facebook Pemerintah Kota Denpasar
- ❖ Instagram Denpasarkota
- ❖ Instagram Joyful.Denpasar (dikelola Bagian Humas)
- ❖ Twitter Denpasarkota

- ❖ Youtube Denpasar kota
- ❖ Media Radio : RPKD 92.6 FM
- ❖ Media Online lainnya

Pengelolaan informasi dan kebijakan terkait penanganan COVID19.

- ❖ Penyediaan layanan Informasi terkait dengan Covid melalui aplikasi Safecity dan Chatboot DESAC untuk memberikan informasi pada masyarakat terkonfirmasi positif.
- ❖ Menyiapkan Tim monitoring bersama perangkat daerah lainnya untuk pengelolaan data covid19 yang diupdate setiap hari

Penyediaan fasilitasi media komunikasi dari masyarakat ke pimpinan/pemerintah/pengaduan

- ❖ Melalui Pro Denpasar dan dipantau melalui Denpasar Command Room dan WAG
- ❖ Monitoring social media dan melakukan analisis isu melalui media analitik
- ❖ Membuat Peraturan Walikota tentang Penyelenggaraan Pro Denpasar

Pembentukan Tim Manajemen Keamanan Informasi CSIRT

Untuk saat ini kami belum membentuk CSIRT, rencana kami akan membentuk Tim keamanan di tahun ini dengan merujuk pada CSIRT Provinsi Bali dimana sudah mengacu pada persyaratan yang telah ditetapkan oleh Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

- ❖ Dalam pembentukan CSIRT perlu juga dipikirkan terkait dengan SDM yang nantinya akan melaksanakan pengamanan terhadap keamanan informasi
- ❖ Adapun beberapa tahapan dalam pembentukan dari CSIRT yang disyaratkan oleh BSSN



Pengelolaan Videotron

- ❖ Denpasar memiliki 1 videotron yang terdapat di taman kota, dikelola dan digunakan untuk publikasi kegiatan Pemerintah Kota Denpasar. Saat ini belum disewakan.
- ❖ Rekomendasi konten pada videotron di wilayah Kota Denpasar

Pembinaan dan Pemberdayaan KIM

- ❖ Kelompok Informasi Masyarakat di Kota Denpasar dibentuk berdasarkan SK Walikota No. 188.45/402/HK/2017 tentang Pembentukan Kelompok Informasi Masyarakat (KIM) Kota Denpasar. adapun jumlah anggota dari KIM Kota Denpasar berjumlah 4 Kelompok. beberapa kegiatan yang melibatkan KIM Kota Denpasar adalah kegiatan DTIK (Denpasar Teknologi Informasi dan Komunikasi) yang merupakan ajang gelar inovasi TIK yang diselenggarakan

oleh Pemerintah Kota Denpasar melalui Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar.

Pengelolaan Radio (Struktur Organisasi menggunakan direktur dari luar atau dikelola Dinas)

- ❖ Radio Publik Kota Denpasar (RPKD) FM dengan gelombang 92.6 FM dikelola langsung oleh Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar melalui Bidang Pengelolaan Komunikasi Publik, jika dilihat dari struktur organisasi berdasarkan UU No. 32 th 2002 dimana kelembagaan Radio berbentuk LPPL, hal ini juga tertuang dalam Perda Kota Denpasar No. 5 Th. 2010 dan Perwali Th.2012. struktur kelembagaan LPPL digunakan untuk melengkapi persyaratan perizinan

Pengelolaan Command Center

- ❖ Command center di Kota Denpasar dengan nama Damamaya (Denpasar cyber monitor) . Damamaya dikelola Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar melalui Bidang Pengelolaan Komunikasi Publik. Damamaya merupakan ruang monitoring center dimana data-data Kota dapat dimonitor sehingga mempermudah pimpinan untuk membuat keputusan secara tepat. disamping itu Damamaya merupakan Pusat verifikasi layanan pengaduan masyarakat yang bersumber baik dari PRO Denpasar maupun SP4N Lapor dan juga mengkomunikasikan / mengkoordinasikan kepada Perangkat Daerah, desa dan lurah.

