



**LAPORAN AKUNTABILITAS
KINERJA PEMERINTAH (LAKIP)
TAHUN 2020**

DENPASAR CYBER MONITOR

**DINAS KOMUNIKASI INFORMATIKA DAN
STATISTIK KOTA DENPASAR**

**DENPASAR
2021**

KATA PENGANTAR



Puji syukur kami panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widi Wasa / Tuhan Yang Maha Esa, karena atas Asung Kerta Wara Nugraha-Nya Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (LAKIP) Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar Tahun 2020 ini dapat diselesaikan sebagai pemenuhan kewajiban pertanggungjawaban atas mandat yang diterima, dan sesuai dengan amanat ketentuan peraturan perundang-undangan yang berhubungan dengan pelaksanaan Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah di Indonesia, baik berupa Undang-Undang, Instruksi Presiden maupun Peraturan Menteri.

Tuntutan akan adanya peningkatan kinerja berarti tuntutan perubahan pola pikir dari aparatur. Karena kinerja pemerintahan akan sangat sulit berubah apabila kita tidak mampu melakukan transformasi system pemerintahan dari sistem yang birokratis kearah system yang bertujuan untuk lebih mewirauasakan birokrasi pemerintah. Dalam bahasa yang lain, transformasi sector pemerintahan berarti merubah fokus akuntabilitas dari orientasi kepada masukan-masukan (inputs oriented Accountability), menjadi yang berorientasi kepada hasil (Result Oriented Government).

LAKIP Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar ini tidak terlepas dengan kendala-kendala teknis yang dihadapi. Namun demikian telah diupayakan seoptimal mungkin untuk mengatasi hal tersebut dengan langkah-langkah antisipatif melalui koordinasi dengan instansi dan pihak terkait. Mudah-mudahan LAKIP ini dapat memberikan informasi sebagai parameter untuk lebih memacu peningkatan kinerja aparatur pada Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar pada tahun-tahun berikutnya.

Denpasar, 2 Pebruari 2021
Kepala Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik
Kota Denpasar

I Dewa Made Agung, SE, M.Si
Pembina Utama Muda
NIP. 19660525 199303 1 010

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	iv
IKHTISAR EKSEKUTIF	v
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Dasar Hukum	2
1.3 Ruang Lingkup	3
1.4 Isu Strategik	4
1.5 Struktur Organisasi	7
1.6 Sistematika Penulisan	9
BAB II PERENCANAAN KINERJA	10
2.1 Rencana Strategis	10
2.2 Perjanjian Kinerja	12
BAB III AKUNTABILITAS KINERJA	13
3.1 Target dan Analisis Target Renstra	13
3.2 Capaian Kinerja	14
3.3 Analisis Capaian Kinerja	17
3.4 Capaian Kinerja Program Dan Kegiatan	115
3.5 Penghargaan Dinas Kominfo dan Statistik Kota Denpasar	177
BAB IV PENUTUP	178
4.1 Simpulan	178
4.2 Saran	179

TABEL DAFTAR TABEL

AR TABEL

- Tabel 1. Strategi Pengembangan E-Government di Kota Denpasar
- Tabel 2. Target Renstra 2016-2021
- Tabel 3. Indikator IKU
- Tabel 4. Penjabaran IKU Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Tahun 2020
- Tabel 5. Realisasi Keterhubungan Jaringan FO
- Tabel 6. Perangkat Daerah yang Terhubung FO Tahun 2020
- Tabel 7. Data Publik Wifi di Kota Denpasar
- Tabel 8. Aplikasi Prangkat Daerah Kota Denpasar
- Tabel 9. Realisasi Inovasi Sistem Informasi Layanan Publik
- Tabel 10. Data Keamanan Informasi Tahun 2020
- Tabel 11. Realisasi Layanan Pengaduan Masyarakat secara Online
- Tabel 12. Target dan Realisasi Capaian Kinerja SPM Tahun 2020
- Tabel 13. Jumlah Data OPD di Bank Data Tahun 2020
- Tabel 14. Realisasi Pelaksanaan Kegiatan Urusan Wajib Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Tahun 2020

DIKHTISAR EKSEKUTIF

Dalam penyelenggaraan pemerintahan daerah, Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar berupaya menyelenggarakan pemerintahan dengan berprinsip pada tata kelola pemerintahan yang baik dan berorientasi kepada hasil (*result oriented government*) sesuai dengan kewenangannya. Manajemen pemerintahan memiliki aspek penting yang perlu diimplementasikan yaitu akuntabilitas kinerja. Dalam upaya itu, Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar mengimplementasikan akuntabilitas kinerja yang setidaknya memuat visi, misi, tujuan dan sasaran yang memiliki arah dan tolok ukur yang jelas atas rumusan perencanaan strategis organisasi sehingga gambaran hasil yang ingin dicapai dalam bentuk sasaran dapat terukur, dapat diuji dan diandalkan. Tahun 2020 merupakan tahun ke empat dalam upaya pencapaian tujuan dan sasaran Renstra Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar melalui indikator sasaran, program dan kegiatan.

Sebagaimana tertuang dalam Dokumen Renstra Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Denpasar, pada tahun 2017 ini ditetapkan 5 sasaran dengan 8 Program dan 12 Kegiatan utama, program yaitu :

1. Pelayanan Administrasi Perkantoran
2. Peningkatan Sarana dan Prasarana Aparatur
3. Peningkatan Kapasitas Sumber Daya Aparatur
4. Pengembangan Komunikasi, Informasi dan Media Massa
5. Pengkajian dan penelitian bidang informasi dan komunikasi
6. Fasilitasi peningkatan SDM bidang informasi dan komunikasi
7. Kerjasama informasi dengan mass media
8. Pengembangan Data/Informasi/Statistik Daerah

Kegiatan:

1. Pelayanan Administrasi Perkantoran
2. Peningkatan sarana dan prasarana Aparatur
3. Peningkatan Kapasitas Sumber Daya Aparatur
4. Pembinaan dan pengembangan jaringan komunikasi dan informasi
5. Pembinaan dan pengembangan sumber daya komunikasi dan informasi
6. Pengadaan alat studio dan komunikasi
7. Pengkajian dan pengembangan system informasi
8. Pengkajian dan penelitian bidang informasi dan komunikasi
9. Pelatihan SDM dalam bidang informasi dan komunikasi
10. Penyebarluasan informasi pembangunan daerah
11. Penyusunan dan pengumpulan data dan statistic daerah
12. Pengolahan, updating dan analisis data dan statistic daerah

Dari hasil pengukuran capaian kinerja dan analisis capaian kinerja yang dilakukan terhadap pencapaian sasaran melalui indikator sasaran dan kegiatan yang telah ditetapkan diperoleh hasil, bahwa seluruh sasaran dan kegiatan pada Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar dengan rata-rata tingkat capaian di atas 95.27% atau dapat dikategorikan

baik sekali. Keberhasilan ini tidak luput dari kendala atau hambatan yang dihadapi. Pada tahun-tahun mendatang telah dipersiapkan strategi-strategi untuk selalu memperoleh hasil capaian kinerja yang semakin baik.

DAMAMAYA

DENPASAR CYBER MONITOR

AYA
ONITOR

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dewasa ini teknologi informasi membawa perubahan besar dalam perilaku hidup manusia. Teknologi informasi digadang-gadang sebagai solusi dalam menyelesaikan tugas manusia, mempercepat proses pengolahan data, membantu dalam analisis data dan menjadi alat bantu dalam mendukung keputusan, dan memudahkan manusia dalam mempercepat komunikasi dan penyebaran informasi. Sehingga segala sesuatu akan menjadi lebih mudah dan efisien.

Teknologi informasi merupakan gabungan dari teknologi komputer dengan teknologi komunikasi, dimana teknologi komputer saat ini mampu mengolah data menjadi informasi dengan kemampuan yang sangat tinggi dalam mengolah data yang sangat besar, memiliki kemampuan komputasional yang dirancang manusia untuk melakukan perhitungan yang rumit dengan tujuan sebagai gudang data, data analitik, data mining, sistem pendukung keputusan dan segala sesuatu yang berhubungan dengan intelegen bisnis. Sedangkan Teknologi komunikasi saat ini, bukan hanya untuk mengirimkan suara melalui jaringan telepon melainkan sudah mampu menghantarkan data dan informasi dalam kecepatan tinggi dari satu komputer ke komputer lain di seluruh dunia. Sehingga dengan perpaduan keduanya pengolahan data yang sangat besar dan pengiriman atau penyebaran data yang seluas-luasnya sangat memungkinkan dan sudah terjadi saat ini.

Penerapan teknologi informasi sudah merambah di segala bidang kehidupan manusia, mulai dari pendidikan, perdagangan, perbankan, kesehatan, ketahanan dan keamanan, sosial, dan bahkan sampai ke pemerintahan. Peranan teknologi informasi di pemerintahan sangat besar mulai dari menunjang sistem operasional dan manajerial sampai dengan eksekutif. Dengan adanya peranan tersebut menjadikan data dan informasi sebagai sumber daya yang sangat penting dalam pengelolaan sistem pemerintahan yang lebih cepat, transparan, akurat, dan akuntabel. Selain itu dengan adanya teknologi informasi, interaksi antara Pemerintah dengan Masyarakat lebih baik dan lebih aktif, pemangku kebijakan akan lebih terbantu untuk menciptakan program-program maupun kegiatan-kegiatan publik lebih cepat dan tepat sasaran, serta evaluasi dan monitoring mampu dilaksanakan secara transparan dan cepat dengan bantuan peran aktif dari masyarakat.

Pemerintah Indonesia telah memberikan prioritas pada pengembangan e-Government sejak tahun 2003. Hal ini dibuktikan dengan telah diterbitkannya Instruksi Presiden Republik Indonesia No. 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan eGovernment. Namun umumnya pengembangan e-Government baik di level pemerintah pusat maupun di pemerintah daerah belum sesuai dengan yang ditargetkan. Sehingga perencanaan mulai dari rencana induk pengembangan, rencana strategi, sampai dengan rencana kinerja sangat penting disusun sebagai pedoman dalam pelaksanaan pembangunan. e-Government sendiri memiliki definisi yaitu pemanfaatan teknologi informasi komunikasi dalam proses pemerintahan untuk meningkatkan efisiensi, efektivitas, transparansi, dan akuntabilitas penyelenggaraan pemerintahan. Dengan kata lain pemerintah menyediakan layanan yang diperlukan oleh rakyat, komunitas bisnis, dan lembaga pemerintah lainnya secara efektif, efisien, transparansi, inovatif, dan partisipatif.

Tuntutan masyarakat terhadap pelayanan yang lebih baik atau pelayanan prima menjadikan Pemerintah Kota Denpasar mau tak mau harus mengikuti perkembangan teknologi yang menjanjikan efisiensi yang tinggi dan pelayanan yang lebih baik. Untuk itu, organisasi publik diharapkan dapat membuat suatu Rencana Strategis, Rencana Kinerja, dan Laporan Pertanggungjawaban Kinerja Organisasi yang mencerminkan transparansi dan akuntabilitasnya. Sehubungan dengan hal tersebut, sebagai perwujudan pertanggung jawaban keberhasilan/kegagalan pelaksanaan misi organisasi dalam mencapai tujuan dan sasaran yang telah ditetapkan maka disusunlah Laporan Akuntabilitas Kinerja Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar Tahun 2020 sebagai perwujudan akuntabilitas kinerja yang dicerminkan dari hasil pencapaian kinerja berdasarkan visi, misi, tujuan dan sasaran yang telah ditetapkan.

1.2 Dasar Hukum

Penyusunan Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (LAKIP) Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar Tahun 2018 didasarkan atas perundang-undangan yang berlaku, yaitu :

1. Undang-undang Nomor 1 Tahun 1992 tentang Pembentukan Kotamadya Daerah Tingkat II Denpasar;
2. Instruksi Presiden Nomor 7 Tahun 1999 tentang Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah;
3. Keputusan Kepala Lembaga Administrasi Negara Nomor 239 / IX / 6 / 8 / 2003 tentang Perbaikan Pedoman Penyusunan Pelaporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah;
4. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2004 tentang Sistem Perencanaan Pembangunan Nasional;
5. Keputusan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor KEP-135/M.PAN/9/2004 tentang Pedoman Umum Evaluasi LAKIP;
6. Peraturan Pemerintah Nomor 58 Tahun 2005 tentang Pengelolaan Keuangan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2005 Nomor 140, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4578);
7. Peraturan Pemerintah Nomor 58 Tahun 2005 tentang Pengelolaan Keuangan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2005 Nomor 140, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4578);
8. Undang-undang Nomor 8 Tahun 2006 tentang Pelaporan Keuangan dan Kinerja Instansi Pemerintah;
9. Peraturan Pemerintah Nomor 8 Tahun 2008 tentang Tahapan, Tata Cara Penyusunan, Pengendalian dan Evaluasi Pelaksanaan Rencana Pembangunan Daerah;
10. Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Nomor 29 Tahun 2010 tentang Pedoman Penetapan Kinerja dan Pelaporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah;
11. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Nomor 20 Tahun 2013 tentang Perubahan Lampiran Peraturan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur

Negara dan Birokrasi Nomor 25 Tahun 2012 tentang Petunjuk Pelaksanaan Evaluasi Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintahan;

12. Undang-undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244 Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587) sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-undang Nomor 2 Tahun 2014 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 246, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5589);

13. Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu Atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah

14. Peraturan Daerah Kota Denpasar Nomor 8 Tahun 2016, tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah;

1.3 Ruang Lingkup

Ruang lingkup Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (LAKIP) Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar Tahun 2020 mengacu pada Rencana Strategis (Renstra) Tahun 2016-2021 yang memuat misi Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar yang dijabarkan lebih lanjut ke dalam tujuan, sasaran, cara mencapai tujuan dan sasaran berupa kebijakan dan program.

Sementara itu, kegiatan-kegiatan yang dilaksanakan selama Tahun Anggaran 2020 dituangkan ke dalam Rencana Kinerja (Renja) Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar, untuk selanjutnya akan dilakukan evaluasi dan analisis kinerja terhadap kegiatan-kegiatan dan sasaran-sasaran yang ditetapkan setelah berakhirnya Tahun Anggaran 2020.

Evaluasi dan Analisis Kinerja terhadap kinerja Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar tahun 2020 dilakukan terhadap capaian kinerja Sasaran, Program dan kegiatan yang telah ditetapkan.

Berdasarkan hasil evaluasi dan analisis kinerja tersebut akan diketahui keberhasilan atau kegagalan Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar dalam menjalankan tugas dan kewenangan yang dimilikinya, sekaligus memperoleh gambaran strategi-strategi apa yang harus dipersiapkan pada tahun-tahun mendatang dalam upaya peningkatan kinerja, guna tercapainya sasaran dan tujuan, yang bermuara pada terwujudnya Misi Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar.

1.4 Isu Strategik

Dalam melaksanakan tugas pokok dan fungsinya Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar mendapat beberapa tantangan / masalah yang harus dihadapi dalam meningkatkan pelayanan public yaitu :

1. Pembangunan jaringan internet yang belum menjangkau seluruh Perangkat Daerah Kota Denpasar guna mendukung Smart City :

- Masih adanya beberapa Perangkat Daerah yang belum mendapatkan Pengembangan Infrastruktur Jaringan Fiber Optik di Kota Denpasar
- 2. Belum Optimalnya Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi oleh birokrasi terutama untuk peningkatan pelayanan public guna mendukung Smart City:
 - Belum optimalnya Integrasi Data Center dari masing-masing Perangkat Daerah
 - Belum optimalnya pengembangan Sistem Informasi Terintegrasi berbasis Mobile
- 3. Belum Optimalnya Tingkat Pemenuhan Standar Pelayanan Minimal di bidang Komunikasi dan Informatika
 - Belum optimalnya media desiminasi dan pendistribusian informasi nasional dan pengembangan dan pemberdayaan KIM (Kelompok Informasi Masyarakat)
- 4. Belum Optimalnya Data Sektoral di Kota Denpasar
 - Belum optimalnya ketersediaan data dan informasi untuk pemenuhan kebutuhan data dalam perencanaan pembangunan
 - Belum optimalnya system informasi data dimanfaatkan dalam perencanaan pembangunan daerah
- 5. Belum adanya persandian yang mampu menjamin Keamanan Informasi di Kota Denpasar

Dalam menghadapi tantangan dimaksud, maka diperlukan adanya langkah-langkah atau strategi dalam peningkatan pelayanan public serta pengembangan e-Government di Kota Denpasar. Adapun strategi pengembangan e-Government di Kota Denpasar adalah sebagai berikut :

Tabel 1
Strategi Pengembangan E-Goverment di Kota Denpasar

Komponen	Kekuatan	Kelemahan	Peluang	Ancaman
Sumber Daya Manusia	1. Adanya kesadaran dari SDM mengenai perlunya Teknologi Informasi dan Komunikasi untuk dapat memberikan pelayanan yang lebih baik 2. Terdapat SDM yang peduli dengan pengembangan e-Government di lingkungan Pemerintah Kota 3. Adanya rekrutmen SDM berlatar belakang pendidikan komputer dalam formasi CPNS	1. Prosentase penguasaan dan penggunaan teknologi informasi masih rendah 2. Masih kurangnya SDM berlatar belakang pendidikan komputer 3. Belum terorganisirnya SDM berlatar belakang pendidikan komputer 4. Frekuensi bimbingan teknis SDM tentang teknologi informasi masih sedikitnya dan tidak kontinyu	1. Banyak sumber dan narasumber untuk proses pembelajaran di bidang teknologi informasi dan komunikasi 2. Teknologi Informasi semakin siap pakai dan berdaya guna 3. Terdapat tenaga ahli yang kompeten dengan pengembangan e-Government 4. Banyaknya perguruan tinggi komputer yang dapat melakukan link and match	1. Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi sangat pesat 2. Kurangnya penguasaan pemanfaatan teknologi informasi akan mengakibatkan tertinggal dari daerah lain 3. SDM menggunakan teknologi informasi khususnya Internet dengan tidak produktif

Komponen	Kekuatan	Kelemahan	Peluang	Ancaman
Perangkat Keras	<ol style="list-style-type: none"> Semua instansi telah memiliki komputer dengan jumlah yang beragam dan mencukupi Terdapat beberapa komputer <i>server</i> yang memadai Hampir semua H/W sudah dioperasikan 	<ol style="list-style-type: none"> Perawatan H/W kurang diperhatikan Kebanyakan tidak punya penanggung jawab kerusakan Belum memiliki SOP penanganan perangkat keras Belum memiliki Network Operation Center (NOC) sebagai sentralisasi seluruh server 	<ol style="list-style-type: none"> Harga H/W relatif semakin murah dan H/W mudah di up-grade Komputer sudah dianggap sebagai kebutuhan standar Kemampuan dan dayaguna H/W semakin canggih dan lengkap Mudah didapatkan di pasaran 	<ol style="list-style-type: none"> Perkembangan H/W sangat pesat sehingga H/W yang ada cepat ketinggalan jaman Kemajuan teknologi S/W berdampak pada kebutuhan H/W yang canggih Meningkat jumlah data membutuhkan media penyimpanan yang besar
Perangkat Lunak / Aplikasi	<ol style="list-style-type: none"> Pernah meraih peringkat 3 Nasional dalam implementasi <i>e-Government</i> Website sudah menggunakan Content Management System (CMS) untuk seluruh instansi Sudah ada aplikasi untuk mendukung perijinan dan lelang Sudah memanfaatkan aplikasi mobile (SMS) 	<ol style="list-style-type: none"> Pengembangan S/W masih parsial belum terintegrasi dan terpadu Belum terdapat urutan prioritas dalam pengembangan aplikasi Belum ada sistem yang terpadu (single sign-on system) Paket program ada yang masih bajakan 	<ol style="list-style-type: none"> S/W semakin mudah dipelajari (<i>user friendly</i>) Kemampuan S/W semakin canggih Ketersediaan S/W semakin lengkap Banyak perusahaan dan perguruan tinggi komputer pembuat software Tersedianya open source software (OSS) 	<ol style="list-style-type: none"> Perkembangan S/W sangat cepat S/W mutakhir selalu menuntut H/W yang canggih Gencarnya pemberantasan software bajakan Kebijakan pemerintah pusat mengharuskan menggunakan open source software (OSS)
Jaringan / Internet	<ol style="list-style-type: none"> Seluruh SKPD telah mempunyai jaringan <i>intranet dan Internet</i>. Ada keinginan untuk mengintegrasikan data-data untuk kepentingan pelayanan publik lewat jaringan Lokasi seluruh instansi dapat terjangkau baik lewat jaringan kabel (Fiber Optic) maupun wireless 	<ol style="list-style-type: none"> Sedikit sekali instansi yang memiliki tenaga administrator ataupun operator jaringan yang handal Penguasaan komputer dan Internet, baik pimpinan maupun staf masih rendah 	<ol style="list-style-type: none"> Teknologi jaringan sudah murah dan mudah didapat di pasaran. Pengembangan aplikasi jaringan sudah lebih mudah dan cepat. Database terpusat maupun tersebar sangat mudah diimplementasikan. 	<ol style="list-style-type: none"> Masyarakat sudah melek <i>internet</i>, membuat mereka lebih suka mendapatkan informasi yang terpasang di <i>Web</i>. Investor lebih tertarik pada pemerintahan yang memanfaatkan Teknologi Informasi dan Komunikasi Tuntutan

Komponen	Kekuatan	Kelemahan	Peluang	Ancaman
				penyajian informasi yang cepat dan akurat
Data / Informasi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Adanya kesadaran pentingnya data yang akurat dan terintegrasi 2. Tersedianya H/W dan S/W pemroses data 3. Tersedianya tenaga siap latih 4. Memiliki data kependudukan yang akurat sebagai kunci integrasi dengan data lainnya 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Belum ada Basis Data terpadu 2. Informasi/data antar aplikasi dan antar instansi belum terintegrasi 3. Belum ada prosedur standar penanganan data 4. Organisasi dan kelengkapan data masih belum baik (masih kesulitan dalam mencari informasi yang diperlukan) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kemajuan Teknologi Informasi yang canggih dan berdayaguna untuk pengolahan Data 2. H/W dan S/W pemroses data semakin lengkap dan canggih 3. Banyak Pakar (penyedia jasa) di bidang pengolahan data (sistem informasi) 4. Ada sistem Basis Data Terdistribusi ataupun terpusat yang terpadu 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tuntutan masyarakat tentang informasi serta pelayanan 2. Tuntutan masyarakat akan transparansi 3. Data/Informasi yang salah bisa menjerumuskan 4. Keamanan dan penyalahgunaan data
Organisasi, Sistem Manajemen dan Proses Kerja	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pimpinan puncak memiliki e-leadership yang baik 2. Adanya kesadaran pentingnya komunikasi 3. Adanya kesadaran pentingnya keterpaduan pelayanan 4. Seluruh instansi terhubung lewat jaringan sehingga memudahkan komunikasi dan diseminasi informasi 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kurangnya keinginan <i>sharing</i> sumber daya/ data 2. Ketersediaan dan kualitas peralatan antar bidang tidak merata 3. SDM dalam bidang teknologi informasi antar instansi tidak merata dan kurang terorganisir 4. Penyediaan dana untuk menangani <i>e-Government</i> belum terpadu 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kemajuan Teknologi Informasi yang canggih dan berdayaguna 2. Banyak pakar yang gigih mengembangkan <i>e-Government</i> 3. Banyak best practise <i>e-Government</i> yang dapat dirujuk 4. Adanya Otonomi Daerah yang semakin mendekatkan pelayanan kepada masyarakat 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Penyediaan Data/Informasi yang tidak berkualitas akan menurunkan wibawa pemerintah 2. Tuntutan kecepatan pelayanan untuk masyarakat 3. Masyarakat semakin kritis
Pelayanan Masyarakat	<ol style="list-style-type: none"> 1. Prosentase penggunaan komputer (<i>stand-alone</i> dan jaringan) dalam pelayanan masyarakat cukup 2. Tingginya keinginan masyarakat umum dan bisnis untuk mendapatkan pelayanan 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kurangnya sosialisasi keberadaan webiste pemerintah kota 2. Waktu menanggapi kritik dan saran yang masih lama 3. Pemanfaatan teknologi informasi di tingkat desa/kelurahan serta kecamatan masih rendah 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Informasi layanan terpadu dapat ditingkatkan dengan layanan <i>e-Government</i> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tuntutan masyarakat untuk memperoleh layanan yang cepat, tepat dan terpadu

Komponen	Kekuatan	Kelemahan	Peluang	Ancaman
	<p>yang cepat dan terpadu</p> <p>3. Tersedianya website untuk menyampaikan kritik dan saran</p> <p>4. Adanya KIOS layar sentuh untuk informasi kota Denpasar dan perijinan</p>			
Peraturan	<p>1. Sudah ada Inpres no 3 th 2003</p> <p>2. Undang – Undang Perubahan ITE No. 19 Tahun 2016</p> <p>3. Undang - undang KIP No. 14 Tahun 2008</p> <p>4. Surat Edaran Men PAN tentang software legal atau open source</p>	Belum ada petunjuk pelaksanaan yang terpadu	Otonomi daerah memungkinkan pembuatan peraturan pelaksanaan <i>e-Government</i> pada tingkat Pemerintah Kota	Tuntutan kepastian hukum akan produk dari <i>e-Government</i>

1.5 Struktur Organisasi

Berdasarkan Perda Nomor 8 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Denpasar. Dinas Komunikasi dan Informatika berubah nama menjadi Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar sesuai dengan Tipe A yang diperoleh dengan menyelenggarakan Urusan pemerintahan Bidang Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian dan Peraturan Walikota Denpasar Nomor 13 Tahun 2017 tentang Uraian Tugas Jabatan Dinas Daerah

Maka Susunan Organisasi Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar terdiri dari :

- a. **Kepala Dinas**
- b. **Sekretaris**
 1. Kasub Bag. Perencanaan dan Pelaporan
 2. Kasub Bag. Keuangan
 3. Kasub Bag. Umum dan Kepegawaian
- c. **Kepala Bidang Komunikasi dan Informasi Publik**
 1. Kasi Pengelolaan Komunikasi Informasi Publik
 2. Kasi Layanan Komunikasi Informasi Publik
 3. Kasi Kemitraan dan Media Komunikasi Informasi Publik
- d. **Kepala Bidang E-Government**
 1. Kasi Layanan Infrastruktur dan Teknologi
 2. Kasi Penyebaran Sistem Komunikasi
 3. Kasi Tata Kelola e-Gov

- e. **Kepala Bidang Pengelolaan Smart City**
 1. Kasi Pengelolaan Ekosistem Smart City
 2. Kasi Pengelolaan Data dan Interoperabilitas
 3. Kasi Pengembangan Aplikasi
- f. **Kepala Bidang Statistik dan Persandian**
 1. Kasi Pengelolaan Statistik Sektoral
 2. Kasi Analisa Data Statistik
 3. Kasi Keamanan Informasi dan Persandian



Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar mempunyai tugas pokok melaksanakan kewenangan otonomi daerah kota dalam rangka pelaksanaan tugas desentralisasi dalam hal komunikasi dan informatika serta menyelenggarakan urusan di bidang Statistik dan Persandian sesuai dengan Peraturan Daerah Nomor 8 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Denpasar dan Peraturan Walikota Denpasar Nomor 13 Tahun 2017 tentang Uraian Tugas Jabatan Dinas Daerah

Dalam menyelenggarakan tugas pokok tersebut dinas daerah juga mempunyai fungsi: perumusan kebijakan teknis sesuai dengan lingkup tugasnya, dalam hal ini bidang komunikasi dan informatika, pemberian rekomendasi bidang teknologi informasi dan komunikasi serta pelaksanaan pelayanan umum dalam lingkup bidang komunikasi, informatika, Statistik dan Persandian.

1.6 Sistematika Penulisan

Pada dasarnya Laporan Akuntabilitas Kinerja ini mengkomunikasikan pencapaian kinerja Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar selama tahun 2020. Capaian Kinerja (*performance results*) 2020 tersebut diperbandingkan dengan Rencana Kinerja (*performance plan*) tahun 2020 sebagai tolak ukur keberhasilan tahunan Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar. Sistematika penyajian Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (LAKIP) Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar Tahun 2020 adalah sebagai berikut:

BAB I – Pendahuluan, menjelaskan secara ringkas latar belakang, Dasar Hukum, Ruang Lingkup, Isu Strategik, Struktur Organisasi dan sistematika LAKIP Tahun 2020.

BAB II – Perencanaan Kinerja, menjelaskan muatan rencana Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar untuk periode 2016-2021 dan Rencana Kinerja dan Perjanjian Kinerja Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar Tahun 2020.

BAB III – Akuntabilitas Kinerja, menjelaskan Pengukuran Capaian Kinerja Organisasi, Analisa dan evaluasi kinerja yang dilakukan terhadap sasaran ataupun target yang telah ditetapkan serta realisasi anggaran yang digunakan dan yang telah digunakan untuk mewujudkan kinerja organisasi sesuai dengan dokumen Perjanjian Kinerja.

BAB IV – Penutup, menjelaskan simpulan umum atas capaian kinerja organisasi serta langkah di masa mendatang yang akan dilakukan organisasi untuk meningkatkan kinerjanya.

BAB II PERENCANAAN KINERJA

2.1. RENCANA STRATEGIS

Rencana Strategis merupakan suatu proses awal dari rangkaian proses dalam usaha untuk mencapai tujuan. Dalam Rencana Strategis hal yang perlu diperhatikan adalah Lingkungan Internal (*Kekuatan dan Kelemahan*) dan Lingkungan Eksternal (*Peluang dan Tantangan*) suatu organisasi. Rencana Strategis meliputi penetapan *Visi Misi, Tujuan, Sasaran* serta *Cara Mencapai Tujuan dan Sasaran* dengan mengantisipasi perkembangan masa depan.

Visi Kota Denpasar

“Denpasar Kreatif Berwawasan Budaya dalam Keseimbangan Menuju Keharmonisan”.

Misi Kota Denpasar

1. Penguatan jati diri masyarakat Kota Denpasar berlandaskan kebudayaan Bali
2. Pemberdayaan masyarakat Kota Denpasar berlandaskan kearifan lokal
3. Peningkatan pelayanan public melalui tata kelola pemerintahan yang baik (good governance) berdasarkan penegakan supremasi hukum (low enforcement)
4. Peningkatan ketahanan ekonomi masyarakat Kota Denpasar dengan bertumpu pada ekonomi kerakyatan
5. Penguatan keseimbangan pembangunan pada berbagai dimensi dan skalanya berlandaskan Tri Hita Karana

Tujuan Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar

Meningkatkan Pelayanan public Melalui Tata Kelola Pemerintahan Yang Baik (Good Governance) Guna Mewujudkan Denpasar sebagai Kota Cerdas (Smart city)

Sasaran
Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar

Berkembangnya Jaringan Informasi di Lingkungan Pemerintah Kota Denpasar

Meningkatnya Tata Kelola Pemerintahan yang efektif dan akuntabel

Terwujudnya Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik

Meningkatnya Citra Kota Denpasar

Meningkatnya Kapasitas dan Akuntabilitas Kinerja Birokrasi

Arah Kebijakan

Melanjutkan reformasi birokrasi guna meningkatkan kepercayaan publik

2.1.1 Program

Rencana Program dan Kegiatan Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar mengacu Pada Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 13 Tahun 2006 tentang Pedoman Pengelolaan Keuangan Daerah sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Menteri Dalam Negeri No 59 Tahun 2007 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 13 Tahun 2006 tentang Pedoman Pengelolaan Keuangan Daerah yang dilaksanakan sebagai Implementasi dari upaya pencapaian visi dan misi yang telah disampaikan di atas. Sesuai dengan Rencana Strategis Tahun 2016-2021 (Revisi 2017), Rencana Program tersebut ada 8 (delapan) program yaitu :

1. Pelayanan Administrasi Perkantoran
2. Peningkatan Sarana dan Prasarana Aparatur
3. Peningkatan Kapasitas Sumber Daya Aparatur
4. Pengembangan Komunikasi, Informasi dan Media Massa
5. Pengkajian dan penelitian bidang informasi dan komunikasi
6. Fasilitasi peningkatan SDM bidang informasi dan komunikasi
7. Kerjasama informasi dengan mass media
8. Pengembangan Data/Informasi/Statistik Daerah

2.1.2 Kegiatan

Kegiatan merupakan bagian dari Program yang dilaksanakan oleh satu atau lebih unit kerja pada Perangkat Daerah sebagai bagian dari pencapaian sasaran terukur pada suatu program dan terdiri dari sekumpulan tindakan pengerahan sumber daya baik berupa personil (sumber daya manusia), barang modal termasuk peralatan dan teknologi, dana atau kombinasi dari beberapa atau semua sumber daya tersebut sebagai masukan (input) untuk menghasilkan keluaran (out put) dalam bentuk barang/jasa. Kegiatan utama yang dilakukan dalam menunjang program yang telah ditetapkan yaitu :

1. Pelayanan Administrasi Perkantoran
2. Peningkatan sarana dan prasarana Aparatur
3. Peningkatan Kapasitas Sumber Daya Aparatur
4. Pembinaan dan pengembangan jaringan komunikasi dan informasi
5. Pembinaan dan pengembangan sumber daya komunikasi dan informasi
6. Pengadaan alat studio dan komunikasi
7. Pengkajian dan pengembangan system informasi
8. Pengkajian dan penelitian bidang informasi dan komunikasi
9. Pelatihan SDM dalam bidang informasi dan komunikasi
10. Penyebarluasan informasi pembangunan daerah
11. Penyusunan dan pengumpulan data dan statistic daerah
12. Pengolahan, updating dan analisis data dan statistic daerah

2.2. PERJANJIAN KINERJA

Perjanjian kinerja merupakan lembar/dokumen yang berisikan penugasan dari Walikota sebagai pemberi amanah kepada Pimpinan Perangkat Daerah sebagai penerima amanah untuk melaksanakan program/kegiatan yang disertai dengan indikator kinerja. Melalui perjanjian ini maka terwujudlah komitmen dan kesepakatan antara Walikota sebagai pemberi amanah dan Pimpinan Perangkat Daerah sebagai penerima amanah atas kinerja terukur tertentu berdasarkan tugas, fungsi dan wewenang serta sumber daya yang tersedia. Kinerja yang disepakati tidak dibatasi pada kinerja yang dihasilkan atas kegiatan tahun bersangkutan, tetapi termasuk kinerja (OUTCOME) yang seharusnya terwujud akibat kegiatan tahun-tahun sebelumnya. Dengan demikian target kinerja yang diperjanjikan juga mencakup OUTCOME yang dihasilkan dari kegiatan tahun-tahun sebelumnya, sehingga terwujud kesinambungan kinerja setiap tahunnya.

Adapun Tujuan Penyusunan Perjanjian Kinerja antara lain :

1. Sebagai wujud nyata komitmen antara Walikota dan pimpinan Perangkat Daerah untuk meningkatkan integritas, akuntabilitas, transparansi, dan kinerja aparatur
2. Menciptakan tolokukur kinerja sebagai dasar evaluasi kinerja aparatur
3. Sebagai dasar penilaian keberhasilan/kegagalan pencapaian tujuan dan sasaran organisasi dan sebagai dasar pemberian penghargaan dan sanksi.
4. Sebagai dasar bagi Walikota untuk melakukan monitoring, evaluasi dan supervisi atas perkembangan/kemajuan kinerja pimpinan Perangkat Daerah.
5. Sebagai dasar dalam penetapan sasaran kinerja pegawai.

Dalam menjalankan tugas dan fungsinya Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar sudah mendistribusikan tugas sampai tataran eselon IV yang dapat dilihat pada lampiran laporan ini.

BAB III
AKUNTABILITAS KINERJA

3.1 TARGET DAN ANALISIS TARGET RENSTRA 2016-2021

Sebagai acuan pengukuran akuntabilitas kinerja dari tahun ke tahun, digunakan target yang dicantumkan di dalam Rencana Strategis (Renstra) Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar Tahun 2016-2021 sebagaimana pada tabel berikut :

Tabel 2

No	Indikator Kinerja	Satuan	Target					2021
			2016	2017	2018	2019	2020	
1.	Persentase Perangkat Daerah yang terhubung Jaringan FO (Fiber Optik) di Kota Denpasar	Persentase	60	71.21	78.78	86.36	93.93	100
2.	Persentase Aplikasi / Sistem Informasi Layanan Publik yang terintegrasi	Persentase	10	20	25	33.33	50	100
3.	Jumlah Inovasi Sistem Informasi layanan publik	Sistem Informasi/ Aplikasi	1	1	1	1	1	1
4.	Persentase Perangkat daerah yang menerapkan keamanan informasi dan persandian dalam komunikasi elektronik Perangkat Daerah	Persentase	-	-	25	50	75	100
5.	Persentase proses layanan pengaduan masyarakat secara online yang ditindaklanjuti tepat waktu	Persentase	80	85	90	100	100	100
6.	Rasio isu news/centimen berita tentang Pemerintah Kota Denpasar di Media On Line	Perbandingan Positif:Netral : Negative	50:20:30	50:20:30	60:15:25	65:15:20	70:10:20	80:10:10
7.	Persentase Pendapat masyarakat terhadap kinerja pelayanan public pemerintah Kota Denpasar di Website Kota Denpasar	Persentase	70	70	75	80	85	85
8.	Tingkat pemenuhan Standar Pelayanan Minimum (SPM) Bidang Komunikasi dan Informatika	Persentase	75	75	77	79	80	100
9.	Tersediannya sistem data dan statistik yang terintegrasi	1 tabel data	-	-	1 tabel data	1 tabel data	1 tabel data	1 tabel data

Jika target pada Renstra tahun 2021 ditafsirkan sebagai target 100% kinerja pada akhir tahun Renstra, maka kita dapat melihat peningkatan Target Renstra per tahun.

Dari Tabel diatas dapat dilihat :

- 7(tujuh) Indikator yang yang memiliki kenaikan target yang harus dipenuhi antara lain:
 1. Persentase Kantor Pemerintah Daerah yang terhubung Jaringan FO (Fiber Optik) di Kota Denpasar
 2. Persentase Aplikasi / Sistem Informasi Layanan Publik yang terintegrasi
 3. Persentase Perangkat daerah yang menerapkan keamanan informasi dan persandian dalam komunikasi elektronik Perangkat Daerah
 4. Persentase proses layanan pengaduan masyarakat secara online yang ditindaklanjuti tepat waktu
 5. Persentase Pendapat masyarakat terhadap kinerja pelayanan public pemerintah Kota Denpasar di Website Kota Denpasar
 6. Tingkat pemenuhan Standar Pelayanan Minimum (SPM) Bidang Komunikasi dan Informatika
 7. Rasio isu news/centimen berita tentang Pemerintah Kota Denpasar di Media On Line
- 2 (dua) Indikator yang tidak memiliki kenaikan target dikarenakan memiliki target sama dari tahun ke tahun (repetitif).
 1. Jumlah Inovasi Sistem Informasi layanan publik
 2. Tersediannya sistem data dan statistik yang terintegrasi

3.2 CAPAIAN KINERJA

Pengukuran Kinerja digunakan untuk menilai keberhasilan dan kegagalan pelaksanaan Kegiatan sesuai dengan program, sasaran yang telah ditetapkan dalam rangka mewujudkan misi dan visi instansi pemerintah. Pengukuran Kinerja dilaksanakan sesuai dengan Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 tentang petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja , Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu Atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah.

Dalam rangka mengukur dan meningkatkan kinerja serta lebih meningkatnya akuntabilitas Kinerja pemerintah, maka setiap instansi pemerintah perlu menetapkan Indikator Kinerja Utama (IKU). Untuk itu pertama kali yang perlu dilakukan instansi pemerintah adalah menentukan apa yang menjadi kinerja utama dari instansi pemerintah yang bersangkutan. sebagai tolak ukur keberhasilan organisasi secara menyeluruh dan menggambarkan tugas, peran dan fungsi organisasi tersebut. Sebagai langkah utama untuk menilai keberhasilan pelaksanaan kinerja organisasi maka perlu dilaporkan Indikator Kinerja yang paling utama (IKU). Capaian Indikator Kinerja Utama diharapkan secara proporsional dapat memberikan gambaran sejauh mana organisasi dapat mencapai kinerjanya.

Indikator Kinerja Utama senantiasa direview seiring dengan dinamika yang berkembang di masyarakat sehingga tujuan organisasi dapat dicapai secara maksimal. Adapun Indikator Kinerja Utama Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar dapat dilihat pada tabel di bawah ini :

INDIKATOR KINERJA UTAMA (IKU)
DINAS KOMUNIKASI INFORMATIKA DAN STATISTIK KOTA DENPASAR
PERIODE 2016- 2021

Tugas Pokok :
 Melaksanakan kewenangan otonomi daerah kota dalam rangka pelaksanaan tugas desentralisasi dalam hal komunikasi informatika, statistic dan Persandian sesuai dengan Peraturan Daerah Nomor 7 Tahun 2008 tanggal 24 Desember 2008 tentang Organisasi dan Tata Kerja Dinas Daerah Kota Denpasar serta menyelenggarakan urusan di bidang Statistik dan Persandian sesuai dengan Peraturan Daerah Nomor 8 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Denpasar dan Peraturan Walikota Denpasar Nomor 13 Tahun 2017 tentang Uraian Tugas Jabatan Dinas Daerah

- Fungsi :**
- Perumusan kebijakan teknis sesuai dengan lingkup tugasnya, dalam hal ini bidang komunikasi informatika, statistic dan persandian.
 - Pemberian rekomendasi bidang teknologi informasi dan komunikasi serta pelaksanaan pelayanan umum dalam bidang komunikasi informatika, statistic dan persandian

Tabel 3.

KINERJA UTAMA ATAU TUJUAN/ SASARAN STRATEGIS/ HASIL (OUTCOME)	INDIKATOR KINERJA UTAMA	PENJELASAN (ALASAN) / FORMULA	PENANGGUNG JAWAB	SUMBER DATA	KET
1	2	3	4	5	6
Berkembangnya jaringan informasi di Lingkungan Pemerintah Kota Denpasar	Prosentase Kantor Pemerintah Daerah yang terhubung Jaringan Internet FO (Fiber Optik) di Kota Denpasar	<u>Jumlah OPD yang mendapat pengembangan dan pembangunan infrastruktur Jaringan FO (Fiber Optik) di Kota Denpasar x 100%</u> Jumlah OPD Di Kota Denpasar	Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar	Bidang E-Government	IKU
Meningkatnya tata kelola pemerintahan yang efektif dan akuntabel	Prosentase aplikasi / Sistem Informasi layanan publik yang terintegrasi	<u>Jumlah Realisasi Tahunan x 100%</u> Jumlah Target Sistem Informasi sesuai Renstra -Realisasi	Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar	Bidang Smart City	IKU
	Jumlah Inovasi Sistem Informasi Layanan Publik	Jumlah Inovasi Sistem Informasi Layanan Publik	Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar	Bidang Smart City	
	Persentase Perangkat daerah yang menerapkan	<u>Jumlah Perangkat daerah yang menerapkan</u>	Dinas Komunikasi, Informatika dan	Bidang Statistik dan Persandian	IKU

	keamanan informasi dan persandian dalam komunikasi elektronik Perangkat Daerah	<u>keamanan informasi dan persandian X 100%</u> Jumlah OPD	Statistik Kota Denpasar		
Terwujudnya Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik	Prosentase layanan pengaduan masyarakat secara online yang ditindaklanjuti tepat waktu	<u>Jumlah pengaduan masyarakat secara online yang ditindaklanjuti tepat waktu X 100%</u> Jumlah pengaduan	Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Denpasar	Bidang Smart City	IKU
Meningkatnya Citra Kota Denpasar	Rasio isu news / centimen berita tentang Pemerintah Kota Denpasar di Media On line	Perbandingan Berita Positif , Netral dan Negatif di Media On Line	Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Kota Denpasar	Bidang Komunikasi Informasi Publik	
	Persentase Pendapat masyarakat terhadap kinerja Pelayanan Publik Pemerintah Kota Denpasar di Website Kota	<u>Jumlah Unsur Pilihan Responden X 100%</u> Jumlah Responden	Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Kota Denpasar	Bidang Komunikasi Informasi Publik	IKU
Meningkatnya kapasitas dan Akuntabilitas Kinerja Birokrasi	Tingkat pemenuhan Standar Pelayanan Minimum Bidang Komunikasi dan Informatika	<u>Jumlah Kegiatan SPM x 100%</u> Target SPM berdasarkan permenkominfo 22/2010	Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Kota Denpasar	Bidang Komunikasi Informasi Publik	IKU
	Tersediannya Sistem data dan Statistik yang terintegrasi	1 tabel data	Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Kota Denpasar	Bidang Statistik dan Persandian	

Tabel 4.

**PENJABARAN INDIKATOR KINERJA UTAMA
DINAS KOMUNIKASI INFORMATIKA DAN STATISTIK KOTA DENPASAR
TAHUN 2020**

NO.	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA UTAMA	TARGET s/d 2020	REALISASI s/d 2020
1.	Berkembangnya jaringan informasi di Lingkungan Pemerintah Kota Denpasar	1 Persentase Kantor Pemerintah Daerah yang terhubung Jaringan FO (Fiber Optik) di Kota Denpasar	93.93% (4 Link/FO dan 74 link PD)	100 % (4 Link/FO dan 74 link PD+54 titik wifi)
2.	Meningkatnya tata kelola pemerintahan	1 Prosentase aplikasi/system informasi layanan public yang terintegrasi	50% (5 Aplikasi)	40% (4 Aplikasi)

	yang efektif dan akuntabel	2 Jumlah Inovasi Sistem Informasi Layanan Publik 3 Persentase Perangkat daerah yang menerapkan keamanan informasi dan persandian dalam komunikasi elektronik Perangkat Daerah	1 (satu) Sistem Informasi 75%	5 (lima) Sistem Informasi 75%
3.	Terwujudnya Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik	1 Prosentase proses layanan pengaduan masyarakat secara online yang ditindaklanjuti tepat waktu	100%	100%
4.	Meningkatkan Citra Kota Denpasar	1 Rasio isu news / centimen berita tentang Pemerintah Kota Denpasar di Media On line	70.10.20 (positif, netral, negatif)	70: - : - (positif:netral:negative)
5.	Meningkatannya Kapasitas dan Akuntabilitas Kinerja Birokrasi	2 Persentase Pendapat masyarakat terhadap kinerja Pelayanan Publik Pemerintah Kota Denpasar di Website Kota Denpasar www.denpasarkota.go.id	85%	89.59%
		1 Tingkat pemenuhan Standar Pelayanan Minimum (SPM) Bidang Komunikasi dan Informatika 2 Tersedianya Sistem data dan Statistik yang terintegrasi	80% 1 tabel data	80 % 1 tabel data

3.3 ANALISIS CAPAIAN KINERJA TAHUN 2020

Pada Bagian ini akan dijelaskan perhitungan capaian kinerja, formulasi. Penghitungan capaian Kinerja, berikut dengan analisis kinerja dari setiap indikator sasaran. Penjelasan ini dimaksudkan untuk memberikan gambaran akan data serta menunjukkan validitas data kinerja yang hitung dalam capaian kinerja.