Pengelolaan Jaringan FO

- ❖ Panjang Fiber Optik 35 KM dengan 12 Core dan 3 Optical Distribution Cabinet, dibangun sejak tahun 2015.
- ❖ Terdapat 1 NOC Jaringan dikelola Dinas Kominfo , terkoneksi ke seluruh perangkat daerah, kecamatan, desa dan kelurahan
- ❖ Jaringan terpusat dengan sistem pembagian bandwidth diatur oleh Dinas Kominfo

- ❖ Besaran Bandwidth masing-masing perangkat daerah up to 100Mbps, total bandwidth 1950Mbps Backup 500Mbps
- ❖ Operasional dikelola secara mandiri dengan jumlah tim 4 orang
- ❖ Pemeliharaan infrastruktur bekerja sama dengan pihak ketiga
- ❖ Anggaran pemeliharaan setiap tahun Rp 100.000.000

Kebijakan Pengadaan Aplikasi Umum / Khusus

- ❖ Mengeluarkan rekomendasi pembuatan aplikasi oleh perangkat daerah
- ❖ Melakukan integrasi dan meminimalkan pengadaan aplikasi dengan fungsi serupa
- ❖ Menggunakan aplikasi yang sudah diberikan oleh Pemerintah pusat / kementerian
- ❖ Pengelolaan aplikasi secara mandiri dan bekerja sama dengan akademisi, universitas dan pihak ketiga

Strategi Pengelolaan SPBE

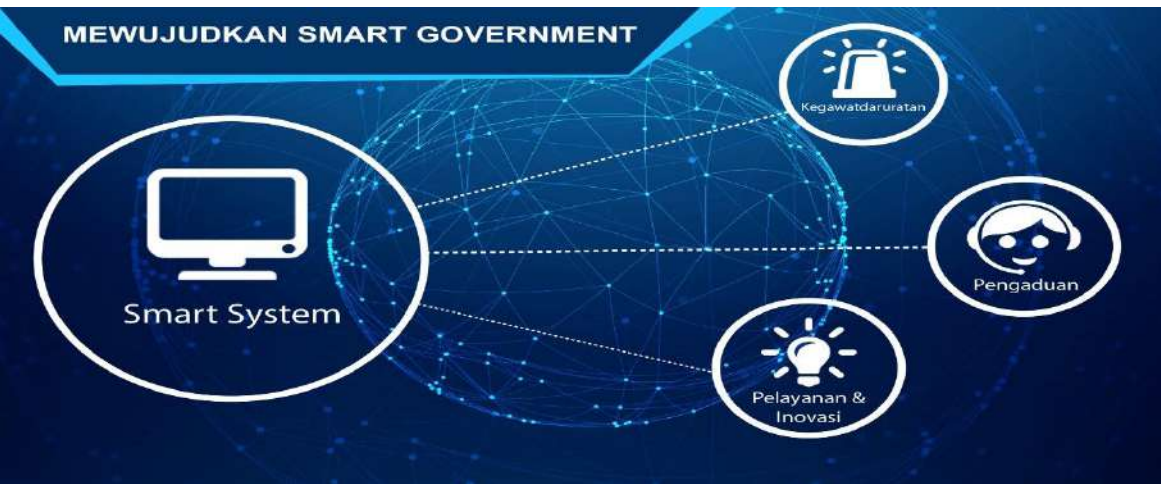
- ❖ SPBE menjadi IKU Walikota
- ❖ Mengelompokkan Perangkat Daerah sesuai tupoksi untuk mendukung domain dan indikator SPBE
- ❖ Pendampingan SPBE dari KemenpanRB
- ❖ Pembuatan Peraturan Walikota Nomor 28 Tahun 2021 tentang penyelenggaraan SPBE
- ❖ Pembentukan Tim SPBE dengan SK Walikota Nomor 188.45/1169/HK/2021 tentang Pembentukan Tim Asesor Internal dan Tim Audit Internal SPBE
- ❖ Membuat dokumen peta rencana dan arsitektur SPBE Kota Denpasar

Smart City

- ❖ Pemetaan dimensi Smart City sesuai peran dan fungsi perangkat daerah
- ❖ Penyusunan Masterplan Smart City Denpasar
- ❖ Pembentukan Tim Pelaksana Smart City di Kota Denpasar dengan dasar hukum SK Walikota Nomor 188.45/1038/HK/2017 tentang Pembentukan Tim Akselerasi / Percepatan, Evaluasi dan Kelompok Kerja Pelaksanaan Program Smart City di Kota Denpasar
- ❖ Pembentukan Dewan Smart City dengan dasar hukum SK Walikota Nomor 188.45/890/HK/2018 tentang Pembentukan Dewan Smart City Kota Denpasar
- ❖ Pendampingan Evaluasi Gerakan 100 Smart City

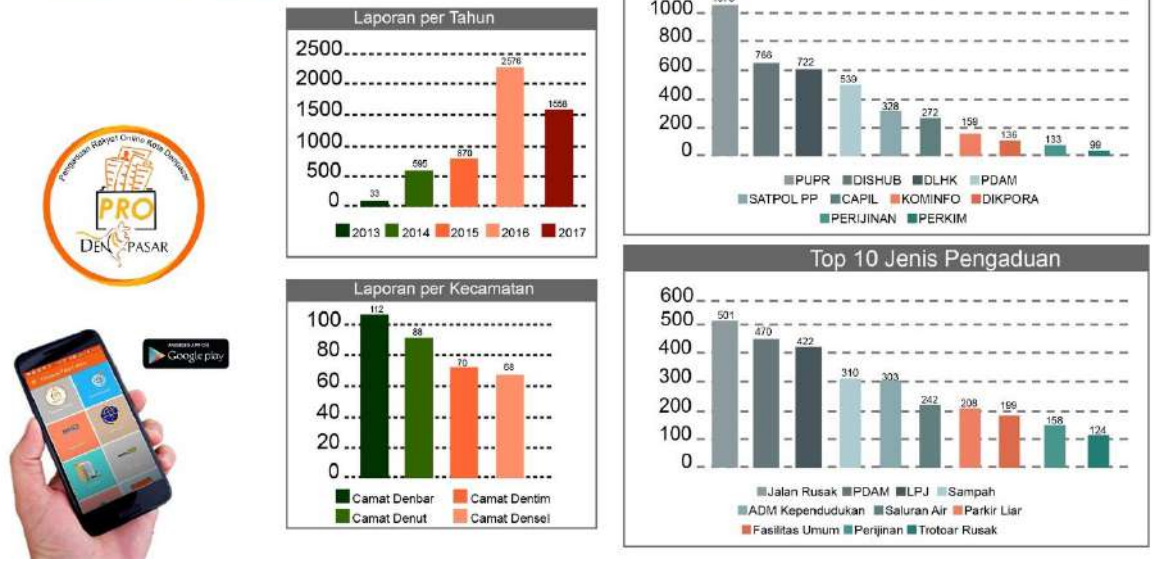
Inovasi Pelayanan Publik Berbasis TIK diantaranya :