1. Persentase Kantor Pemerintah Daerah yang terhubung Jaringan FO (Fiber Optik) di Kota Denpasar

a. Penjelasan umum sasaran dan Indikator

Internet telah menjadi kebutuhan yang sangat penting bagi perorangan, organisasi, perusahaan, dan instansi pemerintah. Di dalam bidang pemerintahan, internet digunakan pemerintah untuk membuat sistem informasi yang bermanfaat mempermudah tugas-tugas pemerintah. Perangkat-perangkatnya sebagai pendukung kelancaran proses informasi dan komunikasi misalkan saja jaringan. Kendala yang sering muncul akibat jaringan adalah Keadaan Cuaca yang bisa

mengakibatkan perubahan sinyal/frekuensi jaringan wireless, Throughput (Kecepatan Akses) untuk FO lebih besar, Bebas Independence.

b. Instrumen / cara perhitungan indikator

Tujuan indikator ini adalah untuk mendukung kelancaran proses informasi dan komunikasi di Kota Denpasar. Sasaran untuk tahun 2016-2021 adalah pengembangan FO di semua Perangkat Daerah. Pengembangannya yang dilaksanakan secara bertahap dan bergantung pada Anggaran yang diperoleh. Untuk Tahun 2020 terjadi pengembangan Fiber Optik di 4 Link/FO dan 74 link PD+ 54 titik wifi dari 4 Link/FO dan 74 link PD. Formula perhitungan capaian indikator yang digunakan adalah sebagai berikut:

$$\text{Capaian indikator 1} = \frac{\text{Jumlah OPD yang mendapat pengembangan dan pembangunan infrastruktur Jaringan FO di Kota Denpasar}}{\text{Jumlah OPD di Kota Denpasar}} \times 100\%$$

c. Kerja nyata v.s Rencana Kerja

Sampai dengan masa berakhirnya kinerja, Perangkat Daerah yang sudah terpasang Jaringan FO (Fiber Optik) telah sesuai dengan target yang di rencanakan dalam kegiatan yaitu:

Tabel 5

Realisasi Keterhubungan Jaringan Fiber Optik di Kota Denpasar
Tahun 2020

NO	NAMA PERANGKAT DAERAH	Link Kominfo
1	Sekretaris Daerah Kota Denpasar	Terhubung
2	Pemerintahan dan Kesejahteraan Rakyat Kota Denpasar	Terhubung
3	Perekonomian dan Pembangunan Sekda Kota Denpasar	Terhubung
4	Administrasi Umum Sekda Kota Denpasar	Terhubung
5	Inspektur Kota Denpasar	Terhubung
6	Badan Pendapatan Daerah Kota Denpasar	Terhubung
7	Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah Kota Denpasar	Terhubung
8	Badan Penelitian dan Pengembangan Kota Denpasar	Terhubung
9	Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kota Denpasar	Terhubung
10	Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Denpasar	Terhubung
11	Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Denpasar	Terhubung
12	Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Denpasar	Terhubung
13	Satuan Polisi Pamong Praja Kota Denpasar	Terhubung
14	RSUD Wangaya Kota Denpasar	Terhubung
15	Sekretaris DPRD Kota Denpasar	Terhubung
16	Dinas Pendidikan, Kepemudaan dan Olahraga Kota Denpasar	Terhubung
17	Dinas Kesehatan Kota Denpasar	Terhubung
18	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Denpasar	Terhubung
19	Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kota Denpasar	Terhubung
20	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Denpasar	Terhubung
21	Dinas Perhubungan Kota Denpasar	Terhubung
22	Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar	Terhubung

23	Kepala Dinas Sosial Kota Denpasar	Terhubung
24	Dinas Tenaga Kerja dan Sertifikasi Kompetensi Kota Denpasar	Terhubung
25	Dinas Pertanian Kota Denpasar	Terhubung
26	Dinas Perikanan dan Ketanahan Pangan Kota Denpasar	Terhubung
27	Dinas Kebudayaan Kota Denpasar	Terhubung
28	Dinas Pariwisata Kota Denpasar	Terhubung
29	Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Denpasar	Terhubung
30	Dinas Koperasi, Usaha Mikro Kecil dan Menengah Kota Denpasar	Terhubung
31	Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Denpasar	Terhubung
32	Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kota Denpasar	Terhubung
33	Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Denpasar	Terhubung
34	Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Denpasar	Terhubung
35	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Denpasar	Terhubung
36	Bagian Kesejahteraan Rakyat Setda Kota Denpasar	Terhubung
37	Bagian Pemerintahan dan Otonomi Daerah Setda Kota Denpasar	Terhubung
38	Bagian Hubungan Masyarakat dan Protokol Setda Kota Denpasar	Terhubung
39	Bagian Hukum dan Hak Asasi Manusia Setda Kota Denpasar	Terhubung
40	Bagian Perekonomian dan Sumber Daya Alam Setda Kota Denpasar	Terhubung
41	Bagian Administrasi Pembangunan Setda Kota Denpasar	Terhubung
42	Bagian Pengadaan Barang dan Jasa Setda Kota Denpasar	Terhubung
43	Bagian Organisasi Setda Kota Denpasar	Terhubung
44	Bagian Umum Setda Kota Denpasar	Terhubung
45	Bagian Kerjasama Setda Kota Denpasar	Terhubung
46	Camat Denpasar Selatan	Terhubung
47	Camat Denpasar Timur	Terhubung
48	Camat Denpasar Utara	Terhubung
49	Camat Denpasar Barat	Terhubung
50	Pusdalops BPBD Renon	Terhubung
51	Pelayanan E-ktip Kecamatan Denpasar Timur	Terhubung
52	TIC Surapati	Terhubung
53	Dharmanegara Alaya	Terhubung
54	UPTD Metrologi Legal	Terhubung
55	Layanan Desain (Rumah Kemasan)	Terhubung

d. Kerja Nyata v.s. Tahun Sebelumnya

Pada Tahun 2020 target kinerja indikator "Persentase Kantor Pemerintah Daerah yang terhubung Jaringan FO (Fiber Optik) di Kota Denpasar" adalah sebesar 93.93 % (4 Link/FO dan 74 link PD) dengan target kinerja 100%. Target tersebut telah dicapai dengan capaian kegiatan 100% (4 Link/FO dan 74 link PD).

e. Output program / kegiatan / anggaran

Output dari indikator " Persentase Kantor Pemerintah Daerah yang terhubung Jaringan FO (Fiber Optik) di Kota Denpasar" adalah Perangkat Daerah yang mendapat pengembangan dan pembangunan infrastruktur Jaringan FO di Kota Denpasar . Capaian kinerja pada indikator " Persentase Kantor Pemerintah Daerah yang terhubung Jaringan FO (Fiber Optik) di Kota Denpasar" telah berhasil mencapai target yang di harapkan di Tahun 2020.

Dalam mencapai sasaran program tersebut, Tahun Anggaran 2020 dilaksanakan **Program Pengembangan Komunikasi, Informasi dan Media Massa.**

Kegiatan yang terkait indikator " Persentase Kantor Pemerintah Daerah yang terhubung Jaringan FO (Fiber Optik) di Kota Denpasar" adalah Pengelolaan Infrastruktur Jaringan Internet di Kota Denpasar Untuk melaksanakan kegiatan ini digunakan input sesudah penetapan kinerja sebesar Rp. 3.078.625.000,- terealisasi Rp. 2.830.903.010,- (98.55%),.

Indikator kinerja "Persentase Kantor Pemerintah Daerah yang terhubung Jaringan FO (Fiber Optik) di Kota Denpasar" *cukup efektif* dalam mencapai hasil kinerja sesuai target kinerja, serta *dapat melakukan efisiensi* dalam melaksanakan pekerjaannya yang terlihat dari realisasi anggaran.

f. Realisasi Kinerja sampai dengan masa berakhirnya tahun 2020.

Untuk melihat Realisasi Kinerja Pertahunnya dapat di lihat pada Tabel 4 diatas. Dapat di simpulkan untuk Indikator " Persentase Kantor Pemerintah Daerah yang terhubung Jaringan FO (Fiber Optik) di Kota Denpasar" Pencapaian Kinerja nya telah mencapai 100 % dengan Realisasi capaian kegiatan sebagai berikut:

Target 2020	Realisasi Kegiatan 2020
93.93% (4 link FO dan 74 link PD)	100% (4 link FO dan 74 link PD+54 titik wifi)

g. Perbandingan dengan capaian tahun sebelumnya yaitu than 2019 adalah sebagai berikut :

1. Kerja Nyata

Pada Tahun 2019 target kinerja indikator "Persentase Kantor Pemerintah Daerah yang terhubung Jaringan FO (Fiber Optik) di Kota Denpasar" adalah sebesar **86.36 %** dengan realisasi capaian target kinerja adalah **93.22%**.

2. Output program / kegiatan / anggaran

Output dari indikator " Persentase Kantor Pemerintah Daerah yang terhubung Jaringan FO (Fiber Optik) di Kota Denpasar" adalah Perangkat Daerah yang mendapat pengembangan dan pembangunan infrastruktur Jaringan FO di Kota Denpasar . Capaian kinerja pada indikator " Persentase Kantor Pemerintah Daerah yang terhubung Jaringan FO (Fiber Optik) di Kota Denpasar" telah berhasil mencapai target yang di diharapkan di Tahun 2019.

Dalam mencapai sasaran program tersebut, Tahun Anggaran 2019 dilaksanakan **Program Pengembangan Komunikasi, Informasi dan Media Massa**. Kegiatan yang terkait indikator " Persentase Kantor Pemerintah Daerah yang terhubung Jaringan FO (Fiber Optik) di Kota Denpasar" adalah Pengelolaan Infrastruktur Jaringan Internet di Kota Denpasar. Untuk melaksanakan kegiatan ini digunakan input sesudah penetapan kinerja sebesar Rp. 3.866.067.500,- terealisasi Rp. 3.681.923.106,- (98.45%),. Indikator kinerja "Persentase Kantor Pemerintah

Daerah yang terhubung Jaringan FO (Fiber Optik) di Kota Denpasar" *cukup efektif* dalam mencapai hasil kinerja sesuai target kinerja, serta *dapat melakukan efisiensi* dalam melaksanakan pekerjaannya yang terlihat dari realisasi anggaran.

3. Realisasi Kinerja sampai dengan masa berakhirnya tahun 2019.

Untuk melihat Realisasi Kinerja Tahunannya dapat di simpulkan untuk Indikator " Persentase Kantor Pemerintah Daerah yang terhubung Jaringan FO (Fiber Optik) di Kota Denpasar" Pencapaian Kinerja nya telah mencapai 93.22 % dengan Realisasi capaian kegiatan sebagai berikut:

NO.	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA UTAMA	TARGET s/d 2019	REALISASI s/d 2019
1.	Berkembangnya jaringan informasi di Lingkungan Pemerintah Kota Denpasar	Persentase Kantor Pemerintah Daerah yang terhubung Jaringan FO (Fiber Optik) di Kota Denpasar	86.36% (4 titik/PD)	93.22 % (14 titik/PD)

Sehubungan dengan hal tersebut Perangkat Daerah yang sudah mendapat pengembangan dan pembangunan infrastruktur Jaringan FO di Kota Denpasar sampai dengan Tahun 2020 antara lain :

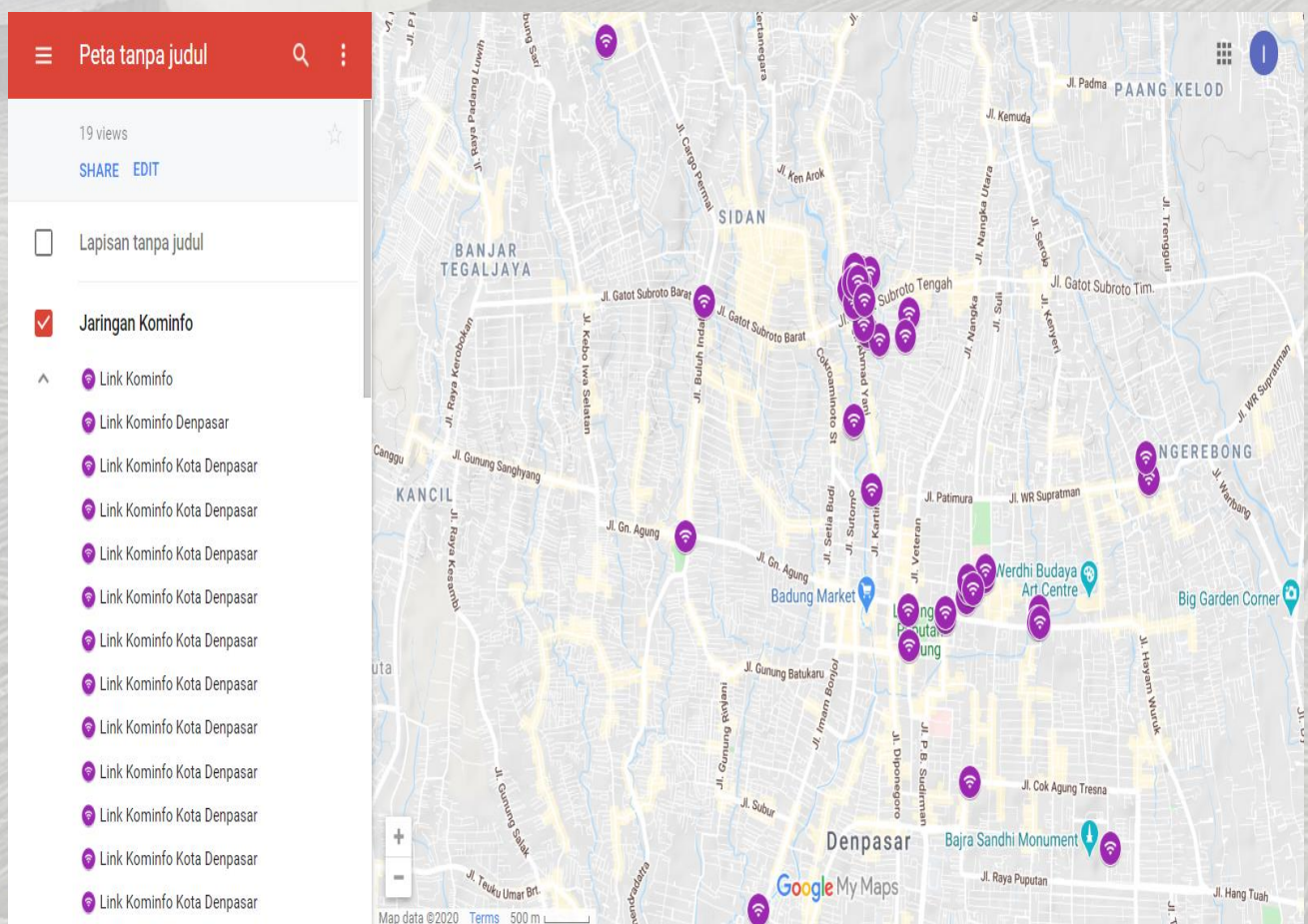
Tabel 6

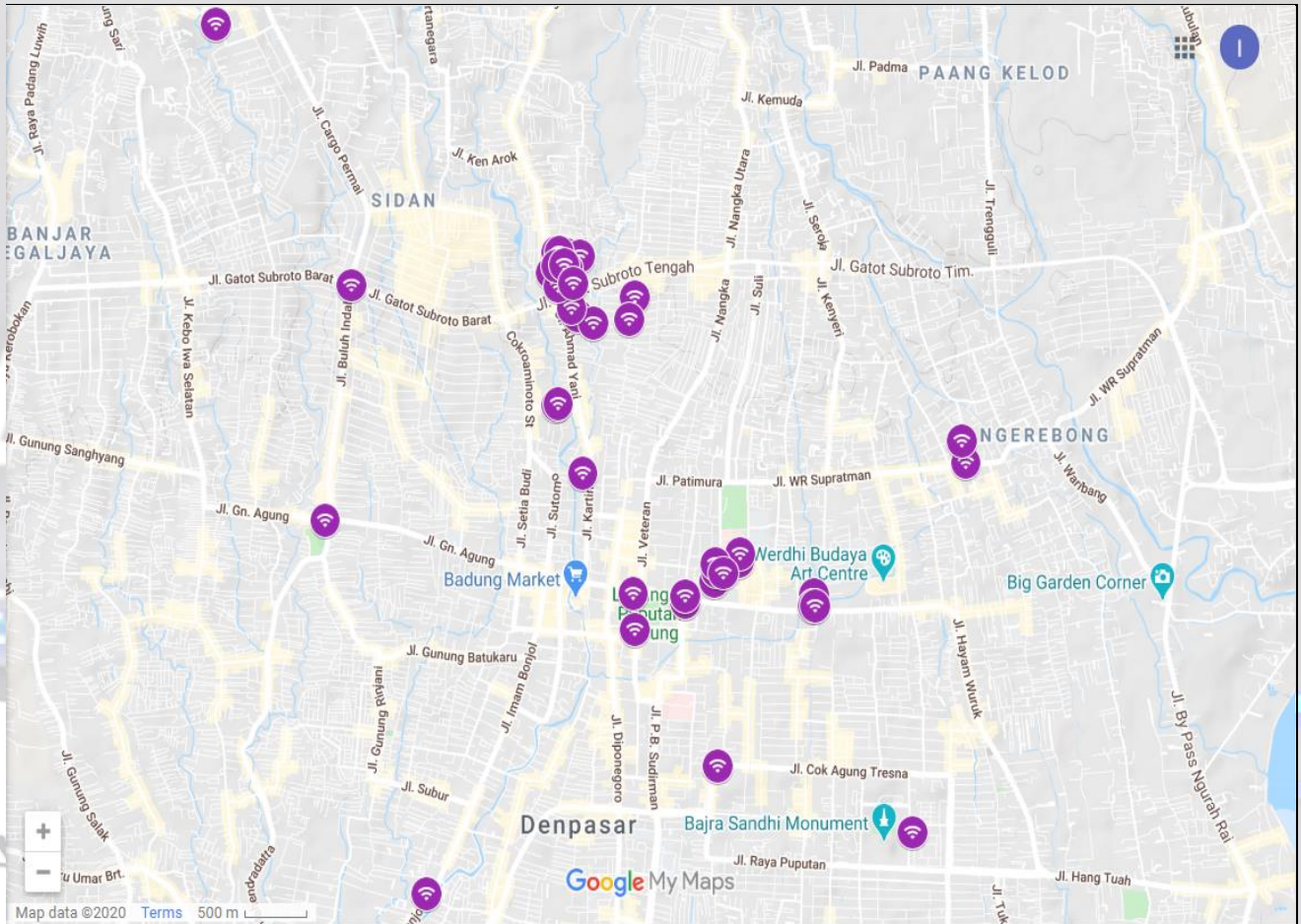
Perangkat Daerah Yang Telah Terhubung Jaringan FO di Kota Denpasar sampai dengan Tahun 2020

NO	NAMA PERANGKAT DAERAH	Link Kominfo
1	Sekretaris Daerah Kota Denpasar	Terhubung
2	Pemerintahan dan Kesejahteraan Rakyat Kota Denpasar	Terhubung
3	Perekonomian dan Pembangunan Sekda Kota Denpasar	Terhubung
4	Administrasi Umum Sekda Kota Denpasar	Terhubung
5	Inspektur Kota Denpasar	Terhubung
6	Badan Pendapatan Daerah Kota Denpasar	Terhubung
7	Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah Kota Denpasar	Terhubung
8	Badan Penelitian dan Pengembangan Kota Denpasar	Terhubung
9	Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kota Denpasar	Terhubung
10	Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Denpasar	Terhubung
11	Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Denpasar	Terhubung
12	Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Denpasar	Terhubung
13	Satuan Polisi Pamong Praja Kota Denpasar	Terhubung
14	RSUD Wangaya Kota Denpasar	Terhubung
15	Sekretaris DPRD Kota Denpasar	Terhubung
16	Dinas Pendidikan, Kepemudaan dan Olahraga Kota Denpasar	Terhubung
17	Dinas Kesehatan Kota Denpasar	Terhubung
18	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Denpasar	Terhubung
19	Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kota Denpasar	Terhubung
20	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Denpasar	Terhubung
21	Dinas Perhubungan Kota Denpasar	Terhubung
22	Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar	Terhubung
23	Kepala Dinas Sosial Kota Denpasar	Terhubung
24	Dinas Tenaga Kerja dan Sertifikasi Kompetensi Kota Denpasar	Terhubung
25	Dinas Pertanian Kota Denpasar	Terhubung
26	Dinas Perikanan dan Ketanahan Pangan Kota Denpasar	Terhubung

27	Dinas Kebudayaan Kota Denpasar	Terhubung
28	Dinas Pariwisata Kota Denpasar	Terhubung
29	Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Denpasar	Terhubung
30	Dinas Koperasi, Usaha Mikro Kecil dan Menengah Kota Denpasar	Terhubung
31	Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Denpasar	Terhubung
32	Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kota Denpasar	Terhubung
33	Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Denpasar	Terhubung
34	Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Denpasar	Terhubung
35	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Denpasar	Terhubung
36	Bagian Kesejahteraan Rakyat Setda Kota Denpasar	Terhubung
37	Bagian Pemerintahan dan Otonomi Daerah Setda Kota Denpasar	Terhubung
38	Bagian Hubungan Masyarakat dan Protokol Setda Kota Denpasar	Terhubung
39	Bagian Hukum dan Hak Asasi Manusia Setda Kota Denpasar	Terhubung
40	Bagian Perekonomian dan Sumber Daya Alam Setda Kota Denpasar	Terhubung
41	Bagian Administrasi Pembangunan Setda Kota Denpasar	Terhubung
42	Bagian Pengadaan Barang dan Jasa Setda Kota Denpasar	Terhubung
43	Bagian Organisasi Setda Kota Denpasar	Terhubung
44	Bagian Umum Setda Kota Denpasar	Terhubung
45	Bagian Kerjasama Setda Kota Denpasar	Terhubung
46	Camat Denpasar Selatan	Terhubung
47	Camat Denpasar Timur	Terhubung
48	Camat Denpasar Utara	Terhubung
49	Camat Denpasar Barat	Terhubung
50	Pusdalops BPBD Renon	Terhubung
51	Pelayanan E-ktip Kecamatan Denpasar Timur	Terhubung
52	TIC Surapati	Terhubung
53	Dharmanegara Alaya	Terhubung
54	UPTD Metrologi Legal	Terhubung
55	Layanan Desain (Rumah Kemasan)	Terhubung

Titik Link Jaringan Internet Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar





Disamping jaringan Fiber Optik (FO) sebagai sarana koneksi internet perangkat daerah, free wifi juga dilaksanakan ke tempat-tempat yang belum terjangkau fiber optik, seperti desa/lurah serta tempat-tempat pariwisata. Pendanaan dalam pelaksanaan pemasangan wifi gratis ini merupakan dana bantuan dari propinsi Bali (wifi Bali Smart Island). Adapun daftar lokasi yang sudah terpasang wifi dimaksud adalah seperti table 7 berikut :

Tabel 7
DAFTAR PUBLIK WIFI BALI SMART ISLAND DI KOTA DENPASAR
TAHUN ANGGARAN 2020
Rp. 297.000.000

NO	Nama Kegiatan	LOKASI PENEMPATAN
1	Sewa Jaringan Wifi 'Bali Smart Island' 54 Titik	Wantilan Desa Pakraman Penatih
		Wantilan Desa Pakraman Kesiman (Pura Pengerebongan)
		Wantilan Desa Pakraman Anggabaya

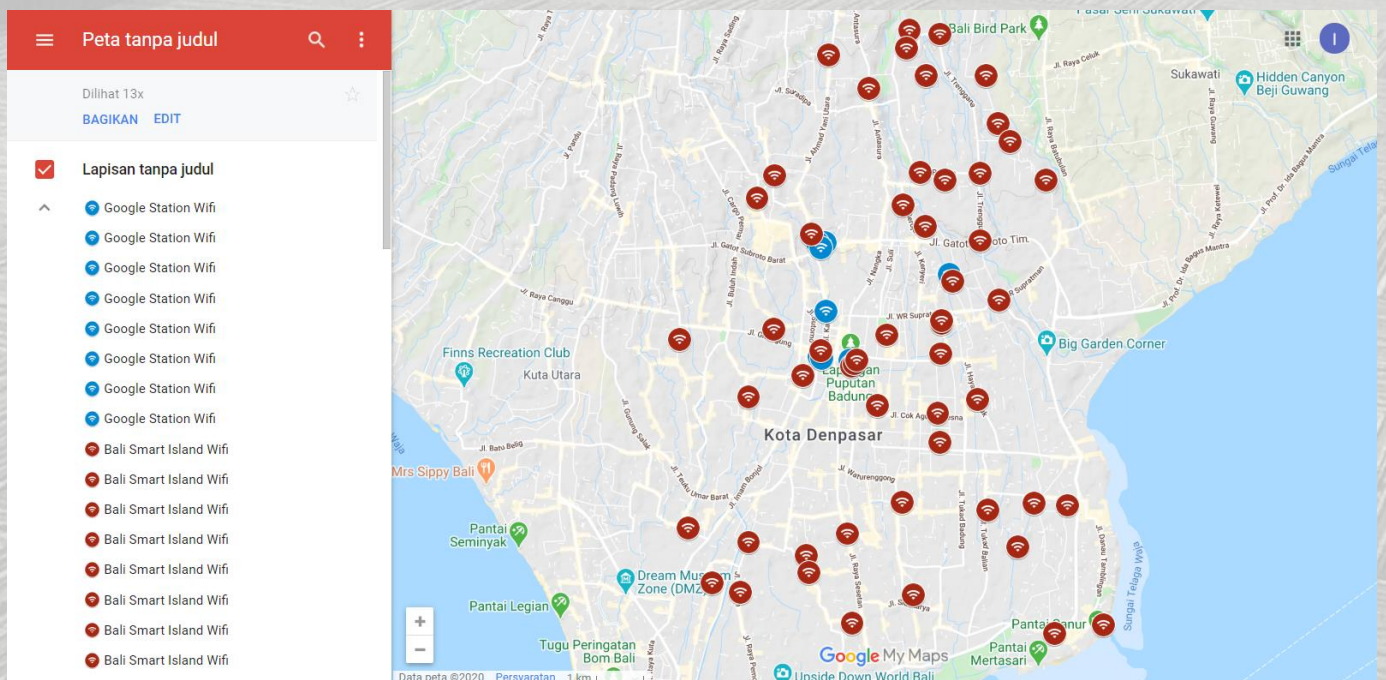
		Wantilan Desa Pakraman Tanjung Bungkak (Pura Desa Lan Puseh)
		LPD Desa Pakraman Tambawu
		Wantilan Desa Pakraman Yangbatu
		LPD Desa Pakraman Sumerta
		Puskesmas I Dentim (Ruang Tunggu)
		Puskesmas II Dentim (Ruang Tunggu)
		Taman Rekreasi Tukad Bindu
		LPD Desa Pakraman Penatih Puri
		Wantilan Desa Pakraman Poh Manis
		LPD Desa Pakraman Laplap
		Taman Janggan Renon
		Desa Pakraman Bekul (Balai Kulkul Pura Desa)
		Desa Pakraman Pagan (Kantor Desa)
		LPD Desa Pakraman Cengkilung

		Wantilan Desa Pakraman Peguyangan
		Wantilan Desa Pakraman Pohgading
		Wantilan Desa Pakraman Peraupan
		LPD Desa Pakraman Tonja
		LPD Desa Pakraman Ubung
		Puskesmas I Denut (Ruang Tunggu)
		Puskesmas II Denut (Ruang Tunggu)
		Puskesmas III Denut (Ruang Tunggu)
		LPD Desa Pakraman Kedua
		LPD Desa Pakraman Peninjoan
		LPD Desa Pakraman Jenah
		Youth Park Videotron
		Taman Kota Lumintang
		LPD Desa Pakraman Oongan

		Wantilan Desa Pakraman Padangsambian
		LPD Desa Pakraman Denpasar
		Wantilan Desa Pakraman Sesetan (Pura Desa Lan Puseh)
		Puskesmas I Denbar (Ruang Pertemuan)
		Puskesmas II Denbar (Ruang Tunggu)
		Tukad Badung / Pasar Badung (Gudang)
		Lapangan Puputan (Bale Bengong di Sebalah Timur Lapangan)
		Museum Bali
		Wantilan Desa Pakraman Panjer
		Wantilan Desa Pakraman Renon
		Wantilan Desa Pakraman Pedungan
		Wantilan Desa Pakraman Intaran
		Wantilan Desa Pakraman Pemogan (Pura Desa Lan Puseh)
		Wantilan Desa Pakraman Kapaon (Pura Desa Lan Puseh)

		Wantilan Desa Pakraman Sidakarya (Pura Desa)
		Wantilan Desa Pakraman Penyingiran
		Puskesmas I Densel (Ruang Tunggu)
		Puskesmas II Densel (Ruang Tunggu)
		Puskesmas III Densel (Ruang Pertemuan)
		Puskesmas IV Densel (Ruang Tunggu)
		Pasar Sindu Sanur
		Wantilan Desa Pakraman Serangan
		Wantilan Desa Pakraman Sanur

TITIK-TITIK BALI SMART ISLAND DI KOTA DENPASAR



2. Persentase aplikasi pemerintah yang terintegrasi dalam mewujudkan Data Center

a. Penjelasan umum sasaran dan Indikator

e-government adalah Suatu upaya untuk mengembangkan penyelenggaraan pemerintahan yang berbasis elektronik. Penerapan E-government / Aplikasi pemerintah sebagai pendukung kinerja pemerintah dan pelayanan masyarakat untuk memperbaiki hubungan interaksi dengan masyarakat. Kondisi saat ini dimungkinkan setiap Perangkat Daerah untuk membangun aplikasi secara mandiri dengan mengintegrasikannya melalui Data Center

b. Instrumen / cara perhitungan indikator

Tujuan indikator ini adalah untuk mengetahui penerapan e- government/ Aplikasi pemerintah di Kota Denpasar yang terintegrasi Data Center. Adapun Target Jumlah Aplikasi yang telah ditetapkan dalam Renstra Diskominfo 2016-2021 adalah sebanyak 30 Aplikasi. Saat Revisi RPJMD, Terjadi Perubahan Target Dimana Target dari Tahun 2017 – 2021 adalah 25 Aplikasi dengan kata lain 5 Sistem Informasi / Tahun. Di Tahun 2020 Target untuk mengintegrasikan aplikasi ke dalam Data Center sebanyak 4 Aplikasi. Adapun Formula perhitungan capaian indikator yang digunakan adalah sebagai berikut

$$\text{Capaian indikator 3 : } \frac{\text{Jumlah Realisasi Tahun}}{\text{Jumlah Target pada Renstra - Realisasi Tahun (25 Aplikasi)}} \times 100\%$$

c. Kerja nyata v.s Rencana Kerja

Sampai dengan akhir tahun 2020, Aplikasi yang terintegrasi Data Center sebanyak 4 Aplikasi / belum sesuai target yang di rencanakan. Aplikasi tersebut antara lain: Aplikasi Jagabaya dan Ekinerja, aplikasi safecity dan esewaka dharma

d. Kerja Nyata v.s. Tahun Sebelumnya

Pada Tahun 2020, target kinerja indikator " Persentase aplikasi pemerintah yang terintegrasi dalam mewujudkan Data Center di Kota Denpasar" adalah sebesar 100% (5 aplikasi). Dalam Renstra Diskominfo 2016-2021 (Revisi 2017), di tetapkan Target selama periode Renstra 2017-2021 sebanyak 25 Aplikasi atau dengan kata lain 5 Aplikasi setiap Tahunnya. Namun pada Tahun 2020 Capaian Realisasi Kegiatan hanya 4 aplikasi (40%) sedangkan target yang direncanakan adalah 5 aplikasi (50%)

e. Output program / kegiatan / anggaran

Output dari indikator "Persentase penerapan e-government/Aplikasi pemerintah di Kota Denpasar" adalah Aplikasi yang dibangun /di kembangkan di Kota Denpasar. Capaian kinerja pada indikator " Persentase aplikasi pemerintah yang terintegrasi dalam mewujudkan data center" telah dilaksanakan walaupun belum berhasil sesuai target yang di harapkan di Tahun 2020. Dalam mencapai sasaran program tersebut, Tahun Anggaran 2020 dilaksanakan **Program Pengembangan Komunikasi, Informasi dan Media Massa**. Kegiatan yang terkait indikator " Persentase penerapan e-government/Aplikasi pemerintah di Kota Denpasar" adalah adalah Aplikasi yang dibangun /di kembangkan di Kota Denpasar. Untuk

melaksanakan kegiatan ini digunakan input sesudah penetapan kinerja sebesar Rp. 371.685.000,- Namun adanya rasionalisasi anggaran menjadi Rp. 150.000.000,- dari anggaran tersebut terealisasi Rp. 150.000.000,-

Indikator kinerja " Persentase penerapan e-government/Aplikasi pemerintah di Kota Denpasar" *cukup efektif* dalam mencapai hasil kinerja sesuai target kinerja, serta *dapat melakukan efisiensi* dalam melaksanakan pekerjaannya yang terlihat dari realisasi anggaran.

f. Realisasi Kinerja sampai dengan masa berakhirnya Tahun 2020

Untuk melihat Realisasi Kinerja Pertahunnya dapat di simpulkan untuk Indikator " Prosentase Aplikasi pemerintah yang terintegrasi dalam mewujudkan Data Center" Capaian Kinerja kegiatannya telah mencapai 40% atau dengan kata lain pencapaian kegiatan telah mencapai 80%. Adapun Realisasi sebagai berikut:

Target 2020	Realisasi 2020
50% (5 Aplikasi)	40% (4 Aplikasi)

Aplikasi- Aplikasi yang telah terintegrasi Data Center Tahun 2020 adalah :

BTT (safecity dan esewaka dharma), Jagabaya dan Ekinerja

Keterangan : Pembangunan Aplikasi ini tidak mencapai target dikarenakan adanya rasionalisasi anggaran yang focus dalam penanganan copid 19, sehingga dari kominfo membangun aplikasi khusus dalam penanganan copid 19 yang anggarannya dari BTT yaitu aplikasi safecity dan esewaka dharma.

g. Perbandingan dengan capaian tahun sebelumnya yaitu tahun 2019 adalah sebagai berikut:

1. Penjelasan umum sasaran dan Indikator

e-goverment adalah Suatu upaya untuk mengembangkan penyelenggaraan pemerintahan yang berbasis elektronik. Penerapan E-government / Aplikasi pemerintah sebagai pendukung kinerja pemerintah dan pelayanan masyarakat untuk memperbaiki hubungan interaksi dengan masyarakat. Kondisi saat ini dimungkinkan setiap Perangkat Daerah untuk membangun aplikasi secara mandiri dengan mengintegrasikannya melalui Data Center

2. Instrumen / cara perhitungan indikator

Tujuan indikator ini adalah untuk mengetahui penerapan e- goverment/ Aplikasi pemerintah di Kota Denpasar ysng terintegrasi Data Center. Adapun Target Jumlah Aplikasi yang telah ditetapkan dalam Renstra Diskominfo 2016-2021 adalah sebanyak 30 Aplikasi. Saat Revisi RPJMD, Terjadi Perubahan Target Dimana Target dari Tahun 2017 – 2021 adalah 25 Aplikasi dengan kata lain 5 Sistem Informasi / Tahun. Di Tahun 2019 Target untuk mengintegrasikan aplikasi ke dalam Data Center sebanyak 5 Aplikasi. Adapun Formula perhitungan capaian indikator yang digunakan adalah sebagai berikut

Capaian indikator 3 : $\frac{\text{Jumlah Realisasi Pertahun}}{\text{Jumlah Target pada Renstra - Realisasi Pertahun (25 Aplikasi)}} \times 100\%$

3. Kerja nyata v.s Rencana Kerja

Sampai dengan akhir tahun 2019, Aplikasi yang terintegrasi Data Center sebanyak 5 Aplikasi / sesuai target yang di rencanakan. Aplikasi tersebut antara lain:

- Aplikasi SIMAK DIHATI (Sistem Informasi Manajemen Administrasi Kependidikan untuk Database yang Handal, Akurat, Tertib dan Informatif) / SIMPEG (BKPSDM)

Keterangan : Aplikasi ini merupakan pengembangan dari Aplikasi Simpeg. SIMPEG (Sistem Informasi Manajemen Pegawai) didefinisikan sebagai Sistem Informasi terpadu, yang meliputi pendataan pegawai, pengolahan data, prosedur, tata kerja, sumber daya manusia dan teknologi informasi untuk menghasilkan informasi yang cepat, lengkap dan akurat dalam rangka mendukung administrasi kepegawaian.

- Aplikasi e-RTLH (e-Rumah Tidak Layak Huni) (Dinas Perumahan Permukiman dan Pertanahan)

Keterangan : Aplikasi ini merupakan aplikasi yang digunakan untuk mendata Rumah Tidak Layak Huni oleh Dinas Perumahan Permukiman dan Pertanahan di Kota Denpasar dalam rangka pemberian Bantuan Bedah Rumah serta keterkaitan program-program yang telah diterima oleh pemilik rumah tidak layak huni dimaksud.

- Portal DLHK Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan

Keterangan : Portal DLHK yang dikenal dengan si Darling (sistem informasi sadar dan peduli lingkungan). Aplikasi ini dimanfaatkan untuk pengelolaan Bank Sampah di Kota Denpasar

- Aplikasi Kota Tangguh Sosial (Dinas Sosial)

Keterangan : Aplikasi yang digunakan untuk pendataan PMKS di Kota Denpasar yang terintegrasi dengan layanan Perangkat Daerah

- Aplikasi Simfoni (Dinas Koperasi UKM)

Keterangan : Aplikasi ini merupakan aplikasi yang digunakan oleh Dinas Koperasi UKM untuk mendata keberadaan Koperasi-koperasi yang ada di Kota Denpasar

4. Kerja Nyata v.s. Tahun Sebelumnya

Pada Tahun 2019, target kinerja indikator " Persentase aplikasi pemerintah yang terintegrasi dalam mewujudkan Data Center di Kota Denpasar" adalah sebesar 100% (5 aplikasi) Sesuai target. Dalam Renstra Diskominfo 2016-2021 (Revisi 2017), di tetapkan Target selama periode Renstra 2017-2021 sebanyak 25 Aplikasi atau dengan kata lain 5 Aplikasi setiap Tahunnya. tahun 2019 Capaian Realisasi

Kegiatan sesuai dengan target yang direncanakan sebesar 100% setahun (5 Aplikasi) Atau dengan kata lain Capaian IKU sebesar 25%.

5. Output program / kegiatan / anggaran

Output dari indikator "Persentase penerapan e-government/Aplikasi pemerintah di Kota Denpasar" adalah Aplikasi yang dibangun /di kembangkan di Kota Denpasar. Capaian kinerja pada indikator " Persentase aplikasi pemerintah yang terintegrasi dalam mewujudkan data center" telah berhasil sesuai target yang di harapkan di Tahun 2019.

6. Realisasi Kinerja sampai dengan masa berakhirnya Tahun 2019

Untuk melihat Realisasi Kinerja Pertahunnya dapat di simpulkan untuk Indikator " Prosentase Aplikasi pemerintah yang terintegrasi dalam mewujudkan Data Center" Capaian Kinerja kegiatannya telah mencapai 25% atau dengan kata lain capaian kegiatan telah mencapai 100%. Adapun Realisasi sebagai berikut:

Target 2019	Realisasi 2019
100% (5 Aplikasi)	100% (5 Aplikasi)

Aplikasi- Aplikasi yang telah terintegrasi Data Center Tahun 2019 adalah :

1. Aplikasi SIMAK DIHATI (Sistem Informasi Manajemen Administrasi Kepegawaian untuk Database yang Handal, Akurat, Tertib dan Informatif) / SIMPEG (BKPSDM)

Keterangan : Aplikasi ini merupakan pengembangan dari Aplikasi Simpeg. SIMPEG (Sistem Informasi Manajemen Pegawai) didefinisikan sebagai Sistem Informasi terpadu, yang meliputi pendataan pegawai, pengolahan data, prosedur, tata kerja, sumber daya manusia dan teknologi informasi untuk menghasilkan informasi yang cepat, lengkap dan akurat dalam rangka mendukung administrasi kepegawaian.

2. Aplikasi e-RTLH (e-Rumah Tidak Layak Huni) (Dinas Perumahan Permukiman dan Pertanahan)

Keterangan : Aplikasi ini merupakan aplikasi yang digunakan untuk mendata Rumah Tidak Layak Huni oleh Dinas Perumahan Permukiman dan Pertanahan di Kota Denpasar dalam rangka pemberian Bantuan Bedah Rumah serta keterkaitan program-program yang telah diterima oleh pemilik rumah tidak layak huni dimaksud.