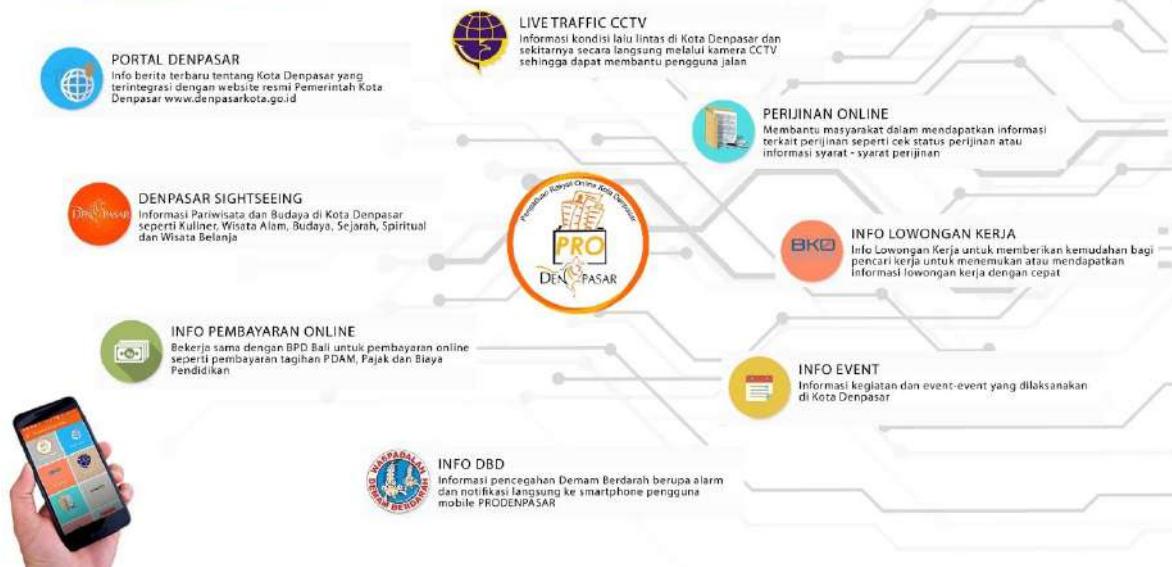




INFOGRAFIS PRODENPASAR



FITUR PRO DENPASAR



SISTEM KEGAWATDARURATAN



PELAYANAN DAN INOVASI



e - SEWAKA DHARMA

TERINTEGRASI 43 DESA/ KELURAHAN

Data Kependudukan
Data Kependudukan digunakan untuk memonitor pencatatan data kependudukan seperti penduduk lahir, penduduk pindah dan penduduk meninggal serta penduduk sementara.

Statistik
Digunakan untuk melihat jumlah penduduk berdasarkan kategori tertentu, seperti jenis kelamin, pekerjaan, pendidikan, umur, agama, dan lain - lain.

Tempat Usaha
Digunakan untuk melakukan pencatatan data usaha beserta pemilik/ penanggung jawab usaha di Desa/ Kelurahan.

Surat Menyurat
Digunakan untuk membuat administrasi surat menyurat, pengguna hanya dengan menginputkan nama NIK penduduk yang ada di Desa/ Kelurahan beserta beberapa informasi tambahan seperti pengantar dari kepala dusun/ lingkungan, keperluan surat, dan lain - lain.

GEO PORTAL

Saat ini Pemerintah bersama Bank Dunia (World Bank) sedang berupaya meningkatkan kota yang nyaman untuk ditempati dan memenuhi segala kebutuhan masyarakat yang tinggal didalamnya. Untuk mewujudkan hal tersebut World Bank menyiapkan langkah berupa city planning labs. City Planning Labs adalah bagaimana menyiapkan perencanaan tata ruang perkotaan yang lebih baik, namun sebelum menjalankan rencana program tersebut diperlukan keakurasian data dan informasi guna menghasilkan perencanaan yang baik. Guna menyiapkan data yang akurat maka dibangunlah aplikasi webGIS geoportal yang nantinya akan menampilkan data dan peta atau pemetaan wilayah yang diperlukan guna perencanaan pembangunan di wilayah Kota yang akan dibangun.

<http://geoportal.denpasarkota.go.id>

GPS - TRACKING

SISTEM PELACAKAN NELAYAN

Sebuah Aplikasi yang menginformasikan tentang lokasi Nelayan Kota Denpasar serta pergerakannya dalam oprasional tugas sehari - hari. Berfungsi sebagai kontrol armada oprasional tersebut.

SISTEM PELACAKAN ARMADA

Sebuah Aplikasi yang menginformasikan tentang lokasi armadmbulans , truck sampah, truck pasukan biru serta pergerakannya dalam oprasional tugas sehari - hari. Berfungsi sebagai kontrol armada oprasional tersebut.

DIRGENS

DENPASAR

e-Government

PROSES PENGELOLAAN PEMBANGUNAN DAERAH

SIPKD Perencanaan

SIPKD Penganggaran

SPPA (Integrasi SIRUP)

e-Procurement (LPSE)

SSPK

SME

SIPKD

SIMPEG

Info dasar program (KIP, Nama, Alamat)

TNDK

Peralatan Kegiatan Harian
- e-Surat
- SIP
- Akomodasi

DIRGENS

Denpasar Integrated Resources Government System (DIRGENS) adalah sistem informasi terintegrasi dari hulu ke hilir tentang pengelolaan administrasi keuangan dari perencanaan, SIPKD (Sistem Informasi Pengelolaan Keuangan Daerah), SIRUP (Sistem Informasi Rencana Umum Pengadaan), MONEV (Monitoring dan Evaluasi dan E- Kinerja).

e - SIDAB

e - SIDAB

Sistem Informasi Distribusi Air Bersih (e - sidab) adalah aplikasi manajemen aset jaringan pipa distribusi berbasis web yang dibangun untuk dapat memberikan informasi geografis baik mengenai letak atau lokasi pipa distribusi maupun lokasi pelanggan PDAM Kota Denpasar.

<http://pdam.denpasarkota.go.id/SIDAB/>



INFO PASAR

INFO HARGA PASAR

Menampilkan informasi tentang data dan informasi harga pasar yang lengkap dan up to date untuk komoditi pertanian.



PUSAT DATA

Pusat Data

Pusat data merupakan integrasi data yang mengoptimalkan pemanfaatan teknologi informasi dan teknologi (TIK) untuk mengetahui, memahami dan mengendalikan semua sumber data pemerintahan dengan lebih efektif dan efisien dalam rangka memaksimalkan pelayanan publik, memberikan solusi dan dukungan pembangunan berkelanjutan.

SAFE CITY

Menampilkan informasi tentang peta tingkat kerawanan suatu wilayah di Kota Denpasar

The image shows a digital interface for 'SAFE CITY'. It features a map of Denpasar, Indonesia, with various colored zones indicating risk levels. The interface includes a header with the title 'SAFE CITY', a search bar, and several data visualization elements like bar charts and line graphs. On the left, there are three circular icons representing different devices: a desktop monitor, a tablet, and a smartphone, all displaying the same map interface. The background is a blurred screenshot of the actual application.

MEDIA SOSIAL

Memberikan informasi seputar Kota Denpasar, melalui media gambar dan visual.

denpasarkota @DenpasarKota Denpasar Kota Sewaka Dharma

Data Analytic

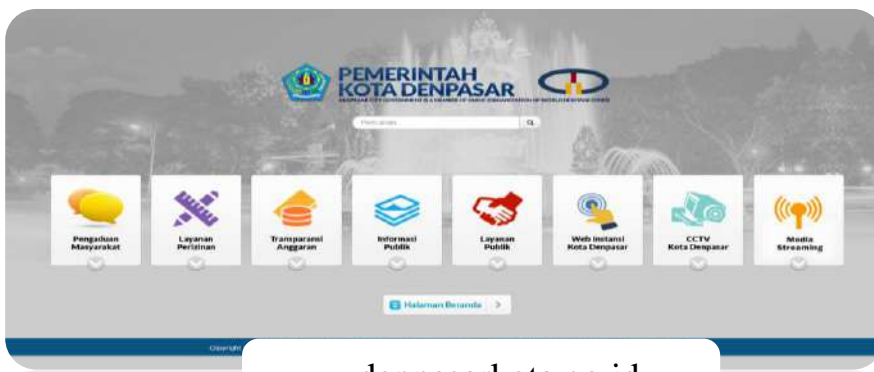
Denpasar Social Analytic adalah Merupakan pengolahan data dari sumber- sumber media sosial online dan mengolahnya menjadi berbagai informasi seperti framing media, media share, exposure dan isu analisis, sentimen persepsi publik personal analisis network analisis yang dapat dipergunakan di dalam pengambilan kebijakan strategis.

The image displays a 'MEDIA SOSIAL' (Social Media) analytics dashboard. It features a central monitor showing a line graph with multiple data series. To the right, there are social media icons for Instagram, Facebook, and Twitter, each with a corresponding profile picture and name. Below these are three horizontal bars representing social media profiles: 'Denpasar Kota' on Facebook, 'denpasarkota' on Instagram, and '@DenpasarKota' on Twitter. On the left, there are three circular icons representing a desktop monitor, a tablet, and a smartphone, all displaying social media content. The background is a blurred screenshot of the dashboard.