3. Portal DLHK Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan

Keterangan : Portal DLHK yang dikenal dengan si Darling (sistem informasi sadar dan peduli lingkungan). Aplikasi ini dimanfaatkan untuk pengelolaan Bank Sampah di Kota Denpasar

4. Aplikasi Kota Tangguh Sosial (Dinas Sosial)

Keterangan : Aplikasi yang digunakan untuk pendataan PMKS di Kota Denpasar yang terntegrasi dengan layanan Perangkat Daerah

5. Aplikasi Simfoni (Dinas Koperasi UKM)

Keterangan : Aplikasi ini merupakan aplikasi yang digunakan oleh Dinas Koperasi UKM untuk mendata keberadaan Koperasi-koperasi yang ada di Kota Denpasar

Sebagaimana di ketahui bahwa di Lingkungan Pemerintah Kota Denpasar ada beberapa aplikasi-aplikasi yang tersedia sampai dengan tahun 2020 adalah sebanyak 150 aplikasi diantaranya adalah sebagai berikut :

Tabel 8

Aplikasi Perangkat Daerah Kota Denpasar sampai dengan Tahun 2020



NO	OPD PENGELOLA	OPD PENGGUNA	JUDUL	SIFAT	KATEGORI
1	Badan Kesatuan Bangsa, Politik dan Perlindungan Masyarakat	Badan Kesatuan Bangsa, Politik dan Perlindungan Masyarakat	SIREKON (Sistem Rekomendasi Online)	Khusus	-
2	Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD)	Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD)	Sistem Pengukur Ketinggian Air	Khusus	-
3	Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD)	Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD)	Warning Receiver System BMKG	Khusus	Pusat
4	Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD)	Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD)	NTPD 112 Denpasar	Khusus	Pusat
5	Badan Pendapatan Daerah	Badan Pendapatan Daerah	SIM PBB	Khusus	-
6	Badan Pendapatan Daerah	Badan Pendapatan Daerah	SIMPADA PARKIR	Khusus	-
7	Badan Pendapatan Daerah	Badan Pendapatan Daerah	SIMPADA PHR	Khusus	-
8	Badan Pendapatan Daerah	Badan Pendapatan Daerah	SIMPADA Reklame	Khusus	-
9	Badan Pendapatan Daerah	Badan Pendapatan Daerah	Bima Sakti	Khusus	-
10	Badan Pendapatan Daerah	Badan Pendapatan Daerah	SMS Gateway	Khusus	-
11	Badan Pendapatan Daerah	Seluruh OPD	Denpasar Plan	Khusus	-
12	Badan Pendapatan Daerah	Badan Pendapatan Daerah	e-BPHTB	Khusus	-
13	Badan Pendapatan Daerah	Seluruh OPD	e-SAKIP REVIEW (Sistem Akuntabilitas Kinerja)	Khusus	Pusat
14	Badan Pendapatan Daerah	Badan Pendapatan Daerah	e-SPTPD	Khusus	-
15	Badan Pendapatan Daerah	Seluruh OPD	Geo Portal	Khusus	-
16	Badan Pendapatan Daerah	Badan Pendapatan Daerah	KRISNA (Kolaborasi Perencanaan dan Pelaksanaan)	Khusus	Pusat
17	Badan Pendapatan Daerah	Badan Pendapatan Daerah	Pelaporan Realisasi Pajak Daerah	Khusus	-
18	Badan Penelitian Dan Pengembangan	Badan Penelitian Dan Pengembangan	Simonev	Khusus	Lokal
19	Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah	Seluruh OPD	SIMDA Barang	Khusus	Pusat
20	Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah	Seluruh OPD	SIPKD Keuangan	Khusus	Pusat
21	Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah	Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah	Sistem Informasi Manajemen Gaji (SIMG)	Khusus	-
22	Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah	Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah	WEB GIS	Khusus	-
23	Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah	Seluruh OPD	InventorX	Khusus	Pusat
24	Badan Perencanaan Pembangunan Daerah	Seluruh OPD	SIPD (Sistem Informasi Pembangunan Daerah)	Khusus	Pusat
25	Badan Perencanaan Pembangunan Daerah	Bagian Administrasi Pembangunan (Asisten II)	SPSE (Sistem Pengadaan Secara Elektronik)	Khusus	-
26	Bagian Administrasi Pembangunan (Asisten II)	Seluruh OPD	SIRUP	Khusus	Pusat
27	Bagian Administrasi Pembangunan (Asisten II)	Bagian Administrasi Pembangunan (Asisten II)	TEPRA	Khusus	Pusat
28	Bagian Hukum Setda Kota Denpasar	Bagian Hukum Setda Kota Denpasar	Sidandanti (Sistem Informasi Peraturan)	Khusus	-
29	Bagian Hukum Setda Kota Denpasar	Bagian Hukum Setda Kota Denpasar	Jaringan Dokumentasi Informasi Hukum	Khusus	-
30	Bagian Kerjasama Setda Kota Denpasar	Bagian Kerjasama Setda Kota Denpasar	Sistem Informasi Corporate Social Responsibility	Khusus	-
31	Bagian Organisasi	Seluruh OPD	G Sinjab	Khusus	-
32	Dinas Kesehatan	Dinas Kesehatan	RPKAM	Khusus	Pusat
33	Dinas Kesehatan	Dinas Kesehatan	SIHA (sistem informasi HIV dan AIDS)	Khusus	Pusat
34	Dinas Kesehatan	Dinas Kesehatan	SIKDA Generik	Khusus	Pusat
35	Dinas Kesehatan	Dinas Kesehatan	Simpeg PTT	Khusus	Pusat
36	Dinas Kesehatan	Dinas Kesehatan	sisKohatkes (sistem informasi dan komunikasi)	Khusus	Pusat
37	Dinas Kesehatan	Dinas Kesehatan	SITT (sistem informasi tuberculosis terpadu)	Khusus	Pusat
38	Dinas Kesehatan	Dinas Kesehatan	web PPTM	Khusus	Pusat
39	Dinas Kesehatan	Dinas Kesehatan	software imunisasi	Khusus	Pusat
40	Dinas Kesehatan	Dinas Kesehatan	e-monev stbm (sanitasi total berbasis masyarakat)	Khusus	Pusat
41	Dinas Kesehatan	Dinas Kesehatan	E-Renggar	Khusus	Pusat
42	Dinas Kesehatan	Dinas Kesehatan	Ewars	Khusus	Pusat
43	Dinas Kesehatan	Dinas Kesehatan	Komdat SIKnas online	Khusus	Pusat
44	Dinas Kesehatan	Dinas Kesehatan	Pelaporan e-monev katalog	Khusus	Pusat
45	Dinas Kesehatan	Dinas Kesehatan	pelaporan e-monev kesling	Khusus	Pusat
46	Dinas Kesehatan	Dinas Kesehatan	Pelaporan sipnap (sistem informasi narasumber)	Khusus	Pusat
47	Dinas Kesehatan	Dinas Kesehatan	Sistem Distribusi Obat UPT Farmasi	Khusus	-
48	Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik	Kecamatan Denpasar Utara	Bank Data Kota Denpasar	Umum	-
49	Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik	Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik	Sistem Informasi Graha Sewaka Dharma	Khusus	-
50	Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik	Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik	Sistem Pengelolaan Barang Habis Pakai	Khusus	-
51	Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik	Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD)	Aplikasi Kegawatdaruratan 112	Khusus	Pusat
52	Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik	Dinas Kesehatan	Damakesmas	Khusus	-
53	Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik	Seluruh OPD	e-Kinerja	Umum	-
54	Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik	Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik	TNDE	Khusus	-
55	Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik	Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik	SIPENIAR	Khusus	-
56	Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik	Seluruh OPD	PPID	Khusus	Pusat
57	Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik	Seluruh OPD	Simonev	Umum	-
58	Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik	Dinas Sosial	Portal Disabilitas (Diaspora)	Khusus	-
59	Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik	Kecamatan Denpasar Utara	e-Sewaka Dharma	Khusus	-
60	Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik	Seluruh OPD	Website Subdomain (web OPD)	Umum	Lokal
61	Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik	Seluruh OPD	Antrian Online	Umum	Lokal
62	Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik	Seluruh OPD	Safe City	Umum	Lokal
63	Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik	Seluruh OPD	Simyandu	Umum	Lokal
64	Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik	Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik	Website Aksara Bali	Khusus	Lokal
65	Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik	Seluruh OPD	PRO Denpasar	Umum	Lokal
66	Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik	Seluruh OPD	SIDOK	Umum	Lokal
67	Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik	Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik	e-Book (Perpustakaan Kominfo)	Khusus	Lokal
68	Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik	Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik	Rujukan Online (Dinas Kaminfo)	Khusus	Lokal
69	Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik	Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik	GPS Tracking	Khusus	Lokal
70	Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik	Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik	GIS Berbasis Android	Khusus	Lokal
71	Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik	Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik	Software Monitoring ATCS	Khusus	Lokal
72	Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah	Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah	Penilaian Kesehatan Koperasi Online	Khusus	-
73	Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah	Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah	Simponi Denpasar	Umum	-
74	Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah	Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah	UKM Binaan Dinas Koperasi Kota Denpasar	Khusus	-
75	Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah	Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah	NIK Koperasi	Khusus	Pusat
76	Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan	Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan	Sistem Implementasi Terintegrasi versi 1.0	Khusus	-
77	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	Rajakol (Rekomendasi Jasa Konstruksi Online)	Khusus	-
78	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	SIDASI (Sistem Informasi Drainase dan Irigasi)	Khusus	-
79	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	SIJALAK (Sistem Informasi Jalan Kota)	Khusus	-
80	Dinas Pemberdayaan Masyarakat Desa dan Kota	Dinas Pemberdayaan Masyarakat Desa dan Kota	Prodeskel	Khusus	Pusat
81	Dinas Pemberdayaan Masyarakat Desa dan Kota	Seluruh Desa	Siskeudes	Khusus	Pusat
82	Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak	Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak	SIMFONI PPA (Sistem Informasi Online Perempuan)	Khusus	Pusat
83	Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak	Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak	Lapor KDRT PA	Khusus	Pusat
84	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	SIM Perijinan	Khusus	-
85	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Sistem Denda Piutang	Khusus	-
86	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Sistem Monitoring Pengendalian Pelanggaran	Khusus	-
87	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Sistem Pencatatan Transaksi	Khusus	-
88	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	SMS Gateway	Khusus	-
89	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Data Perijinan dan Rekomendasi Medis	Khusus	Pusat
90	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Sistem Antrian	Khusus	Lokal
91	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olah Raga	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olah Raga	Website Disdikpora Kota Denpasar	Khusus	-
92	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olah Raga	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olah Raga	Telkom SIAP PPDB Online	Khusus	Pusat
93	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olah Raga	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olah Raga	Cyberschool Kota Denpasar	Khusus	-
94	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olah Raga	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olah Raga	Data Pokok Pendidikan Anak Usia Dini	Khusus	Pusat
95	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olah Raga	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olah Raga	Data Pokok Pendidikan Dasar dan Menengah	Khusus	Pusat
96	Dinas Perhubungan	Dinas Perhubungan	ATCS DENPASAR	Umum	-
97	Dinas Perhubungan	Dinas Perhubungan	ATCS CLIENT	Khusus	-
98	Dinas Perhubungan	Dinas Perhubungan	RFID Bus Sekolah	Khusus	-
99	Dinas Perhubungan	Dinas Perhubungan	SI BUSED	Umum	-
100	Dinas Perhubungan	Dinas Perhubungan	Website Bus Sekolah	Umum	-
101	Dinas Perhubungan	Dinas Perhubungan	VMS APP	Khusus	-
102	Dinas Perhubungan	Dinas Perhubungan	DETEKTOR STATISTIK	Khusus	-
103	Dinas Perhubungan	Dinas Perhubungan	DIGITAL WALLDISPLAY	Khusus	-
104	Dinas Perhubungan	Dinas Perhubungan	DIGITAL WALLMAP	Khusus	-
105	Dinas Perhubungan	Dinas Perhubungan	LIVE STREAMING ATCS	Umum	-
106	Dinas Perhubungan	Dinas Perhubungan	NO TIFIKASI	Khusus	-
107	Dinas Perikanan dan Ketahanan Pangan Kota Denpasar	Dinas Perikanan dan Ketahanan Pangan Kota Denpasar	Arview GIS 3.2	Umum	-
108	Dinas Perikanan dan Ketahanan Pangan Kota Denpasar	Dinas Perikanan dan Ketahanan Pangan Kota Denpasar	SIMADE (Sistem Pemantauan Krama Benih)	Khusus	-
109	Dinas Perindustrian dan Perdagangan	Dinas Perindustrian dan Perdagangan	Rumah Belanja Denpasar	Khusus	-
110	Dinas Perindustrian dan Perdagangan	Dinas Perindustrian dan Perdagangan	SIDI	Khusus	-
111	Dinas Perindustrian dan Perdagangan	Dinas Perindustrian dan Perdagangan	eCommerce	Khusus	-
112	Dinas Perindustrian dan Perdagangan	Dinas Perindustrian dan Perdagangan	Harga Pasar	Khusus	-
113	Dinas Perindustrian dan Perdagangan	Dinas Perindustrian dan Perdagangan	Smart Arsip	Khusus	-
114	Dinas Pertanian Tanaman Pangan dan Hortikultura	Dinas Pertanian Tanaman Pangan dan Hortikultura	E-Form Hortikultura	Khusus	-
115	Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman Dan Pertanahan	Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman Dan Pertanahan	e-RTLH (ertlh.denpasarkota.go.id)	Umum	-
116	Dinas Sosial	Dinas Sosial	Basis data terpadu / SLRT	Khusus	-
117	Dinas Sosial	Dinas Sosial	SIKS-ng	Khusus	Pusat
118	Dinas Sosial	Dinas Sosial	Simponi	Khusus	Pusat
119	Dinas Sosial	Dinas Sosial	Sistem Manajemen Informasi Program Kerja	Khusus	Pusat
120	Dinas Sosial	Dinas Sosial	SLRT	Khusus	Pusat
121	Dinas Sosial	Dinas Sosial	Sse Pajak	Khusus	Pusat
122	Dinas Tenaga Kerja dan Sertifikasi Kompetensi	Dinas Tenaga Kerja dan Sertifikasi Kompetensi	Bursa Kerja Online	Khusus	-
123	Inspektorat	Inspektorat	SIM HP (sistem Informasi Manajemen Hubungan Masyarakat)	Khusus	-
124	Kecamatan Denpasar Timur	Kecamatan Denpasar Timur	SIKEKAL (Sistem Informasi Desa Kesiman)	Khusus	Pusat
125	Kecamatan Denpasar Timur	Kecamatan Denpasar Timur	SIMADE (Sistem Informasi Kelurahan Denpasar)	Khusus	-
126	Kecamatan Denpasar Timur	Kecamatan Denpasar Timur	SIMADE (Sistem Informasi Kelurahan Denpasar)	Khusus	-
127	Kecamatan Denpasar Timur	Kecamatan Denpasar Timur	SIMADU (Sistem Kesiman Terpadu)	Khusus	-
128	Kecamatan Denpasar Timur	Kecamatan Denpasar Timur	SIMPATI (Sistem Informasi Denpasar Timur)	Khusus	-
129	Kecamatan Denpasar Timur	Kecamatan Denpasar Timur	SIPENA (Sistem Informasi Penatih)	Khusus	-
130	PD Parkir Kota Denpasar	PD Parkir Kota Denpasar	Smart Parkir (Sistem Parkir Berbasis IT)	Khusus	-
131	PD Pasar Kota Denpasar	PD Pasar Kota Denpasar	infopasar.denpasarkota.go.id	Khusus	-
132	PDAM Kota Denpasar	PDAM Kota Denpasar	SIDAB (Sistem Informasi Distribusi Air Bersih)	Umum	-
133	PDAM Kota Denpasar	PDAM Kota Denpasar	SIFA/Fixed Asset (Sistem Informasi Fixed Asset)	Khusus	-
134	PDAM Kota Denpasar	PDAM Kota Denpasar	SIGAPE (Sistem Informasi Gaji dan Pegawai)	Khusus	-
135	PDAM Kota Denpasar	PDAM Kota Denpasar	SIMPEL (Sistem Informasi Pelayanan Pelanggan)	Khusus	-
136	PDAM Kota Denpasar	PDAM Kota Denpasar	SINGGAN (Sistem Informasi Pelanggan)	Khusus	-
137	PDAM Kota Denpasar	PDAM Kota Denpasar	SINGGAR (Sistem Informasi Anggaran)	Khusus	-
138	PDAM Kota Denpasar	PDAM Kota Denpasar	SINTORY (Sistem Informasi Inventory)	Khusus	-
139	PDAM Kota Denpasar	PDAM Kota Denpasar	SIRAB (Sistem Informasi rencana anggaran belanja)	Khusus	-
140	PDAM Kota Denpasar	PDAM Kota Denpasar	SIRAWAT (Sistem Informasi Perawatan)	Khusus	-
141	PDAM Kota Denpasar	PDAM Kota Denpasar	SISKA (Sistem Informasi Keuangan)	Khusus	-
142	PDAM Kota Denpasar	PDAM Kota Denpasar	BILLING (Sistem Informasi Billing)	Khusus	-
143	PDAM Kota Denpasar	PDAM Kota Denpasar	SISTEM INFORMASI TAGIHAN REKENING ANAK	Umum	-
144	PDAM Kota Denpasar	PDAM Kota Denpasar	GL (General Ledger)	Khusus	-
145	Rumah Sakit Umum Daerah Wngaya	Rumah Sakit Umum Daerah Wngaya	Rujukan Online	Khusus	-
146	Rumah Sakit Umum Daerah Wngaya	Rumah Sakit Umum Daerah Wngaya	Bed Management	Khusus	-
147	Rumah Sakit Umum Daerah Wngaya	Rumah Sakit Umum Daerah Wngaya	Sismadak	Khusus	-
148	Rumah Sakit Umum Daerah Wngaya	Rumah Sakit Umum Daerah Wngaya	SMS Gateway	Khusus	-
149	Rumah Sakit Umum Daerah Wngaya	Rumah Sakit Umum Daerah Wngaya	EMR	Khusus	-

**DAFTAR SISTEM INFORMASI DAN PELAYANAN PUBLIK
PADA PEMERINTAH KOTA DENPASAR**

No.	Nama Sistem Informasi /Aplikasi	Nama Konsultan/Instansi Pengembang	Nama OPD Pemilik/Pengguna	Keterangan/Fungsi	Kontak Pejabat
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
1	Mobile PRO Denpasar	Pihak ketiga (Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Univesitas Udayana)	DISKOMINFOS	PRO Denpasar berfungsi sebagai alat bantu untuk melakukan monitoring dan verifikasi program pembangunan, serta pengaduan masyarakat di Kota Denpasar.	I Gede Putu Krisna Atmaja Karang, SE, M.Si Kepala Bidang Pengelolaan Smart City 081139603086
2	Mobile e-sewaka dharma	Pihak ketiga (Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Univesitas Udayana)	DISKOMINFOS	Aplikasi layanan publik bagi seluruh masyarakat dalam melakukan administrasi kependudukan, seperti permohonan surat keterangan dan surat santunan kematian, dilakukan secara online	I Gede Putu Krisna Atmaja Karang, SE, M.Si Kepala Bidang Pengelolaan Smart City 081139603086
3	Safe City	Pihak ketiga (Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Univesitas Udayana)	DISKOMINFOS	Aplikasi layanan publik bagi seluruh masyarakat tentang permasalahan yang terjadi, mengenai tingkat kerawanan, rawan bencana, kriminal maupun kecelakaan di kota Denpasar	I Gede Putu Krisna Atmaja Karang, SE, M.Si Kepala Bidang Pengelolaan Smart City 081139603086
4	Website Kota Denpasar	Pihak ketiga (CV. Rumah Media)	DISKOMINFOS	Sebagai layanan antar muka bagi masyarakat untuk mendapatkan informasi tentang Kota Denpasar	I Gede Putu Krisna Atmaja Karang, SE, M.Si Kepala Bidang Pengelolaan Smart City 081139603086
5	Website Diaspora	Pihak ketiga (PT. Djingga Media Teknokreatif)	DISKOMINFOS	Sebagai layanan antar muka bagi masyarakat disabilitas untuk mendapatkan informasi tentang Kota Denpasar	I Gede Putu Krisna Atmaja Karang, SE, M.Si Kepala Bidang Pengelolaan Smart City 081139603086

6	Bank data kota denpasar	Pihak ketiga (CV.Avatar Solutions)	DISKOMINFOS	Sebagai layanan antar muka bagi masyarakat untuk mendapatkan data-data terkait di Pemerintah Kota Denpasar	I.B Gde Agung Sutha Wijaya, SE, MM Kepala Bidang Statistik dan Persandian 081236695724
7	NTPD 112 Denpasar	Pihak Ketiga (PT Softindo Computech)	BPBD	Menerima panggilan darurat	Ni Alit Sucitawati, SE Kepala Bidang E-Government 082237392222
8	Damakes mas	Pihak Ketiga (PT. Bamesti Prema Jaya)	Dinas Kesehatan	Aplikasi Pelayanan Kesehatan terhadap pasien dan masyarakat khususnya di Kota Denpasar. Melayani tindak kegawat darurat dan jadwal pelayanan puskesmas Gratis.	Ni Alit Sucitawati, SE Kepala Bidang E-Government 082237392222
9	PPID	Pihak Ketiga (PT. Djingga Media Teknokreatif)	DISKOMINFOS	Website PPID berfungsi sebagai media untuk memperluas akses bagi masyarakat dalam mendapatkan informasi terkait pembangunan dan segala informasi tentang Kota Denpasar	I Gede Putu Krisna Atmaja Karang, SE, M.Si Kepala Bidang Pengelolaan Smart City 081139603086
10	RTLH (Rumah Tidak Layak Huni)	Pihak ketiga (PT. Lintas Daya Manunggal)	Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan pertanahan Kota Denpasar	Mempermudah informasi bantuan social bagi masyarakat kurang mampu di Kota Denpasar terkait bedah rumah	Drs. I Nengah Sudarsana 082145918214
11	Siapel Rutilahu (Sistem Aplikasi Rumah Tidak Layak Huni)	Pihak Ketiga (PT.Lintas Daya Manunggal)	Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kota Denpasar	Memberikan Informasi tentang data Rumah Tidak Layak Huni dan Lokasi Kumuh Di Kota Denpasar.	
12	Bursa Kerja Online (BKO)	Pihak ketiga (PT. Bamesti Prema Jaya)	Dinas Tenaga Kerja dan Sertifikasi Kompetensi Kota Denpasar	BKO secara umum difungsikan sebagai fasilitas untuk lebih mendekatkan fungsi layanan ketenagakerjaan kepada masyarakat agar diperuntukan sebagai	Kepala Bidang Penempatan Tenaga Kerja I Putu Sandika, SE, M. Si Telpon 08123897066

				<p>sarana/penyediaan ruang atau fasilitator bagi masyarakat pencari kerja dengan perusahaan penyedia kerja dalam hal berinteraksi, berkomunikasi dan memperoleh informasi yang terkait dengan informasi pasar kerja dan kegiatan ketenagakerjaan.</p>	
13	<p>Aplikasi Sistem Rekomendasi (SIREKON)</p>	<p>Pihak Ketiga (Rumah Media)</p>	<p>Badan KesbangPol Kota Denpasar</p>	<p>SIREKON berfungsi untuk mempermudah pelayanan dalam mengurus surat rekomendasi ijin penelitian kepada masyarakat kota Denpasar secara online.</p>	
14	<p>TARING DUKCAPIL</p>	<p>Pihak ketiga (PT. Sinergi Inovasi)</p>	<p>Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Denpasar</p>	<p>Aplikasi layanan untuk masyarakat berbasis website yang memuat layanan seperti pembuatan : paket akte kelahiran, paket akte perkawinan, paket akte perceraian, paket akte kematian, kartu keluarga KTP elektronik, surat pindah domisili, Kartu Identitas Anak, serta surat lainnya</p>	<p>I Gusti Ngurah Agung, SE (Kepala Bidang Pemanfaatan Data dan Inovasi Pelayanan) 081 23974100</p>
15	<p>DAMA MANDALA</p>	<p>CV. DUTASARANA HUTAMA</p>	<p>DPUPR</p>	<p>Portal Sistem Informasi dan Pelayanan dibidang PUPR pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Denpasar</p>	

16	RAJAKOL (Rekomendasi Ijin Usaha Jasa Konstruksi Online)	CV. DUTASARANA HUTAMA	DPUPR	Aplikasi layanan publik bagi seluruh masyarakat dalam melakukan administrasi permohonan surat rekomendasi ijin usaha jasa konstruksi yang dilakukan secara online	
17	SIJALAK (Sistem Informasi Jalan Kota)	CV. PENJOR DEWATA HUTAMA	DPUPR	SIJALAK (Sistem Informasi Jalan Kota) Denpasar adalah aplikasi berbasis website yang berisi tentang informasi jaringan jalan di wilayah administrasi Kota Denpasar.	
18	SIDASI (Sistem Informasi Drainase dan Irigasi)	CV. DUTASARANA HUTAMA	DPUPR	SIDASI (Sistem Informasi Drainase dan Irigasi) Kota Denpasar adalah aplikasi berbasis website yang berisi tentang informasi jaringan drainase dan irigasi di wilayah administrasi Kota Denpasar.	
19	SICANTIK	Pihak Ketiga PT. Daksa Digital Teknologi	DPMD Kota Denpasar	Sistem Pencatatan Administrasi Keluarga Dasawisma PKK	
20	SISKEUDES	Kemendagri	DPMD Kota Denpasar	Aplikasi berkaitan dengan pengelolaan keuangan di Desa	
21	EPDESKE L	Kementrian dalam negeri	DPMD Provinsi, DPMD Kota Denpasar, kecamatan, desa/kelurahan	Mengevaluasi perkembangan desa dan kelurahan berdasarkan permendagri no 81 tahun 2015	

22	PRODESK EL	Kementerian dalam negeri	DPMD Provinsi, DPMD Kota Denpasar, kecamatan, desa/kelurahan	Penyusunan dan Pendayagunaan data Profil Desa dan Kelurahan	
23	SIPADES	Kemendagri	DPMD Kota Denpasar	Sistem pengelolaan asset desa	
24	Infopasar	Pihak ketiga (PT.Djingga Media Teknokreatif)	Perumda Pasar Sewakadarma	Memberikan informasi harga terkait kebutuhan pokok pada pasar- pasar di Kota Denpasar	081238685158
25	Sicantik Cloud	Kementerian Kominfo	DPMPTSP Kota Denpasar	aplikasi pengajuan permohonan izin, dan surat persetujuan pemenuhan komitmen	Bu Tut Anggreni (Kasi Pengolahan Data dan Sistem Informasi) 085100965884
26	SIMBG	Kementerian PUPR	DPMPTSP Kota Denpasar	aplikasi pengajuan permohonan IMB dan SLF	Bu Tut Anggreni (Kasi Pengolahan Data dan Sistem Informasi) 085100965884
27	OSS	BKPM	DPMPTSP Kota Denpasar	aplikasi pengajuan Nomor Induk Berusaha (NIB), permohonan perizinan berusaha	Bu Tut Anggreni (Kasi Pengolahan Data dan Sistem Informasi) 085100965884
28	Sistem Antrian	PT. Bali Soket Informindo	DPMPTSP Kota Denpasar	aplikasi antrian pada Mal Pelayanan Publik Kota Denpasar	Bu Tut Anggreni (Kasi Pengolahan Data dan Sistem Informasi) 085100965884
29	SIPON (Sistem Perizinan Online)	PT. Bali Soket Informindo	DPMPTSP Kota Denpasar	aplikasi pengajuan permohonan izin secara online (khusus daftar ulang izin)	Bu Tut Anggreni (Kasi Pengolahan Data dan Sistem Informasi) 085100965884

30	SIM TTD (Tanda Tangan Digital)	Universitas Udayana (Swakelola)	DPMPTSP Kota Denpasar	aplikasi permohonan izin secara online dan sertifikat izin bertanda tangan digital	Bu Tut Anggreni (Kasi Pengolahan Data dan Sistem Informasi) 085100965884
31	SIPOIN (Sistem Informasi Potensi Investasi)	PT. Bali Soket Informindo	DPMPTSP Kota Denpasar	aplikasi pendataan potensi investasi dan perusahaan / UMKM yang berpotensi untuk bermitra usaha	Bu Tut Anggreni (Kasi Pengolahan Data dan Sistem Informasi) 085100965884
32	SMS Gateway	PT. Bali Soket Informindo	DPMPTSP Kota Denpasar	aplikasi untuk mengirimkan pemberitahuan status permohonan izin	Bu Tut Anggreni (Kasi Pengolahan Data dan Sistem Informasi) 085100965884
33	Sistem Pencatatan Transaksi	PT. Bali Soket Informindo	DPMPTSP Kota Denpasar	aplikasi mengelola pembayaran retribusi secara acrual basic	Bu Tut Anggreni (Kasi Pengolahan Data dan Sistem Informasi) 085100965884
34	Sistem Monitoring Pengendalian Pelaksanaan Penanaman Modal	PT. Bali Soket Informindo	DPMPTSP Kota Denpasar	aplikasi pendataan perusahaan PMA/PMDN dan pencatatan hasil pemantauan pembinaan dan pengawasan penanaman modal	Bu Tut Anggreni (Kasi Pengolahan Data dan Sistem Informasi) 085100965884
35	SIM Perijinan	PT. Bali Soket Informindo	DPMPTSP Kota Denpasar	aplikasi pelayanan perizinan secara offline	Bu Tut Anggreni (Kasi Pengolahan Data dan Sistem Informasi) 085100965884
36	SIPKD (Sistem Informasi Pengelolaan Keuangan Daerah)	PUSAT (Kemendagri / PT Usadhi)	BPKAD	Mengolah, mencatat, dan menyimpan data keuangan OPD	Ni Putu Suarniti, SE. (081337797285)
37	SIMDA BMD (Sistem Informasi Manajemen Daerah)	BPKP	BPKAD	Mengolah data Barang Milik Daerah	Komang Audi Berawijaya, SE, M.Si. (081337939777)

38	SIMGAJI (Sistem Informasi Manajemen Gaji)	TASPEN	BPKAD	Mengolah data keuangan terkait Gaji ASN	Ni Putu Yuli Parwati,SE. (081338181418)
39	Sistem Informasi Data Industri (SIDI)	Bamboo Media	Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Denpasar	Untuk informasi data industri	
40	Bali Denpasar Trading	STIKOM	Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Denpasar	Media promosi dan penjualan online UKM Kota Denpasar	
41	Rumah Belanja Denpasar	Bank BNI	Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Denpasar	Media promosi dan penjualan online UKM Kota Denpasar	
42	Sistem Informasi Harga Pangan Utama dan Komuditas Strategis (SIGAPURA)	Bank Indonesia (BI)	Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Denpasar	Untuk menginformasikan harga pangan	
43	SIMADE BERSAMA ANDA (Sistem Pemantauan Krama Bendega Memberi Rasa Aman Nelayan dan Keluarga)	Pihak ketiga (CV. Harmoni Permata)	Dinas Perikanan dan Ketahanan Pangan Kota Denpasar	Perlindungan nelayan (untuk mengetahui posisi nelayan pada saat melaut)	
44	Simonstock	Badan Ketahanan Pangan (BKP) pusat	Dinas Perikanan dan Ketahanan Pangan Kota Denpasar	Informasi stock beras	

45	Ketahan Pangan	Kemendagri	Dinas Perikanan dan Ketahanan Pangan Kota Denpasar	Informasi sebelas pangan strategis	
46	Aplikasi Dekstop One Data KP	Kementrian Kelautan dan Perikanan	Dinas Perikanan dan Ketahanan Pangan Kota Denpasar	Pendataan produksi kelautan dan perikanan	
47	RAMASIT A	Pihak Ketiga	Sekretariat DPRD	Aplikasi Pengaduan Masyarakat	
48	E-BPHTB	Pihak ketiga (CV Bali Info Data)	BAPENDA	E-BPHTB Merupakan aplikasi pengelolaan pajak BPHTB di Bapenda Kota Denpasar. Aplikasi ini dipergunakan dan diakses oleh masyarakat melalui notaris dalam mengajukan permohonan pelayanan BPHTB	
49	E-SPTPD	Pihak ketiga (CV Bali Info Data)	BAPENDA	SPTPD merupakan aplikasi online yang diakses masyarakat selaku wajib pajak Hotel, Restoran dan Hiburan dalam melaksanakan pelaporan pajak atas transaksi wajib pajak setiap bulan	
50	I-PBB	PSEKP – Universitas Gadjah Mada	BAPENDA	I-PBB merupakan aplikasi berbasis android yang dapat diakses oleh masyarakat untuk melakukan pengecekan atas tunggakan PBB, informasi dan form persyaratan pengajuan pelayanan serta informasi terkait proses pelayanan PBB yang telah diajukan masyarakat	
51	SIPINTER	KASN (Komisi Aparatur Sipil Negara)	BKPSDM Kota Denpasar	Sistem Informasi Penilaian Mandiri Penerapan Sistem Merit	

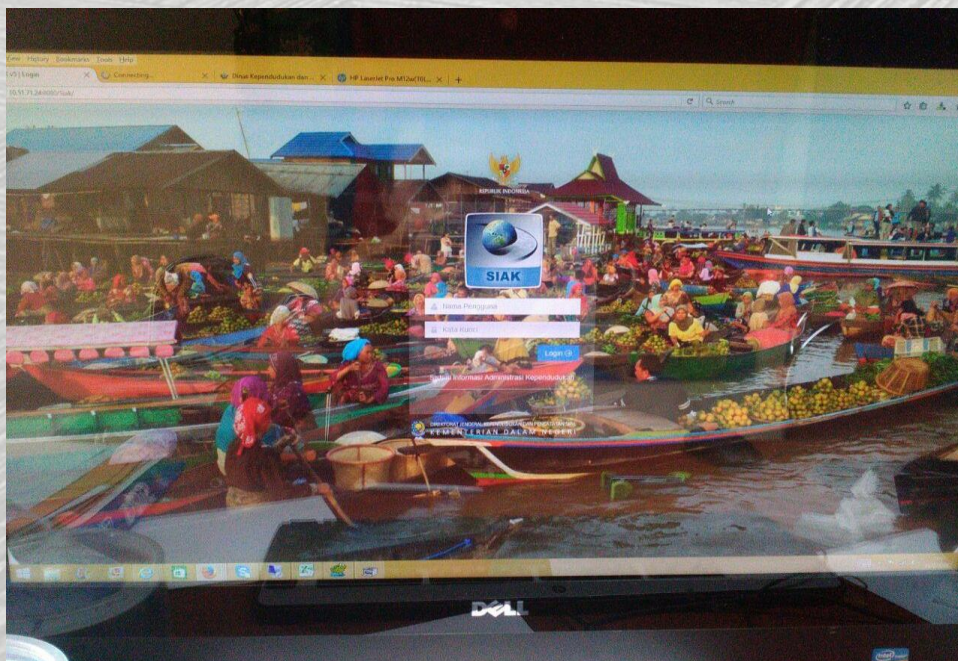
52	Aplikasi Sistem Layanan dan Rujukan Terpadu (SLRT)	Kementerian Sosial	Dinas Sosial	<ol style="list-style-type: none"> 1. mengintegrasikan informasi, data dan layanan; 2. mengidentifikasi dan menangani keluhan; mencatat kepesertaan dan kebutuhan program; 3. mendukung penerapan SPM bidang sosial; dan membantu pelaksanaan verifikasi dan validasi DTKS melalui SIKS-NG. 	
53	Aplikasi Sistem Informasi Kesejahteraan Sosial - Next Generation (SIKS-NG)	Kementerian Sosial	Dinas Sosial	sistem informasi yang mendukung proses Pengelolaan Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS)	
54	Telkom SIAP PPDB Online	TELKOM	DISDIKPORA	Aplikasi untuk mengolah penerimaan peserta didik baru	

Untuk keterangan sistem informasi tersebut dapat di uraikan sesuai dengan fungsinya masing-masing. Adapun informasi dimaksud adalah sebagai berikut :

1. Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK)

OPD: Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Denpasar

Suatu sistem informasi dibawah Kementerian Dalam Negeriyang disusun berdasarkan prosedur-prosedur dan berbasis teknologi informasi dan komunikasi yang bertujuan untuk menata sistem administrasi kependudukan di Indonesia, sistem ini meliputi pendataan penduduk dan pencacatan sipil. Data kependudukan antara lain : Nomor Induk Kependudukan (NIK), Kartu Keluarga (KK), Kartu Tanda Penduduk (KTP), Akta Kelahiran, Akta Kematian, Akta Nikah, dan sebagainya.



Tampilan SIAK

Di Denpasar, SIAK sudah terintegrasi dengan aplikasi Pusat Data dan Aplikasi Desa/Kelurahan e-Sewaka Dharma yang dikembangkan oleh Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar (Penjelasan masing-masing aplikasi dapat dilihat pada list aplikasi berikutnya).

2. Website Pelayanan Perijinan

OPD: BPPPTSP & PM (<http://perijinan.denpasarkota.go.id>)

Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PPTSP) sesuai dengan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 24 Tahun 2006 dan Surat Edaran Menteri Dalam Negeri Nomor 188.32/498/V/Bangda tentang Petunjuk Pelaksanaan Permendagri Nomor 24 Tahun 2006, memiliki tujuan dan sasaran untuk mewujudkan pelayanan publik yang cepat, murah, mudah, transparan, pasti dan terjangkau, serta mampu meningkatkan hak-hak masyarakat dalam pelayanan publik.

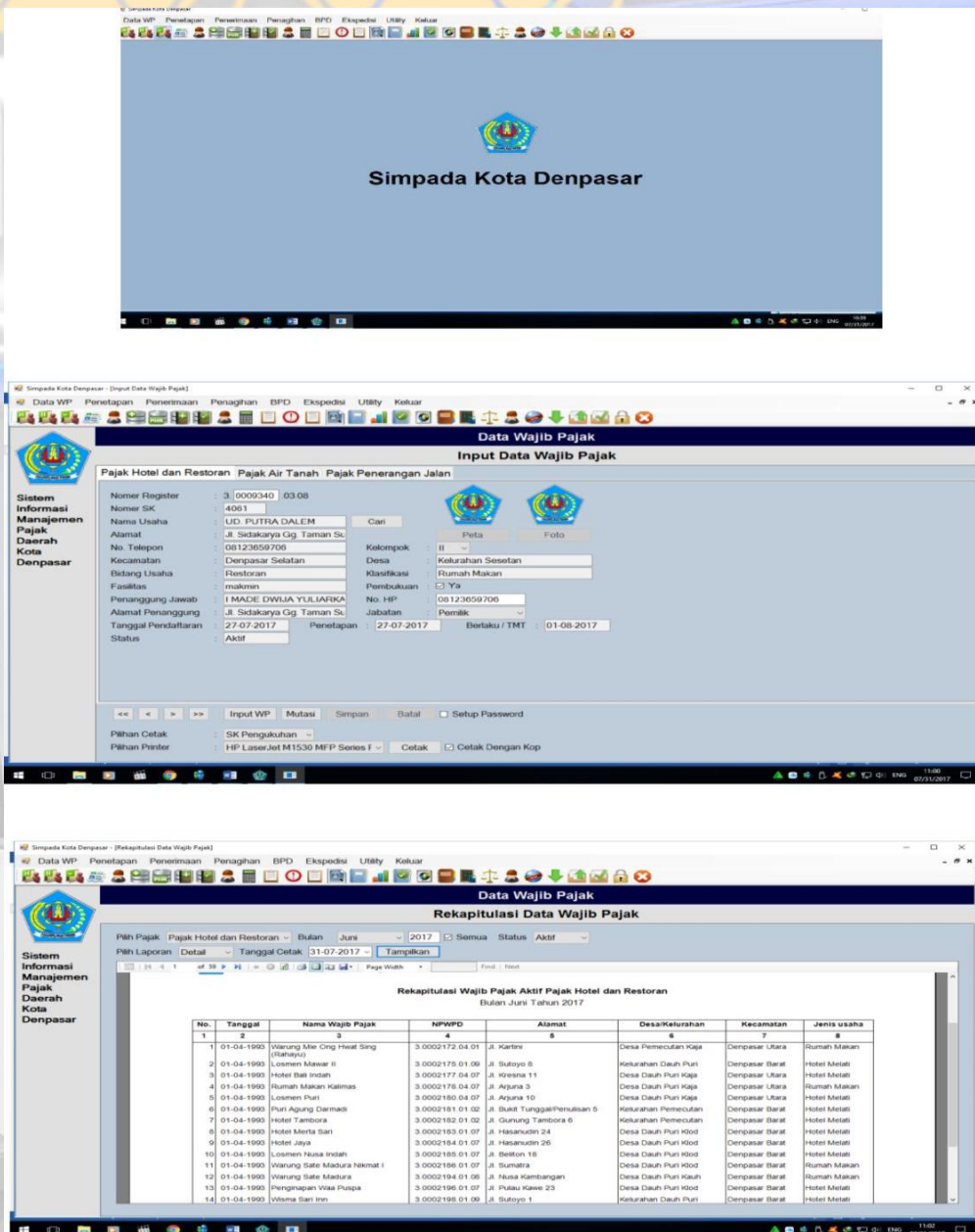
Tampilan Website Perijinan

Website perijinan dikembangkan ke Pelaksanaan pelayanan perijinan secara elektronik (online) diperuntukan terhadap jenis-jenis Ijin Daftar Ulang yang diterbitkan sejak tahun 2008 oleh Dinas Perijinan Kota Denpasar / Badan PPTSP dan PM Kota Denpasar. Pemohon harus mempunyai alamat email atas nama pemohon, hal ini digunakan untuk dapat login/masuk kedalam Sistem Informasi Perijinan Online dan melakukan registrasi permohonan ijin di website SIPON dengan alamat <http://perijinan.denpasarkota.go.id/online>

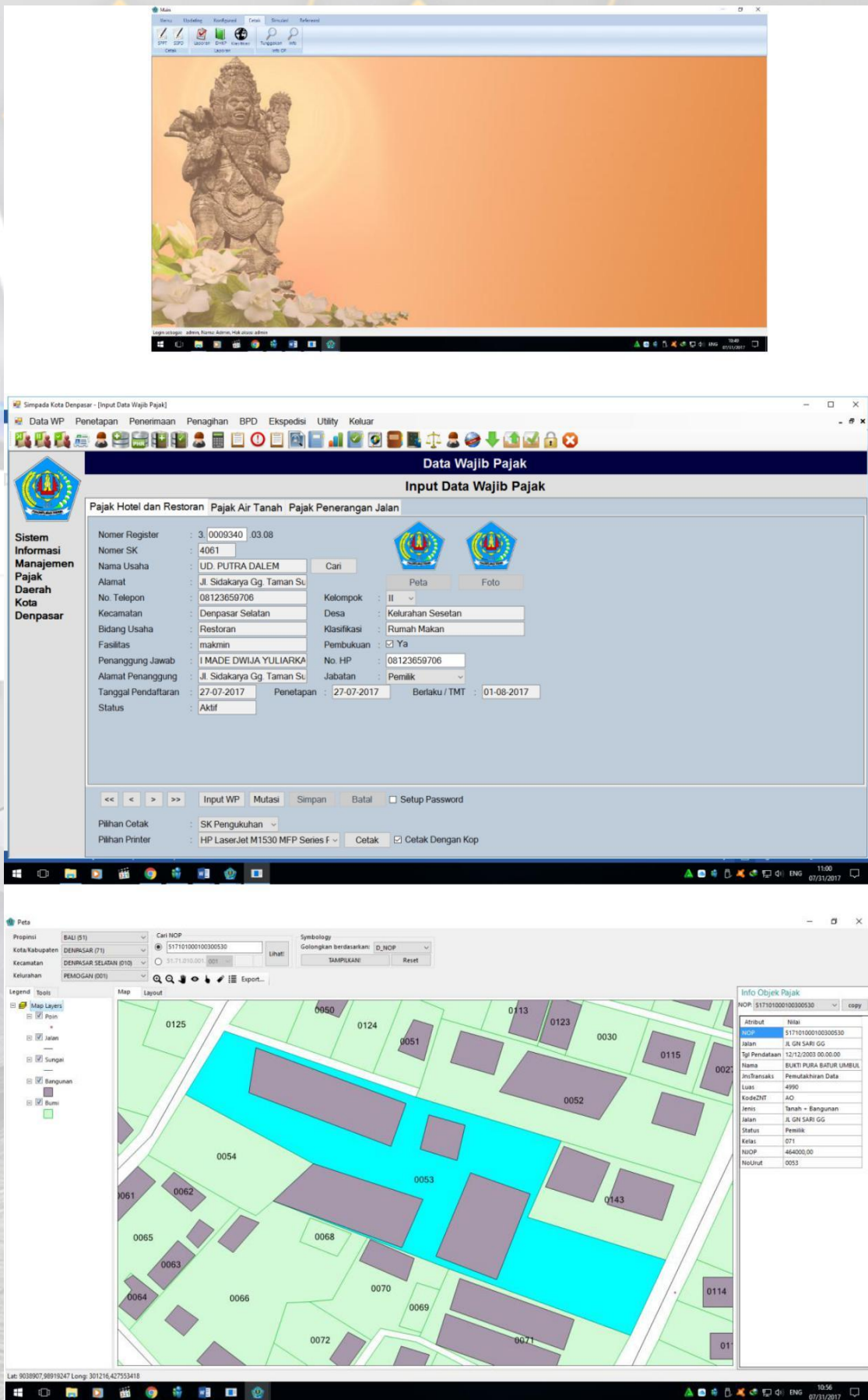
Di Denpasar, Aplikasi pengecekan status perijinan sudah terintegrasi dengan aplikasi Mobile Prodenpasar yang dikembangkan oleh Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar (Penjelasan aplikasi dapat dilihat pada list aplikasi berikutnya).