Website Kota Denpasar www.denpasarkota.go.id & Subdomain

Dinas Kominfo & Statistik Kota Denpasar mengelola website Resmi Pemkot Denpasar Website Instansi (Subdomain)



www.denpasarkota.go.id

Info Event, Breaking News, Layanan Perijinan, Layanan Publik, Transparansi Keuangan

85

Website Instansi (Subdomain)

Terdiri dari Sekretariat, Badan, Dinas, Kantor, Perusahaan Daerah, Kecamatan dan Desa/Kelurahan

LAYANAN INOVASI LAINNYA

Pendidikan

- o Absensi Wajah
- o Rumah Pintar (**Smart Digital Lounge**)
- o PPDB Online

Kesehatan

- o Rujukan Online
- o SMS Gateway RSUD Wangaya (**Daftar & Info Tagihan**)

Pajak

- o Pajak daerah online
- o Bekerjasama dengan bank daerah Bali (BPD Bali)

Kebersihan

- o ATM Sampah
- o Penyulingan sampah plastik
- o Pengolahan minyak jelantah
- o Motor Cikar Surya
- o Pengolahan limbah sampah pasar
- o Pengolahan sampah organik menjadi biogas

Industri Perdagangan

- o E-commerce
- o Rumah Design

Industri Kreative

- o Tantras komik
- o **TAMIANG**, Keyboard bahasa Bali
- o BDI, Pusat latihan Animasi

Tenaga Kerja

- o Bursa Kerja Online

Inovasi lainnya

- o **PRO Denpasar +**
- o Keur Drive Thru 26 menit
- o SIPON Perijinan
- o One Stop Service, Graha Sewaka Dharma

CONTENT APPLICATION



BIDANG PENDIDIKAN

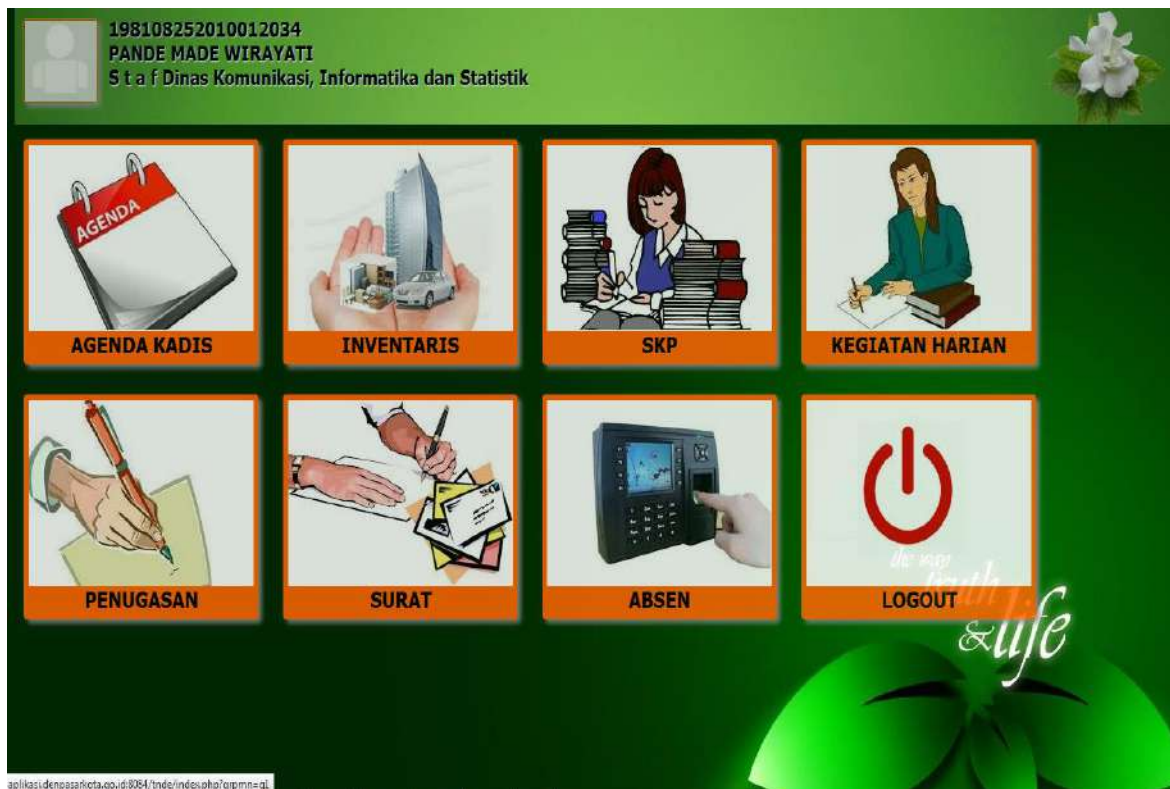
The screenshot shows the website 'aksarabali.denpasarkota.go.id'. The main content area features a search bar and two columns of search results. The left column is titled 'Berkas' and contains a list of documents with their titles and upload dates. The right column is titled 'Cocokkan' and contains a list of search results with their titles and upload dates. The sidebar on the right contains navigation options such as 'Beranda', '137 pengunjung dari 4 alamat IP', 'Akses Bali', 'Majalah Aksara Bali', 'Cari Berita', and 'Cari Berita'.