3. Aplikasi Pendapatan Daerah OPD: Badan Pendapatan Daerah

- SIM PHR (PAJAK HOTEL RESTORAN DAN HIBURAN)
Aplikasi untuk mendata pendapatan Pajak Hotel, Restoran dan Hiburan di Kota Denpasar

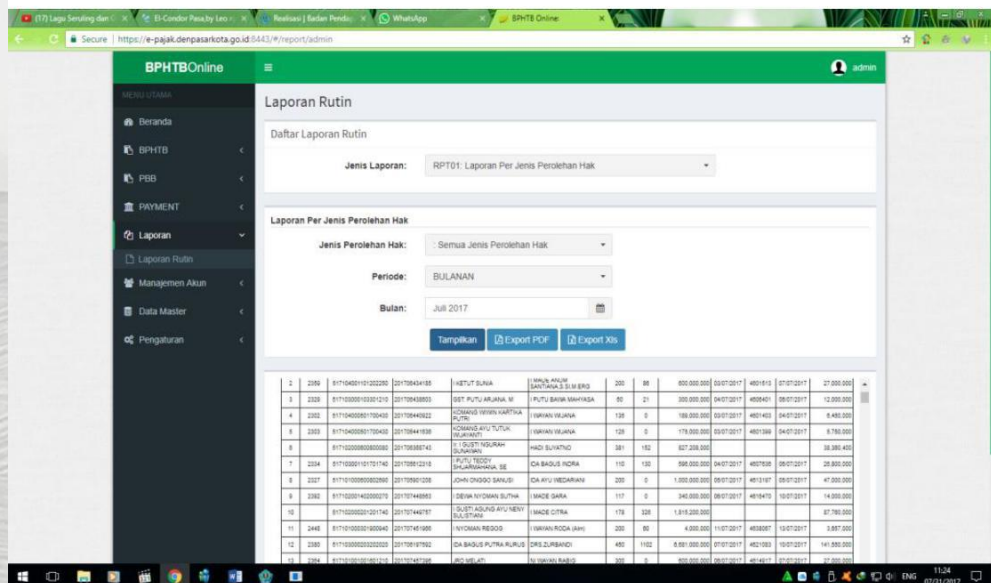
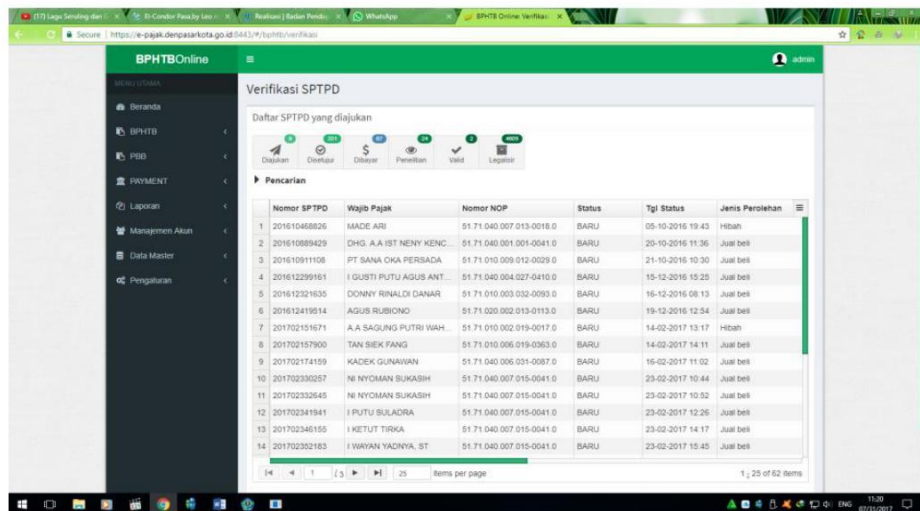
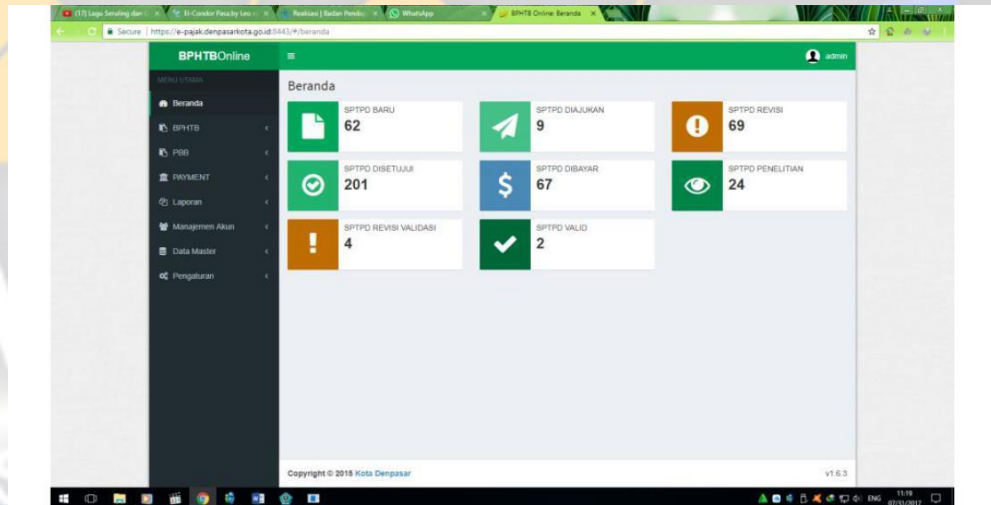


- SIM PBB
Aplikasi untuk mendata pendapatan Pajak Bumi dan Bangunan di Kota Denpasar

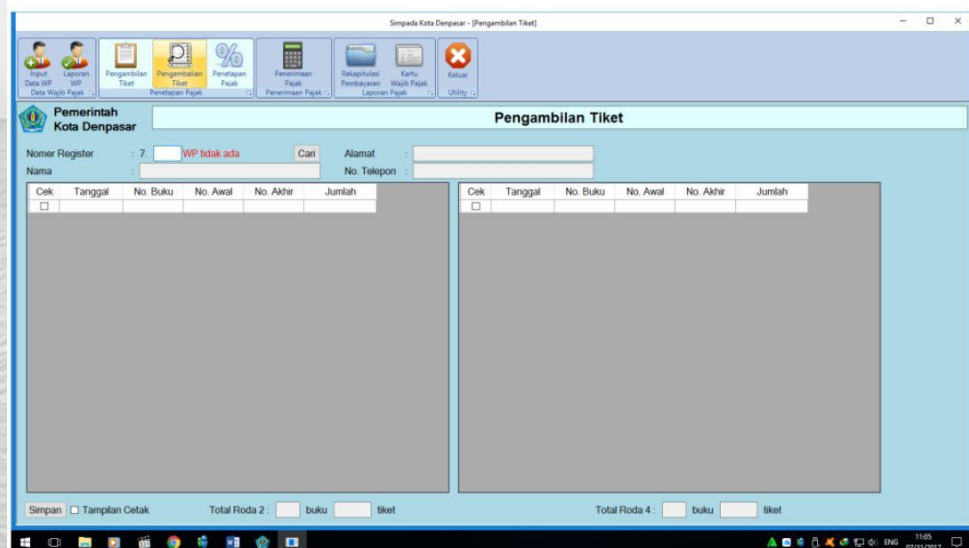
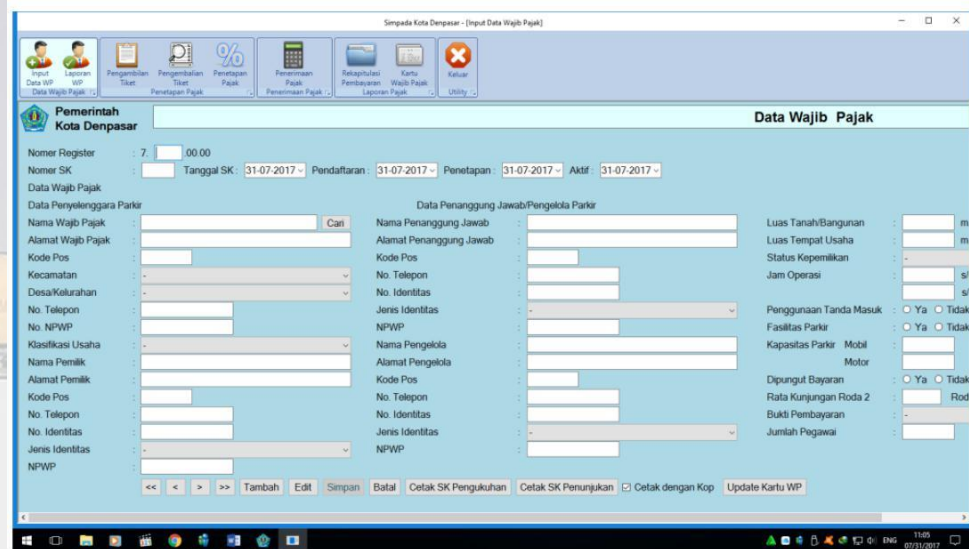


- BPHTB ONLINE

Aplikasi untuk mendata pendapatan Bea Perolehan Hak Atas Tanah dan Bangunan (BPHTB) di Kota Denpasar



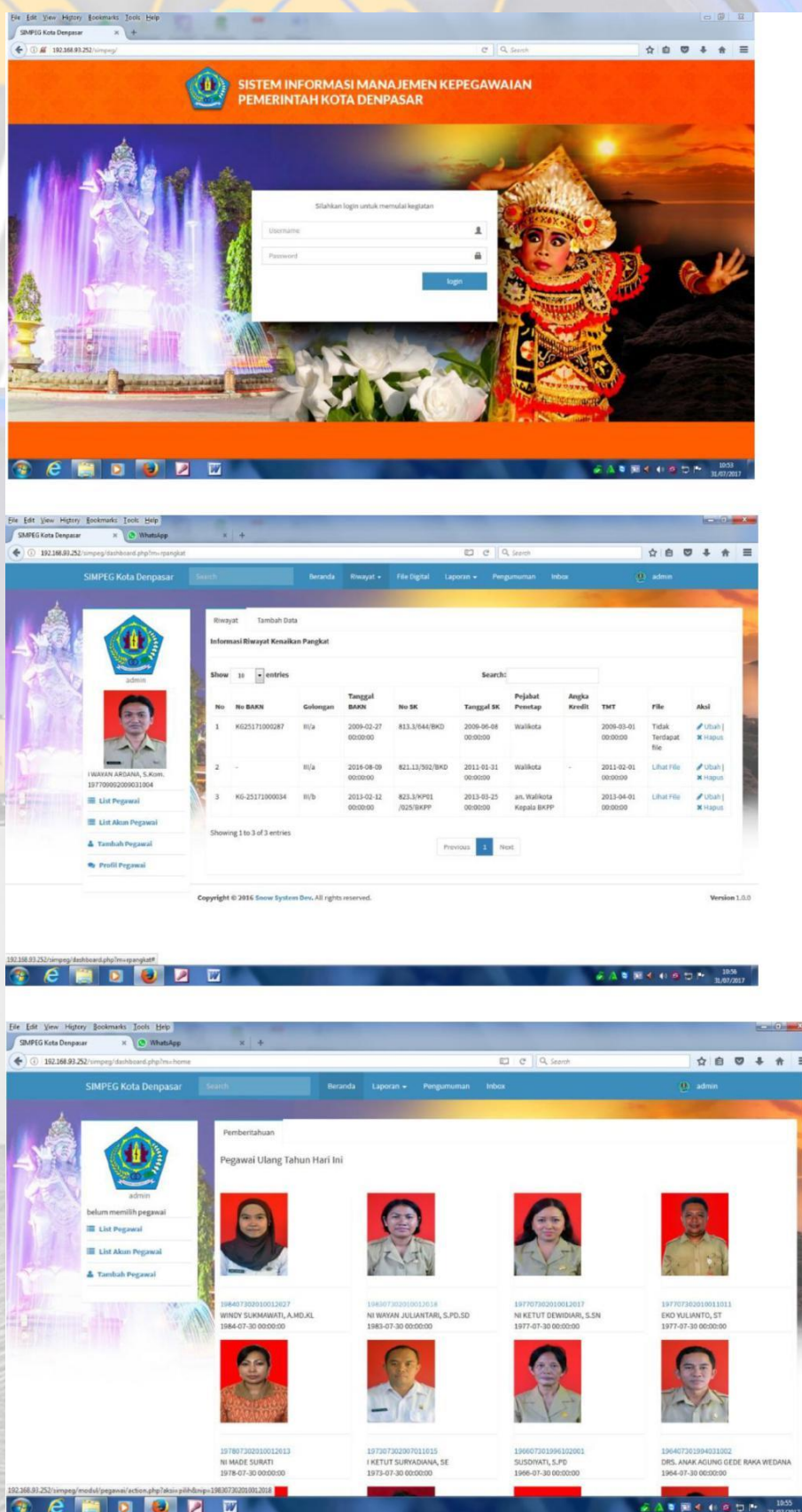
- **SIM PAJAK PARKIR**
Aplikasi untuk mendata pendapatan Parkir di Kota Denpasar



Di Denpasar, Aplikasi pendapatan pajak daerah sudah terintegrasi dengan aplikasi Pusat Data yang dikembangkan oleh Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar (Penjelasan aplikasi dapat dilihat pada list aplikasi berikutnya).

5. Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG) OPD: BKPSDM

SIMPEG merupakan sistem untuk mengelola pegawai di lingkungan pemerintah Kota Denpasar



Di Denpasar, Aplikasi SIMPEG sudah terintegrasi dengan aplikasi Pusat Data yang dikembangkan oleh Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar (Penjelasan aplikasi dapat dilihat pada list aplikasi berikutnya).

5. Live Streaming ATCS

OPD: Dinas Perhubungan Kota Denpasar (<http://atcs.denpasarkota.go.id>)

Sistem pengendalian lalu lintas berbasis teknologi informasi pada suatu kawasan yang bertujuan untuk mengoptimalkan kinerja jaringan jalan melalui optimasi dan koordinasi pengaturan lampu lalu lintas di setiap persimpangan.

ATCS terdiri dari Server, Workstation, yang berfungsi sebagai pusat operasional untuk memonitor dan mengontrol kondisi lalu lintas dari seluruh persimpangan dalam satu area, Wall map, yang berfungsi menyediakan informasi status dan kondisi dari Local Controller, Local Controller (pengontrol persimpangan), Video Surveillance (CCTV) dan Vehicle Detector.



Ruang Kontrol ATCS Denpasar



Di Denpasar, Live Streaming CCTV sudah terintegrasi dengan aplikasi Aplikasi Mobile PRODENPASAR yang dikembangkan oleh Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar (Penjelasan aplikasi dapat dilihat pada list aplikasi berikutnya).

6. DAPODIK

OPD: Dinas Pendidikan Kepemudaan dan Olahraga Kota Denpasar (<http://dapo.dikdasmen.kemdikbud.go.id>)

Aplikasi Dapodikdasmen dikembangkan oleh Direktorat Jenderal Pendidikan Dasar dan Menengah sesuai dengan Instruksi Menteri no.2 Tahun 2011 tentang Kegiatan Pengelolaan Data Pendidikan. Dikembangkan dengan semangat Satu Nusa, Satu Bangsa, Satu Bahasa, Satu Data.

Aplikasi ini berfungsi untuk menjaring data pokok pendidikan (Satuan Pendidikan, Peserta Didik serta Pendidik dan Tenaga Kependidikan) yang akan dimanfaatkan dalam berbagai kebijakan pendidikan yaitu BOS, Bansos, Tunjangan, UN, dan lain-lain.

The image shows two screenshots of the Dapodikdasmen application. The top screenshot is the login page, titled 'Data Pokok Pendidikan' with the subtitle 'login pengguna aplikasi dapodikdasmen'. It features a blue button that says 'Akses dapat menggunakan akun operator data pokok pendidikan' and input fields for 'Email' and 'Password'. The bottom screenshot is the 'Data Peserta Didik' dashboard, which includes a navigation menu at the top and a table of school data. The table has columns for 'No', 'Nama Sekolah', 'NPSN', 'BP', 'Status', 'Last Sync', 'Jml Sync', 'PD', 'Rombel', 'Guru', and 'Pegawai'. The table lists 12 schools with their respective details.

No	Nama Sekolah	NPSN	BP	Status	Last Sync	Jml Sync	PD	Rombel	Guru	Pegawai
1	SD N 17 DAUH PURI	50103210	SD	Negeri	03 Jun 2017 06:47:09	22	733	18	30	
2	SD NEGERI 1 PEGUYANGAN	50103248	SD	Negeri	13 Jun 2017 14:11:43	39	530	12	18	
3	SD NEGERI 1 TONJA	50103204	SD	Negeri	15 Jun 2017 10:32:58	11	293	8	14	
4	SD NEGERI 1 ULUNG	50103203	SD	Negeri	09 Jun 2017 07:32:03	28	641	18	29	
5	SD NEGERI 10 PEGUYANGAN	50103199	SD	Negeri	14 Jun 2017 11:45:35	21	266	8	13	
6	SD NEGERI 11 PEGUYANGAN	50103193	SD	Negeri	08 Jun 2017 08:30:32	49	198	6	10	
7	SD NEGERI 12 PEGUYANGAN	50103188	SD	Negeri	20 Jun 2017 11:29:16	51	225	6	11	
8	SD NEGERI 12 PEMECUTAN	50103205	SD	Negeri	30 May 2017 09:02:26	13	266	10	16	
9	SD NEGERI 14 PEMECUTAN	50103216	SD	Negeri	03 Jun 2017 07:14:16	12	435	12	21	
10	SD NEGERI 17 DANGIN PURI	50103211	SD	Negeri	05 Jun 2017 06:42:11	17	220	6	12	
11	SD NEGERI 18 DANGIN PURI	50103187	SD	Negeri	07 Jun 2017 09:24:18	25	420	12	22	
12	SD NEGERI 18 PEMECUTAN	50103320	SD	Negeri	05 Jun 2017 08:56:02	12	534	14	18	

Di Denpasar, Aplikasi DAPODIK sudah terintegrasi dengan aplikasi Pusat Data yang dikembangkan oleh Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar (Penjelasan aplikasi dapat dilihat pada list aplikasi berikutnya).

4. **SIPKD Perencanaan (Denpasar Plan) OPD: BAPEDA Kota Denpasar**

Denpasar Plan merupakan sistem informasi aplikasi berbasis web (web application) yang dikembangkan untuk memfasilitasi proses musyawarah perencanaan pembangunan (musrenbang) mulai dari Desa/Kelurahan, Kecamatan, Forum SKPD, Musrenbang Kabupaten/Kota, sampai dengan terbentuknya dokumen Rencana Kerja Pemerintah Daerah (RKPD).

The screenshot displays the 'Denpasar Plan' web application interface. At the top, there is a header with the application name and a logo. Below the header, there is a navigation bar with the text 'Denpasar Plan' and user information: 'User : komInfo | Tahap: Musrenbang Kota | Tahun: 2018 | Server: BAPPEDA\SOL2008 | Database: V@LID49V4_RKPD'. The main content area is divided into several sections. The first section is 'Program Unit', which contains two dropdown menus: 'Unit Organisasi' (selected: 1.02.10.10. DINAS KOMUNIKASI INFORMATIKA DAN STATISTIK) and 'Kegiatan' (selected: 1.02.10.16.009. Penyusunan Kajian Konten Media Online Pemerintah Kota Denpasar). Below this is a search bar with the text 'Pencarian' and a 'Cari' button. The second main section is 'Belanja Langsung', which contains a table with the following data:

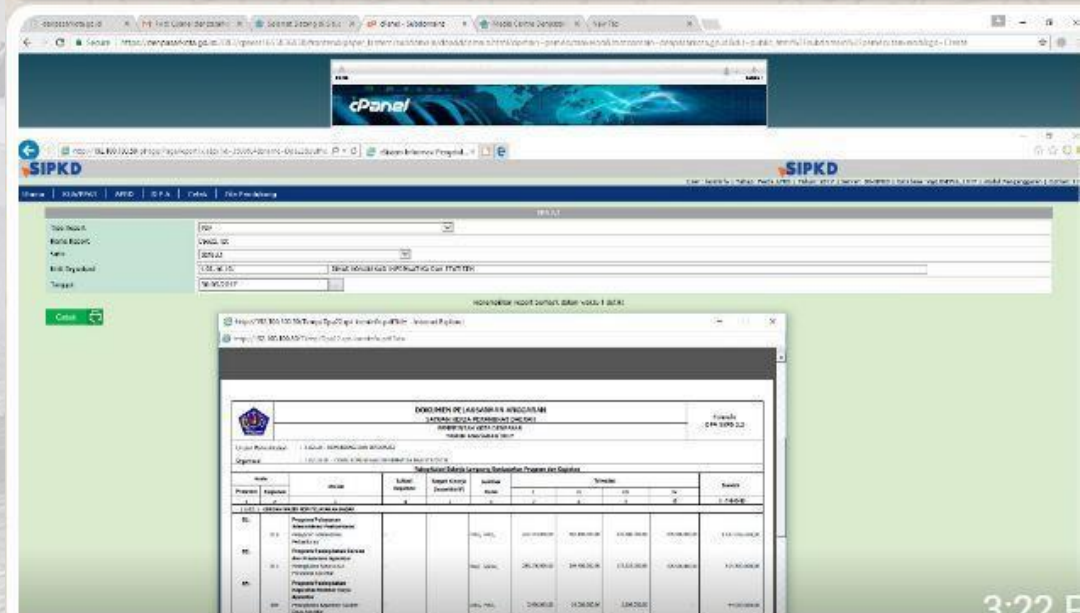
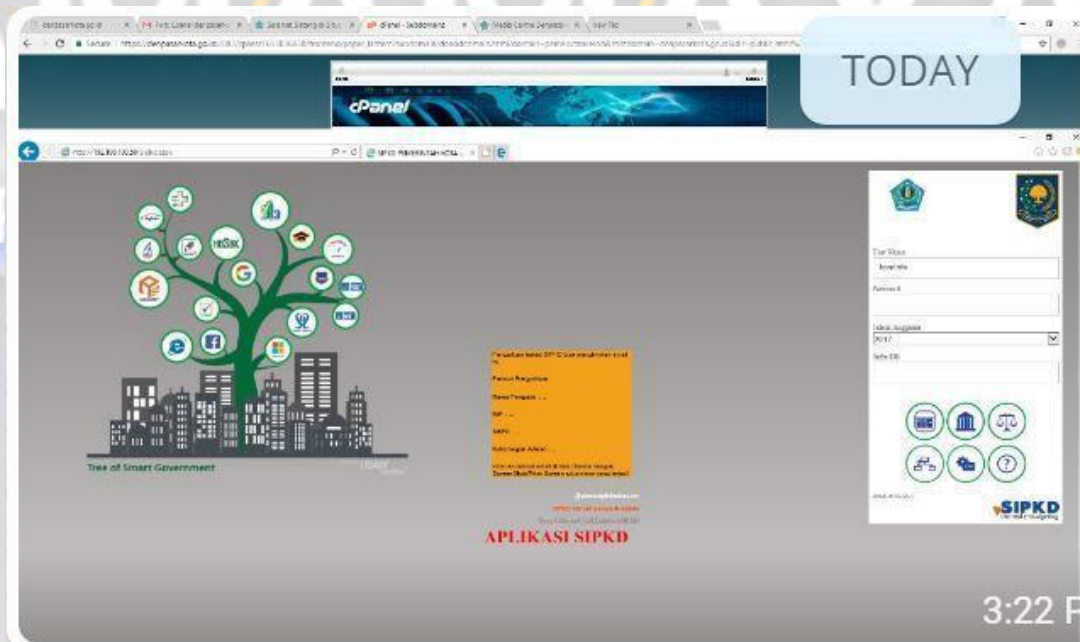
Kode	Uraian	Jumlah	Edit	
5.2.2.01.01.	Belanja alat tulis kantor	626.000,00	Edit	<input type="checkbox"/>
5.2.2.01.04.	Belanja peranko, materai dan benda pos lainnya	30.000,00	Edit	<input type="checkbox"/>
5.2.2.03.30.	Jasa Pihak Ketiga	40.000.000,00	Edit	<input type="checkbox"/>
5.2.2.06.01.	Belanja cetak	6.000.000,00	Edit	<input type="checkbox"/>
5.2.2.15.02.	Belanja perjalanan dinas luar daerah	95.600.000,00	Edit	<input type="checkbox"/>
	Sub Total	142.256.000,00		
	Grand Total	142.256.000,00		

At the bottom of the table, there is a status message: 'Pengambilan data berhasil dalam waktu 0 detik'. To the right of the table, there is a 'Hapus' button with a trash icon.

Aplikasi SIPKD Perencanaan (Denpasar Plan) sudah tersambung dengan SIPKD Keuangan dalam penyusunan anggaran di Kota Denpasar sehingga tercipta Sumber Daya Pemerintah yang terintegrasi.

5. Sistem Pengelolaan Keuangan Daerah (SIPKD Penganggaran) OPD: Badan Keuangan dan Aset Daerah Kota Denpasar

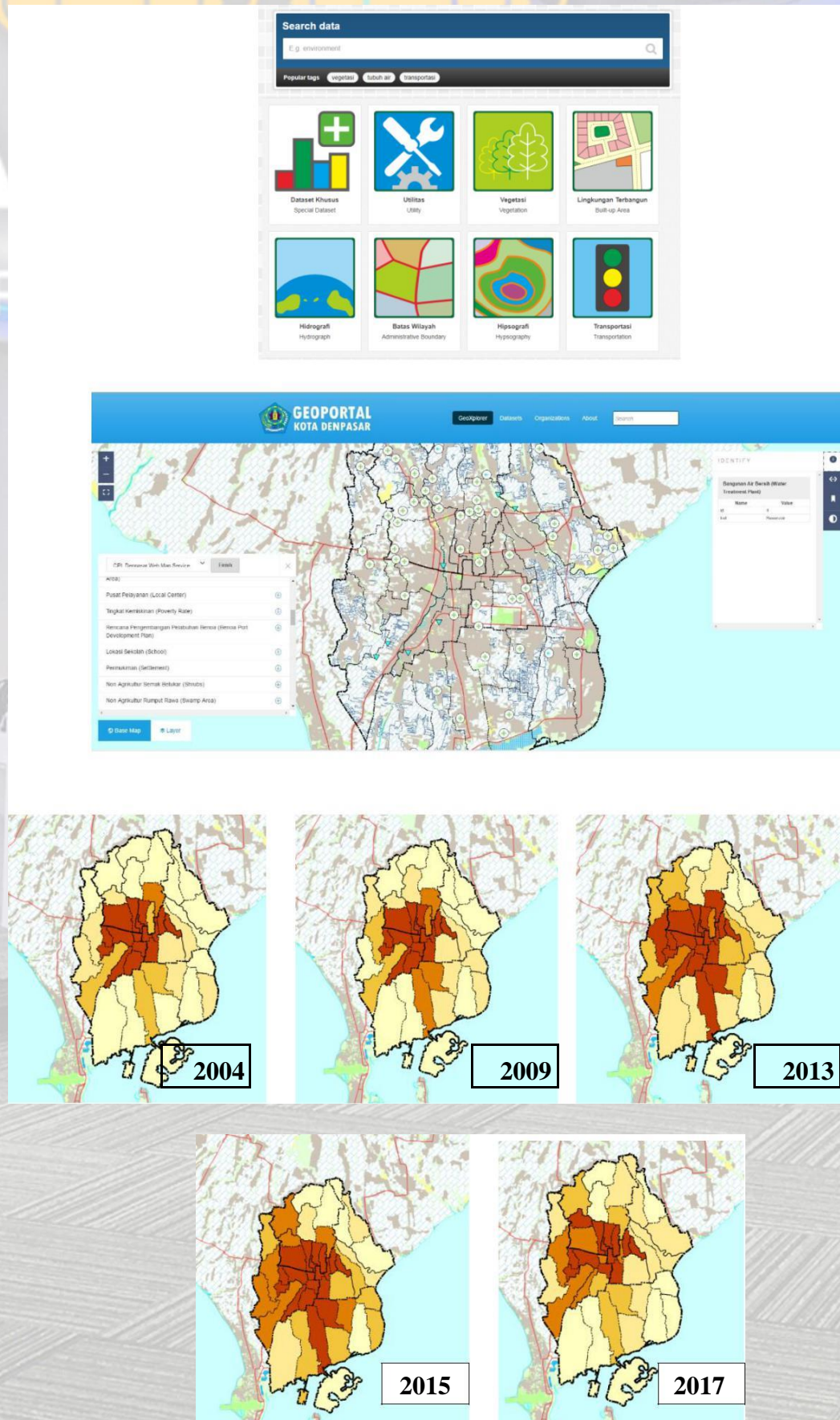
Sistem Informasi Pengelolaan Keuangan Daerah (SIPKD) adalah aplikasi terpadu yang dipergunakan sebagai alat bantu pemerintah daerah yang digunakan meningkatkan efektifitas implementasi dari berbagai regulasi bidang pengelolaan keuangan daerah yang berdasarkan pada asas efisiensi, ekonomis, efektif, transparan, akuntabel dan auditabel.



5. GEOPORTAL

OPD: BAPEDA dan Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar (<http://geoportal.denpasarkota.go.id/>)

Geoportal merupakan sistem berbasis geospasial yang digunakan untuk memetakan data pembangunan di Kota Denpasar

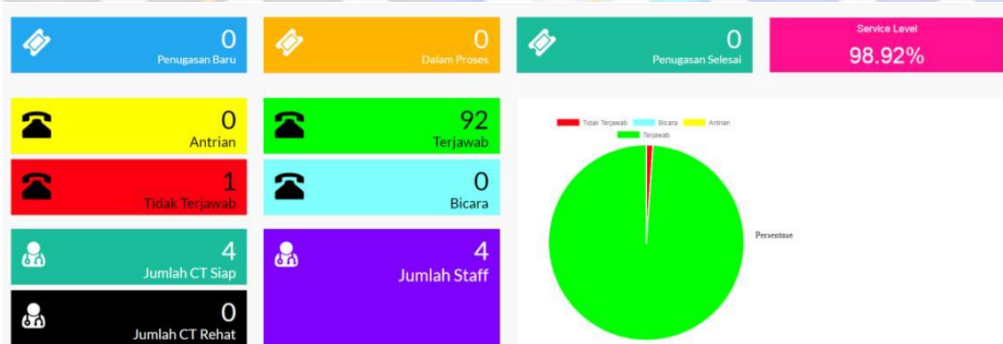


Geoportal mampu Analisa kepadatan penduduk di Kota Denpasar per tahun

4. Emergency Call 112

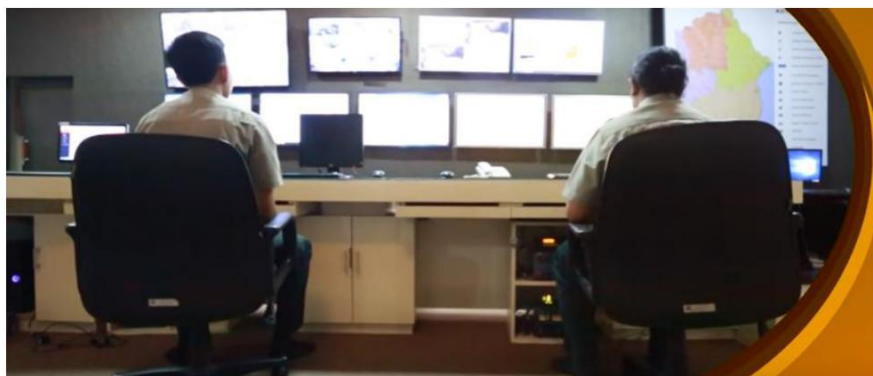
OPD: Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Denpasar

Layanan call center tanggap darurat 112 yang berfungsi untuk melayani warga dalam situasi darurat dan gratis alias tidak dipungut biaya. Misalnya, ketika dalam situasi darurat seperti kebakaran atau butuh bantuan ambulans, call center ini dapat dihubungi. Layanan 112 ini dikontrol langsung dari ruangan Pusdalop BPBD yang bekerjasama dengan ruang kontrol ATCS, Radio RPKDFM dan Damamaya Denpasar Cyber Monitor.



List Laporan

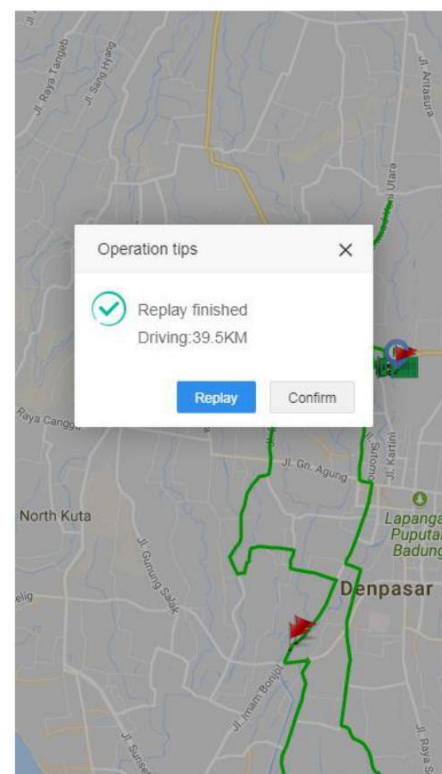
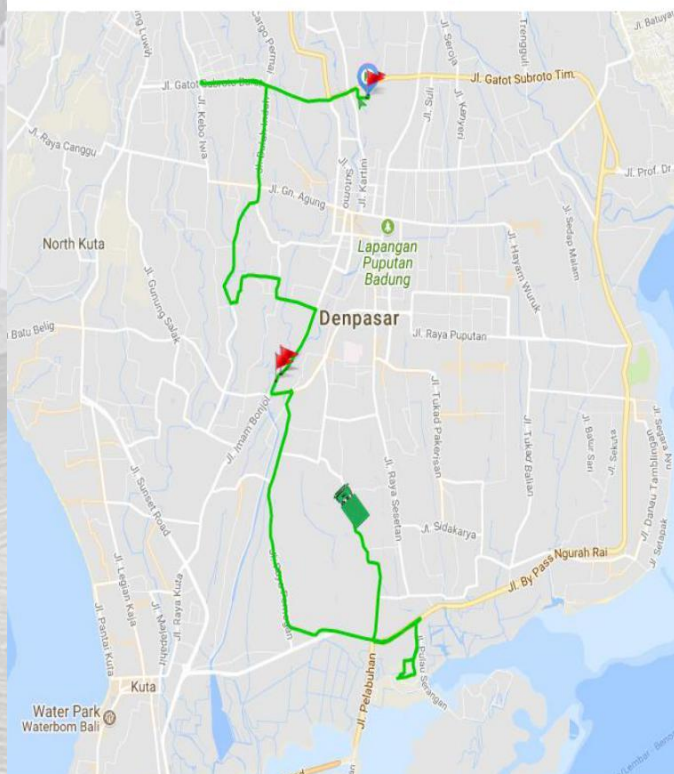
NO.	ID ASSIGNMENT	NO.TELP	NAMA PELAPOR	KATEGORI KEJADIAN	ALAMAT KEJADIAN	KETERANGAN	TGL.KEJADIAN	SKPD
47.	2017072420204	001237391399	Gde Jati Dharma	Kecelakaan	Jl. Lenda Made Putra No.3 A, Dangin Puri, Denpasar Tm., Kota Denpasar, Bali 80232, Indonesia	Depan kantor kearsipan	24-07-2017 22:16:24	BPBD,Ambulans
46.	2017071526702	00123653431	Bapak Komang	Kecelakaan	Jl. A. Yani No.143, Dauh Puri Kaja, Denpasar Utara, Kota Denpasar, Bali 80231, Indonesia	Depan Bank BRI	15-07-2017 07:27:25	BPBD,Ambulans
45.	2017070205616	85731953605	Bapak Ketut	Kecelakaan	Jalan Patapa Raya	Simpang Sibakanya ke selatan	08-07-2017 21:31:52	BPBD,Ambulans
44.	2017062521954	65857252478	Bapak Nova	Kecelakaan	Jl. Raya Sesetan, Br Geduh, di depan Hardys sesetan	mengarahkan ambulans Juanda BPBD Kota Denpasar mengarah TWP	25-06-2017 01:09:28	Ambulans
43.	2017061720334	83115011626	Ibu Rare	Kesehatan	Jalan Gunung Satak	perempatan gunung satak, depan toko kanuma	17-06-2017 12:28:23	BPBD,Ambulans
42.	2017061519591	85791480382	Bapak Kadek	Kecelakaan	Jl. Bay Pass Njurah Rai di depan restoran lamang	mengarahkan ambulans BPBD Kota Denpasar pos Juanda mengarah TWP	15-06-2017 13:31:37	Ambulans
41.	2017060910419	00123464948	Ibu sella	Kesehatan	Jalan buh indah Denpasar	selatan pertamina	08-06-2017 10:07:19	BPBD,Ambulans
40.	2017051814037	001319104959	Buk wajan	Kabakaran	Jl. Nusa Indah Di Depan Art Center	di depan Art Center tepatnya di depan rumah pak made nika	18-05-2017 11:50:09	PLN
39.	2017051112538	001238710380	Gede Sumarta	Kecelakaan	jalan kenyan	depan kampus IPD	11-05-2017 16:00:07	Ambulans
38.	201704229104	00123494634	kebut diana	Kecelakaan Darurat Lain	jalan suli sandat Denpasar utara ada tawon di br. kerja buana	jalan suli sandat Denpasar utara	22-04-2017 19:14:00	BPBD



5. Sistem Pelacakan (GPS Tracking) Armada

OPD: Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar

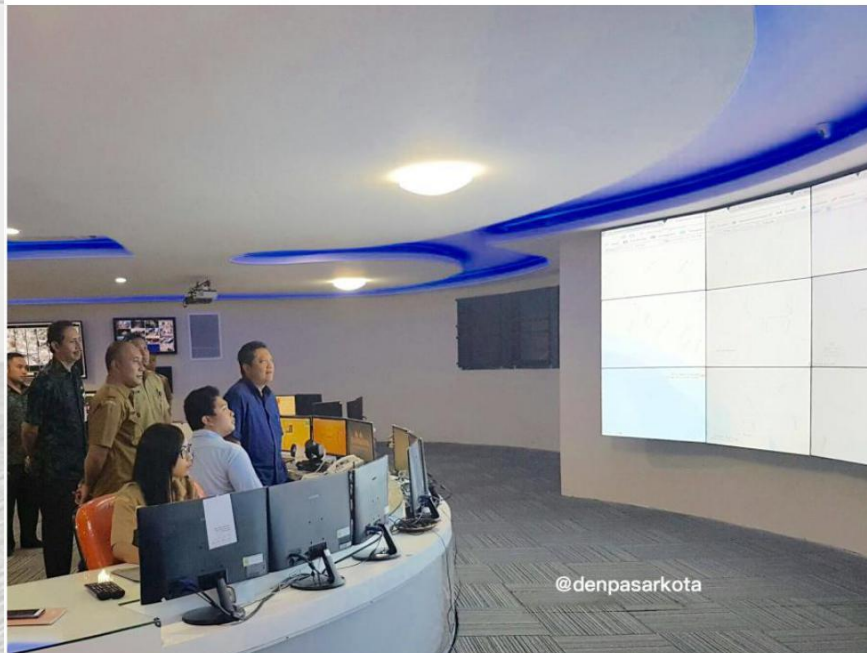
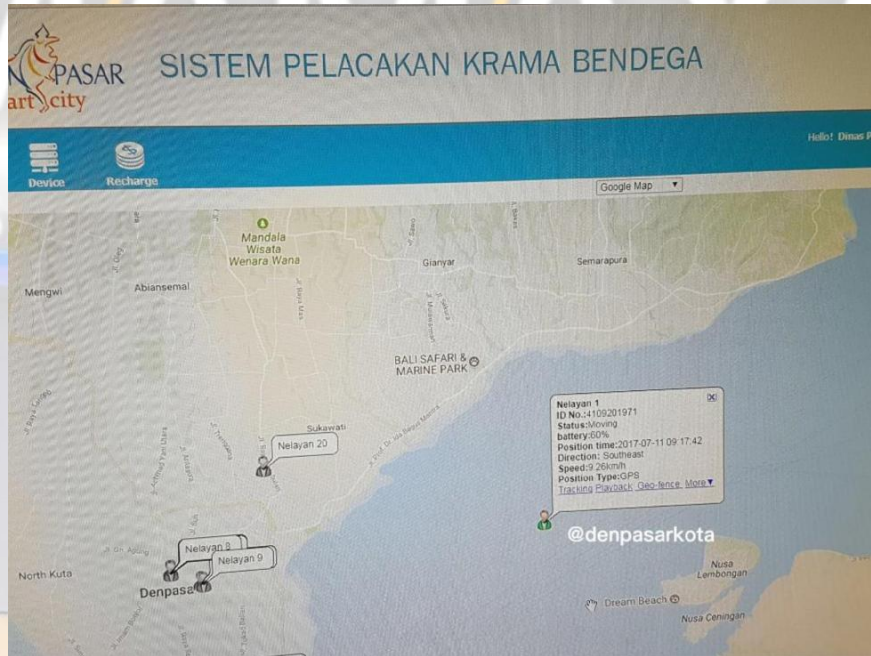
GPS Tracking adalah suatu sistem pemantauan jarak jauh yang menggunakan Satelit GPS sebagai penentu lokasi kendaraan/asset bergerak dengan tepat dan akurat dalam bentuk titik koordinat yang kemudian diimplementasikan ke dalam bentuk Peta digital, sehingga dapat dimengerti dengan mudah bagi penggunanya. Armada yang dapat dipantau di Kota Denpasar melalui GPS Tracking ini antara lain Truck sampah DLHK, Truck pengelontor sungai PUPR dan ambulance.



12. Sistem Pelacakan Nelayan

OPD: Dinas Perikanan dan Ketahanan Pangan Kota Denpasar

Sistem Pelacakan “Krama Bendega” Nelayan adalah suatu sistem pemantauan jarak jauh yang menggunakan Satelit GPS sebagai penentu lokasi nelayan bergerak yang sedang melaut dengan tepat dan akurat dalam bentuk titik koordinat yang kemudian diimplementasikan ke dalam bentuk Peta digital, sehingga dapat dimengerti dengan mudah bagi penggunaannya. Dengan sistem ini dapat mendeteksi keberadaan nelayan dan menurunkan resiko kecelakaan saat dilaut.



Sistem Pelacakan Nelayan dapat dipantau dari Denpasar Cyber Monitor, Damamaya

6. Info Harga Pasar Online
OPD: PD Pasar Kota Denpasar

Menampilkan informasi tentang data dan informasi harga pasar yang lengkap dan up to date untuk komoditi pertanian.

Bahan Pokok
Bahan Strategis

Info Harga Pasar Terbaru Pasar Badung

Nama Komoditas	Harga (Rp)	
	Hari ini	Sebelumnya
Air Minum Kemasan		
Ayam Goreng		
Bahan Bakar Rumah Tangga		
Bawang Merah		
Ukuran Sedang ↓	30.000,00 / Kilogram	35.000,00 / Kilogram
Bawang Putih		
Ukuran Sedang ↑	35.000,00 / Kilogram	25.000,00 / Kilogram
Bayam		
Segar →	10.000,00 / Kilogram	10.000,00 / Kilogram
Beras		
Beras C4 →	10.000,00 / Kilogram	10.000,00 / Kilogram
Beras Kereta →	11.000,00 / Kilogram	11.000,00 / Kilogram
Beras Kualitas Bawah II →	11.000,00 / Kilogram	11.000,00 / Kilogram
Beras Putri Sejati →	11.000,00 / Kilogram	11.000,00 / Kilogram
Beras Ratu →	11.000,00 / Kilogram	11.000,00 / Kilogram
Cabai Merah		

Pasar

No.	Nama Pasar	Pilih
1	Pasar Badung	✓
2	Pasar Kreneng	✓

Beras Grafik #1

Highcharts.com

Tomat Buah Grafik #2

Info Harga Pasar Terbaru Pasar Badung

Komoditas: **Cabai Merah** Kualitas: **Keriting Segar**

Cabai Merah

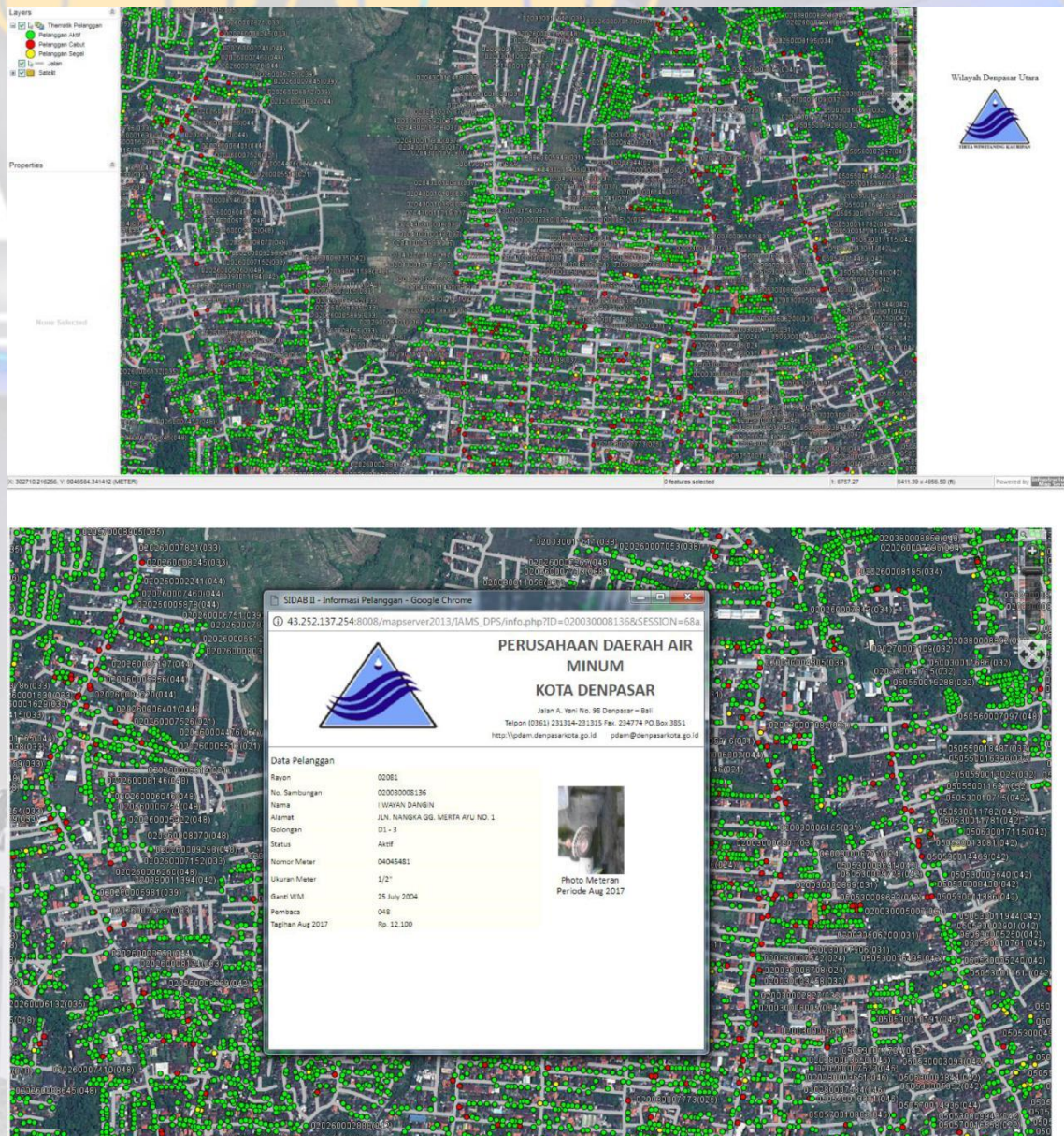
Highcharts.com

Periode	Harga (Rp)
13/02/2017	60.000,00 /Kilogram
14/02/2017	60.000,00 /Kilogram
16/02/2017	60.000,00 /Kilogram
17/02/2017	60.000,00 /Kilogram
20/02/2017	60.000,00 /Kilogram
21/02/2017	50.000,00 /Kilogram
24/02/2017	50.000,00 /Kilogram

[KEMBALI](#)

5. Sistem Informasi Distribusi Air Bersih (e SIDAB) OPD : PDAM Kota Denpasar

Sistem Informasi Distribusi Air Bersih (e-sidab) adalah aplikasi manajemen aset jaringan pipa distribusi berbasis web yang dibangun untuk dapat memberikan informasi geografis baik mengenai letak atau lokasi pipa distribusi maupun lokasi pelanggan PDAM Kota Denpasar.



15. Bursa Kerja Online

OPD : Dinas Tenaga Kerja Dan Sertifikasi Kompetensi Kota Denpasar

Bursa Kerja Online adalah media informasi berbasis website yang menginformasikan lowongan kerja di Kota Denpasar.

username
LOGIN
Profil | Kontak

BKODenpasar

Bursa Lowongan Kerja Online Kota Denpasar

bursa kerja online kota denpasar
INFO LENGKAP LOWONGAN KERJA

HOME
LOWONGAN TERBARU
PENYEDIA KERJA
KIOSK
GRAFIK
PANDUAN

Cari Lowongan...

CARI

PERHATIAN..!

Kios Bursa Lowongan Kerja Online

Tersedia di supermarket, universitas dan tempat umum lainnya

LOWONGAN TERPOPULER

LOWONGAN KERJA KPSG : STAFF ADMINISTRASI

LOWONGAN KERJA CV BISMA MANDIRI : DI CARIA ADMIN

LOWONGAN KERJA KOPERASI ASADANA SEMESTA : ADMINISTRASI

LOWONGAN KERJA SINAR PHOTO (PT. SINAR SUMBER MAKMUR) : STAFF ADMINISTRASI

LOWONGAN KERJA PT. BPR KARYA SARI SEDANA : SEGERA DIBUTUHKAN STAF PT. BANK PERKREDITAN RAKYAT KARYA SARI SEDANA

LOWONGAN KERJA CV BISMA MANDIRI : DI CARIA ADMIN

LOWONGAN KERJA PT. BFI FINANCE INDONESIA, TBK : LOWONGAN KERJA POSISI ADMIN, KOLEKTOR, SURVEYOR, CS, MARKETING

LOWONGAN KERJA PT. GLOBAL RETAILINDO PRATAMA : LOWONGAN KERJA RECRUITMENT STAFF

LOWONGAN KERJA (ALL) »

Tgl	Lowongan Kerja
01-08-2017	LOWONGAN KERJA PT.MITRA KARSA UTAMA : DICARI MARKETING
01-08-2017	LOWONGAN KERJA PERCETAKAN PERSADA PRATAMA : DICARI TENAGA SUPIR
31-07-2017	LOWONGAN KERJA CV. BALI DIPTA : DI BUTUHKAN SALES MARKETING PROST BEER
31-07-2017	LOWONGAN KERJA PT.MIC : BUTUH SEGERA TEKNIISI LAS
31-07-2017	LOWONGAN KERJA PT.MIC : LOWONGAN KERJA MARKETING EKSEKUTIF
31-07-2017	LOWONGAN KERJA BALI ROYAL HOSPITAL : ADMIN

PERUSAHAAN (ALL) »

Nama	Alamat	Tip.
PT. CENTRALHERO MANUNGGAL	JALAN COKROAMINOTO, NO.147 UBUNG KAJA, DENPASAR	082147950727
PT. BPR KARYA SARI SEDANA	JL. BLAMBANGAN KUTA BADUNG PERTOKOAN SUCA SUCI B2	0361 758846
CANDY CREPES	JL.GUNUNG SOPUTAN NO.9A	089671999623
PT. GLOBAL RETAILINDO PRATAMA	JL KEDIRI NO 36A TUBAN KUTA BELAKANG PEPITO 08873303848/087863217303 EMAIL : RECRUITMENT.MM@RCOID.COM	08873303848
CV BOGA	JL. COK AGUNG TRESNA NO. 116	0361-229709

username
LOGIN
Profil | Kontak

BKODenpasar

Bursa Lowongan Kerja Online Kota Denpasar

bursa kerja online kota denpasar
INFO LENGKAP LOWONGAN KERJA

HOME
LOWONGAN TERBARU
PENYEDIA KERJA
KIOSK
GRAFIK
PANDUAN

Cari Lowongan...

CARI

34 Pembaca

Level 21

We Are The Most stylish Shopping Mall yang akan beroperasi di Pusat kota Denpasar.

Supervisor Tenant Commercials Relation - LEVEL 21 MALL

Lokasi : DALAM NEGERI(TEMPAT TINGGAL)
Dibutuhkan : 10 orang

Tanggal Pemasangan : 29-07-2017
Tanggal Penutupan : 29-08-2017

[Kirim Lamaran Kerja](#)

LEVEL 21 acknowledge as the new hype and happening 5 star shopping mall just close to your home, right in the hearth of Denpasar City. We provide wide variety of what our customers need from Fashion & Apparel, Beauty & Health, Home & Living, Daily Goods, Entertainment & Lifestyle through new concept outdoor city view and Indoor F&B Area. Promising an exceptional experience every time. We are looking forward for the new Hype Team on our Marketing & Communication Department as an Supervisor Tenant Commercials Relation with details as follows:

Job Description :

1. Dealing with all types of tenant issues as they arise and providing the necessary solution
2. Creating a database of all past, current, and future (interested/potential) tenants for archiving and records purposes.
3. Handling of new lease, lease renewal, lease expiration, negotiation and all other leasing matters.
4. Accepting tenant deposits and monthly rent; providing them with receipts; assisting in tenant check-in & check-outs; advising and checking up on tenants; establishing and maintaining excellent relationship with tenants.
5. Ensure that all documents, tenant information, rent invoices, contracts, maps, etc. are properly filled, updated and maintained on a regular basis.
6. Organizing promotional events, press conferences, open days, exhibitions, etc
7. Effectively managing website, email, phones, and social media accounts.

Requirements :

1. Male or Female
2. Age max 30 years old
3. Graduated min Diploma (D3)
4. Fluent in English both oral and written
5. Computer Literate
6. Good personal and interpersonal skills
7. Highly self-motivated and highly customer service oriented

Those candidates who are interested, please send your complete resume to :

recruitmentlevel21@gmail.com

address : Jl. Teuku Umar No.1 Denpasar-Bali, 80114

contact person : 0878 6279 1361 (Abdihamma)

Kios Bursa Lowongan Kerja Online

Tersedia di supermarket, universitas dan tempat umum lainnya

Informasi Penting

- Tips Kerja Keluar Negeri
- Ketentuan Kartu Pencari Kerja
- Informasi Kredit Program TKI

Artikel

- Peduli dan Stop Kekerasan TKI
- Mudahnya Menjadi TKI Legal
- Masalah TKI di Malaysia

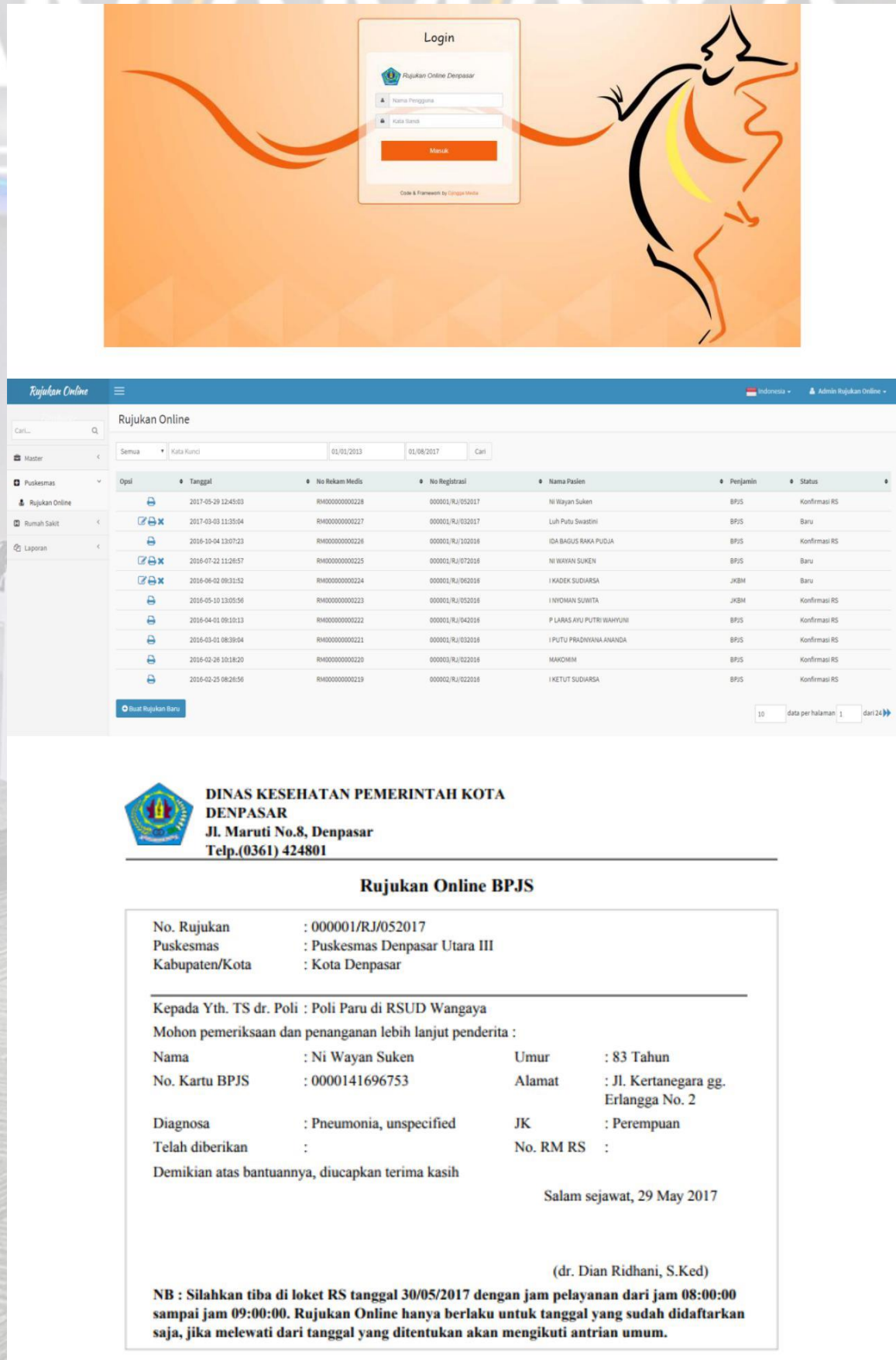
Download

- UMK Denpasar 2012
- Tata Cara Pengumpulan Uang/Barang
- Alur BKO Kota Denpasar

16. Rujukan Online

OPD : Dinas Kesehatan Kota Denpasar

Rujukan Online adalah sistem rujukan khusus lanjut usia (lansia) yang menghubungkan 11 puskesmas dengan RSUD Wangaya untuk mengurangi antrian, dan memudahkan masyarakat untuk berobat. Dari data input ini telah dimasukkan semua data-data tentang pasien BPJS yang akan dirujuk ke RSUD Wangaya, seperti dokter yang menangani, hingga diagnosa penyakit. Dari input data yang telah dilakukan puskesmas ini secara langsung akan diterima oleh pihak RSUD Wangaya sebagai rumah sakit rujukan melalui loket online yang telah disiapkan pihak RSUD Wangaya.



**DINAS KESEHATAN PEMERINTAH KOTA
DENPASAR**
Jl. Maruti No.8, Denpasar
Telp.(0361) 424801

Rujukan Online BPJS

No. Rujukan : 000001/RJ/052017
Puskesmas : Puskesmas Denpasar Utara III
Kabupaten/Kota : Kota Denpasar

Kepada Yth. TS dr. Poli : Poli Paru di RSUD Wangaya
Mohon pemeriksaan dan penanganan lebih lanjut penderita :

Nama : Ni Wayan Suken Umur : 83 Tahun
No. Kartu BPJS : 0000141696753 Alamat : Jl. Kertanegara gg.
Erlangga No. 2
Diagnosa : Pneumonia, unspecified JK : Perempuan
Telah diberikan : No. RM RS :

Demikian atas bantuannya, diucapkan terima kasih

Salam sejawat, 29 May 2017

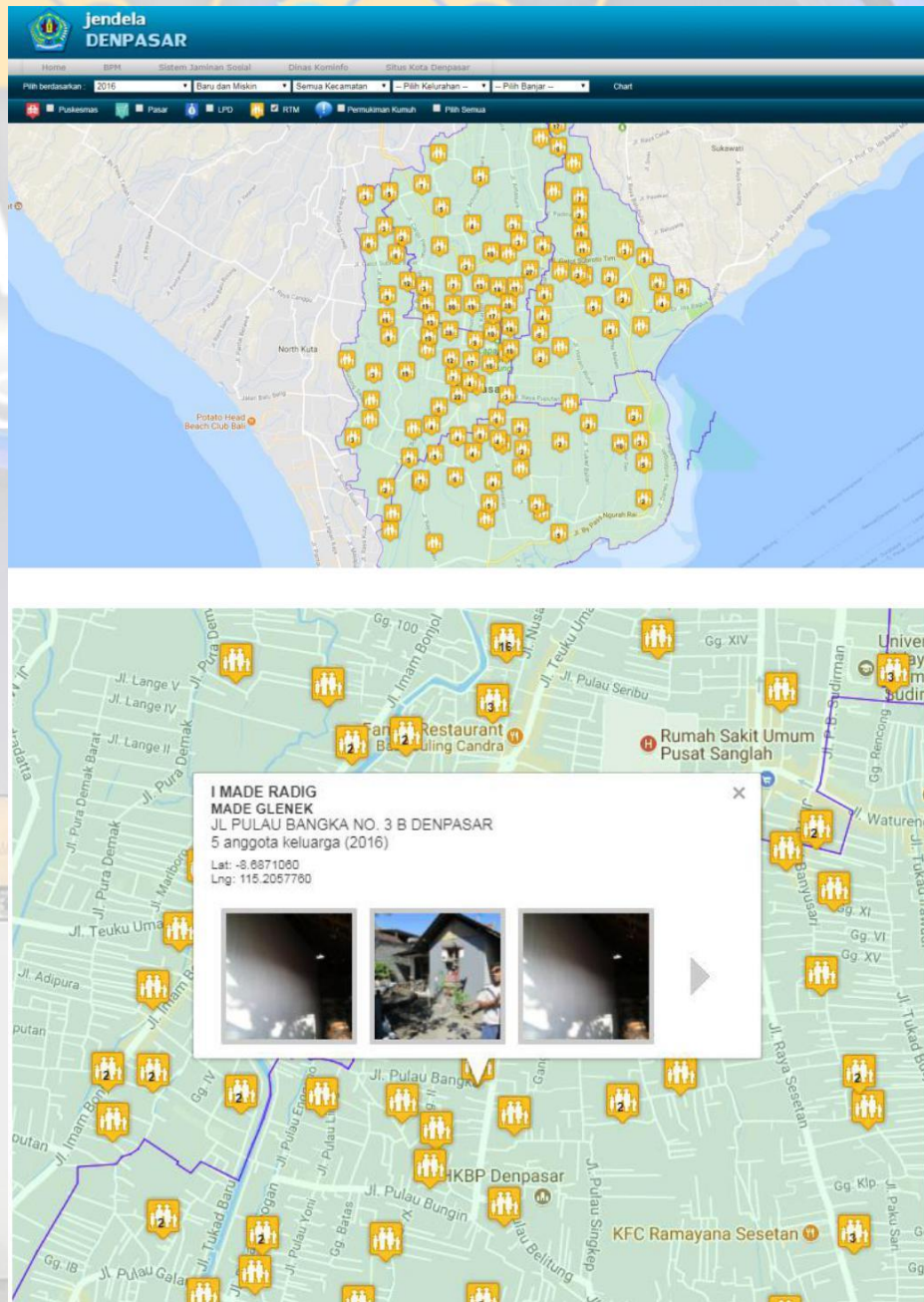
(dr. Dian Ridhani, S.Ked)

NB : Silahkan tiba di loket RS tanggal 30/05/2017 dengan jam pelayanan dari jam 08:00:00 sampai jam 09:00:00. Rujukan Online hanya berlaku untuk tanggal yang sudah didaftarkan saja, jika melewati dari tanggal yang ditentukan akan mengikuti antrian umum.

4. Aplikasi Rumah Tangga Miskin

OPD : Dinas Sosial Kota Denpasar (jendela.denpasarkota.go.id)

Aplikasi Rumah Tangga Miskin merupakan aplikasi berbasis web yang dibangun untuk memberikan informasi geografis mengenai Penduduk Miskin di Kota Denpasar.



Di Denpasar, Aplikasi Rumah Tangga Miskin ini sudah terintegrasi dengan aplikasi Pusat Data yang dikembangkan oleh Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar (Penjelasan aplikasi dapat dilihat pada list aplikasi berikutnya).

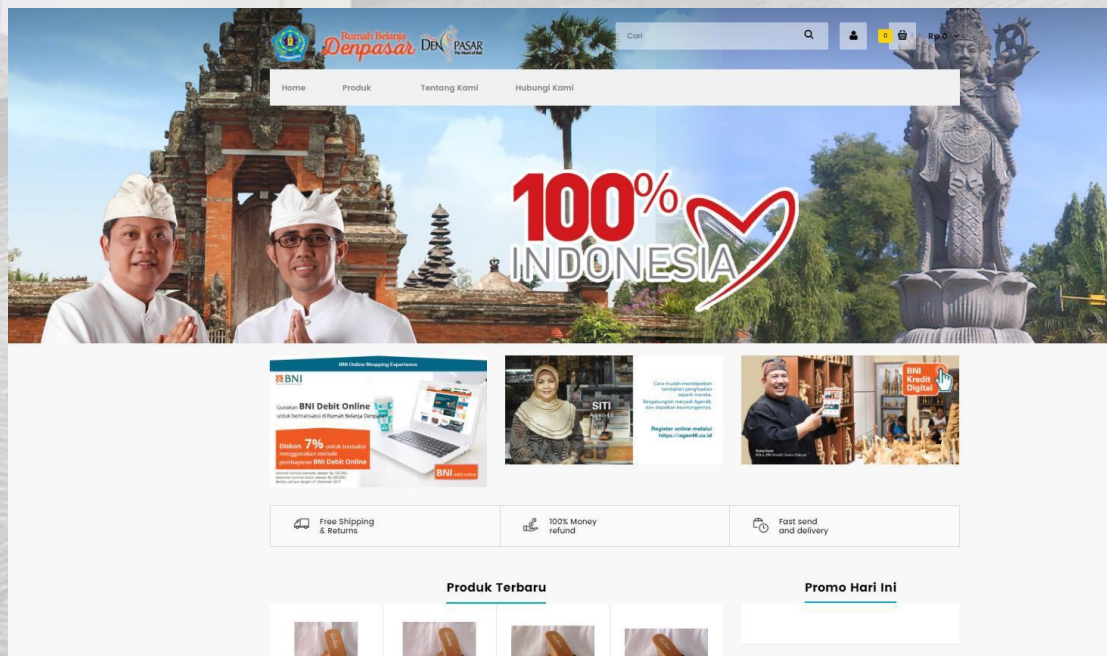
18. e-Commerce

OPD : Dinas Perindustrian & Perdagangan Kota Denpasar

e-Commerce merupakan aplikasi yang digunakan untuk mempromosikan produk local Kota Denpasar seperti kerajinan, kuliner dll. Aplikasi ini juga dikembangkan bekerja sama dengan salah satu Bank di Indonesia pemesanan secara online.



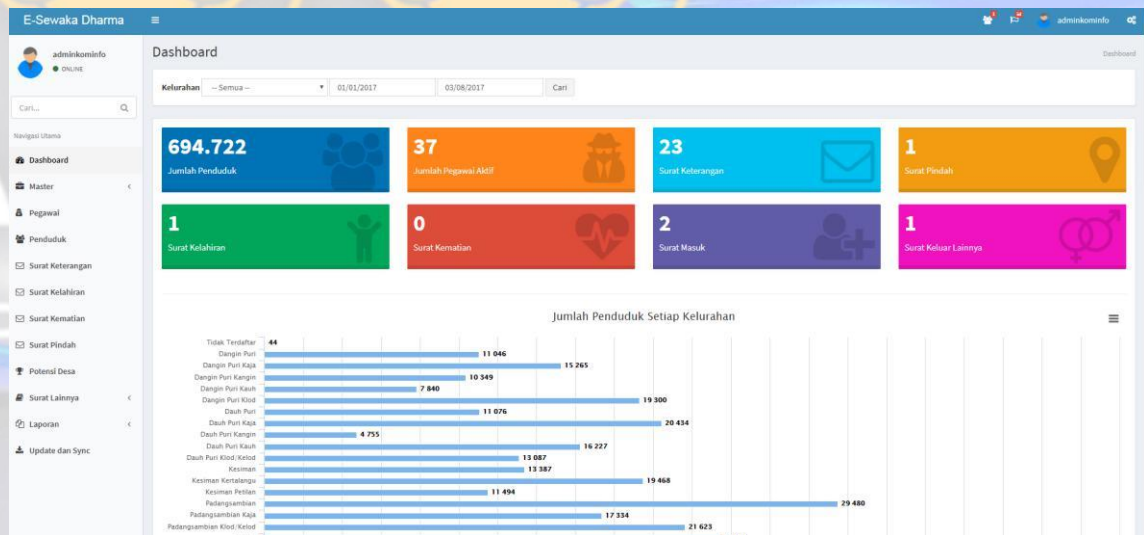
www.balidenpasartrading.com



www.rumahbelanjadenpasar.com

19. e-Sewaka Dharma (Sistem Informasi Manajemen Desa / Kelurahan)
OPD: Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar

e-Sewaka Dharma merupakan aplikasi berbasis web yang terintegrasi dengan 43 Desa/Kelurahan di Kota Denpasar yang digunakan untuk mengelola data kependudukan, surat-menyurat dan potensi desa. Untuk data kependudukan sudah terintegrasi dengan SIAK Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Denpasar.



Dashboard

DATA DUSUN / LINGKUNGAN

Kelurahan / Desa: Ubung Kaja
 Kepala Lingkungan: Anyar - Anyar
 Lingkungan Surat: 03/08/2017
 Dusun / Lingkungan: Anyar - Anyar
 No. Surat Dusun / Lingkungan: 342/17/2017

Jenis Surat: 331-KELAKUAN BAIK
 No. Surat Desa / Kelurahan: 331/000101/UK/VIII/2017
 Tanggal Surat: 03/08/2017

Judul Surat: SURAT KETERANGAN BERKELAKUAN BAIK
 NIK: 1202090611810001

Nama: BAGUS SUSILO
 Tempat Lahir: NGAWI
 Tanggal Lahir: 11/06/1981
 Jenis Kelamin: Laki-Laki

Kewarganegaraan: Indonesia
 Agama: Islam
 Previdi Pemohon: Bali
 Pekerjaan: KARYAWAN SWASTA

Kabupaten Pemohon: Kota Denpasar
 Kecamatan Pemohon: Denpasar Utara
 Kelurahan Pemohon: Ubung Kaja
 Alamat: JL. KEBOWA G. IX NO. 3 DPS, BR/LINK, LILIGUNDI, Kode Pos: 80116

**PEMERINTAH KOTA DENPASAR
 KECAMATAN DENPASAR UTARA
 DESA UBUNG KAJA**

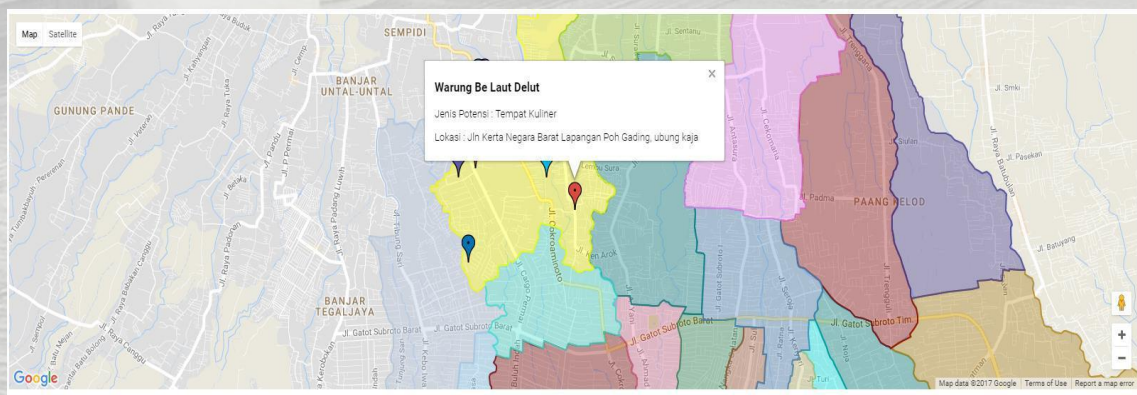
Alamat : Jln. Ken Dedes No 7
<http://ubungkaja.denpasarkota.go.id>
 Telp. (0361) 425307 Kode Pos 80116
ubungkaja@denpasarkota.go.id

SURAT KETERANGAN BERKELAKUAN BAIK
 Nomor : 331/000101/UK/VIII/2017

Yang bertanda tangan dibawah ini, Kepala Desa Ubung Kaja, Kecamatan Denpasar Utara, Kabupaten Kota Denpasar, berdasarkan surat pengantar Kepala Lingkungan Kepala Dusun *Anyar - Anyar* Nomor *342/6/7/2017* Tanggal : *03 Agustus 2017* bahwa :

Nama : BAGUS SUSILO
 Tempat/tanggal lahir : NGAWI / 11 Juni 1981
 Kewarganegaraan : Indonesia
 Agama : Islam
 Pekerjaan : KARYAWAN SWASTA
 NIK : 1202090611810001
 Alamat : JL. KEBOWA G. IX NO. 3 DPS, BR/LINK, LILIGUNDI, Kode Pos :80116

Surat-menyurat



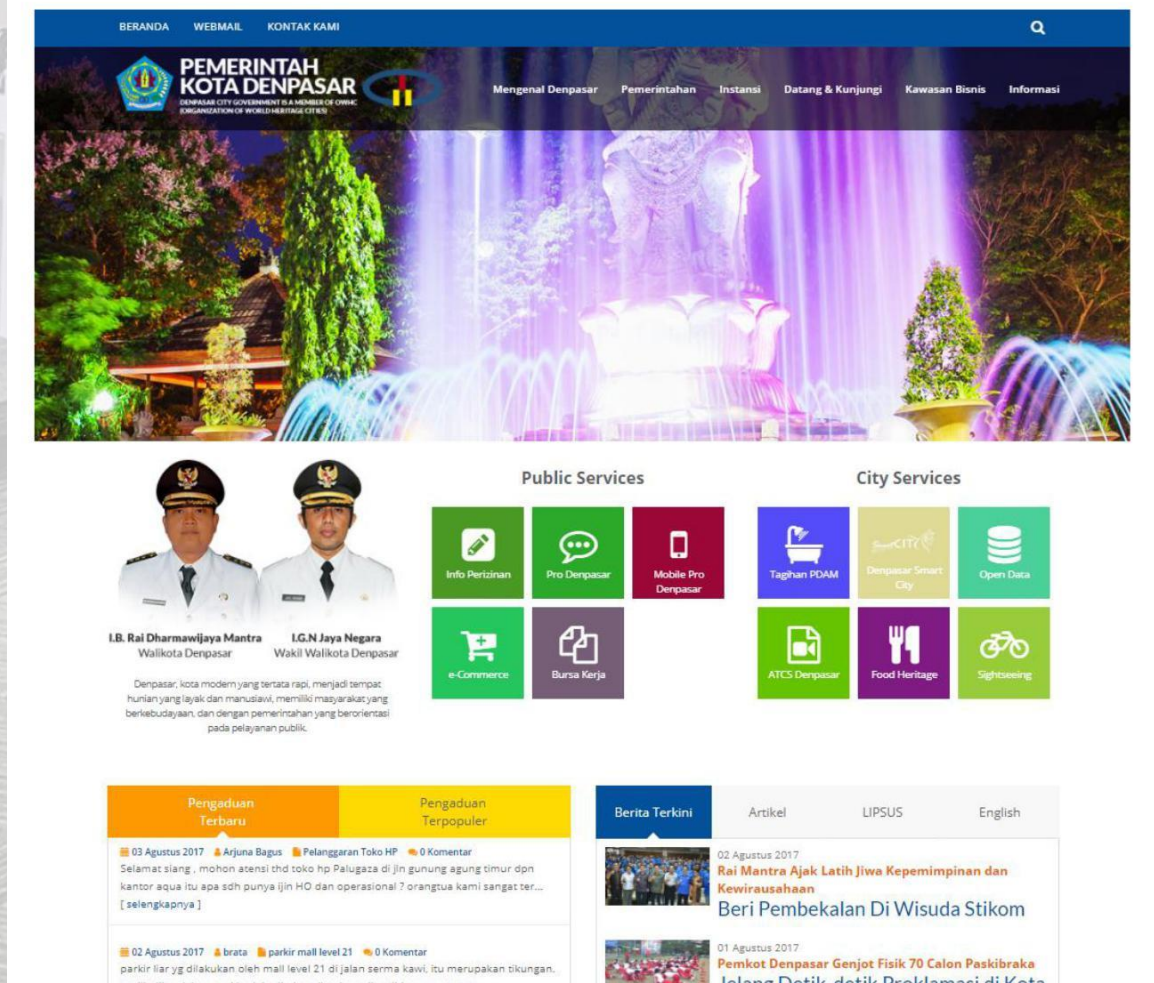
Peta Potensi

Di Denpasar, Aplikasi e-Sewaka Dharma sudah terintegrasi dengan aplikasi Pusat Data yang dikembangkan oleh Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar (Penjelasan aplikasi dapat dilihat pada list aplikasi berikutnya).

20. Website Resmi Pemkot Denpasar

OPD: Dinas Komunikasi, Informasi dan Statistik Kota Denpasar (<http://denpasarkota.go.id/>)

Merupakan website resmi pemerintah Kota Denpasar yang menginformasikan data-data terkait Kota Denpasar seperti berita, layanan, pengaduan, info budaya, info pemerintah, transparansi keuangan dan informasi publik lainnya. Web ini terintegrasi dengan web-web layanan lainnya.



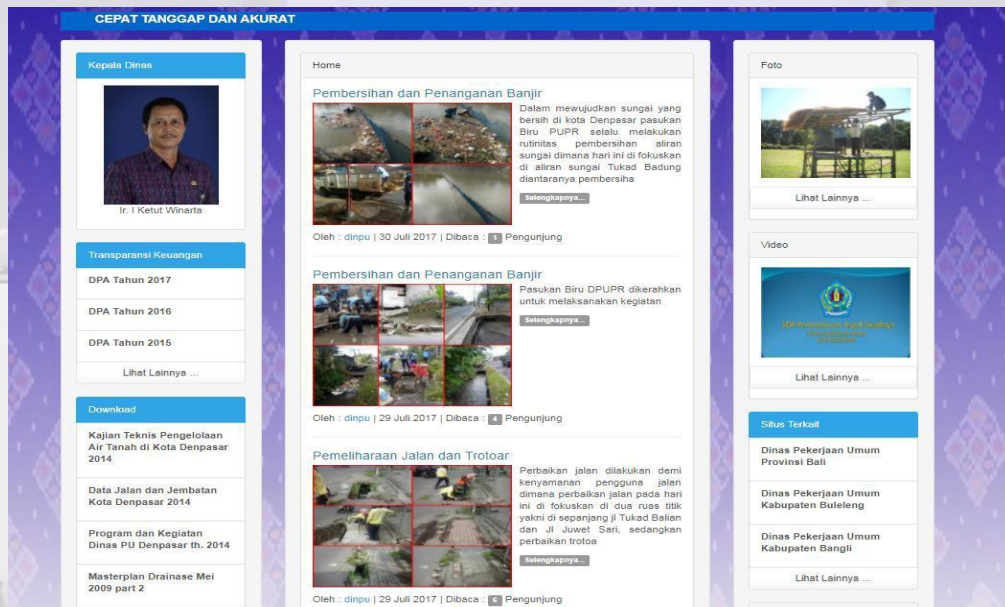
21. Website Subdomain

OPD : 30 OPD Terintegrasi termasuk 43 Desa/Kelurahan

Web subdomain adalah website yang dikelola oleh instansi terkait seperti Badan, Dinas, Kantor, Perusahaan Daerah termasuk Desa & Kelurahan. Website ini dikembangkan oleh Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar.



www.kominfo.denpasarkota.go.id



www.pu.denpasarkota.go.id



www.pdam.denpasarkota.go.id

22. PRODENPASAR

OPD : Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar (http://pengaduan.denpasarkota.go.id/)

Pelayanan Rakyat Online Kota Denpasar (PRODENPASAR) merupakan aplikasi berbasis website maupun android yang bersifat dua arah sehingga dapat meningkatkan partisipasi publik. Berperan sebagai alat bantu untuk melakukan monitoring dan verifikasi program pembangunan, serta pengaduan masyarakat di Kota Denpasar.

Pada tahun 2016 Pro Denpasar dikembangkan menjadi Pro Denpasar+ dengan konsep "Denpasar Dalam Satu Genggaman". Menyatukan seluruh aplikasi mobile yang mampu mempermudah respon cepat dan tanggap aparat pemerintah terhadap pengaduan online masyarakat, koordinasi online, dashboard data center dan beberapa informasi seperti CCTV, lowongan kerja, perijinan, harga pasar, info DBD, panggilan darurat, dan lain-lain.



TOTAL PENGADUAN	TINDAK LANJUT	TEMBUSAN	VERIFIKASI
5,700 Pengaduan	631 5,066 3	2Tembusan (681 Belum Terbaca)	1 Laporan Belum di Verifikasi

Daftar Pengaduan

✔ TL di Lapangan
 ⚡ TL Awal (Respon Awal)
 ✖ Belum TL

Tgl. Masuk	Last Update	Topik	Kategori/Jenis	Instansi	Sifat/Platform	
2017-08-03 13:18:01	2017-08-03 13:18:19	Pelanggaran Toko HP	Keluhan Layanan Publik - Layanan Publik Lainnya	Satuan Polisi Pamong Praja Kota Denpasar <i>Ditembuskan juga ke: Kantor Camat Denpasar Utara Kantor Camat Denpasar Utara</i>	Terbuka / Facebook	Onest: 1
2017-08-03 08:26:26	2017-08-03 12:30:02	Penggunaan Logo Denpasar Tari Baris	Pertanyaan Lain-Lain - Lain-Lain	Dinas Perindustrian & Perdagangan Kota Denpasar	Tertutup / Mobile Phone	Onest: 2 Unest: 2
2017-08-03 12:19:00	2017-08-03 12:19:00	pohon merugikan	Keluhan Lingkungan - Lingkungan Lainnya	Kelurahan Panjer Kecamatan Denpasar Selatan	Tertutup / Mobile Phone	Onest: 1
2017-08-02 17:31:03	2017-08-03 10:33:58	parkir mall level 21	Keluhan Lalu Lintas - Parkir Liar	Dinas Perhubungan Kota Denpasar	Terbuka / Mobile Phone	Onest: 2 Unest: 1
2017-08-02 13:29:22	2017-08-02 14:28:56	Pengaduan LPJ	Keluhan Infrastruktur - LPJ	Dinas Perhubungan Kota Denpasar	Terbuka / Email	Onest: 1

»Selengkapnya

6 KB/s 33% 3:53 PM

Pelayanan Rakyat Online

 **Pengaduan Online**

 **Panggilan Darurat**

 **Portal Denpasar**

 **Live CCTV**

 **Bursa Kerja**






 **Harga Pasar**

5 KB/s 33% 3:53 PM

Pengaduan Online

Filter berdasarkan status tindak lanjut

Semua Status

-  **Pelanggaran Toko HP**
2017-08-03 15:47:45
Selamat siang , mohon atensi thd toko hp Pal...
-  **Penggunaan Logo Denpasar Tari B...**
2017-08-03 12:30:02
Yth, Bolehkah saya menggunakan logo Denpa...
-  **pohon merugikan**
2017-08-03 12:19:00 Belum Diverifikasi
Pohon mangga, pohon palm dan pohon kelap...
-  **parkir mall level 21**
2017-08-03 10:33:58
parkir liar yg dilakukan oleh mall level 21 di jal...
-  **Pengaduan LPJ**
2017-08-02 14:28:56

796 KB/s 33% 3:54 PM

Detail Pengaduan

Trotoar berlubang di Imam Bonjol
2017-08-01 08:04:51

Mohon bantuan Dinas Perkerjaan Umum agar memperbaiki trotoar berlubang di depan Gang Sandat jalan Imam Bonjol Banjar Abiantimbul Denpasar Barat karena membahayakan warga yang melintas.

Lampiran :



0 KB/s 33% 3:54 PM

Detail Pengaduan

Nasional,suksma

Tindak Lanjut Lapangan

Dinas Pekerjaan Umum & Penataan Ruang Denpasar
tindak lanjut penanganan trotoar rusak di jl imam bonjol oleh Balai Penanganan Jalan Nasional

23. Smart River

OPD : Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar bekerja sama dengan Telkom

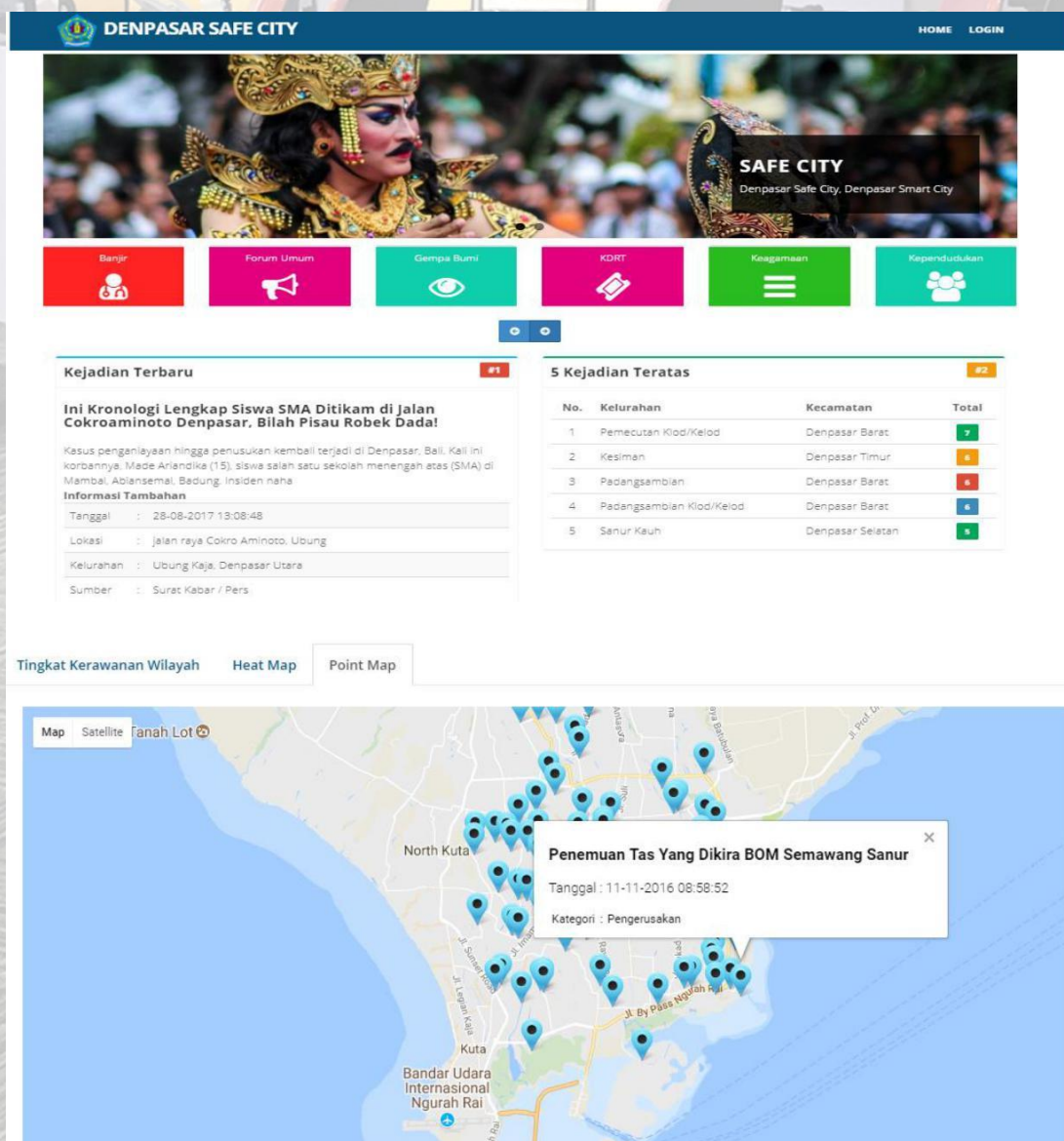
Smart River merupakan aplikasi untuk memantau ketinggian air yang dapat dimonitor di Damamaya Denpasar Cyber Monitor dan call center BPBD Kota Denpasar sehingga dapat memberikan informasi dengan cepat dan akurat terkait banjir.



24. Safe City

OPD : Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Denpasar (<http://safecity.denpasarkota.go.id/>)

Safe City merupakan aplikasi yang menampilkan informasi tentang peta tingkat kerawanan suatu wilayah di Kota Denpasar.



25. Pusat Data

OPD : Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar

Pusat data merupakan integrasi data yang mengoptimalkan pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) untuk mengetahui, memahami dan mengendalikan semua sumber data pemerintahan dengan lebih efektif dan efisien dalam rangka memaksimalkan pelayanan publik, memberikan solusi dan dukungan pembangunan berkelanjutan.

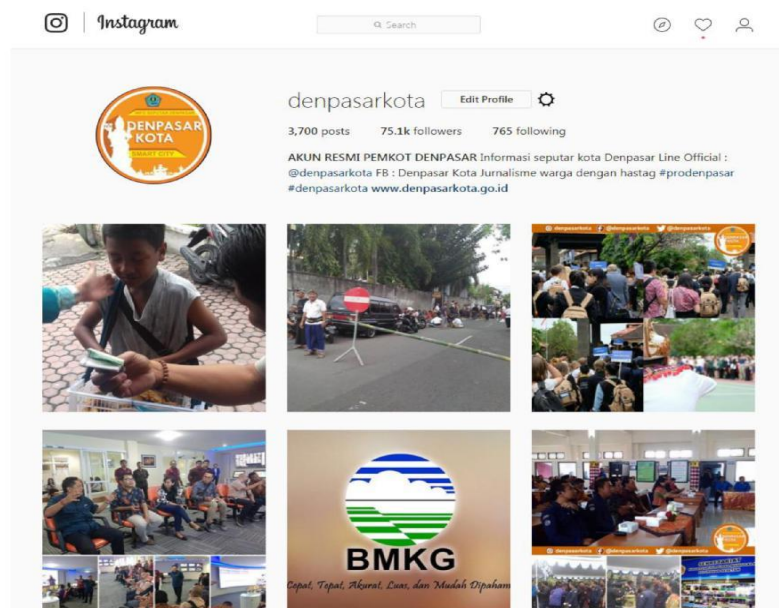
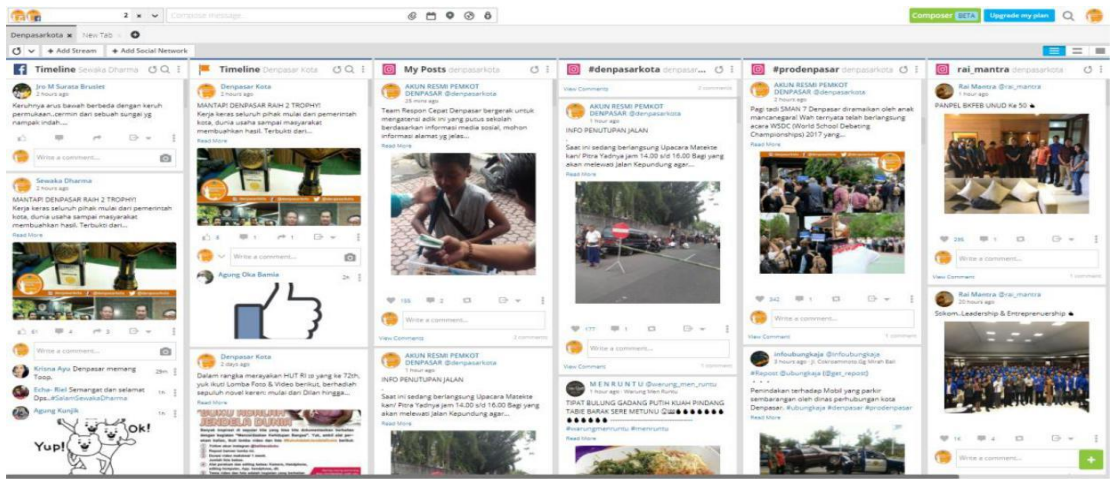


26. Media Analitik

OPD : Dinas Komunikasi, Informasi dan Statistik Kota Denpasar

Denpasar Social Analytic adalah merupakan pengolahan data dari sumber-sumber media social online dan mengolahnya menjadi berbagai informasi seperti framing media, media share, exposure dan issue analisis, sentiment persepsi public personal analisis network analisis yang dapat dipergunakan di dalam pengambilan kebijakan strategis.





27. Media Sosial

OPD : Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar

Media sosial terdiri dari facebook sewaka dharma, fanspage Denpasar kota, instagram @denpasarkota, twitter @denpasarkota dan @prodenpasar.

3. Jumlah Inovasi Sistem Informasi Layanan Publik

a. Penjelasan umum sasaran dan Indikator

Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar tidak henti-hentinya membuat terobosan di dalam penerapan e-government/aplikasi, di dalam meningkatkan Teknologi Informasi dan Komunikasi. Dinas Kominfo dan Statistik turut mengembangkan/membangun aplikasi sebagai penerapan e-Government di Kota Denpasar.

b. Instrumen / cara perhitungan indikator

Tujuan indikator ini adalah sebagai tolak ukur dalam penerapan aplikasi. Adapun Target Jumlah Aplikasi yang telah ditetapkan dalam Renstra Diskominfo 2016-2021 adalah sebanyak 1 Sistem Informasi. Adapun perhitungan capaian indikator yang digunakan adalah sebagai berikut : Jumlah Inovasi Sistem Informasi Layanan Publik

c. Kerja nyata v.s Rencana Kerja

Di tahun 2020, Aplikasi yang dikembangkan/dibangun Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik sebanyak 5 Aplikasi Inovasi melebihi target yang di rencanakan. Aplikasi tersebut antara lain:

Tabel 9

Realisasi Inovasi Sistem Informasi Layanan Publik

Tahun 2020

NO	APLIKASI/SISTEM INFORMASI	SKPD
1.	Integrasi Aplikasi Damakesmas dengan Safecity Kota Denpasar	Dinas Kominfotik
2.	Integrasi Aplikasi Bursa Kerja Online dengan E-Sewaka Dharma dan Pusat Data Kota Denpasar	Dinas Kominfotik
3.	Integrasi Aplikasi E-Sewaka Dharma dengan Pusat Data Kota Denpasar	Dinas Kominfotik
4.	Integrasi Aplikasi Safecity dengan Pusat Data	Dinas Kominfotik
5.	Integrasi Aplikasi Simak Dihati dengan Pusat Data dan Karma Simanis	Dinas Kominfotik

d. Kerja Nyata v.s. Tahun Sebelumnya

Pada Tahun 2020, Target kinerja pada Renstra yaitu 1 Sistem Informasi dengan capaian kinerja 5 Sistem Informasi.