Website Aksara Bali Menampilkan :

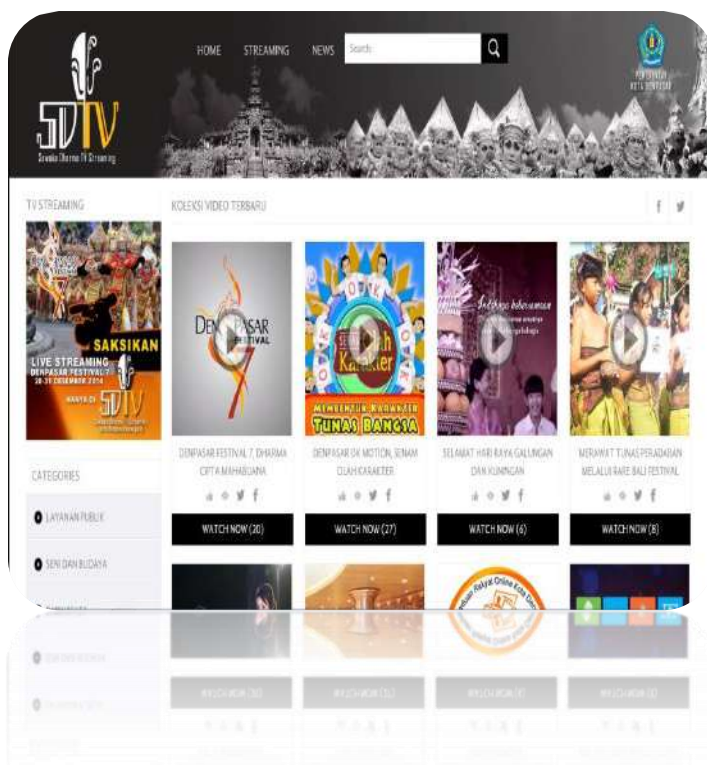
- b. Orti Denpasar
- c. Seni Budaya
- d. Ngiring Mlali
- e. Cerita Bahasa Bali
- f. Memperkenalkan Paribasa Bali beserta Artinya
 - 1. Wewangsalan
 - 2. Cecimpedan
 - 3. Sesenggakan
 - 4. Bladbadan
 - 5. Raos Ngempelin
 - 6. Sesawangan
 - 7. Sesonggan
 - 8. Bebladbadan

(TNDE) Tata Naskah Dinas Elektronik





SDTV (Sewaka Dharma TV Streaming)



Sewaka Dharma TV Streaming menampilkan video kegiatan di Kota Denpasar secara live maupun rekaman video yang telah ada

Radio Publik Kota Denpasar 92.6 FM



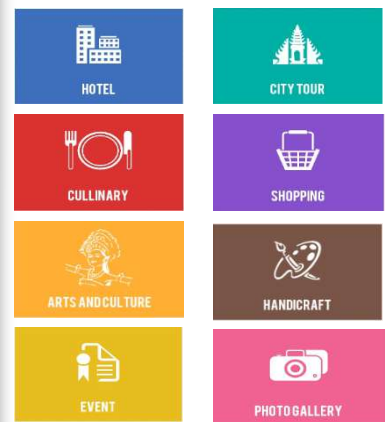
Radio Publik Kota Denpasar
92.6 FM

Radio Publik Kota Denpasar melalui gelombang 92.6 FM memberikan layanan informasi menyangkut lalu lintas kota Denpasar dan sekitarnya, selain itu Radio Publik Kota Denpasar menjadi sarana media kontrol masyarakat melalui program Halo Denpasar.

Mobile Denpasar Sightseeing



Sightseeing Denpasar Mobile berbasis mobile android dapat di Download di Play Store / Google Play



Pelayanan Informasi Keliling / Layanan Mobil informasi keliling

Mobil Informasi Keliling



Menginformasikan peraturan-peraturan pemkot Denpasar

Contoh :

Untuk tidak membuang atau menaruh sampah sembarangan, menghimbau masyarakat untuk tertib administrasi kependudukan serta memberikan informasi perijinan yang berlaku di pemkot Denpasar.