Dari penjelasan diatas dapat dilihat, Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar terus berupaya melakukan inovasi.

e. Output program / kegiatan / anggaran

Output dari indikator " Jumlah Inovasi Sistem Informasi Layanan Publik " adalah Aplikasi yang dibangun /di kembangkan oleh Dinas Kominfo & Statistik. Capaian kinerja pada indikator " Jumlah Inovasi Sistem Informasi Layanan Publik " telah berhasil sesuai target yang di harapkan Hal tersebut berarti Dinas Kominfo & statistik terus melakukan inovasi.

Dalam mencapai sasaran program tersebut, Untuk pembuatan Aplikasi Tahun Anggaran 2020 khusus untuk Aplikasi di Dinas Kominfo & Statistik dilaksanakan di **Program Pengembangan Komunikasi, Informasi dan Media Massa**. Dengan anggaran sesuai awal DPA 2020 sebesar Rp. 252.265.000,- setelah adanya rasionalisasi anggaran menjadi 105.390.000,-, dalam pelaksanaan kegiatan dimaksud maka realisasi anggaran kegiatannya adalah Rp. 246.870.000,-

f. Realisasi Kinerja sampai dengan masa berakhirnya Tahun 2020.

Untuk melihat Realisasi Kinerja pertahunnya dapat di lihat pada Tabel 9 diatas. Dapat di simpulkan untuk Indikator " Jumlah Inovasi Sistem Informasi Layanan Publik" Pencapaian Kinerjanya telah melebihi target yaitu mencapai 500% dengan Realisasi sebagai berikut:

Target 2020	Realisasi Kegiatan 2020
1 Sistem Informasi	5 Sistem Informasi
100%	500%

Realisasi Inovasi Sistem Informasi Layanan Publik tahun 2020 :

NO	APLIKASI/SISTEM INFORMASI	SKPD
1.	Integrasi Aplikasi Damakesmas dengan Safecity Kota Denpasar	Dinas Kominfotik
2.	Integrasi Aplikasi Bursa Kerja Online dengan E-Sewaka Dharma dan Pusat Data Kota Denpasar	Dinas Kominfotik
3.	Integrasi Aplikasi E-Sewaka Dharma dengan Pusat Data Kota Denpasar	Dinas Kominfotik
4.	Integrasi Aplikasi Safecity dengan Pusat Data	Dinas Kominfotik
5.	Integrasi Aplikasi Simak Dihati dengan Pusat Data dan Karma Simanis	Dinas Kominfotik

g. Perbandingan dengan capaian tahun sebelumnya yaitu tahun 2019 adalah sebagai berikut:

1. Penjelasan umum sasaran dan Indikator

Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar tidak henti-hentinya membuat terobosan di dalam penerapan e-government/aplikasi, di dalam meningkatkan Teknologi Informasi dan Komunikasi. Dinas Kominfo dan Statistik turut mengembangkan/membangun aplikasi sebagai penerapan e-Government di Kota Denpasar.

2. Instrumen / cara perhitungan indikator

Tujuan indikator ini adalah sebagai tolak ukur dalam penerapan aplikasi. Adapun Target Jumlah Aplikasi yang telah ditetapkan dalam Renstra Diskominfo 2016-2021 adalah sebanyak 1 Sistem Informasi. Adapun perhitungan capaian indikator yang digunakan adalah sebagai berikut :
Jumlah Inovasi Sistem Informasi Layanan Publik

3. Kerja nyata v.s Rencana Kerja

Di tahun 2019, Aplikasi yang dikembangkan/dibangun Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik sebanyak 4 Aplikasi Inovasi melebihi target yang di rencanakan. Aplikasi tersebut antara lain:

NO	APLIKASI/SISTEM INFORMASI	SKPD
1.	Mobile Esewaka Dharma	Dinas Kominfotik
2.	Buku tamu Damamaya	Dinas Kominfotik
3.	Karma Simanis	Dinas Kominfotik
4.	Sipoint	Dinas Kominfotik

Dari penjelasan diatas dapat dilihat, Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar terus berupaya melakukan inovasi.

4. Output program / kegiatan / anggaran

Output dari indikator " Jumlah Inovasi Sistem Informasi Layanan Publik " adalah Aplikasi yang dibangun /di kembangkan oleh Dinas Kominfo & Statistik. Capaian kinerja pada indikator " Jumlah Inovasi Sistem Informasi Layanan Publik " telah berhasil sesuai target yang di harapkan Hal tersebut berarti Dinas Kominfo & Statistik terus melakukan inovasi.

Dalam mencapai sasaran program tersebut, Untuk pembuatan Aplikasi Tahun Anggaran 2019 khusus untuk Aplikasi di Dinas Kominfo & Statistik dilaksanakan di **Program Pengembangan Komunikasi, Informasi dan Media Massa.**

5. Realisasi Kinerja sampai dengan masa berakhirnya Tahun 2019.

Untuk melihat Realisasi Kinerja pertahunnya dapat di simpulkan untuk Indikator " Jumlah Inovasi Sistem Informasi Layanan Publik" Pencapaian Kinerjanya telah mencapai 400% dengan Realisasi sebagai berikut:

Target 2019	Realisasi Kegiatan 2019
1 Sistem Informasi	4 Sistem Informasi
100%	400%

Adapun aplikasi/system informasi yang telah dibangun/dikembangkan oleh Dinas Kominfo dan Statistik Kota Denpasar adalah sebagai berikut :

1. Daftar Aplikasi/Sistem Informasi Khusus Kota Denpasar

NO	NAMA APLIKASI	OPD	FUNGSI
1	Penilaian Kesehatan Koperasi Online	Dinas Koperasi Usaha Mikro Kecil dan Menengah	Melakukan penilaian kesehatan usaha koperasi secara online (intranet)
2	UKM Binaan Dinas Koperasi Kota Denpasar	Dinas Koperasi Usaha Mikro Kecil dan Menengah	Mencatat data UMKM by name by address
3	Sistem Informasi Corporate Social Responsibilities (CSR)	Bagian Kerjasama Setda	Mengelola informasi data CSR
4	Bursa Kerja Online	Dinas Tenaga Kerja dan Sertifikasi Kompetensi	Pelayanan bagi pencari kerja dan penyedia kerja
5	Smart Arsip	Dinas Perpustakaan dan Arsip	Mengolah, mencatat, mendistribusikan, dan menyimpan data arsip surat
6	Sistem Implementasi Terintegrasi versi 1,0 DLHK Kota Denpasar	DLHK Kota Denpasar	Sistem pembuat dan pendataan tenaga kontrak di DLHK
7	Aplikasi SIAK	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Mengolah, mencatat dan menyimpan data kependudukan
8	Aplikasi Antrian	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Mengolah, mencatat dan menyimpan
9	Aplikasi barcode	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Mengolah, mencatat dan menyimpan

10	Aplikasi SKM (Survey Kepuasan Masyarakat)	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Mengolah, mencatat dan menyimpan
11	Aplikasi SIMYANDES (Sistem Pelayanan Desa)	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Mengolah, mencatat dan menyimpan
12	Aplikasi laporan penduduk	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Mengolah, mencatat dan menyimpan
13	Aplikasi Arsip Digital	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Mengolah, mencatat dan menyimpan
14	SIMPEG	Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia	Memanajemen data PNS sehingga dihasilkan informasi kepegawaian yang akurat
15	SPSE (Sistem Pengadaan Secara Elektronik)	Bagian Administrasi Pembangunan Setda	Untuk melakukan proses pelelangan pengadaan barang/ jasa
16	SIREKON (Sistem Rekomendasi Online)	Badan Kesatuan Bangsa dan Politik	Untuk mempermudah akses pelayanan perekomendasi oleh masyarakat di Badan Kesbangpol
17	My Hospital X	RSUD Wangaya	Mencatat, mengolah, dan menyimpan serta mengintegrasikan data-data yang digunakan untuk kebutuhan accounting, HRD, Farmasi, Billing keperawatan, Aset. Inventory, sistem rekam medis
18	SMS Gateway	RSUD Wangaya	Mencatat dan meneruskan pesan teks pada pendaftaran pasien dan permintaan informasi biaya perawatan pasien via sms
19	Bed Management	RSUD Wangaya	Mencatat dan memonitoring status ketersediaan dan penggunaan tempat tidur di RSUD Wangaya
20	Intranet	RSUD Wangaya	Menyimpan dan meneruskan surat maupun dokumen dalam suatu jaringan internal lokal di rumah sakit
21	Sismadak	RSUD Wangaya	Sebagai sarana untuk menyimpan dan mencari kembali dokumen berdasarkan elemen penilaian yang berhubungan dengan akreditasi rumah sakit
22	Rujukan Online	RSUD Wangaya	Menerima, mengolah dan menyimpan rujukan dari faskes pertama
23	EMR	RSUD Wangaya	Mengintegrasikan data dari berbagai sumber, mengumpulkan data pada titik pelayanan, mencatat histori rekam medis pasien, mendukung pemberi pelayanan dalam pengambilan keputusan
24	SIMPADA PHR	Badan Pendapatan Daerah	Mengelola data wajib pajak hotel, restoran dan hiburan
25	SIMPADA PARKIR	Badan Pendapatan Daerah	Mengelola data wajib pajak parkir

26	SIM PBB	Badan Pendapatan Daerah	Mengelola data wajib pajak bumi dan bangunan
27	SIMPADA Reklame	Badan Pendapatan Daerah	Mengelola data wajib pajak reklame
28	e-BPHTB	Badan Pendapatan Daerah	Mengelola data wajib pajak BPHTB
29	e-SPTPD	Badan Pendapatan Daerah	Pelaporan pajak hotel, restoran dan hiburan secara online
30	SMS Gateway	Badan Pendapatan Daerah	Memberikan informasi terkait pajak hotel, restoran dan hiburan
31	SIMADE (Sistem Pemantauan Krama Bendega)	Dinas Perikanan dan Ketahanan Pangan Kota Denpasar	Memberikan informasi kepada pihak terkait untuk meningkatkan tingkat keselamatan nelayan saat pergi melaut
32	Harga Pasar	Dinas Perindustrian dan Perdagangan	Memberikan informasi harga terkait kebutuhan pokok pada pasar-pasar di Kota Denpasar
33	eCommerce	Dinas Perindustrian dan Perdagangan	Membantu IKM dalam mempromosikan produknya melalui media digital (website Kota Denpasar)
34	Rumah Belanja Denpasar	Dinas Perindustrian dan Perdagangan	Membantu IKM dalam mempromosikan produknya melalui media digital (website Kota Denpasar)
35	SIDI	Dinas Perindustrian dan Perdagangan	Mendata persebaran industri di Kota Denpasar
37	Rumah Tidak Layak Huni Kota Denpasar	Dinas Perumahan, Kawasan Pemukiman, Dan Pertanahan	Mengolah, mencatat by name by address ke pemilik rumah yang terdiri dari kondisi dan fungsi rumah, mengolah data lokasi kumuh
38	SIM Perijinan	Dinas Penanaman Modal dan Perijinan Terpadu Satu Pintu	Mengelola proses pelayanan perijinan secara elektronik
39	SMS Gateway	Dinas Penanaman Modal dan Perijinan Terpadu Satu Pintu	Automasi pengiriman info perijinan via sms
40	Sistem Antrian	Dinas Penanaman Modal dan Perijinan Terpadu Satu Pintu	Pengelolaan antrian pelayanan permohonan perijinan
41	Sistem Pencatatan Transaksi	Dinas Penanaman Modal dan Perijinan Terpadu Satu Pintu	Mengelola transaksi pembayaran berbasis Acrual
42	Sistem Denda Piutang	Dinas Penanaman Modal dan Perijinan Terpadu Satu Pintu	Mengelola piutang dan denda retribusi
43	Rajakol (Rekomendasi Jasa Konstruksi Online)	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	Pelayanan publik pengajuan dan penerbitan rekomendasi teknis (IUJK) Ijin Usaha Jasa Konstruksi online

44	Aplikasi Eksekutif Jalan Kota Denpasar	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	Tersedia data informasi jalan kota Denpasar dan updating data
45	Aplikasi Eksekutif Jalan LC Kota Denpasar	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	Tersedia Data informasi jalan LC Kota Denpasar dan updating data
46	Sistem Pengukur Ketinggian Air	BPBD	Memberi informasi ketinggian air sungai
47	Sistem Pelacakan Krama Bendega	BPBD	Mendeteksi keberadaan nelayan menggunakan GPS
48	Basis data terpadu	Dinsos	Sistem informasi basis data terpadu pendataan PMKS dan PSKS Kota Denpasar
49	SIM HP (sistem Informasi Manajemen Hasil Pemeriksaan)	Inspektorat	mengolah, menyimpan dan menginventarisir temuan pemeriksaan
50	Aplikasi S+G54+B+B53:H54	Disbud	mencatat dan meneruskan surat masuk dan keluar ke masing-masing bidang
51	Sistem Implementasi Terintegrasi versi 1,0 DLHK Kota Denpasar	DLHK Kota Denpasar	Sistem pembuat dan pendataan tenaga kontrak di DLHK
52	Aplikasi Pendataan dan Pemanfaatan Dokumen Lingkungan Hidup	DLHK Kota Denpasar	
53	Rumah Tidak Layak Huni Kota Denpasar	Perkim	Mengolah, mencatat by name by address ke pemilik rumah yang terdiri dari kondisi dan fungsi rumah, mengolah data lokasi kumuh
54	Aplikasi SIAK (Sistem Informasi Administrasi Kependudukan)	Disduk Capil	Mengolah, mencatat dan menyimpan
55	Aplikais Antrian	Disduk Capil	Mengolah, mencatat dan menyimpan
56	Aplikasi barcode	Disduk Capil	Mengolah, mencatat dan menyimpan
57	Aplikasi SKM (Survey Kepuasan Masyarakat)	Disduk Capil	Mengolah, mencatat dan menyimpan
58	Aplikasi SIMYANDES (Sistem Pelayanan Desa)	Disduk Capil	Mengolah, mencatat dan menyimpan
59	Aplikasi laporan penduduk	Disduk Capil	Mengolah, mencatat dan menyimpan
60	Aplikasi Arsip Digital	Disduk Capil	Mengolah, mencatat dan menyimpan
61	Bursa Kerja Online	Disnaker	Pelayanan bagi pencari kerja dan penyedia kerja
62	SIMPATI (Sistem informasi Denpasar Timur)	Kecamatan Denpasar Timur	Mengolah data, mencatat dan melayani
63	SIPENA (Sistem Informasi Penatih)	Kecamatan Denpasar Timur	Mengolah data, mencatat dan melayani
64	SIMADU (Sistem Kesiman Terpadu)	Kecamatan Denpasar Timur	Mengolah data, mencatat dan melayani
65	SIMADE (Sistem Informasi Kelurahan Sumerta)	Kecamatan Denpasar Timur	Mengolah data, mencatat dan melayani
66	SIMADE (Sistem Informasi Kelurahan Dangin Puri)	Kecamatan Denpasar Timur	Mengolah data, mencatat dan melayani
67	SIMADE (Sistem Informasi Kelurahan Sumerta Kelod)	Kecamatan Denpasar Timur	Mengolah data, mencatat dan melayani

68	SIKEKAL (Sistem Informasi Desa Kesiman Kertalangu)	Kecamatan Denpasar Timur	Mengolah data, mencatat dan melayani
69	Sistem Informasi Manajemen Gaji (SIMGAJI)	BPKAD	Untuk menyajikan informasi gaji PNSD dan untuk mengolah mencatat dan menyimpan data PNSD.
70	WEB GIS	BPKAD	Mengelola, mencatat, menyimpan dan laporan tanah
71	Cyberschool Kota Denpasar	DINAS PENDIDIKAN KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA	Memberikan informasi pendidikan kepada masyarakat, menampilkan vidio Edukasi
72	Website Disdikpora Kota Denpasar	DINAS PENDIDIKAN KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA	Memberikan informasi kegiatan pendidikan kepada masyarakat

2. Daftar Aplikasi/Sistem Informasi Umum Kota Denpasar

NO	NAMA APLIKASI	OPD yang Menggunakan	FUNGSI
1	PRO Denpasar	Seluruh OPD	Untuk pengaduan masyarakat online terspusat atau satu pintu untuk seluruh OPD, Kecamatan dan Desa/Kelurahan
2	SIDOK (Sistem Informasi Dokumen)	Seluruh OPD	Sistem Informasi Dokumen untuk seluruh pegawai dan pejabat Pemerintah Kota Denpasar
3	Denpasar Plan (e-Planning)	Seluruh OPD	Mengolah, mencatat, dan menyimpan data perencanaan OPD
	Denpasar Plan (Admin)	Bappeda	Tempat perangkat daerah untuk menginput dokumen perencanaan daerah (Renstra dan Renja) sesuai dengan RPJMD
4	Smart Arsip	Seluruh OPD	Mengolah, mencatat, mendistribusikan, dan menyimpan data arsip surat
5	e-Kinerja / TNDE	Seluruh OPD	Mencatat data kegiatan harian PNS
6	Absensi online (admin)	Seluruh OPD	Mengolah data kehadiran pegawai
7	e-Sinjab	Seluruh OPD	Mengolah Data Analisis Jabatan dan Analisis Beban Kerja
8	Sub Domain	Seluruh OPD	Untuk mempublikasikan kegiatan dan transparansi keuangan OPD

3. Daftar Aplikasi/Sistem Informasi Pemerintah Pusat untuk Kota Denpasar

NO	NAMA APLIKASI	OPD yang Menggunakan	FUNGSI
1	SIPD (Sistem Informasi Pembangunan Daerah)	Seluruh OPD	Penyediaan data dan informasi
2	SIPKD Keuangan	Seluruh OPD	Mengolah, mencatat, dan menyimpan data keuangan OPD
3	SIMDA Barang	Seluruh OPD	Pengelolaan data aset pemerintah daerah
4	SIRUP	Seluruh OPD	Sarana/ alat untuk mengumumkan rencana umum pengadaan

5	KRISNA (Kolaborasi Perencanaan dan Informasi Kinerja Anggaran)	DLHK	Sebagai pengusulan Dana Alokasi Khusus (DAK)
6	e-SAKIP REVIEW (Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah)	Seluruh OPD	Sebagai sarana pembinaan interaktif akuntabilitas kerja instansi pemerintah dan sarana penyampaian laporan kinerja
7	Siskeudes	Seluruh Desa	Mengolah, mencatat, dan menyimpan data keuangan desa
8	InventorX	Seluruh OPD	Penatausahaan barang persediaan
9	Aplikasi Integrasi BKKBN	Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk, dan Keluarga Berencana	Mengelola laporan bulanan dari masing-masing faskes yang terdaftar di web
10	Aplikasi Pendataan Keluarga	Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk, dan Keluarga Berencana	Mengelola hasil pendataan keluarga
11	Aplikasi statistik rutin	Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk, dan Keluarga Berencana	Mengelola statistik rutin hasil pencatatan alat kontrasepsi
12	SIMFONI PPA (Sistem Informasi Online Perlindungan Perempuan dan Anak)	Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk, dan Keluarga Berencana	Mencatat, mengolah, menyimpan, dan mengirim laporan kasus kekerasan perempuan dan anak langsung ke Kementerian PPPA
13	Lapor KDRT PA	Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk, dan Keluarga Berencana	Menerima, mencatat, mengolah, menyimpan, dan menindaklanjuti laporan kasus kekerasan perempuan dan anak
14	e-Katalog	Seluruh OPD	Untuk pengadaan barang/jasa

15	Aplikasi e-form Holtikultura	Dinas Pertanian	Software aplikasi sistem yang disediakan untuk melakukan manajemen data hortikultura sesuai formulir Statistik Pertanian Hortikultura (SPH), mencetak laporan dan rekapitulasi kabupaten (RKSPH), rekapitulasi provinsi (RPSPH), serta melakukan monitoring data (absensi SPH) berjenjang dari kecamatan sampai pusat dengan menggunakan fasilitas elektronik (aplikasi web / internet). Dinas Pertanian Provinsi dapat menggunakan fasilitas cetak RPSPH dan monitoring/absensi bagi kabupaten di wilayahnya secara online. Sedangkan Dinas Pertanian Kabupaten/Kota dapat melakukan entry/update data melalui formulir elektronik: (1) SPH-SBS (Sayuran dan Buah-buahan Semusim); (2) SPH-BST Buah-buahan dan Sayuran Tahunan);(3) SPHTBF (Tanaman Biofarmaka) ; (4) SPH-TH (Tanaman Hias), (5) SPH-BN (Benih); (6) SPH-ALSIN (Alat Mesin Pertanian) setelah melakukan instalasi software e-Form.exe
16	TEPRA	Bagian Administrasi Pembangunan Setda	Untuk menginformasikan kemajuan fisik dan keuangan pelaksanaan APBD setiap bulannya
17	Prodeskel	Desa	Memantau Profil Potensi dan perkembangan Desa/ Kelurahan
18	SLRT	Dinsos	Membantu mengidentifikasi kebutuhan masyarakat miskin dan rentan miskin, kemudian menghubungkan mereka dengan program dan layanan yang dikelola oleh pemerintah (Pusat, Provinsi dan Kabupaten/Kota) dan non Pemerintah sesuai dengan kebutuhan mereka. SLRT juga membantu mengidentifikasi keluhan masyarakat miskin dan rentan miskin, melakukan rujukan, dan memantau penanganan keluhan untuk memastikan keluhan-keluhan tsb ditangani dengan baik.
19	SIKS-ng	Dinsos	Sistem untuk pengumpulan, pengolahan, penyajian, dan penyimpanan data kesejahteraan sosial yang dilaksanakan secara berjenjang dan berkesinambungan
20	NTPD 112 Denpasar	BPBD	Menerima panggilan darurat
21	Warning Receiver System BMKG	BPBD	Memberikan informasi gempa bumi BMKG
22	DJP Online	Dinas Sosial	Untuk pelaporan pajak bulanan
23	Sse Pajak	Dinas Sosial	Membuat kode e-billing dalam keperluan pembayaran pajak

24	Simponi	Dinas Sosial	Membuat kode jenis setoran billing non anggaran menjadi billing penerimaan negara lainnya
25	BPD Bali Internet Banking	Dinas Sosial	Melakukan transaksi ke rekanan yang dilakukan oleh bendahara keuangan, kasubag keuangan dan kepala dinas.
26	INLISlite V3	Dinas Perpustakaan dan Kearsipan	Sebagai sumber informasi koleksi buku, anggota, dan jumlah pengunjung perpustakaan. Untuk mencatat peminjaman dan pengembalian buku
27	Telkom SIAP PPDB Online	DINAS PENDIDIKAN KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA	Mengolah penerimaan peserta didik baru
28	Data Pokok Pendidikan Dasar dan Menengah	DINAS PENDIDIKAN KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA	Untuk pemetaan data seluruh lembaga pendidikan SD dan SMP, Untuk mengeluarkan NISN, Untuk alokasi bantuan sarana dan prasarana bagi sekolah yang fasilitasnya belum memadai.
29	Data Pokok Pendidikan Anak Usia Dini dan Pendidikan Masyarakat	DINAS PENDIDIKAN KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA	Untuk pemetaan data seluruh lembaga pendidikan PAUD dan PM, Untuk mengeluarkan NISN, Untuk alokasi bantuan sarana dan prasarana bagi sekolah yang fasilitasnya belum memadai

2. Persentase Perangkat daerah yang menerapkan keamanan informasi dan persandian dalam komunikasi elektronik Perangkat Daerah

Dalam mencapai sasaran **Program Pengembangan Komunikasi, Informasi dan Media Massa, dengan Kegiatan Audit keamanan informasi system on line** di Kota Denpasar dengan jumlah anggaran sesuai DPA 2020 pada Dinas Kominfo dan Statisti Kota Denpasar sebesar Rp. 54.040.000,- setelah adanya rasionalisasi anggaran menjadi 52.790.000,-, dalam pelaksanaan kegiatan dimaksud maka realisasi anggaran kegiatannya adalah Rp.51.960.000,- Untuk melihat Realisasi Kinerja pertahunnya dapat di simpulkan untuk Indikator " Persentase Perangkat daerah yang menerapkan keamanan informasi dan persandian dalam komunikasi elektronik Perangkat Daerah. Tahun 2020, Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik telah melaksanakan/menerapkan keamanan informasi dan persandian dalam komunikasi elektronik Perangkat Daerah sesuai Indikator Persentase Perangkat daerah yaitu dengan target 75%.

Sedangkan perbandingan untuk tahun sebelumnya tahun 2019 pelaksanaan pencapaian sasaran **Program Pengembangan Komunikasi, Informasi dan**

Media Massa, dengan Kegiatan Audit keamanan informasi system on line di Kota Denpasar dengan jumlah anggaran sesuai DPA 2019 pada Dinas Kominfo dan Statisti Kota Denpasar sebesar Rp. 53.600.000,- dalam pelaksanaan kegiatan dimaksud terealisasi anggaran kegiatannya adalah Rp.53.545.000,-. Tahun 2019, Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik telah melaksanakan/menerapkan keamanan informasi dan persandian dalam komunikasi elektronik Perangkat Daerah sesuai Indikator Persentase Perangkat daerah yaitu dengan target 50%.

Sehubungan dengan pencapaian kinerja tahun 2020 Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik telah melaksanakan/menerapkan keamanan informasi dan persandian dalam komunikasi elektronik Perangkat Daerah sesuai Indikator Persentase Perangkat daerah yaitu dengan target 75%. Dengan hasil realisasi sebagai berikut :

Tabel 10

DATA KEAMANAN INFORMASI TAHUN 2020			
I		Keamanan informasi melalui port data (DATA WEB HTTP (80) dan HTTPS (443))	
	NO	PORT HTTP (80)	NO PORT HTTPS (443)
	1	infopasar.denpasarkota.go.id (http dan https)	1 https://denpasarkota.go.id dan sub domain opd
	2	diaspora.denpasarkota.go.id (http dan https)	2 https://damakesmas.denpasarkota.go.id
	3	hargapasar.denpasarkota.go.id (http dan https)	3 https://sidok.denpasarkota.go.id
	4	ijinmedis.denpasarkota.go.id (http dan https)	4 https://esewakadharna.denpasarkota.go.id
	5	kpa.denpasarkota.go.id (http dan https)	5 https://pusatdata.denpasarkota.go.id
	6	laporkdr.t.denpasarkota.go.id (http dan https)	6 https://safecity.denpasarkota.go.id
	7	sipdik.denpasarkota.go.id (http dan https)	7 http://smartcity.denpasarkota.go.id
	8	http://sidi.denpasarkota.go.id	8 https://rujukanonline.denpasarkota.go.id
	9	http://jdih.denpasarkota.go.id	9 http://giskop.denpasarkota.go.id
	10	http://aksarabali.denpasarkota.go.id	10 https://ppid.denpasarkota.go.id
	11	http://damamandala.denpasarkota.go.id	11 https://bankdata.denpasarkota.go.id
	12	http://widyastra.denpasarkota.go.id	12 https://pengaduan.denpasarkota.go.id
	13	http://simkesbang.denpasarkota.go.id	13 https://sirekon.denpasarkota.go.id
	14	http://simyandu.denpasarkota.go.id	
	15	http://ertlh.denpasarkota.go.id	
	16	http://infrastruktur.denpasarkota.go.id	
	17	http://amatya.denpasarkota.go.id	
	18	http://sidandaniti.denpasarkota.go.id	
	19	http://absensi.denpasarkota.go.id	
	20	http://simyandes.denpasarkota.go.id	
	21	http://ukmdiskop.denpasarkota.go.id	
	22	http://sdtv.denpasarkota.go.id	
	23	http://bursakerja.denpasarkota.go.id	
	24	http://geoportal.denpasarkota.go.id	
	25	http://aplikasi.denpasarkota.go.id:8084/tnde	
	26	http://aplikasi.denpasarkota.go.id:8086/internal	
	27	http://monalisa.denpasarkota.go.id	
II		Keamanan informasi melalui jaringan informasi	
	1	router mikrotik yang telah terpasang sebanyak 102 router	
		untuk menyaring atau menjaga keamanan jaringan/koneksi	

3. Persentase layanan pengaduan masyarakat secara online yang ditindaklanjuti tepat waktu

a. Penjelasan umum sasaran dan Indikator

Layanan Pengaduan Masyarakat ditangani secara khusus oleh Operator Pro Denpasar dengan menggunakan Aplikasi Pengaduan Rakyat Online Kota Denpasar (PRO DENPASAR). Pro Denpasar menerima pengaduan melalui beberapa media seperti :



Website



Radio



Media Sosial



Mobile

Dinas Kominfo & Statistik melakukan Pembaharuan aplikasi Pro Denpasar berbasis Mobile atau disebut juga Pro Denpasar +. Layanan ini menyatukan seluruh aplikasi mobile yang sudah dimiliki oleh Pemerintah Kota Denpasar serta menambahkan fitur yang mampu mempermudah respon cepat dan tanggap aparatur pemerintah terhadap pengaduan online masyarakat, portal web Denpasar, Denpasar Sightseeing/jelajah Denpasar, koordinasi online, dashboard data center, serta kedepannya akan selalu terdapat update fitur-fitur terbaru untuk kepentingan dan layanan Masyarakat Kota Denpasar menuju Denpasar Smart City.

b. Instrumen / cara perhitungan indikator

Tujuan indikator ini adalah untuk mengetahui partisipasi publik dalam pembangunan daerah antara masyarakat umum dengan Pemerintah Kota Denpasar. Adapun Formula

$$\text{Capaian indikator 5 : } \frac{\text{Jumlah laporan yang ditindaklanjuti tepat waktu}}{\text{Jumlah laporan yang masuk}} \times 100\%$$

Dalam pencapaian prosentase layanan pengaduan masyarakat pada Dinas Kominfo dan Statistik Kota Denpasar, dengan keterbatasan anggaran maka dalam proses pelaksanaan layanan pengaduan tidak menggunakan anggaran, mengingat rutinitas serta tugas pokok secara khusus yang dibebankan pada Dinas Kominfo dan Statistik dalam bidang komunikasi dan informasi secara elektronik. Sehingga layanan pengaduan tetap berjalan secara elektronik disamping juga dilakukan secara langsung.

c. Perbandingan dengan tahun sebelumnya tahun 2019 adalah :

Output dari indikator "Persentase layanan pengaduan masyarakat secara online yang ditindaklanjuti tepat waktu " adalah alat bantu untuk melakukan monitoring dan verifikasi capaian program pembangunan maupun pengaduan masyarakat terkait pelaksanaan program pembangunan di Kota Denpasar. Capaian kinerja pada indikator "Persentase layanan pengaduan masyarakat secara online yang ditindaklanjuti tepat waktu "telah berhasil mencapai target yang di harapkan di Tahun 2019. Realisasi Kinerja sampai dengan masa berakhirnya Tahun 2019.

Untuk melihat Realisasi Kinerja pertahunnya dapat di simpulkan untuk Indikator "Persentase layanan pengaduan masyarakat secara online yang ditindaklanjuti tepat waktu " Pencapaian Kinerjanya mencapai 100% dengan Realisasi sebagai berikut:

Target 2019	Realisasi 2019
100%	100%
1851 Laporan	1851 Laporan

c. Kerja nyata v.s Rencana Kerja

Jumlah laporan yang diterima oleh operator pengaduan dari Bulan Januari - September 2020 sebagai berikut :

I. PENDAHULUAN

Pengaduan Rakyat Online Kota Denpasar (PRODENPASAR) adalah aplikasi berbasis website yang melibatkan partisipasi publik dan bersifat dua arah, yang digunakan sebagai alat bantu untuk melakukan monitoring dan verifikasi capaian program pembangunan maupun pengaduan masyarakat terkait pelaksanaan program pembangunan di Kota Denpasar. PRODENPASAR dikembangkan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Denpasar.

Aplikasi PRODENPASAR berupaya untuk menjembatani partisipasi publik dalam pembangunan daerah antara masyarakat umum dengan Pemerintah Kota Denpasar. Masyarakat umum dapat memberikan pelaporan tentang pembangunan yang akan ditinjau dan didisposisikan oleh tim verifikasi PRODENPASAR kepada Instansi yang terkait untuk ditindaklanjuti.



Pengaduan masyarakat merupakan sumber informasi bagi penyelenggara pemerintahan dalam memberikan pelayanan publik secara konsisten. Perlu sistem yang efektif dan efisien dalam mengolah pengaduan masyarakat sehingga menjadi input bagi pemerintah dalam merancang kebijakan publik.

II. MEDIA ASPIRASI MASYARAKAT DI KOTA DENPASAR



1. Facebook Sewaka Dharma
2. Twitter @Denpasarkota
3. Instagram @Denpasarkota
4. Email
prodenpasar@gmail.com
5. Radio RPKD 92.6 FM di
Hotline 0361-244444
6. Pusdalops
(Kegawatdaruratan)
di Hotline 112
7. **PRODENPASAR (Website & Mobile Apps)**

III. INFORMASI UMUM PRO DENPASAR

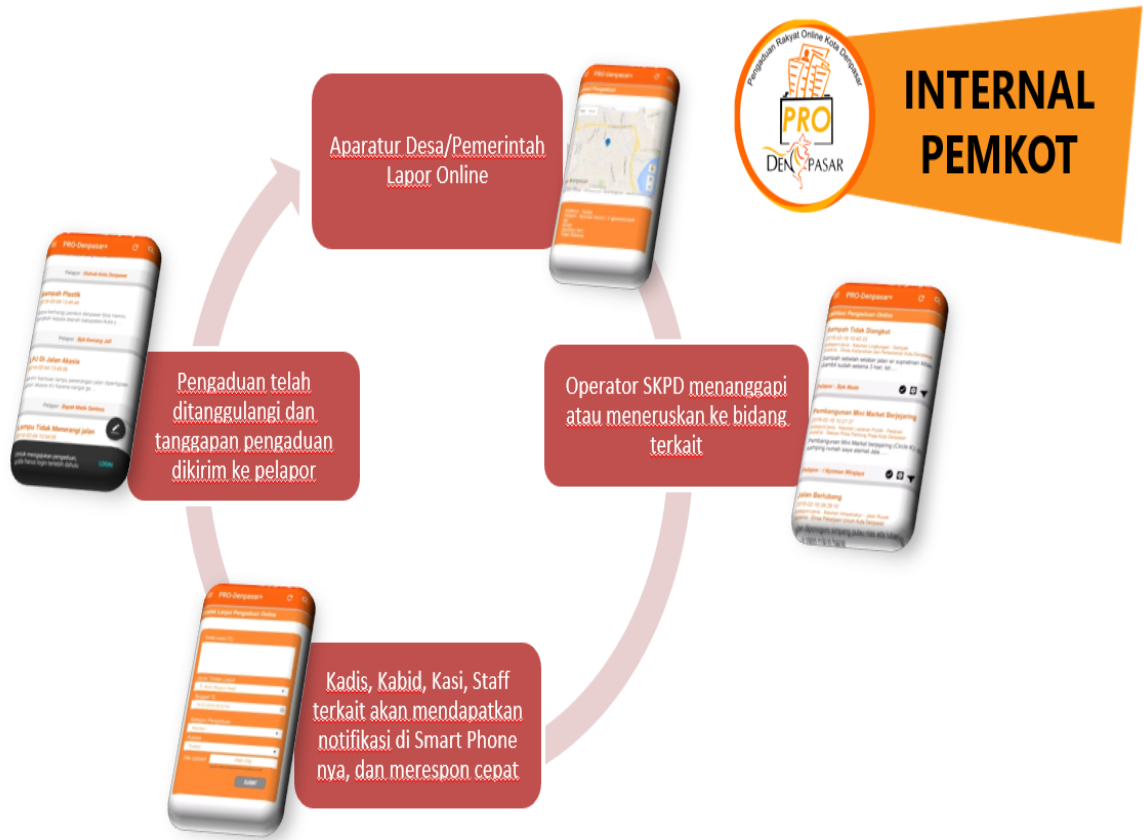
1. Persyaratan
Pengguna mengakses PRO DENPASAR melalui situs web. <http://pengaduan.denpasarkota.go.id> atau melalui mobile applications di sistem operasi Android. Pengguna harus mendaftar secara online dengan mengisi form yang telah disediakan dengan mencantumkan data diri/identitas yang jelas dan dapat dipertanggungjawabkan.
2. Biaya Pelayanan
Penggunaan PRO DENPASAR adalah gratis jika mengirimkan laporan melalui situs web <http://pengaduan.denpasarkota.go.id>. atau melalui aplikasi mobile. Biaya yang timbul adalah hanya untuk akses internet.
3. Waktu Penyelesaian Pelayanan
 - a. Pengaduan masyarakat yang diterima oleh Admin PRODENPASAR melalui <http://pengaduan.denpasarkota.go.id> pada jam kerja harus segera diserahkan kepada OPD yang berwenang dalam waktu 1 x 24 jam

- b. Pengaduan masyarakat, oleh OPD yang berwenang tersebut harus mendapatkan penanganan oleh pejabat yang berwenang
- c. Dalam penanganan pengaduan masyarakat oleh Admin PRODENPASAR harus sudah dapat mengidentifikasi dan mengklarifikasi serta menyampaikan atau mengumumkan hasilnya kepada penerima pelayanan paling lama 3 sampai dengan 7 hari kerja bila tanpa koordinasi, dan 7 sampai dengan 30 hari kerja bila memerlukan koordinasi dengan OPD lain yang berwenang

4. Alur / Prosedur Pelayanan

Setiap pengaduan masyarakat yang diterima Admin PRODENPASAR diteruskan kepada setiap OPD/Perusahaan Daerah di lingkungan Pemerintah Kota Denpasar yang berwenang.

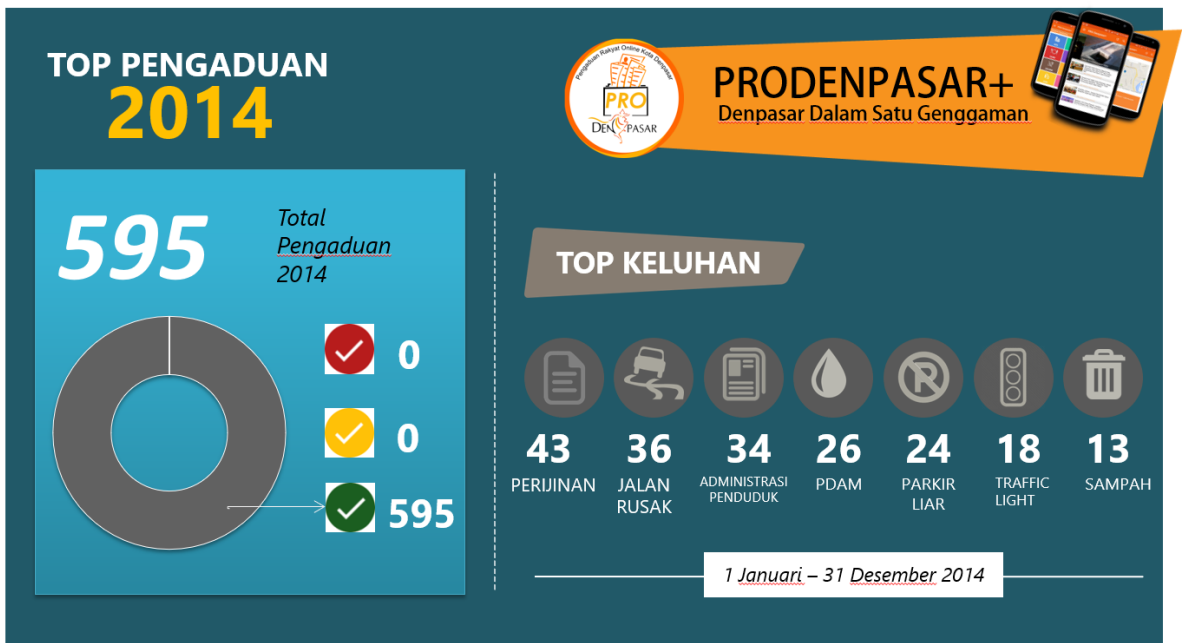




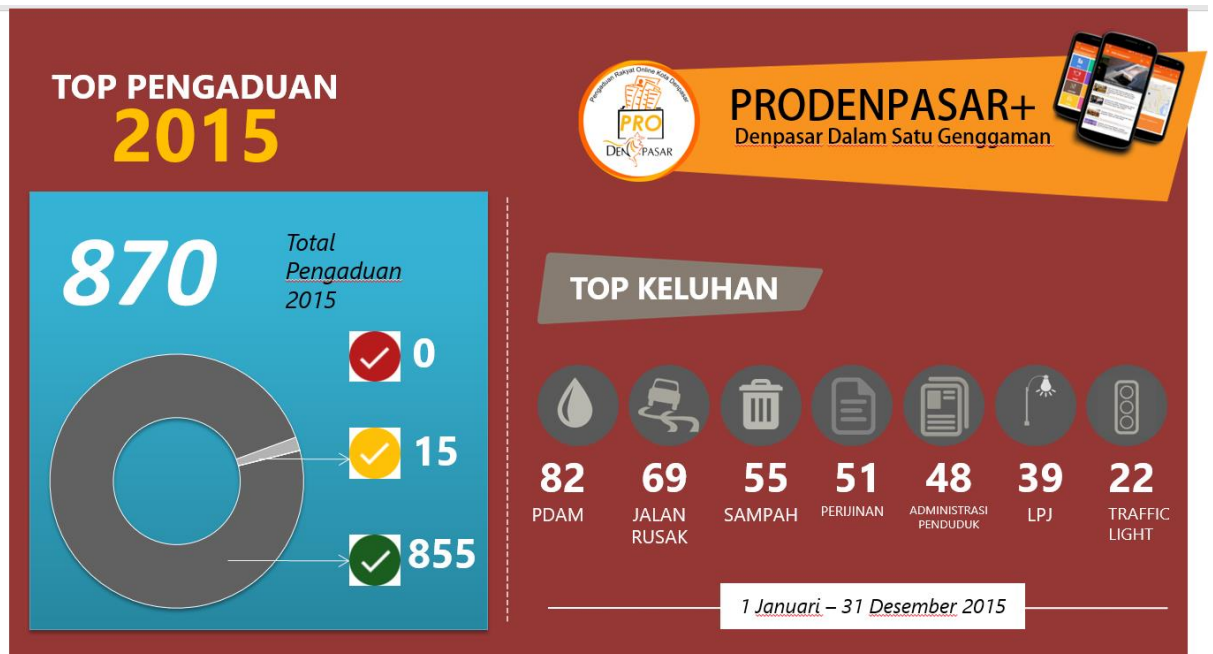
IV. TOP PENGADUAN



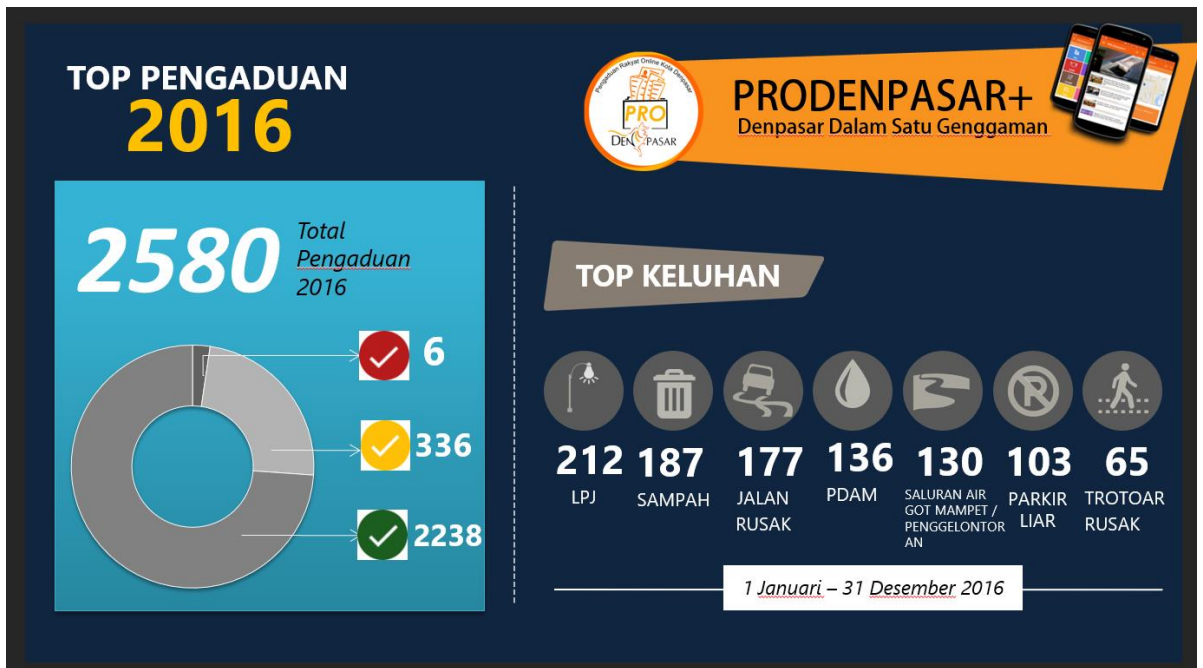
Gambar Top Pengaduan Tahun 2013



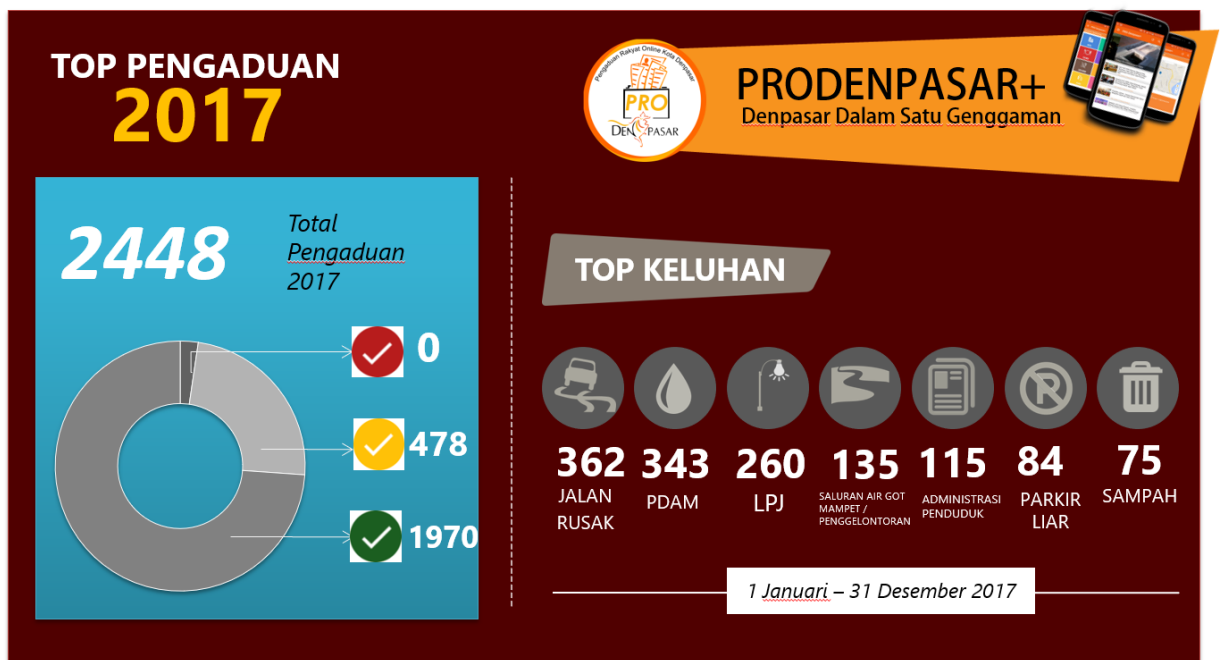
Gambar Top Pengaduan Tahun 2014



Gambar Top Pengaduan Tahun 2015



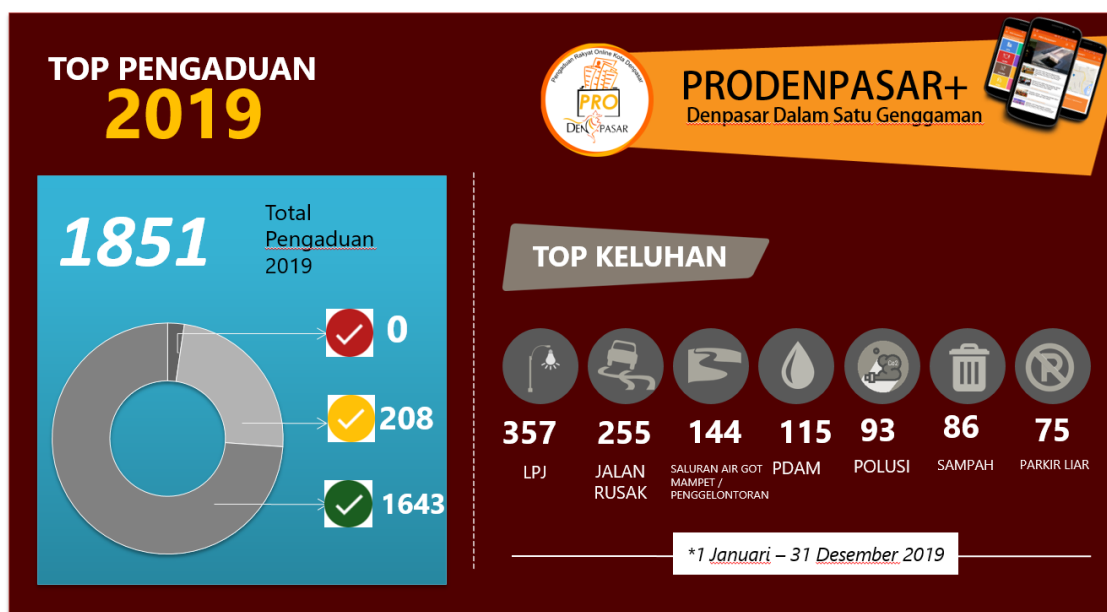
Gambar Top Pengaduan Tahun 2016



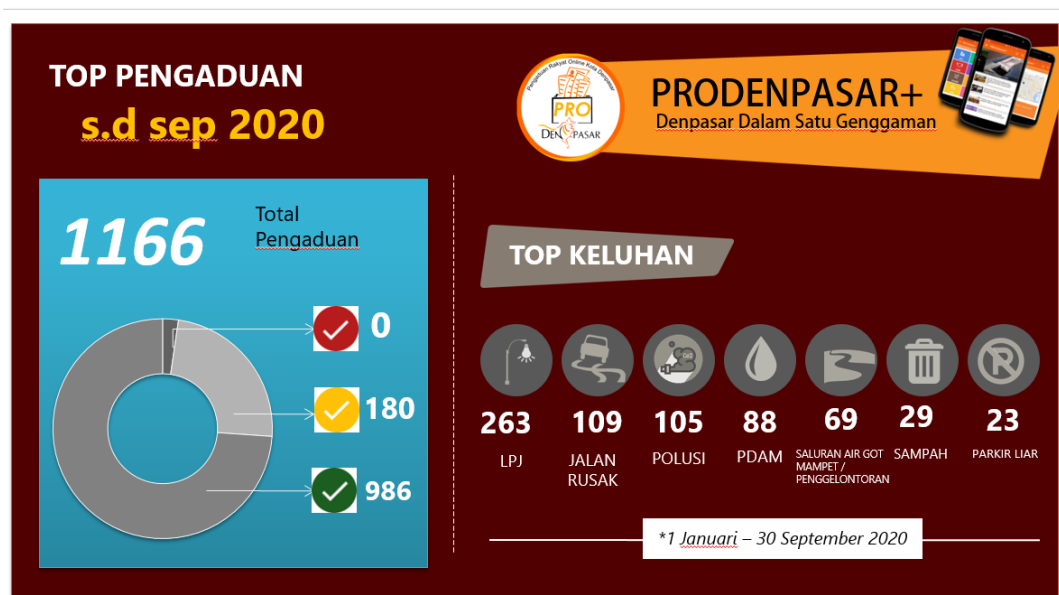
Gambar Top Pengaduan Tahun 2017



Gambar Top Pengaduan Tahun 2018

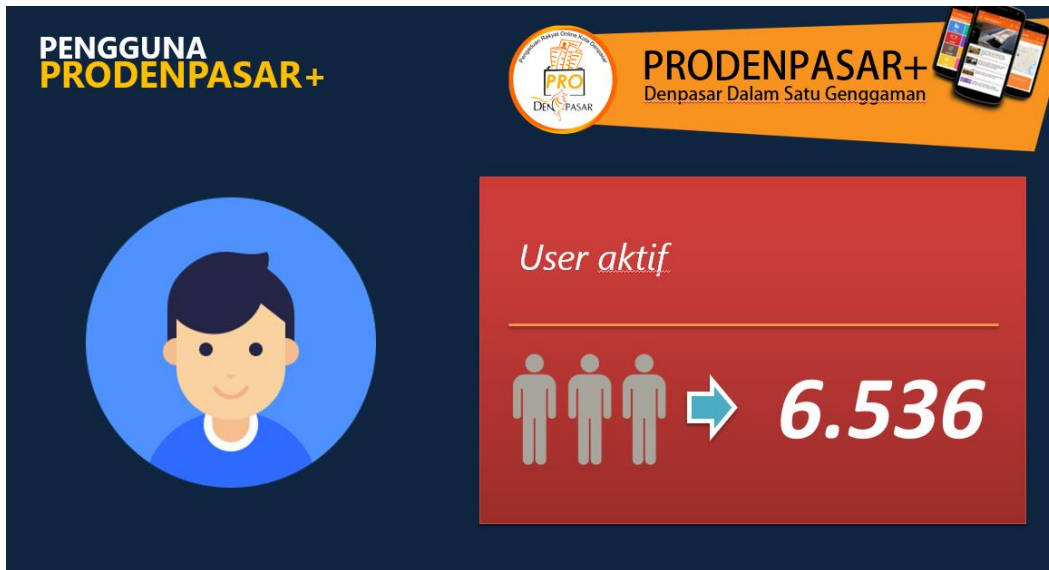


Gambar Top Pengaduan Tahun 2019



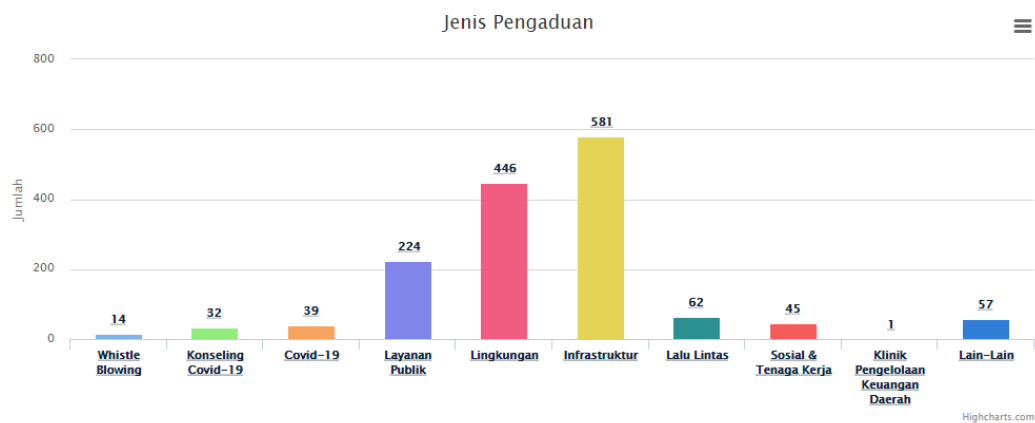
Gambar Top Pengaduan Periode 1 Januari 2020 s.d 30 September 2020

V. PENGGUNA PRO DENPASAR



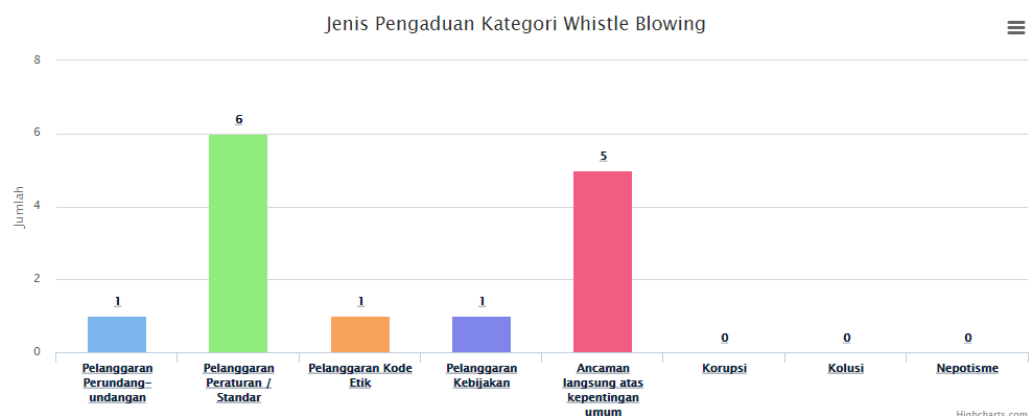
VI. LAPORAN PENGADUAN Periode 1 Januari s/d 31 Desember 2020

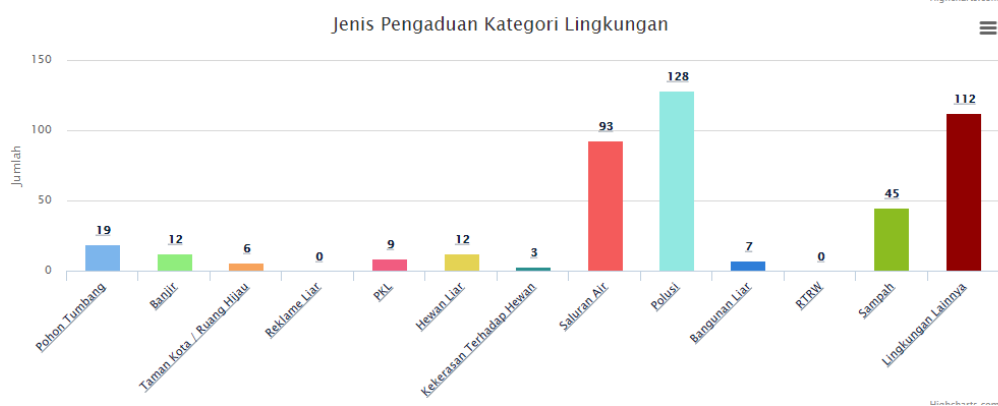
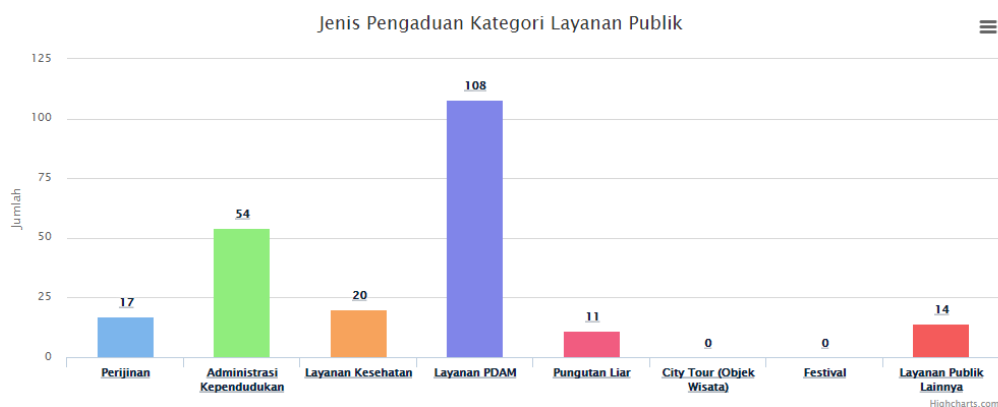
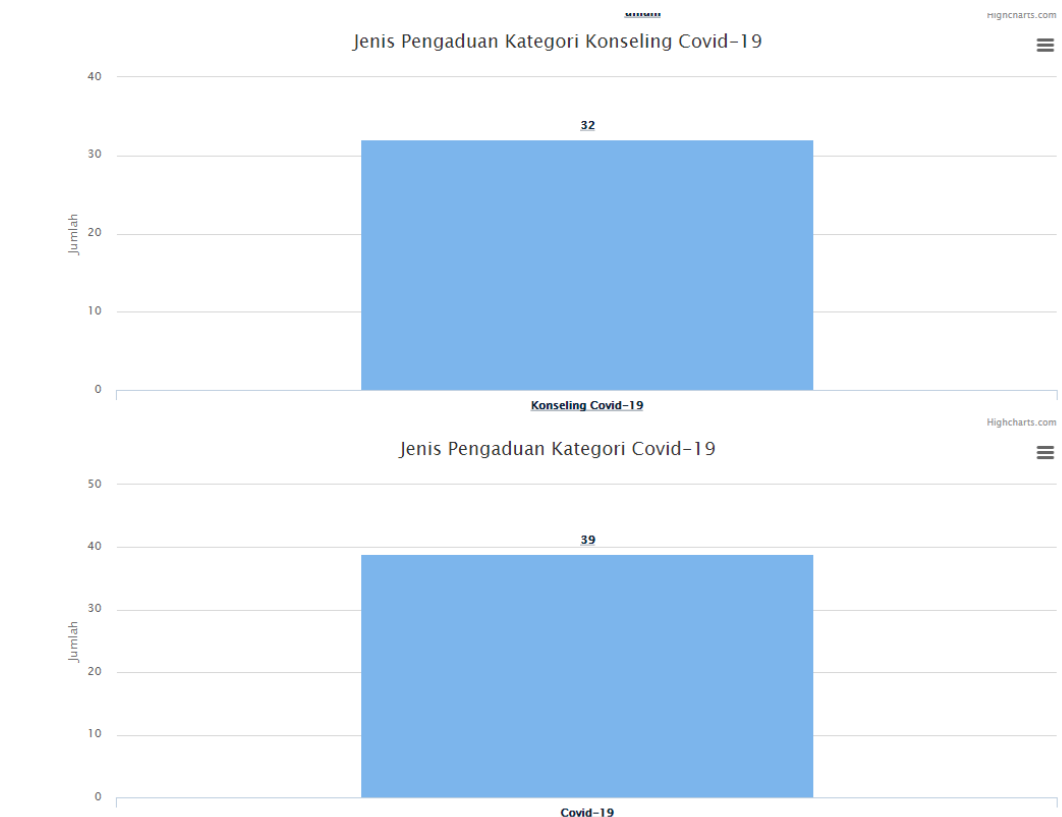
a. Laporan Pengaduan per Jenis Pengaduan

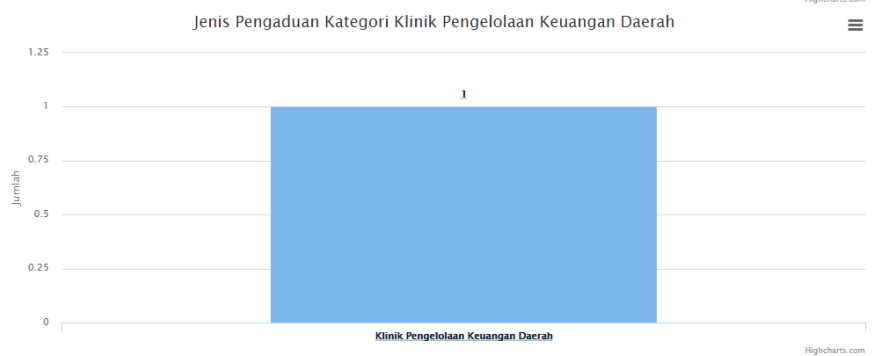
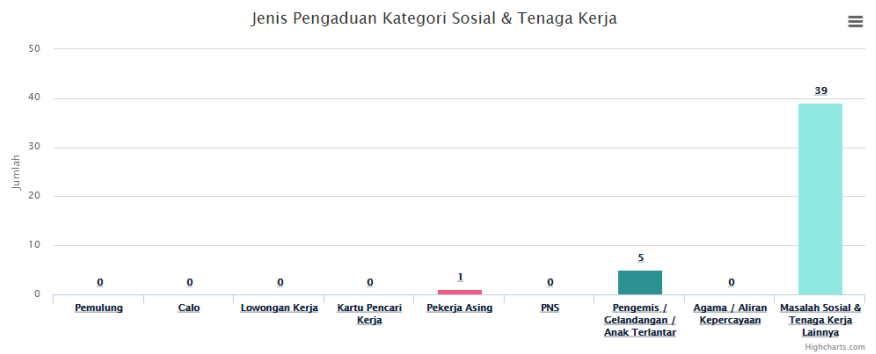
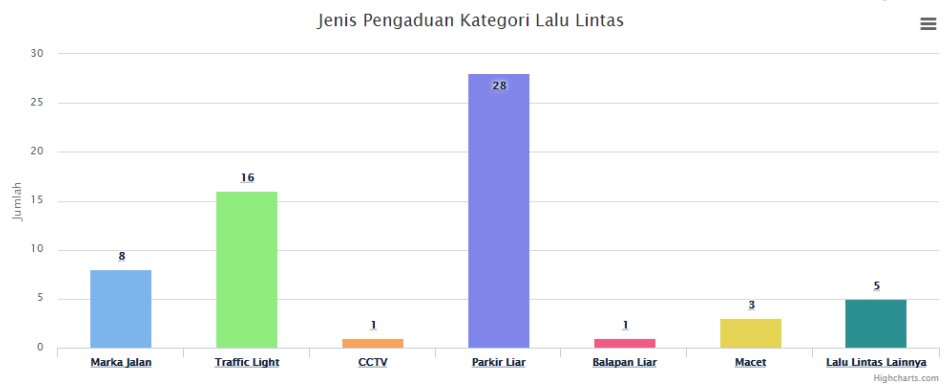
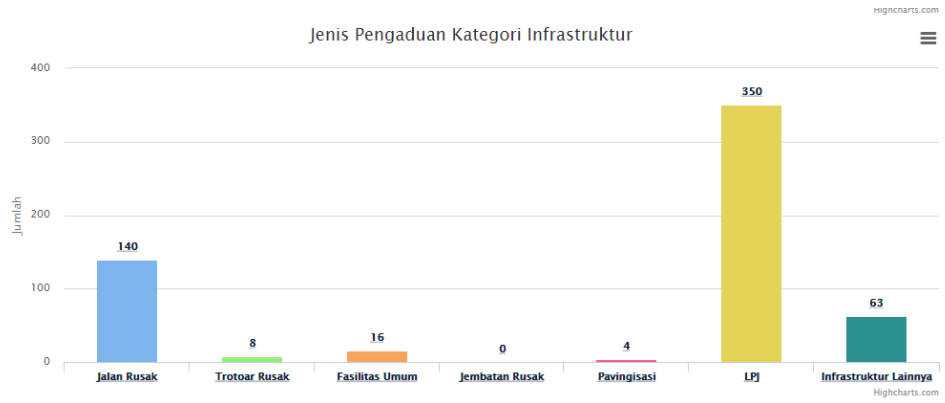


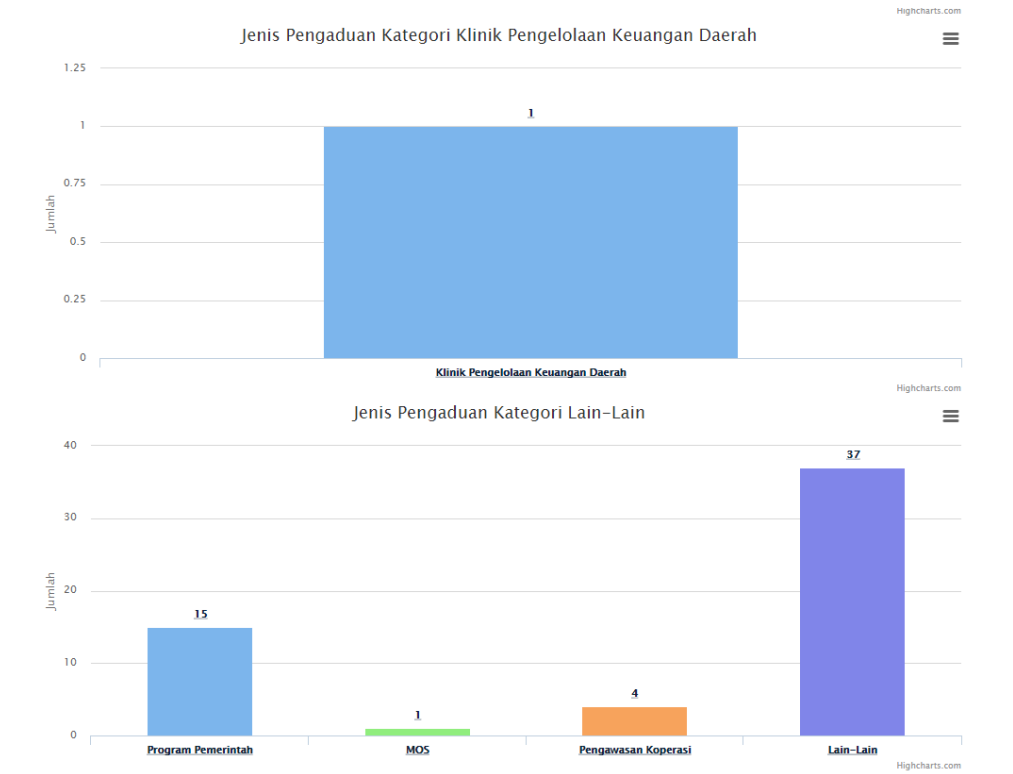
Grafik Jenis Pengaduan

b. Laporan Pengaduan per Subkategori Pengaduan

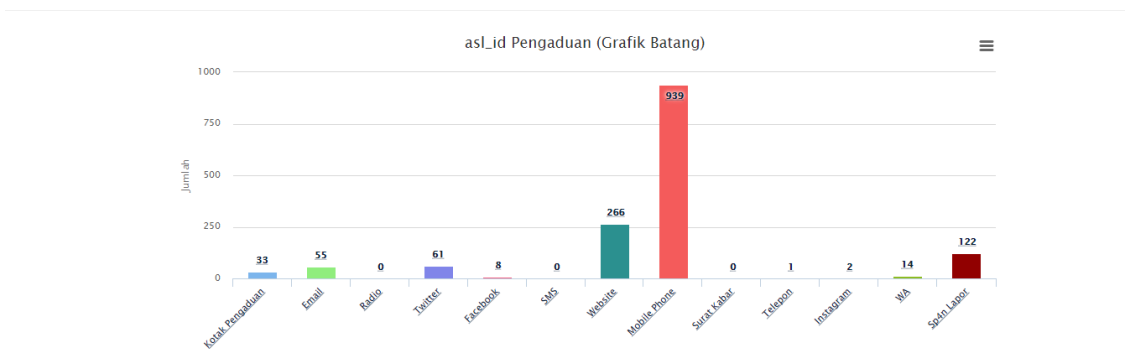
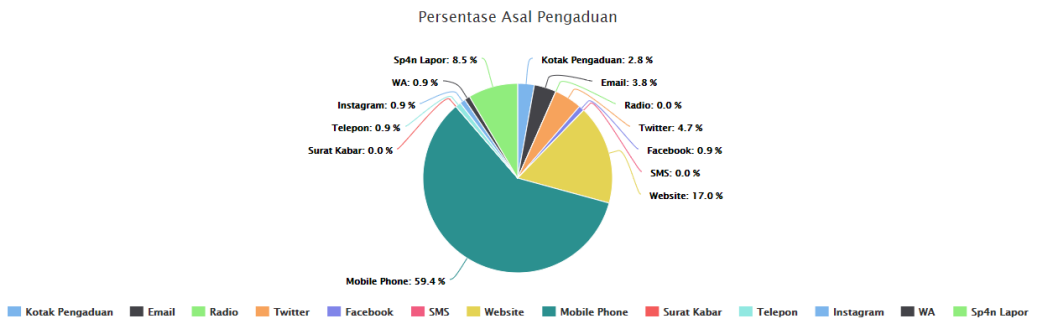






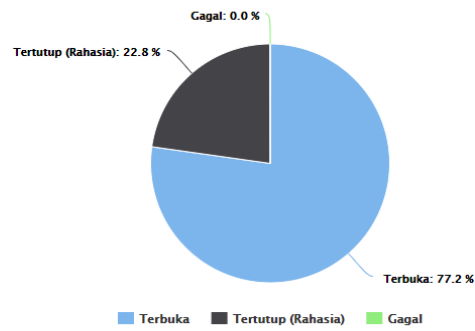


c. Laporan Pengaduan / Asal Pengaduan

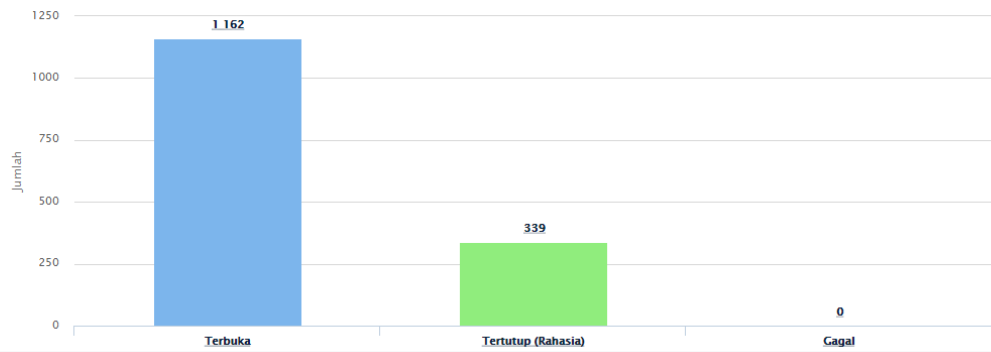


d. Laporan Pengaduan / Sifat Pengaduan

Persentase Sifat Pengaduan

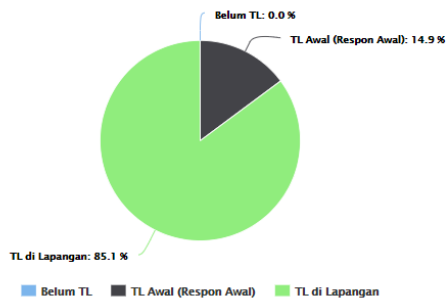


Sifat Pengaduan (Grafik Batang)

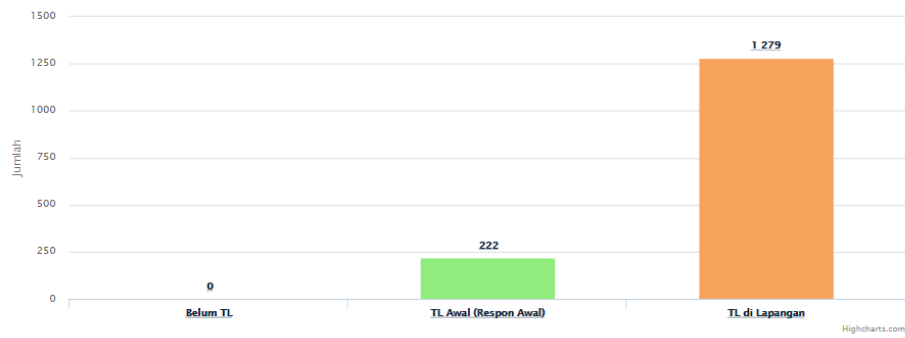


e. Grafik Tindak Lanjut Pengaduan

Persentase Status Tindak Lanjut Pengaduan

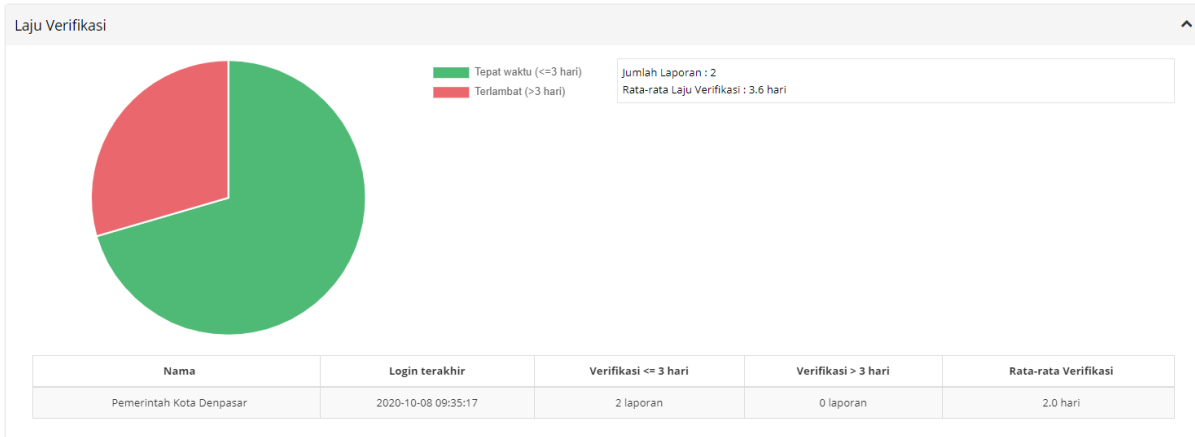


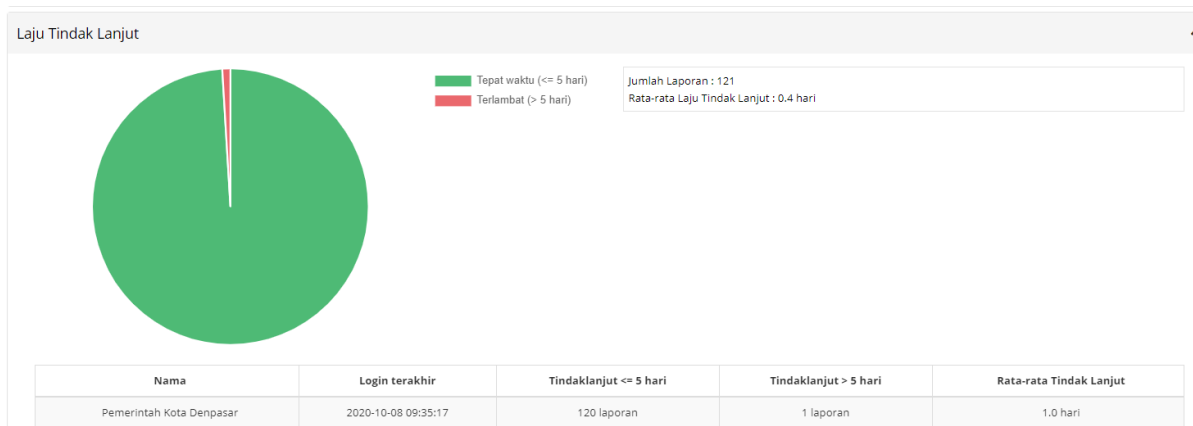
Status Tindak Lanjut Pengaduan (Grafik Batang)



VII. SP4N LAPOR

Statistik Laporan





VIII. RESPON TIME

No.	Tahun	Jumlah Pengaduan	Sesuai Janji Layanan	Tidak Sesuai
1	0	19	17	2
2	2013	33	29	4
3	2014	595	544	51
4	2015	870	814	56
5	2016	2576	2333	243
6	2017	2448	2142	306
7	2018	1693	1449	244
8	2019	1851	1622	229
9	2020	1501	1382	119

Tindak lanjut pengaduan sesuai dengan janji pelayanan Th. 2020 = $1382/1501 \times 100\% = 92\%$

IX. KONDISI SEBELUM DAN SESUDAH DIGUNAKANNYA PRO DENPASAR

a. Kondisi sebelum dikembangkannya system PRO Denpasar :

1. Masyarakat belum memahami harus kemana menyampaikan keluhan, masukan dan pengaduan terhadap pelayanan publik pada Pemerintah Kota Denpasar.
2. Pengaduan masih dilakukan dengan cara manual ke masing-masing OPD.
3. Membutuhkan waktu panjang untuk melakukan koordinasi.

b. Kondisi setelah dikembangkan system PRO Denpasar :

1. Masyarakat dapat menyampaikan berbagai macam pengaduan, keluhan tentang Pembangunan, pelayanan publik yang ada di lingkungan Pemerintah Kota Denpasar
2. Masyarakat dapat melakukan pengaduan kapanpun dan dimana pun berada.
3. Masyarakat dapat melihat dan berinteraksi secara langsung melalui media elektronik khususnya tentang pengaduan yang dilakukan.

4. Rasio isu news / centimen berita tentang Pemerintah Kota Denpasar di Media On Line

a. Penjelasan umum sasaran dan Indikator

Indikator “Rasio isu news/berita tentang Pemerintah Kota Denpasar di Media On Line” ditunjukan sebagai alat control pemerintah terhadap persepsi public, dalam hal ini pemberitaan yang ada di Media Online.

b. Instrumen / cara perhitungan indikator

Cara perhitungannya yang seharusnya menggunakan aplikasi Media Analitik, tapi untuk tahun 2020 tidak menggunakan aplikasi media dimaksud karena belum mendapatkan anggaran maka dilakukan dengan penghitungan manual berita-berita yang dipublikasikan di website Denpasar. Adapun Formula perhitungan capaian indikator yang digunakan sebagai berikut :

Capaian indikator 6: Perbandingan Berita Positif, Netral dan Negatif pada Media On Line

PERHITUNGAN LIKES DAN FOLLOWER SOSIAL MEDIA

Media Sosial	2018		2019	
	Likes	Followers	Likes	Followers
Facebook Denpasar Kota	14,053	14,293	18.158	19.010
Instagram Denpasar Kota		98.786		117.324
Twitter Denpasar Kota		16,184		118.394
Twitter ProDenpasar		6.809		7.556

c. Kerja nyata v.s Rencana Kerja

Adapun berita-berita tersebut sebagai berikut :

**INSTAGRAM DENPASAR KOTA
2019 & 2020**



**TWITTER DENPASAR KOTA
2019 & 2020**



**TWITTER PRO DENPASAR
2019 & 2020**



**FACEBOOK DENPASAR KOTA
2019 & 2020**

2019		14.239
2020		19.010

Dari tabel diatas dapat dilihat

Berita Positif : 5520

Beita Netral : 0

Berita Negatif : 0

Dengan menggunakan Formulasi didapatkan perhitungan

$$\text{formulasi : } \frac{\text{Jumlah berita Positif / Netral / Negatif}}{\text{Jumlah berita}} \times 100\%$$

Dari Hasil di atas diperoleh Rasio Berita Positif, Netral dan Negatif : 60 : 0:0

d. Kerja Nyata v.s. Tahun Sebelumnya

Indikator kinerja di tahun 2020 dengan " Rasio isu news/berita tentang Pemerintah Kota Denpasar di Media On Line"

e. Output program / kegiatan

Output dari indikator " Rasio isu news/berita tentang Pemerintah Kota Denpasar di Media On Line " adalah alat control pemerintah terhadap persepsi public, dalam hal ini pemberitaan yang ada di Media Online. Capaian kinerja pada indikator " Rasio isu news/berita tentang Pemerintah Kota Denpasar di Media On Line " telah berhasil mencapai target yang di harapkan di Tahun 2020.

Pelaksanaan pencapaian sasaran Program Pengembangan Komunikasi Informasi dan Media Massa, dengan Kegiatan Pengelolaan dan Penyebarluasan Informasi Publik melalui media online dengan jumlah awal anggaran Rp. 260.190.000,-, setelah rasionalisasi anggaran menjadi Rp. 150.200.000,-. Sedangkan realisasi anggaran kegiatan dimaksud adalah Rp 145.523.300,-

f. Realisasi Kinerja sampai dengan masa berakhirnya Tahun 2020.

Dapat di simpulkan untuk Indikator " Rasio isu news/berita tentang Pemerintah Kota Denpasar di Media On Line " Pencapaian Kinerja nya mencapai 100% dengan Realisasi sebagai berikut:

Target 2020	Realisasi 2020
100%	100%
60:15:20	60: 0 : 0

g. Perbandingan dengan tahun sebelumnya tahun 2019 adalah :

Output dari indikator " Rasio isu news/berita tentang Pemerintah Kota Denpasar di Media On Line " adalah alat control pemerintah terhadap persepsi public, dalam hal ini pemberitaan yang ada di Media Online. Capaian kinerja pada indikator " Rasio isu news/berita tentang Pemerintah Kota Denpasar di Media On Line " telah berhasil mencapai target yang di harapkan di Tahun 2019. Pelaksanaan pencapaian sasaran Program Pengembangan Komunikasi Informasi dan Media Massa, dengan Kegiatan Pengelolaan dan Penyebarluasan Informasi Publik melalui media online dengan jumlah awal anggaran Rp. 262.670.000,- Sedangkan realisasi anggaran kegiatan dimaksud adalah Rp 243.485.000,- Dapat di simpulkan untuk Indikator " Rasio isu news/berita tentang Pemerintah Kota Denpasar di Media On Line " Pencapaian Kinerja nya mencapai 100%

Target 2019	Realisasi 2019
100%	100%
60:15:20	69: 25 : -

5. Persentase Pendapat masyarakat terhadap kinerja Pelayanan Publik Pemerintah Kota Denpasar di Website Kota Denpasar

a. Penjelasan umum sasaran dan Indikator

Perkembangan kehidupan masyarakat yang sangat dinamis seiring dengan tingkat kehidupan masyarakat yang semakin baik, merupakan indikasi dari empowering yang dialami oleh masyarakat. Hal ini berarti masyarakat semakin sadar akan apa yang menjadi hak dan kewajibannya sebagai warga Negara dalam hidup bermasyarakat, berbangsa dan bernegara. Dengan Kata Lain Kepuasan Masyarakat menentukan sejauhmana pemerintah mampu memberikan pelayanan yang sebaik baiknya bagi masyarakat dan sejauh mana Negara telah menjalankan perannya dengan baik sesuai dengan tujuan pendiriannya. Pedoman penyusunan Penilaian masyarakat terhadap kinerja pelayanan public yang termuat dalam Website Kota Denpasar dimaksudkan sebagai acuan bagi

unit pelayanan instansi pemerintah dalam menyusun Penilaian masyarakat dengan tujuan untuk mengetahui tingkat kinerja unit pelayanan secara berkala sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan Kualitas Pelayanan Publik selanjutnya.

b. Instrumen / cara perhitungan indikator

Adapun Formula perhitungan capaian indikator yang digunakan adalah sebagai berikut

$$\text{Capaian indikator 7 : } \frac{\text{Jumlah Uns ur Pilihan Responden}}{\text{Jumlah Responden}} \times 100\%$$

c. Kerja nyata v.s Rencana Kerja

Prosentase kepuasan Masyarakat terhadap kinerja pelayanan publik di Website Pemerintah Kota Denpasar di Tahun 2020 yaitu sangat Baik dengan perolehan 100%

Home / Polling

Polling

Pertanyaan : Bagaimana Penilaian Anda Terhadap Kinerja Pelayanan Publik Pemkot Denpasar?

Hasil Jajak Pendapat	Jumlah	Persentase
Sangat Bagus	5520	78.71 %
Bagus	790	11.26 %
Kurang Bagus	614	8.76 %
Jelek	89	1.27 %

Total : 7013 Responden

d. Kerja Nyata v.s. Tahun Sebelumnya

Di Tahun 2019 dan 2020 penilaian masyarakat terhadap kinerja pelayanan publik terlihat Sangat Baik. Hal tersebut berarti bahwa masyarakat telah ikut berpartisipasi dalam pembangunan Kota Denpasar dengan memberikan saran dan kesan di polling Website Kota Denpasar yang bias di update setiap hari secara online.

e. Output program

Dengan menambah Indikator Persentase Kepuasan Masyarakat terhadap kinerja pelayanan publik di Website Pemerintah Kota Denpasar berarti masyarakat dapat memberikan penilaian terhadap kinerja pelayanan publik pemerintah Kota Denpasar.

Dalam proses pencapaian indicator Persentase Kepuasan Masyarakat dalam pelaksanaannya tidak menggunakan anggaran karena pelaksanaan ini sifatnya terupdate di website setiap saat, sehingga bisa dilihat setiap hari.

f. Realisasi Kinerja sampai dengan masa berakhirnya Tahun 2020.