Mobil Sound Keliling



Untuk membantu kegiatan pemerintah kota Denpasar, diskominfo menyediakan fasilitas peralatan sound system yang siap setiap saat apabila diperlukan dengan mobil sound system.

Mobil Relay (OB VAN)



Mobil Relay (OB VAN) Adalah Fasilitas “Layanan bergerak” yang Digunakan untuk Siaran Langsung / Reportase

3.5 Penghargaan Dinas Kominfo dan Statistik Kota Denpasar Tahun 2021

Penghargaan - Penghargaan yang diperoleh Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik di Tahun 2021 berdasarkan kinerja sebagai berikut :

N O	TANGGAL	JENIS PENGHARGAAN	PENYELENGGARA	KETERANGAN
1	2	3	4	5
-	-	-	-	-

BAB IV

PENUTUP

4.1 Simpulan

Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (LAKIP) selain menjadi media atau alat komunikasi pertanggungjawaban berfungsi pula sebagai sarana peningkatan kinerja instansi Pemerintah. Sebagai bahan pertanggungjawaban LAKIP juga dapat digunakan sebagai sarana introspeksi diri bagi Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar. LAKIP juga memberikan umpan balik yang sangat diperlukan dalam pengambilan keputusan dan penyusunan rencana di masa mendatang oleh pimpinan sehingga akan diperoleh peningkatan kinerja ke arah yang lebih baik di masa mendatang.

Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar dapat dikategorikan sebagai instansi yang berhasil dalam pencapaian kerjanya. Hal tersebut dapat diukur dari Hasil Kinerja Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik mengembangkan terobosan yang bersifat Inovasi yang terkait dengan informasi dan Komunikasi dengan pencapaian sasaran yang diukur dari beberapa Indikator Kinerja Utama antara lain :

1. Persentase Perangkat Daerah yang terhubung Jaringan FO (Fiber Optik) di Kota Denpasar sebesar 100%
2. Persentase aplikasi pemerintah yang terintegrasi dalam mewujudkan Data Center sebesar 50% (Rasionalisasi anggaran akibat pandemi covid)
3. Jumlah Inovasi Sistem Informasi Layanan Publik sebesar 100%
4. Persentase Perangkat Daerah yang menerapkan Keamanan Informasi dan Persandian dalam Komunikasi elektronik Perangkat Daerah sebesar 100 %.
5. Prosentase layanan pengaduan masyarakat secara online yang ditindaklanjuti tepat waktu sebesar 100%
6. Rasio isu news/centime berita tentang Pemerintah Kota Denpasar di Media On Line. (25.2% – berita positif, 66.0%- Netral, 8.7 %-berita Negatif)
7. Persentase Pendapat Masyarakat terhadap kinerja pelayanan public di Website Kota sebesar 78.71% (sangat bagus - kategori 70%-100%)
8. Tingkat pemenuhan Standar Pelayanan Minimum Bidang Komunikasi dan Informatika sebesar 80% (Rasionalisasi anggaran akibat pandemi covid)
9. Tersediannya system data dan statistic yang terintegrasi

Sedangkan kalau ditinjau dari Program dan Kegiatan yang dilaksanakan pada tahun anggaran 2021 penyerapan anggaran mencapai 98.13% . Kedepannya Dinas Komunikasi

Informatika dan Statistik Kota Denpasar akan berupaya untuk meningkatkan Kinerja sehingga dapat mencapai target yang diharapkan.

Saran

Upaya yang dilakukan agar meningkatkan kinerja Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Kota Denpasar adalah sebagai berikut :

1. Dalam penyusunan rencana program dan kegiatan agar dilakukan dengan cermat mempertimbangkan tujuan organisasi.
2. Melakukan penghitungan dengan lebih cermat terkait dengan penetapan besarnya anggaran

Denpasar, 2 Pebruari 2022

Kepala Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik
Kota Denpasar



Dr. Ida Bagus Alit Adhi Merta, SSTP.M.Si

Pembina Tk. I

Nip. 197801281996121003