Dapat di simpulkan untuk Indikator "Persentase kepuasan masyarakat terhadap kinerja pelayanan public di Website Kota Denpasar" Pencapaian Kinerjanya mencapai 100% dengan Realisasi sebagai berikut:

Target 2020	Realisasi 2020
100%	100%
Sangat Baik	Sangat Baik

g. Perbandingan dengan tahun sebelumnya Tahun 2019 adalah :

Dengan menambah Indikator Persentase Kepuasan Masyarakat terhadap kinerja pelayanan publik di Website Pemerintah Kota Denpasar berarti masyarakat dapat memberikan penilaian terhadap kinerja pelayanan publik pemerintah Kota Denpasar. Dalam proses pencapaian indicator Persentase Kepuasan Masyarakat dalam pelaksanaannya tidak menggunakan anggaran karena pelaksanaan ini sifatnya terupdate di website setiap saat. Realisasi Kinerja sampai dengan masa berakhirnya Tahun 2019 dapat di simpulkan untuk Indikator "Persentase kepuasan masyarakat terhadap kinerja pelayanan public di Website Kota Denpasar" Pencapaian Kinerjanya mencapai 100% dengan Realisasi sebagai berikut:

Target 2019	Realisasi 2019
100%	100%
Sangat Baik	Sangat Baik

8. Tingkat pemenuhan Standar Pelayanan Minimum (SPM) Bidang Komunikasi dan Informatika

a. Penjelasan umum sasaran dan Indikator

Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar mempunyai SPM (Standar Pelayanan Minimal) Bidang Informasi dan Komunikasi Di Kabupaten / Kota berdasarkan Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor : 22/PER/M.KOMINFO/12/2010. tugas pokok yaitu pelayanan desiminasi informasi dengan menggunakan indikator yaitu: Media massa, media baru, media tradisional, media interpersonal serta media luar ruang

b. Instrumen / cara perhitungan indikator

Adapun Formula perhitungan capaian indikator yang digunakan adalah

$$\text{Capaian indikator 5 : } \frac{\text{Jumlah kegiatan SPM}}{\text{Target SPM berdasar Permen kominfo 22/2010}} \times 100\%$$

c. Kerja nyata v.s Rencana Kerja

Target dan capaian kinerja SPM dapat dilihat dalam table di bawah ini:

Tabel 12

Target dan Realisasi Capaian kinerja SPM Tahun 2020

No.	Jenis Pelayanan Dasar	Indikator SPM	Nilai	Target	Realisasi	%
				2020	2020	Capain
		Inikator-1:				
1	Pelaksanaan Diseminasi Informasi Nasional	Pelaksanaan Diseminasi dan Pendistribusian Informasi Nasional melalui:				
		a. Media massa:				
		- Media Cetak	2 kali	2	2	100%
		- Radio	Setiap hari	360	360	100%
		- Televisi	5 tayang	5	5	100%
		b. Media website (media online)	533 kali	533	533	100%
		c. Media tradisionil seperti pertunjukan rakyat;	3 kali			
		d. Media interpersonal seperti sarasehan, ceramah/diskusi dan lokakarya;				
	e. Media luar ruang:					

		- Buletin				
		- Leaflet				
		- Booklet				
		- Brosur	200 lembar	200	200	100%
		- Spanduk				
		- Baliho	4 buah	4	4	100%
		Indikator-2:				
2.	Pengembangan dan Pemberdayaan Kelompok Informasi Masyarakat (KIM)	Cakupan pengembangan dan pemberdayaan Kelompok Informasi Masyarakat di Tingkat Kecamatan	4	4	4	100%

Capaian kinerja untuk indikator " Tingkat Pemenuhan Standar Pelayanan Minimum (SPM) Bidang Komunikasi, Informatika dan Statistik " adalah 80% sesuai dengan Target 2020.

d. Kerja Nyata v.s. Tahun Sebelumnya

Pada Tahun 2019, target dan capaian kegiatan indikator " Tingkat Pemenuhan Standar Pelayanan Minimum (SPM) Bidang Komunikasi ,Informatika dan Statistik " adalah 79% sedangkan di tahun 2020 sebesar 80%. Capain Target Kinerja tercapai sebesar 80%.

e. Output program

Output dari indikator " Tingkat Pemenuhan Standar Pelayanan Minimum (SPM) Bidang Komunikasi dan Informatika " adalah Pemenuhan Pelayanan Dasar pada SPM Bidang Komunikasi dan Informasi. Capaian kinerja pada indikator " Tingkat Pemenuhan Standar Pelayanan Minimum (SPM) Bidang Komunikasi dan Informatika "telah mencapai target yang di harapkan di Tahun 2020,Indikator kinerja " Tingkat Pemenuhan Standar Pelayanan Minimum (SPM) Bidang Komunikasi dan Informatika "***mencapai target yang diharapkan.***

Dalam pencapaian indikator dan Pemenuhan Pelayanan Dasar pada SPM Bidang Komunikasi dan Informasi, dalam pelaksanaannya di lakukan melalui kegiatan Desiminasi Informasi melalui Radio Publik Kota Denpasar dengan anggaran Rp. 352.606.000,- serta Kegiatan Pembinaan dan Pengembangan Sumber Daya

Komunikasi dan Informasi berupa Diseminasi Informasi melalui Pameran Pembangunan HUT Kota Denpasar dengan jumlah anggaran Rp. 644.140.000,- dengan realisasi kegiatan Radio Publik sebesar Rp. 261.377.164,- sedangkan Kegiatan HUT Kota Denpasar realisasinya sebesar Rp 620.123.617,-

f. Realisasi Kinerja sampai dengan masa berakhirnya Tahun 2020

Dapat di simpulkan untuk Indikator " Tingkat Pemenuhan Standar Pelayanan Minimum (SPM) Bidang Komunikasi dan Informatika " Pencapaian Kinerjanya tidak mencapai 100% dengan Realisasi sebagai berikut:

Target 2020	Realisasi 2020
79%	80%

g. Perbandingan Tahun sebelumnya Tahun 2019 adalah :

Dalam pencapaian indikator dan Pemenuhan Pelayanan Dasar pada SPM Bidang Komunikasi dan Informasi, dalam pelaksanaannya di lakukan melalui kegiatan Desiminasi Informasi melalui Radio Publik Kota Denpasar dengan anggaran Rp.1.673.700.190,- serta Kegiatan Pembinaan dan Pengembangan Sumber Daya Komunikasi dan Informasi berupa Diseminasi Informasi melalui Pameran Pembangunan HUT Kota Denpasar dengan jumlah anggaran Rp. 742.915.000,- dengan realisasi kegiatan Radio Publik sebesar Rp. 1.522.414.580,- sedangkan Kegiatan HUT Kota Denpasar realisasinya sebesar Rp 726.548.617,-. Realisasi Kinerja sampai dengan masa berakhirnya Tahun 2019 dapat di simpulkan untuk Indikator " Tingkat Pemenuhan Standar Pelayanan Minimum (SPM) Bidang Komunikasi dan Informatika " Pencapaian Kinerjanya tidak mencapai 100% dengan Realisasi sebagai berikut:

Target 2019	Realisasi 2019
79%	79%

Target dan Realisasi Capaian kinerja SPM Tahun 2019

No.	Jenis Pelayanan Dasar	Indikator SPM	Nilai	Target	Realisasi	%
				2019	2019	Capaian
		Indikator-1:				
1	Pelaksanaan Diseminasi	Pelaksanaan Diseminasi dan Pendistribusian Informasi Nasional melalui:				

	Informasi Nasional	a. Media massa:	12 kali per tahun			
		- Media Cetak				
		- Radio		Setiap hari	Setiap hari	100%
		- Televisi		33	33	100%
		b. Media website (media online)	Setiap hari	Setiap hari	Setiap hari	100%
		c. Media tradisional seperti pertunjukan rakyat;	12 kali per tahun	8 kali	8 kali	100%
		d. Media interpersonal seperti sarasehan, ceramah/diskusi dan lokakarya;	12 kali per tahun setiap kecamatan			
		e. Media luar ruang:	12 kali per tahun			
		- Buletin				
		- Leaflet				
		- Booklet		76	76	
		- Brosur		1200	1200	100%
		- Spanduk		30	30	100%
		- Baliho		34	34	100%
		Indikator-2:				
2.	Pengembangan dan Pemberdayaan Kelompok Informasi Masyarakat (KIM)	Cakupan pengembangan dan pemberdayaan Kelompok Informasi Masyarakat di Tingkat Kecamatan				

Capaian kinerja untuk indikator " Tingkat Pemenuhan Standar Pelayanan Minimum (SPM) Bidang Komunikasi, Informatika dan Statistik " adalah 79% sesuai dengan Target 2019.

9. Tersedianya Sistem Data dan Statistik yang terintegrasi

a. Penjelasan umum sasaran dan Indikator

Tujuan Indikator ini adalah Untuk mengetahui Tentang tersediannya Sistem Data dan Statistik yang terintegrasi

b. Instrumen / cara perhitungan indicator.

Adapun Formula perhitungan capaian indikator yang digunakan adalah sebagai berikut

Capaian indikator : 1 tabel data

c. Kerja nyata v.s Rencana Kerja

Indikator ini sebagai Target Kinerja Tahun 2020

Target dan capaian kinerja tentang tersedianya sistem data dan statistik adalah :

Tabel 13

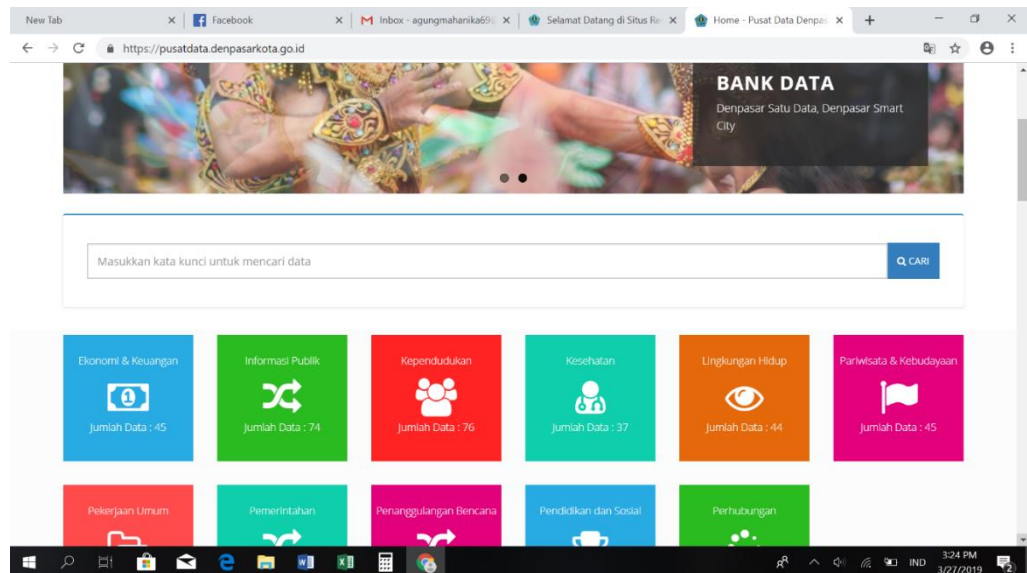
JUMLAH DATA OPD/SUMBER DATA DI BANK DATA TAHUN 2020			
No	DINAS/OPD SUMBER DATA	31/12/2020	
		Total Data	
1	Dinas Pertanian Kota Denpasar	117	
2	Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Denpasar	68	
3	Dinas Pariwisata Kota Denpasar	52	
4	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Denpasar	38	
5	Dinas Pendidikan, Kepemudaan dan Olahraga Kota Denpasar	65	
6	Dinas Kesehatan Kota Denpasar	43	
7	Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Denpasar	32	
8	Dinas Sosial Kota Denpasar	28	
9	Dinas Koperasi, Usaha Mikro Kecil dan Menengah Kota Denpasar	24	
10	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Denpasar	23	
11	Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Denpasar	23	
12	Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar	147	
13	Dinas Perikanan dan Ketahanan Pangan Kota Denpasar	26	
14	Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kota Denpasar	8	
15	Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Denpasar	20	
16	Dinas Perhubungan Kota Denpasar	10	
17	Dinas Tenaga Kerja dan Sertifikasi Kompetensi Kota Denpasar	10	
18	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Denpasar	17	
19	Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kota Denpasar	8	
20	Dinas Kebudayaan Kota Denpasar	22	
21	Satuan Polisi Pamong Praja Kota Denpasar	7	
22	Inspektorat Kota Denpasar	3	
23	Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kota Denpasar	3	
24	Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kota Denpasar	470	
25	Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Denpasar	49	
26	Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah Kota Denpasar	13	
27	Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Denpasar	12	
28	Badan Pendapatan Daerah Kota Denpasar	38	
29	Badan Penelitian dan Pengembangan Kota Denpasar	10	
30	Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Denpasar	8	
31	Kantor Camat Denpasar Selatan	25	

32	Kantor Camat Denpasar Barat	4	
33	Kantor Camat Denpasar Utara	3	
34	Kantor Camat Denpasar Timur	1	
35	Bagian Kesejahteraan Rakyat Setda Kota Denpasar	0	
36	Bagian Pemerintah Setda Kota Denpasar	0	
37	Bagian Hubungan Masyarakat dan Protokol Setda Kota Denpasar	20	
38	Bagian Hukum Setda Kota Denpasar	0	
39	Bagian Ekonomi Setda Kota Denpasar	1	
40	Bagian Administrasi Pembangunan Setda Kota Denpasar	0	
41	Bagian Organisasi Setda Kota Denpasar	1	
42	Bagian Umum Setda Kota Denpasar	0	
43	Bagian Kerjasama Setda kota Denpasar	0	
44	Perusahaan Daerah Air Minum Kota Denpasar	15	
45	Perusahaan Daerah Parkir	2	
46	RSU. Daerah Wangaya Kota Denpasar	2	
47	Badan Pusat Statistik Kota Denpasar	99	
48	Badan Pertanahan Negara RI Kota Denpasar	2	
	Total	1446	

No	Tambahan List data di Bank Data
1	Data Terkait Jaringan Komunikasi
2	Pro Denpasar - Laporan Per Asal Pengaduan
3	Pro Denpasar - Laporan Per Jenis Pengaduan
4	Pro Denpasar - Laporan Per Kecamatan
5	Pro Denpasar - Laporan Jumlah Pengaduan Per Tahun
6	Data UMKM Kota Denpasar
7	JUMLAH INKUBATOR BISNIS STARTUP DIGITAL
8	DATA DETAIL INKUBATOR BISNIS STARTUP DIGITAL
9	PEMBATASAN KEGIATAN MASYARAKAT
10	Data Meninggal Covid-19
11	Data Positif Covid-19
12	Data Perbandingan Per Tahun Kasus DBD dengan Curah Hujan di Kota Denpasar
13	Data Kasus DBD Per Tahun di Kota Denpasar
14	Pendapatan Asli Daerah Kota Denpasar
15	Pajak Parkir Kota Denpasar
16	Pajak BPHTB Kota Denpasar
17	Pajak PBBPP Kota Denpasar
18	Pajak Air Tanah Kota Denpasar
19	Pajak Penerangan Jalan Kota Denpasar
20	Pajak Reklame Kota Denpasar
21	Pajak Hiburan Kota Denpasar
22	Pajak Restoran Kota Denpasar
23	Pajak Hotel Kota Denpasar
24	Pendapatan Daerah Kota Denpasar

25	Pendapatan Asli Daerah Kota Denpasar
26	Data Kasus DBD Min Max Rata-rata dari Tahun 2014 - 2019, dan Perbandingan Data DBD Tahun 2020

Capaian kinerja untuk indikator " Tersedianya Sistem data dan Statistik yang terintegrasi " adalah 1 (satu) tabel data sesuai dengan Target 2020.



d. Kerja Nyata v.s. Tahun Sebelumnya

Pada Tahun 2019, target dan capaian kegiatan indikator "Tersedianya Sistem data dan Statistik yang terintegrasi" adalah 100% (1 tabel data) sedangkan di tahun 2020 sebesar 100%. Capain Target Kinerja tercapai sebesar 100%. (1 tabel data)

e. Output program

Output dari indikator " Tersedianya Sistem data dan Statistik yang terintegrasi " adalah Penyediaan data/sistem data dan statistik yang terintegrasi di website/Bank Data. Capaian kinerja pada indikator " Tersedianya sistem data dan statistik yang terintegrasi " ***'mencapai target yang diharapkan.***

Dalam pelaksanaan pencapaian indicator dimaksud serta dalam Penyediaan data/sistem data dan statistik yang terintegrasi di website/Bank Data tidak menggunakan anggaran karena pelaksanaan ini sifatnya rutinitas dan dapat di update setiap hari di website Bank Data Kota Denpasar (www.denpasarkota.go.id)

f. Realisasi Kinerja sampai dengan masa berakhirnya Tahun 2020

Dapat di simpulkan untuk Indikator " Tersedianya sistem data dan statistik yang terintegrasi "Pencapaian Kinerja nya mencapai 100% dengan Realisasi sebagai berikut:

Target 2020	Realisasi 2020
100%	100%
(1 tabel data)	(1 Tabel data)

g. Perbandingan dengan tahun sebelumnya Tahun 2019 adalah :

Penyediaan data/sistem data dan statistik yang terintegrasi di website/Bank Data. Capaian kinerja pada indikator " Tersedianya sistem data dan statistik yang terintegrasi " *telah tercapai target yang diharapkan.*

Dalam pelaksanaan pencapaian indicator dimaksud serta dalam Penyediaan data/sistem data dan statistik yang terintegrasi di website/Bank Data tidak menggunakan anggaran karena pelaksanaan ini sifatnya rutinitas dan dapat di update setiap hari di website Bank Data Kota Denpasar (www.denpasarkota.go.id) Realisasi Kinerja sampai dengan masa berakhirnya Tahun 2019 dapat di simpulkan untuk Indikator " Tersedianya sistem data dan statistik yang terintegrasi "Pencapaian Kinerjanya mencapai 100% dengan Realisasi sebagai berikut:

Target 2019	Realisasi 2019
100%	100%
(1 tabel data)	(1 Tabel data)

3.4 CAPAIAN KINERJA PROGRAM DAN KEGIATAN TAHUN 2020

Urusan Wajib Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian yang dilaksanakan oleh Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Kota Denpasar diwujudkan melalui 6 program dan 19 kegiatan. Belanja tak langsung direncanakan sebesar Rp. 5.530.951.200 dengan realisasi Rp. 5.449.690746 atau (98.53) persen. Dalam melaksanakan tugas, fungsi dan tanggung jawab dari masing - masing perangkat daerah sesuai dengan penyelenggaraan urusan wajib dialokasikan anggaran sebesar Rp. 8.616.465.051 dengan realisasi Rp. 8.028.317.070 atau (95.27) persen.

Target :

Target :

1.	Belanja tidak langsung	Rp. 5.530.951.200 (100%)
a.	Belanja Pegawai	Rp 5.530.951.200
2.	Belanja langsung	Rp. 8.616.465.051 (100%)
a.	Belanja Pegawai	Rp. 6.000.000
b.	Belanja barang dan jasa	Rp. 8.041.587.551
c.	Belanja Modal	Rp. 574.877.500
3.	Total Belanja Langsung dan Tak langsung	Rp. 14.147.416.251 (100%)

Realisasi :

1.	Belanja tidak langsung	Rp. 5.449.690.746 (98.53%)
a.	Belanja Pegawai	Rp. 5.449.690.746
2.	Belanja langsung	Rp. 8.028.317.070 (92.83%)
a.	Belanja Pegawai	Rp. 6.000.000
b.	Belanja barang dan jasa	Rp. 7.465.257.770
c.	Belanja Modal	Rp. 563.059.300
3.	Total Belanja Langsung dan Tak langsung	Rp. 13.478.007.816 (95.27%)

Sedangkan target dan realisasi untuk masing-masing program dan kegiatan baik menyangkut fisik serta keuangan dapat di lihat dalam tabel berikut :

Tabel 14

Realisasi Pelaksanaan Kegiatan Urusan Wajib Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Tahun 2020 yang dilaksanakan oleh Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar.

No	Program / Kegiatan	Target		Realisasi			
		Fisik	Keuangan	Fisik		Keuangan	
		Volume	(Rp)	Volume	%	(Rp)	%
1	Belanja Belanja Tidak Langsung Belanja Pegawai	32 PNS	5.530.951.200	32 PNS	100	5.449.690.746	95.27
	Belanja Langsung						

No	Program / Kegiatan	Target		Realisasi			
		Fisik	Keuangan	Fisik		Keuangan	
		Volume	(Rp)	Volume	%	(Rp)	%
	<ul style="list-style-type: none"> - Program fasilitasi peningkatan SDM bidang komunikasi dan informasi - Workshop PPID di Lingkungan pemerintah kota Denpasar - Penguatan kapasitas SDM TIK untuk peningkatan tatakelola smart city di kota Denpasar - Program pengembangan data/informasi/statistik Daerah - Penyusunan buku Denpasar membangun - Penyusunan buku profil Denpasar 						

Persentase Anggaran Keuangan Yang terealisasi untuk belanja tidak langsung 98.53% dan untuk belanja langsung hanya mencapai 92.837%. total persentase anggaran keseluruhan 95.27 %. Hal ini karena terjadinya Rasionalisasi anggaran.

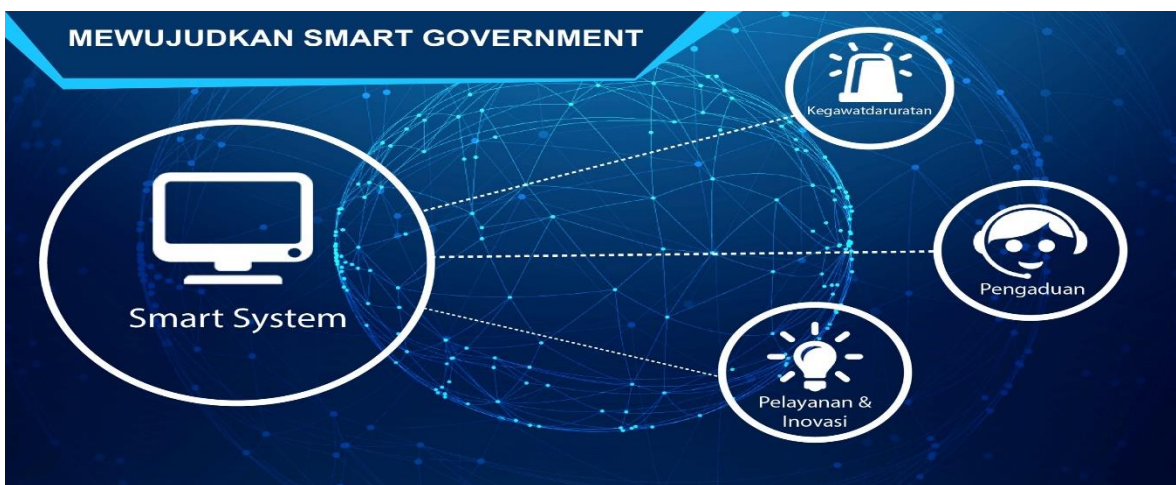
HASIL KINERJA

Berdasarkan Program - Program dan Kegiatan yang telah dilaksanakan Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Kota Denpasar di Tahun 2020 diperoleh Hasil Kinerja yang digunakan sebagai Inovasi Pelayanan Publik Berbasis TIK.

Inovasi Pelayanan Publik Berbasis TIK diantaranya :



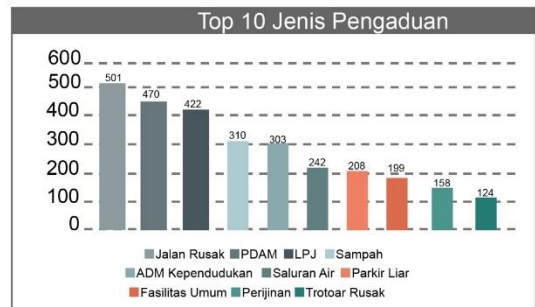
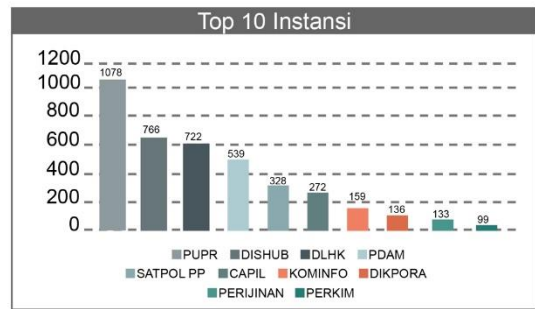
Ruangan yang memiliki fasilitas monitor dan data serta aplikasi yang digunakan untuk memantau, mengkoordinasikan, mengontrol tindakan yang diperlukan sebagai respon terhadap keluhan dan pengaduan warga kota.



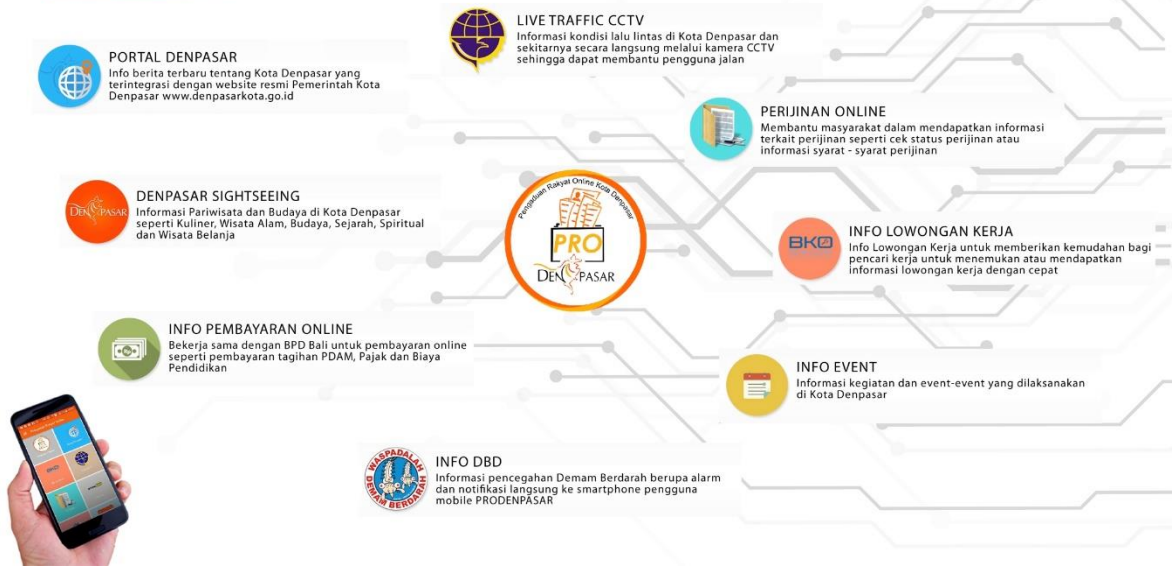
SISTEM PENGADUAN



INFOGRAFIS PRODENPASAR



FITUR PRO DENPASAR



SISTEM KEGAWATDARURATAN



PELAYANAN DAN INOVASI



e - SEWAKA DHARMA

Data Kependudukan
Data Kependudukan digunakan untuk memonitor pencatatan data kependudukan seperti penduduk lahir, penduduk pindah dan penduduk meninggal serta penduduk sementara.

Statistik
Digunakan untuk melihat jumlah penduduk berdasarkan kategori tertentu, seperti jenis kelamin, pekerjaan, pendidikan, umur, agama, dan lain - lain.

Tempat Usaha
Digunakan untuk melakukan pencatatan data usaha beserta pemilik/ penanggung jawab usaha di Desa/ Kelurahan.

Surat Menyurat
Digunakan untuk membuat administrasi surat menyurat, pengguna hanya dengan menginputkan nama NIK penduduk yang ada di Desa/ Kelurahan beserta beberapa informasi tambahan seperti pengantar dari kepala dusun/ lingkungan, keperluan surat, dan lain - lain.

TERINTEGRASI
43
DESA/ KELURAHAN

GEO PORTAL

Saat ini Pemerintah bersama Bank Dunia (World Bank) sedang berupaya meningkatkan kota yang nyaman untuk ditempati dan memenuhi segala kebutuhan masyarakat yang tinggal didalamnya. Untuk mewujudkan hal tersebut World Bank menyiapkan langkah berupa city planning labs. City Planning Labs adalah bagaimana menyiapkan perencanaan tata ruang perkotaan yang lebih baik, namun sebelum menjalankan rencana program tersebut diperlukan keakurasian data dan informasi guna menghasilkan perencanaan yang baik. Guna menyiapkan data yang akurat maka dibangunlah aplikasi webGIS geoportal yang nantinya akan menampilkan data dan peta atau pemetaan wilayah yang diperlukan guna perencanaan pembangunan di wilayah Kota yang akan dibangun.

<http://geoportal.denpasarkota.go.id>

GPS - TRACKING

SISTEM PELACAKAN NELAYAN

Sebuah Aplikasi yang menginformasikan tentang lokasi Nelayan Kota Denpasar serta pergerakannya dalam operasional tugas sehari - hari. Berfungsi sebagai kontrol armada operasional tersebut.

SISTEM PELACAKAN ARMADA

Sebuah Aplikasi yang menginformasikan tentang lokasi armadmbulans , truck sampah, truck pasukan biru serta pergerakannya dalam operasional tugas sehari - hari. Berfungsi sebagai kontrol armada operasional tersebut.

DIRGENS

DIRGENS

Denpasar Integrated Resources Government System (DIRGENS) adalah sistem informasi terintegrasi dari hulu ke hilir tentang pengelolaan administrasi keuangan dari perencanaan, SIPKD(Sistem Informasi Pengelolaan Keuangan Daerah), SIRUP (Sistem Informasi Rencana Umum Pengadaan), MONEV (Monitoring dan Evaluasi dan E- Kinerja).

e - SIDAB

e - SIDAB

Sistem Informasi Distribusi Air Bersih (e - sidab) adalah aplikasi manajemen aset jaringan pipa distribusi berbasis web yang dibangun untuk dapat memberikan informasi geografis baik mengenai letak atau lokasi pipa distribusi maupun lokasi pelanggan PDAM Kota Denpasar.

<http://pdam.denpasarkota.go.id/SIDAB/>



INFO PASAR

INFO HARGA PASAR

Menampilkan informasi tentang data dan informasi harga pasar yang lengkap dan up to date untuk komoditi pertanian.



Pusat Data




Pusat data merupakan intergrasi data yang mengoptimalkan pemanfaatan teknologi informasi dan teknologi (TIK) untuk mengetahui, memahami dan mengendalikan semua sumber data pemerintahan dengan lebih efektif dan efisien dalam rangka memaksimalkan pelayanan publik, memberikan solusi dan dukungan pembangunan berkelanjutan.

SAFE CITY

Menampilkan informasi tentang peta tingkat kerawanan suatu wilayah di Kota Denpasar


MEDIA SOSIAL

Memberikan informasi seputar Kota Denpasar, melalui media gambar dan visual.

 [denpasarkota](#)
 [@DenpasarKota](#)
 [Denpasar Kota Sewaka Dharma](#)

Data Analytic

Denpasar Social Analytic adalah Merupakan pengolahan data dari sumber- sumber media sosial online dan mengolahnya menjadi berbagai informasi seperti framing media, media share, exposure dan isu analisis, sentimen persepsi publik personal analisis network analisis yang dapat dipergunakan di dalam pengambilan kebijakan strategis.

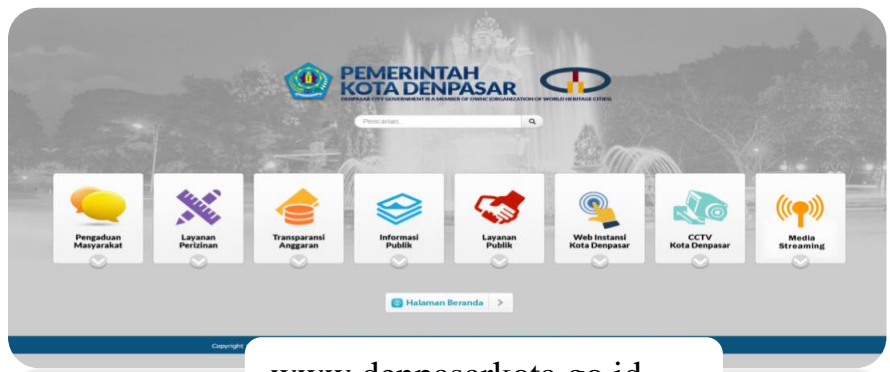




Portal resmi Pemerintah Kota Denpasar untuk menginformasikan pembangunan dan informasi pentingnya di Kota Denpasar.
www.denpasarkota.go.id

Website Kota Denpasar www.denpasarkota.go.id & Subdomain

Dinas Kominfo & Statistik Kota Denpasar mengelola website Resmi Pemkot Denpasar Website Instansi (Subdomain)



www.denpasarkota.go.id

Info Event, Breaking News, Layanan Perijinan, Layanan Publik, Transparansi Keuangan

85 Website Instansi (Subdomain)

Terdiri dari Sekretariat, Badan, Dinas, Kantor, Perusahaan Daerah, Kecamatan dan Desa/Kelurahan

LAYANAN INOVASI LAINNYA



Pendidikan

- o Absensi Wajah
- o Rumah Pintar (**Smart Digital Lounge**)
- o PPDB Online



Kebersihan

- o ATM Sampah
- o Penyulingan sampah plastik
- o Pengolahan minyak jelantah
- o Motor Cikar Surya
- o Pengolahan limbah sampah pasar
- o Pengolahan sampah organik menjadi biogas



Tenaga Kerja

- o Bursa Kerja Online



Kesehatan

- o Rujukan Online
- o SMS Gateway RSUD Wangaya (**Daftar & Info Tagihan**)



Industri Perdagangan

- o E-commerce
- o Rumah Design



Industri Kreative

- o Tantras komik
- o **TAMIANG**, Keyboard bahasa Bali
- o BDI, Pusat latihan Animasi



Inovasi lainnya

- o **PRO Denpasar +**
- o Keur Drive Thru 26 menit
- o SIPON Perijinan
- o One Stop Service, Graha Sewaka Dharma



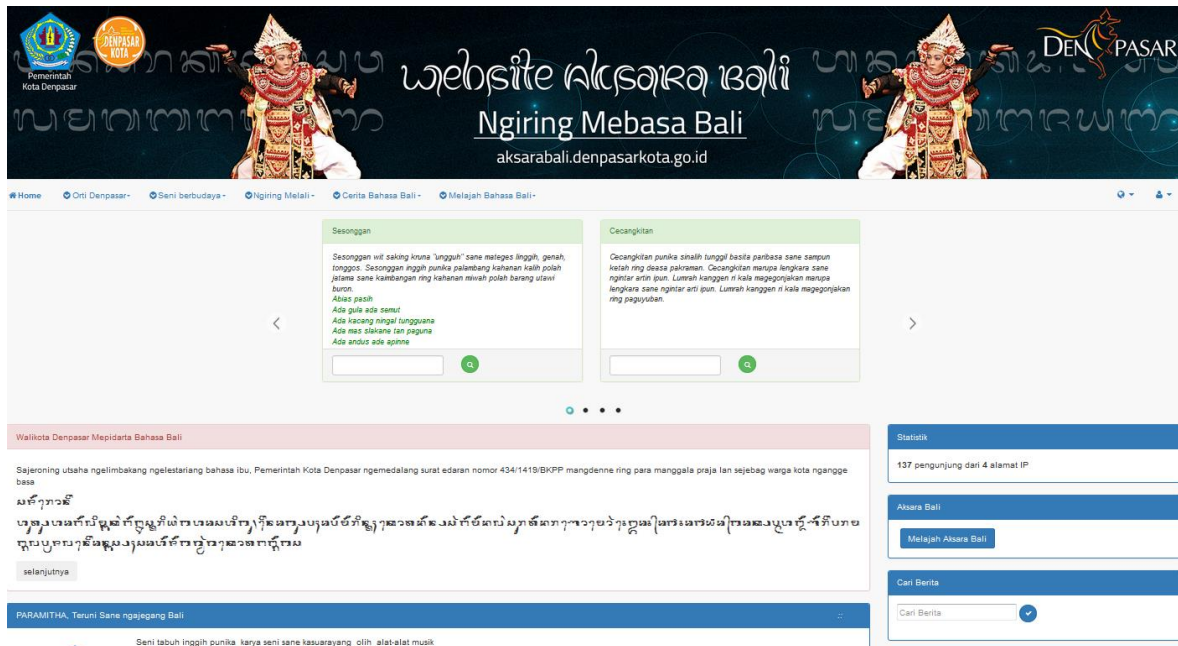
Pajak

- o Pajak daerah online
- o Bekerjasama dengan bank daerah Bali (BPD Bali)

CONTENT APPLICATION



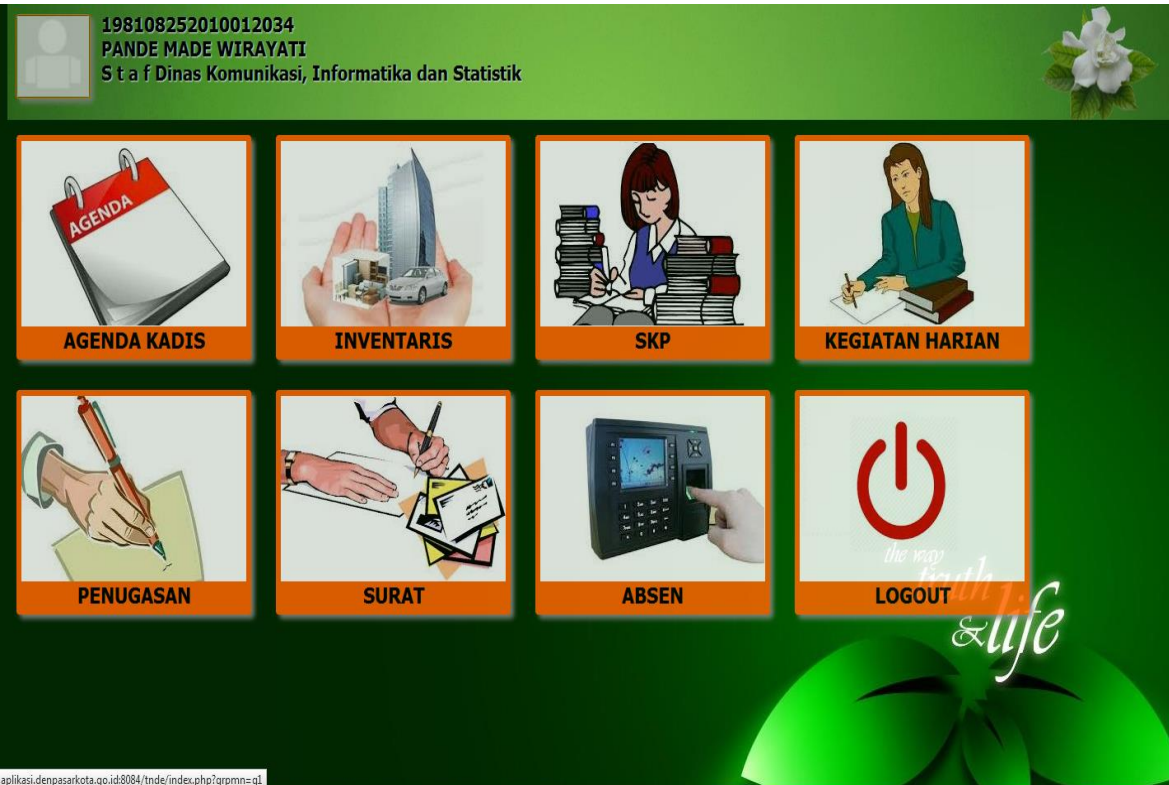
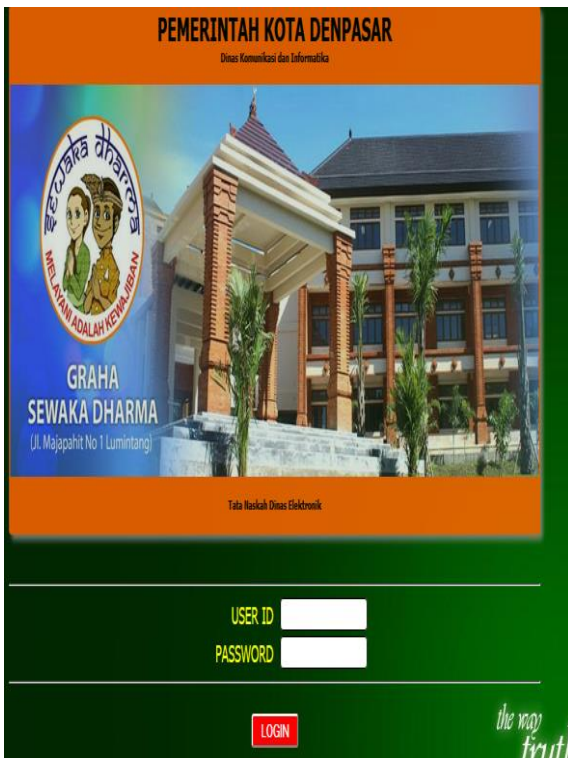
BIDANG PENDIDIKAN



Website Aksara Bali Menampilkan :

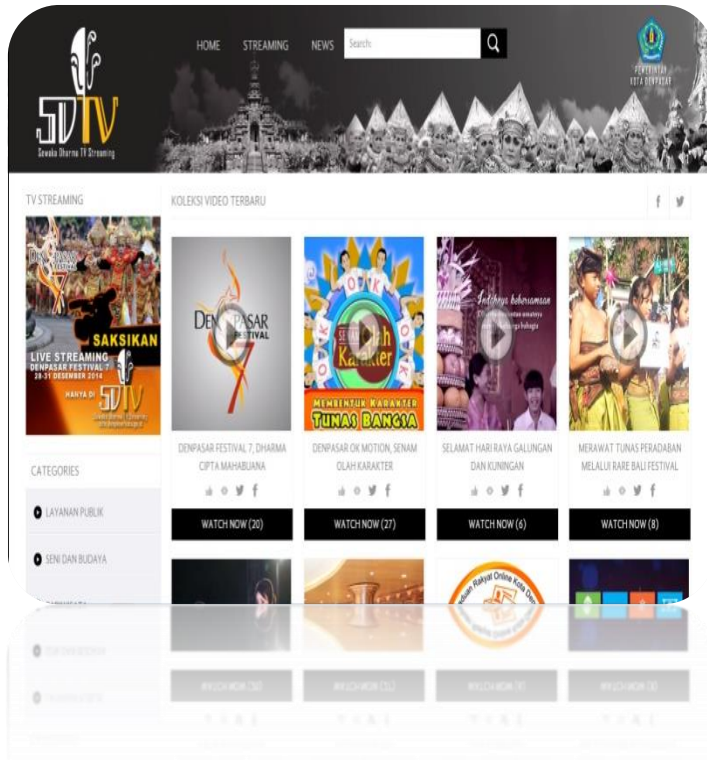
- b. Orti Denpasar
- c. Seni Budaya
- d. Ngiring Mlali
- e. Cerita Bahasa Bali
- f. Memperkenalkan Paribasa Bali beserta Artinya
 1. Wewangsalan
 2. Cecimpedan
 3. Sesenggakan
 4. Bladbadan
 5. Raos Ngempelin
 6. Sesawangan
 7. Sesonggan
 8. Bebladbadan

(TNDE) *Tata Naskah Dinas Elektronik*



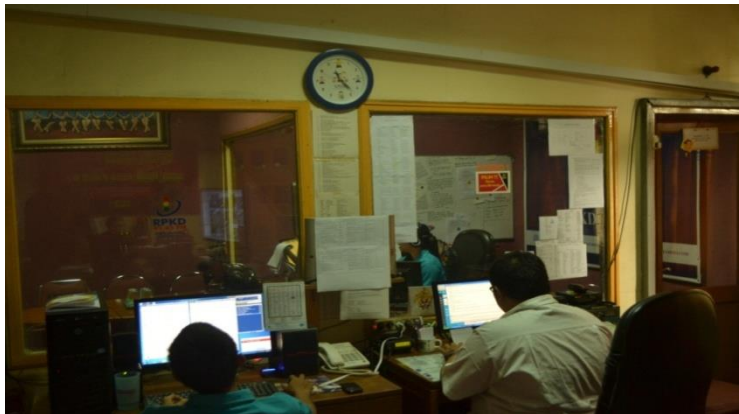
aplikasi.denpasarikota.go.id:8084/tnde/index.php?grpmn=g1

SDTV (*Sewaka Dharma TV Streaming*)



Sewaka Dharma TV Streaming menampilkan video kegiatan di Kota Denpasar secara live maupun rekaman video yang telah ada

Radio Publik Kota Denpasar 92.6 FM



Radio Publik Kota Denpasar
92.6 FM

Radio Publik Kota Denpasar melalui gelombang 92.6 FM memberikan layanan informasi menyangkut lalu lintas kota Denpasar dan sekitarnya, selain itu Radio Publik Kota Denpasar menjadi sarana media kontrol masyarakat melalui program Halo Denpasar.

Mobile Denpasar Sightseeing



Sightseeing Denpasar Mobile berbasis mobile android dapat di Download di Play Store / Google Play



Pelayanan Informasi Keliling / Layanan Mobil informasi keliling

Mobil Informasi Keliling





Menginformasikan peraturan-peraturan pemkot Denpasar

Contoh :

Untuk tidak membuang atau menaruh sampah sembarangan, menghimbau masyarakat untuk tertib administrasi kependudukan serta memberikan informasi perijinan yang berlaku di pemkot Denpasar.

Mobile Community Acces Point (MCAP)



Dinas Kominfo Kota Denpasar melalui Mobile Coommunity Acces Point menyediakan layanan internet gratis bagi masyarakat.

Mobil Sound Keliling



Untuk membantu kegiatan pemerintah kota Denpasar, diskominfo menyediakan fasilitas peralatan sound system yang siap setiap saat apabila diperlukan dengan mobil sound system.



Mobil Relay (OB VAN)



Mobil Relay (OB VAN) Adalah Fasilitas “Layanan bergerak” yang Digunakan untuk Siaran Langsung / Reportase



3.5 Penghargaan Dinas Kominfo dan Statistik Kota Denpasar Tahun 2020

Penghargaan - Penghargaan yang diperoleh Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik di Tahun 2020 berdasarkan kinerja sebagai berikut :

N O	TANGGAL	JENIS PENGHARGAAN	PENYELENGGARA	KETERANGAN
1	2	3	4	5
-	-	-	-	-

BAB IV

PENUTUP

4.1 Simpulan

Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (LAKIP) selain menjadi media atau alat komunikasi pertanggungjawaban berfungsi pula sebagai sarana peningkatan kinerja instansi Pemerintah. Sebagai bahan pertanggungjawaban LAKIP juga dapat digunakan sebagai sarana introspeksi diri bagi Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar. LAKIP juga memberikan umpan balik yang sangat diperlukan dalam pengambilan keputusan dan penyusunan rencana di masa mendatang oleh pimpinan sehingga akan diperoleh peningkatan kinerja ke arah yang lebih baik di masa mendatang.

Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar dapat dikategorikan sebagai instansi yang berhasil dalam pencapaian kerjanya. Hal tersebut dapat diukur dari Hasil Kinerja Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik mengembangkan terobosan yang bersifat Inovasi yang terkait dengan informasi dan Komunikasi dengan pencapaian sasaran yang diukur dari beberapa Indikator Kinerja Utama antara lain :

1. Persentase Kantor Pemerintah Daerah yang terhubung Jaringan FO (Fiber Optik) di Kota Denpasar sebesar 100%
2. Persentase aplikasi pemerintah yang terintegrasi dalam mewujudkan Data Center sebesar 40% (4 Aplikasi) dari 50 % (5 aplikasi) yang di targetkan namun dalam proses pelaksanaan pencapaian indicator kerjanya mencapai 80 %
3. Jumlah Inovasi Sistem Informasi Layanan Publik sebesar 500%
4. Persentase Perangkat Daerah yang menerapkan Keamanan Informasi dan Persandian dalam Komunikasi elektronik Perangkat Daerah sebesar 75 %.
5. Prosentase layanan pengaduan masyarakat secara online yang ditindaklanjuti tepat waktu sebesar 100%
6. Rasio isu news/centime berita tentang Pemerintah Kota Denpasar di Media On Line adalah 60:0:0 (berita positif, netral, negative) dalam hal ini berita yang disajikan berita yang positif yaitu berita tentang hasil-hasil pembangunan Pemerintah Kota Denpasar di mana pelaksanaan pencapaian indicator kinerja kegiatan ini adalah 100 %

7. Persentase Pendapat Masyarakat terhadap kinerja pelayanan public di Website Kota sebesar 100%
8. Tingkat pemenuhan Standar Pelayanan Minimum Bidang Komunikasi dan Informatika sebesar capaiannya 80%
9. Tersediannya system data dan statistic yang terintegrasi dengan capaian kinerja 100 % (1 tabel data)

Sedangkan kalau ditinjau dari Program dan Kegiatan yang dilaksanakan pada tahun anggaran 2020 penyerapan anggaran mencapai 95.27% . Kedepannya Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Kota Denpasar akan berupaya untuk meningkatkan Kinerja sehingga dapat mencapai target yang diharapkan.

Saran

Upaya yang dilakukan agar meningkatkan kinerja Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Kota Denpasar adalah sebagai berikut :

1. Dalam penyusunan rencana program dan kegiatan agar dilakukan dengan cermat mempertimbangkan tujuan organisasi.
2. Melakukan penghitungan dengan lebih cermat terkait dengan penetapan besarnya anggaran

Kepala Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik
Kota Denpasar



Lewa Made Agung, SE, M.Si

Pembina Utama Muda

Nip. 19660525 199303 1 010

